



**«Αξιολόγηση της πορείας της Λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του
Επιχειρησιακού Προγράμματος Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 που
συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο»**

Παραδοτέο 1

«Εξειδίκευση της Μεθοδολογίας Αξιολόγησης»

Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

Φορέας Υλοποίησης: S.M.R. Consultants

Το παρόν Παραδοτέο εκπονήθηκε στο πλαίσιο του έργου «**Αξιολόγηση της πορείας λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο** » σύμφωνα με την από 30-12-2020 σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ της εταιρείας μας και της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Ο τίτλος του παραδοτέου είναι: «Εξειδίκευση της Μεθοδολογίας Αξιολόγησης» και φορά την εξειδίκευση του τρόπου με τον οποίο ο Ανάδοχος θα αξιολογήσει τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών Δυτικής Ελλάδας

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

Τίτλος Έργου:	«Αξιολόγηση της πορείας λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο »
Τίτλος Παραδοτέου:	«Εξειδίκευση της Μεθοδολογίας Αξιολόγησης» (Παραδοτέο 1)
Έκδοση:	1.0
Ημερομηνία Παράδοσης:	29/01/2021
Διανομή σε:	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Έκδοση	Ημερομηνία	Αιτιολογία Αλλαγών	Σελίδες που αντικαθίστανται
1.0	29/01/2021	Αρχική υποβολή	

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	4
1.1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	4
1.2	ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	5
1.3	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΗΦΘΟΥΝ ΥΠΟΨΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ	6
2	ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ	8
2.1	ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ	8
2.1.1	Συνάφεια και Συνοχή	9
2.1.2	Αποτελεσματικότητα	15
2.1.3	Αποδοτικότητα	22
2.1.4	Προστιθέμενη Αξία	25
2.1.5	Συμπληρωματικά Αξιολογικά Υποερωτήματα	27
2.2	ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗΣ ΈΡΕΥΝΑ	28
2.2.1	Συμπληρωματικές Πηγές που δύναται να αξιοποιηθούν	34
2.3	ΈΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΦΟΡΜΑΣ)	35
2.3.1	Πεδίο Εφαρμογής της Έρευνας	36
	Κέντρα Κοινότητας	36
	Δομές Βασικών Αγαθών	38
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	39
	Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία	40
	Δομές Αστέγων	41
2.3.2	Εξειδίκευση τρόπου διενέργειας ερευνών πεδίου	41
2.4	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	49
2.4.1	Εξειδίκευση τρόπου διενέργειας Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης	50
3	ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	53
4	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	55
5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ	61

1 Αντικείμενο του έργου και σκοπός του Παραδοτέου

1.1 Αντικείμενο του έργου

Το Αντικείμενο του έργου, του οποίου το παρόν αποτελεί το 1^ο Παραδοτέο σύμφωνα με την από 30^η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση, αφορά την παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, οι οποίες χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ΕΠ Δυτική Ελλάδα 2014-2020. Με τον όρο Κοινωνικές Δομές ορίζονται οι παρακάτω Δομές:

- Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά)
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια)
- Δομές Αστέγων
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ).

Το έργο του Συμβούλου Αξιολόγησης θα βασιστεί στην λεπτομερή απάντηση των αξιολογικών ερωτημάτων που θα αναλυθούν παρακάτω, μέσω εκθέσεων αξιολόγησης που θα υποβάλει ο Σύμβουλος με τεκμηρίωση που θα προκύψει από πρωτογενείς και δευτερογενείς έρευνες που θα διενεργήσει ο Σύμβουλος Αξιολόγησης στο πλαίσιο του έργου. Οι πρωτογενείς έρευνες αφορούν σε έρευνες πεδίου αλλά και εστιασμένες ομάδες συζήτησης, με τους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς, δηλαδή τόσο με τους ωφελούμενους των Κοινωνικών δομών της Περιφέρειας και με τους συντονιστές αυτών, όσο και με στελέχη της ΕΥΔ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας αλλά και τα στελέχη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης.

Οι ειδικότεροι στόχοι της εν λόγω αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας είναι ενδεικτικά οι κάτωθι:

- Να αναγνωρίσει πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων,
- Να αναλύσει αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπίσει τους λόγους για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν,
- Να εκτιμήσει κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις,
- Να εντοπίσει τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθεί η επίτευξη των στόχων,

- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ,
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις,
- Να καθοδηγήσει το σχεδιασμό παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

1.2 Σκοπός του Παραδοτέου

Σκοπός του παρόντος Παραδοτέου είναι, ο Αξιολογητής να παρουσιάσει αναλυτικά τη Μεθοδολογία που πρόκειται να ακολουθήσει κατά την Αξιολόγηση, και την οποία πρόκειται να εφαρμόσει για τη συλλογή πρωτογενών και δευτερογενών στοιχείων τα οποία θα βοηθήσουν στην εξαγωγή συμπερασμάτων και στη διατύπωση προτάσεων.

Στις ενότητες που ακολουθούν ο Αξιολογητής πρόκειται να παρουσιάσει τα αξιολογικά ερωτήματα και υποερωτήματα και να αναλύσει τη μεθοδολογία με την οποία θα προσπαθήσει να τα προσεγγίσει, έτσι ώστε να συγκεντρώσει τα κατάλληλα στοιχεία που θα τον βοηθήσουν να οδηγηθεί σε ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με τις κοινωνικές δομές.

Επιπλέον ο Αξιολογητής θα παρουσιάσει τα βήματα τα οποία θα ακολουθήσει τόσο για τις έρευνες πεδίου σε ωφελούμενους και συντονιστές δομών, όσο και για την υλοποίηση των Ομάδων εστιασμένης συζήτησης λαμβάνοντας υπόψιν πολύ σοβαρά τις αλλαγές που έχουν επέλθει στο ευρύτερο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον της χώρας.

Τέλος, ο Αξιολογητής θα προσδιορίσει στο παρόν παραδοτέο:

1. το μέγεθος του δείγματος το οποίο πρόκειται να προσεγγίσει σε κάθε μια από τις έρευνες πεδίου που έχει αναλάβει να εκτελέσει
2. Θα εξειδικεύσει τον τρόπο υλοποίησης των ερευνών πεδίου και των Ομάδων εστιασμένης συζήτησης, περιγράφοντας τον τρόπο υλοποίησης τους
3. Θα προσδιορίσει το χρονικό διάστημα υλοποίησης των ερευνών που προβλέπει η σύμβαση.

1.3 Βασικά Θέματα που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την Αξιολόγηση της Λειτουργίας των Δομών

Ο Αξιολογητής κατά τον σχεδιασμό και τη διενέργεια της Αξιολόγησης της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών της περιφέρειας θα πρέπει να λάβει πολύ σοβαρά υπόψη τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάστηκαν οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, αλλά και κάποια ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τόσο της περιφέρειας όσο και της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών. Θέματα που θα πρέπει να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη είναι:

- Το χαμηλό κατά κεφαλήν ΑΕΠ της περιφέρειας, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat¹, το 2017 η Δυτική Ελλάδα περιλαμβάνεται μεταξύ των 20 Περιφερειών της ΕΕ28 (και μαζί με άλλες τρεις ελληνικές περιφέρειες) όπου το κ.κ. ΑΕΠ (σε όρους ΜΑΔ) είναι κάτω του κάτω του 50% του μέσου όρου της ΕΕ.
- Η υστέρηση της περιφέρειας σε όρους ανταγωνιστικότητας, καθώς με βάση τον Περιφερειακό Δείκτη Ανταγωνιστικότητας² κατατάσσεται στην 257^η θέση μεταξύ 263 Περιφερειών της ΕΕ-28 και στη 10^η θέση συγκριτικά με τις άλλες Περιφέρειες της χώρας.
- Η καταγραφή υψηλού ποσοστού ανεργίας τα τελευταία χρόνια το όπως το 2018 όπου καταγράφει το 2ο μεγαλύτερο ποσοστό ανεργίας συγκριτικά με τις άλλες Περιφέρειες της χώρας και το οποίο είναι υψηλότερο από το αντίστοιχο τόσο σε εθνικό επίπεδο (19,3%), όσο και σε ευρωπαϊκό (6,9%) για την χρονιά αυτή.
- Το μεγάλο ποσοστό μακροχρόνιας ανεργίας που διαμορφώνεται στο 17,5% (2018) σε σχέση με τον ενεργό πληθυσμό, και το οποίο να μην ακολουθεί πτωτική τάση συγκριτικά με τα προηγούμενα έτη (το 2014 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 22,1%), ωστόσο είναι υψηλότερο από αυτή που καταγράφεται τόσο σε εθνικό επίπεδο (13,6%, 2018), όσο και σε ευρωπαϊκό - ΕΥ 28 (3%, 2018).
- Το αρκετά υψηλό ποσοστό των ατόμων που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού³, για το 2018 που ανέρχεται στο 44,6% και είναι το

¹ Eurostat, newsrelease, GDP per capita in 281 EU regions, 26 February 2019

² https://ec.europa.eu/regional_policy/en/information/maps/regional_competitiveness/ Σημειώνεται ότι ο εν λόγω Δείκτης λαμβάνει υπόψη 11 διαστάσεις: θεσμοί, μακροοικονομική σταθερότητα, υποδομές, υγεία, βασική εκπαίδευση, ανώτερη εκπαίδευση και διά βίου μάθηση, αποδοτικότητα της αγοράς εργασίας, μέγεθος αγοράς, τεχνολογική ετοιμότητα, εξειδίκευση επιχειρήσεων, καινοτομία.

³ EUROSTAT, People at risk of poverty or social exclusion by NUTS regions

μεγαλύτερο ποσοστό που καταγράφεται συγκριτικά με τις άλλες Περιφέρειες της χώρας⁴

- Η μεγάλη γεωγραφική κάλυψη της περιφέρειας από την ύπαρξη Κέντρων κοινότητας σε κάθε δήμο, αλλά και η ύπαρξη Παραρτημάτων Ρομά, Κέντρων Ένταξης Μεταναστών και Κινητών Μονάδων σε κάποιους από αυτούς του δήμους
- Η σημαντική πληθυσμιακή συγκέντρωση Ρομά στην περιφέρεια. Ειδικότερα, η Δυτική Ελλάδα είναι η 3η Περιφέρεια (στοιχεία 2017) με τον μεγαλύτερο πληθυσμιακό αριθμό κατοίκων Ρομά (περίπου 15.898), ενώ συγκεντρώνει τους περισσότερους οικισμούς/ καταυλισμούς (65 οικισμοί) συγκριτικά με τις άλλες Περιφέρειες.
- Η ανάγκη αντιμετώπισης του φαινομένου της ακραίας φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της υποστήριξης ομάδων του τοπικού πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, σχετικά με τη λειτουργία των Δομών Βασικών Αγαθών
- Η ανάγκη ένταξης των ωφελούμενων στην τοπική κοινωνία και η σύνδεσή τους με τις τοπικές επιχειρήσεις
- Η ανάγκη φροντίδας και υποστήριξης ατόμων με αναπηρία αλλά και ηλικιωμένων ατόμων που δεν έχουν τη δυνατότητα της αυτοεξυπηρέτησης, ή της φροντίδας από κάποιο συγγενικό πρόσωπο.

⁴ Σημειώνεται ότι για τα προηγούμενα έτη, ο σχετικός δείκτης δεν είναι διαθέσιμος ανά Περιφέρεια (NUTS2) αλλά ανά γεωγραφική ομάδα (NUTS1).

2 Ανάλυση της Μεθοδολογίας και των Μεθοδολογικών Εργαλείων

2.1 Αξιολογικά Κριτήρια

Οδηγό για την Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών της Δυτικής Ελλάδας, με βάση την προτεινόμενη Μεθοδολογία της Αναθέτουσας Αρχής, αποτελούν κάποια κριτήρια αξιολόγησης τα οποία συνοδεύονται από αξιολογικά ερωτήματα και υποερωτήματα που στόχο έχουν να οδηγήσουν στην εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων για το κάθε Κριτήριο Ξεχωριστά. Τα κριτήρια αυτά τα οποία πρόκειται να αναλυθούν στις επόμενες υποενότητες είναι:

- Συνάφεια και Συνοχή
- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα
- Προστιθέμενη Αξία

Πίνακας 1: Αξιολογικά κριτήρια και Ερωτήματα

Συνάφεια και Συνοχή
Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;
Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις ;
Ποιος ο βαθμός συνάφειας & συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων ;
Αποτελεσματικότητα
Πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων ;
Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί ως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές ;
Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί ως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα ;
Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου ;
Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό

αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελομένων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες ;
Πως αξιολογείται η καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων ;
Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους ;
Αποδοτικότητα
Πως αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος ;
Πως διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους ;
Προστιθέμενη Αξία
Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, η οποία δεν θα έχει επιτευχθεί χωρίς τη χρηματοδότηση του ΕΚΤ ;

Τα αξιολογικά ερωτήματα αποτελούν τη δομή του μεθοδολογικού πλαισίου και τη λογική σύμφωνα με την οποία θα διαμορφωθεί η αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και παρουσιάζεται στη συνέχεια. Παράλληλα, για να επιτευχθεί η συστηματική ανάλυση και αποτύπωση των σπουδαιότερων σημείων της λειτουργίας των δομών αυτών, απαιτείται η εξαγωγή συμπερασμάτων λαμβάνοντας υπόψη τόσο τα υπάρχοντα στοιχεία και δεδομένα που προκύπτουν από τα κείμενα στρατηγικών αλλά και τις απόψεις εμπλεκόμενων φορέων και ωφελομένου πληθυσμού.

2.1.1 Συνάφεια και Συνοχή

Το κριτήριο της Συνάφειας εξετάζει το κατά πόσον συνδέονται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις με τις ανάγκες που προκύπτουν σε τομείς όπως η κοινωνική ένταξη, η καταπολέμηση της φτώχειας και των διακρίσεων αλλά και με τους στόχους της Εθνικής και της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και τη φτώχεια. Η αξιολόγηση θα αφορά όλα τα στάδια σχεδιασμού των παρεμβάσεων αλλά και τη σχέση των παρεμβάσεων με τις Εθνικές Στρατηγικές για την Κοινωνική ένταξη και τη φτώχεια και τις ανάγκες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Τέλος, θα εξεταστεί το επίπεδο συνέπειας του σχεδιασμού

των παρεμβάσεων σε σχέση με τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και τις προκλήσεις της Περιφέρειας.

Σχετικά με το κριτήριο Συνοχής, πρόκειται να εξεταστεί το κατά πόσον συνάδει ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΕΠ Δυτική Ελλάδα 2014-2020.

Αξιολογικό ερώτημα 1: Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να προσδιορίσει τους σχετικούς στόχους των επιμέρους Εθνικών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) αλλά και να τους αντιστοιχίσει με αυτές. Επιπλέον θα χρειαστεί να αποτιμήσει τον βαθμό συνάφειας των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων.

Μεθοδολογικά το συγκεκριμένο αξιολογικό ερώτημα, προτείνεται να προσεγγιστεί μέσω Δευτερογενούς έρευνας που θα διενεργήσει ο Αξιολογητής. Συγκεκριμένα ο Αξιολογητής προκειμένου να οδηγηθεί σε ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με το συγκεκριμένο ερώτημα, θα χρειαστεί να αντλήσει στοιχεία από τις εξής πηγές:

- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ)
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας 2014-2020
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 του ΠΕΠ»
- Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων
- Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.

Σχετικά με τα κέντρα κοινότητας:

- Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011)
- Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών (2013)
- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016

- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).

Σχετικά με τις Δομές Βασικών Αγαθών:

- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ

Σχετικά με τις Δομές ΚΗΦΗ:

- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β' /2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).

Σχετικά με τις Δομές ΚΔΗΦ:

- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.

- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.

Αξιολογικό ερώτημα 2: Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να προσδιορίσει τους σχετικούς στόχους των επιμέρους Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις και να τους αντιστοιχίσει με αυτές. Επιπλέον, θα χρειαστεί να κάνει αποτίμηση του βαθμού συνάφειας των σχετικών Περιφερειακών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων.

Μεθοδολογικά το συγκεκριμένο αξιολογικό ερώτημα προτείνεται να προσεγγιστεί με δύο τρόπους, με συλλογή πρωτογενών στοιχείων από τη διενέργεια ομάδων εστίασης (focus groups) με στελέχη των ΕΥΔ των ΠΕΠ και των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών, και μέσω Δευτερογενούς έρευνας που θα διενεργήσει ο Αξιολογητής προκειμένου να συλλέξει στοιχεία και πληροφορίες, έτσι ώστε να οδηγηθεί σε ασφαλή συμπεράσματα. Οι πηγές τις οποίες θα αξιοποιήσει είναι οι κάτωθι:

- Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ).
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας 2014-2020.
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ.
- Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ».
- Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων.
- Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.

Σχετικά με τα κέντρα Κοινότητας:

- Περιφερειακή Στρατηγική για τους ΡΟΜΑ (είτε ως διακριτή μελέτη, είτε ως μέρος της ΠΕΣΚΕ).

- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016.
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016.
- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017.
- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).

Σχετικά με τις δομές βασικών αγαθών:

- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ, Ιούνιος 2016.

Σχετικά με τις Δομές Αστέγων:

- Καθορισμός πλαισίου ελάχιστων προδιαγραφών για Δομές Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους, ΚΥΑ Δ23/οικ.19061-1457, ΦΕΚ 1336, Τεύχος Β', 12.5.2016.

Σχετικά με τα ΚΗΦΗ:

- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως

τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).

Σχετικά με τα ΚΔΗΦ:

- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.

Αξιολογικό ερώτημα 3: Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της Λογικής των Παρεμβάσεων

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος ο Αξιολογητής θα χρειαστεί:

- Να αποτιμήσει τη συνάφεια /συνέπεια του σχεδιασμού των παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες που είχαν εντοπισθεί
- Να εξετάσει την εσωτερική λογική, συνέπεια και συνέχεια της στοχοθεσίας του προγραμματικού σχεδιασμού
- Να αξιολογήσει τη συνοχή του σχεδιασμού των παρεμβάσεων από το επίπεδο των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων και των Ειδικών Στόχων του ΠΕΠ μέχρι το επίπεδο των επιλεγμένων πράξεων.
- Να αποτιμήσει τη συνάφεια/συνοχή των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων με τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ που σχετίζονται με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις
- Να αποτιμήσει τη συμπληρωματικότητα – συνέργεια μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Μεθοδολογικά ο Αξιολογητής, θα χρειαστεί να διενεργήσει πρωτογενή έρευνα με ομάδες εστιασμένης συζήτησης σε στελέχη Ειδικών Υπηρεσιών του ΠΕΠ και των Διευθύνσεων Κοινωνικής μέριμνας των Περιφερειών. Επιπλέον, ο Αξιολογητής συμπληρωματικά με την πρωτογενή έρευνα θα χρειαστεί και δευτερογενή δεδομένα τα οποία θα συγκεντρώσει μέσω βιβλιογραφικής έρευνας. Οι πηγές τις οποίες θα αξιοποιήσει θα είναι οι κάτωθι:

- Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ).
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας 2014-2020.
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ.
- Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.
- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων)

Σχετικά με τα Κέντρα Κοινότητας:

- Περιφερειακή Στρατηγική για τους Ρομά

2.1.2 Αποτελεσματικότητα

Το κριτήριο της Αποτελεσματικότητας ερευνά το βαθμό επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των παρεμβάσεων καθώς και τον βαθμό στον οποίο οι εκροές των παρεμβάσεων συμβάλουν στους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Αξιολογικό Ερώτημα 1: Πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να υπολογίσει την πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των αξιολογούμενων παρεμβάσεων από τον λόγο «πιστοποιημένες δαπάνες» / «εγκεκριμένος προϋπολογισμός», να κάνει ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης των αξιολογούμενων πράξεων και τέλος να συνθέσει συμπεράσματα ανά κατηγορία δομής.

Μεθοδολογικά, ο Αξιολογητής για να οδηγηθεί στην απάντηση του παραπάνω ερωτήματος θα χρειαστεί να συλλέξει πρωτογενή στοιχεία μέσω της διενέργειας ομάδων εστίασης με στελέχη Ειδικών Υπηρεσιών, Συντονιστές κέντρων κοινότητας αλλά και έρευνες πεδίου σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, υπευθύνους έργων ΚΔΗΦ αλλά και έρευνες σε συντονιστές Δομών Σίτισης και Παροχής Βασικών Αγαθών, σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων και σε Συντονιστές Δομών Αστεγών. Επιπλέον, ο Αξιολογητής θα συλλέξει δευτερογενή δεδομένα από στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020.

Αξιολογικό Ερώτημα 2: Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές

Για την σωστή προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος θα εξεταστούν οι δείκτες 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών και 05503: αριθμός ωφελούμενων και θα υπολογιστούν τα εξής:

- Το ποσοστό επίτευξης του δείκτη εκροής σε επίπεδο πράξης
- Το ποσοστό επίτευξης εκροής ανά κατηγορία δομής
- Το ποσοστό επίτευξης εκροής σε επίπεδο επενδυτικής προτεραιότητας Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Επιπλέον θα γίνει ποιοτική εκτίμηση βασικών παραμέτρων που επηρέασαν το βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών αλλά και σύνθεση συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής.

Μεθοδολογικά, ο Αξιολογητής θα συλλέξει Δευτερογενή δεδομένα από:

- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας
- Συστήματα παρακολούθησης των δικαιούχων

Επιπλέον, θα συλλέξει πρωτογενή δεδομένα από Ομάδες εστιασμένης συζήτησης με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ, με Συντονιστές κέντρων κοινότητας, με έρευνες πεδίου σε Υπευθύνους Δομών (ΚΗΦΗ) και Υπευθύνους έργων (ΚΔΗΦ) αλλά και έρευνες στο Συντονιστή της Δομής Σίτισης και στους Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων.

Αξιολογικό Ερώτημα 3: Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα

Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το παραπάνω ερώτημα, σημαντικό εργαλείο θα αποτελέσει ο δείκτης 05504: αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες, αλλά και το δελτίο ταυτότητας του δείκτη.

Μεθοδολογικά, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να συλλέξει στοιχεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας, και διενεργήσει ομάδες εστιασμένης συζήτησης με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ, έρευνα πεδίου στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, έρευνα σε Υπευθύνους έργων ΚΔΗΦ και έρευνα σε Συντονιστές Δομών Σίτισης και παροχής Βασικών Αγαθών και Κοινωνικών Φαρμακείων.

Αξιολογικό ερώτημα 4: Ποια είναι η εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου

Ο Αξιολογητής με βάσει τον βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις 31.12.2019 ανά πράξη, που θα υπολογιστεί στο πλαίσιο του Αξιολογικού Ερωτήματος 2 θα προσεγγίσει το συγκεκριμένο αξιολογικό ερώτημα ανά δείκτη εκροών μέσω:

- εκτίμησης του βαθμού επίτευξης του δείκτη ανά πράξη στο τέλος της Προγραμματικής περιόδου, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου
- προβολής των ανωτέρω εκτιμήσεων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας και υπολογισμός της εκτιμώμενης τιμής επίτευξης δείκτη στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου
- υπολογισμού του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ.

Για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και με βάση τον βαθμό επίτευξης του δείκτη αποτελέσματος 05504 στις 31.12.2019 που θα υπολογιστεί στο πλαίσιο του προηγούμενου αξιολογικού ερωτήματος 3, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να προχωρήσει στα εξής:

- στην εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη 05504 ανά Επενδυτική Προτεραιότητα στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου.
- στον υπολογισμό του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ.

Σημειώνεται, ότι για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη 05504 θα αξιοποιηθεί και πληροφόρηση σχετικά με την εκτιμώμενη λειτουργία του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να συλλέξει δευτερογενή δεδομένα από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της περιφέρειας αλλά και πληροφόρηση σχετικά με την εκτιμώμενη λειτουργία του Γεωπληροφοριακού Συστήματος του ΥΠΕΚΥ. Επιπλέον, ο Αξιολογητής θα προχωρήσει σε διενέργεια ομάδων εστίασης με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ και με Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας, ενώ θα διενεργήσει και έρευνες πεδίου σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ, σε συντονιστές Δομών Σίτισης και Κοινωνικών Φαρμακείων, αλλά και σε Συντονιστές Δομών Αστέγων.

Αξιολογικό ερώτημα 5: Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες;

Προκειμένου να δοθούν απαντήσεις σχετικά με το παραπάνω αξιολογικό ερώτημα, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να:

- Αποτυπώσει τον βαθμό λειτουργίας των αξιολογούμενων δομών, με βάση τα προγραμματικά κείμενα του ΠΕΠ, τις σχετικές εκδοθείσες προσκλήσεις από την ΕΥΔ του ΠΕΠ και τις σχετικές κατευθύνσεις, οδηγίες από το αρμόδιο για την πολιτική Υπουργείο Εργασίας και τις κεντρικές Ειδικές Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ, των διαφορετικών κατηγοριών ωφελούμενων που αποτελούν ομάδες στόχο ανά κατηγορία Δομής, καθώς και των προβλεπόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών ανά κατηγορία δομής.
- Αναλύσει την αποτελεσματικότητα λειτουργίας των αξιολογούμενων δομών, με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ, για τα κέντρα Κοινότητας, και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων (για τις υπόλοιπες κατηγορίες δομών), καθώς και τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου, των ακόλουθων στοιχείων:
 - Κατηγορίες ωφελούμενων, ανά κατηγορία και είδος Δομής,
 - Διαφορετικά είδη παρεχόμενων υπηρεσιών ανά κατηγορία και είδος δομής
- Αποτιμήσει τον βαθμό κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών (ανά Κατηγορία και Είδος Δομής)
- Αποτιμήσει τον βαθμό παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών (ανά Κατηγορία και Είδος Δομής)
- Εκτιμήσει τον βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των υφιστάμενων Δομών, βάσει των αποτελεσμάτων των ερευνών πεδίου
- Εκτιμήσει τον βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των υφιστάμενων Δομών, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου
- Εντοπίσει τις περιπτώσεις υφιστάμενων Δομών που παρουσιάζονται ελλείψεις προσωπικού και αποτίμηση των επιπτώσεων στις παρεχόμενες υπηρεσίες, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου
- Αξιοποιήσει πιθανά πορίσματα τυχόν διαθέσιμων Ετήσιων Εκθέσεων των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών προς τη Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής και τη Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας της Γενικής Διεύθυνσης Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας.

- Αξιοποιήσει τα διαθέσιμα ποσοτικά στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ (για τα Κέντρα Κοινότητας) ή και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων (για τις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών), όπως προκύπτουν από τις Έρευνες πεδίου ή από συστήματα/βάσεις δεδομένων της ΕΥΔ.

Μεθοδολογικά ο Αξιολογητής, θα χρειαστεί να συλλέξει δευτερογενή δεδομένα από πηγές όπως:

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας 2014-2020
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ»
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ του ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.
- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων)
- Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ).
- Συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων.

Επιπλέον, ο Αξιολογητής θα συλλέξει πρωτογενή δεδομένα από:

- Έρευνα σε συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
- Ομάδες εστιασμένης συζήτησης με Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνα Πεδίου σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
- Απογραφικές ή Δειγματοληπτικές έρευνες σε ωφελούμενους ΚΗΦΗ ή Δικαστικούς Συμπαραστάτες
- Έρευνα Πεδίου σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ
- Απογραφικές ή Δειγματοληπτικές Έρευνες σε ωφελούμενους ΚΔΗΦ, ή Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες
- Έρευνα πεδίου στον Συντονιστή της Δομής Σίτισης
- Έρευνα πεδίου σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
- Έρευνα πεδίου σε Συντονιστές Δομές Αστέγων
- Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων
- Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

Αξιολογικό Ερώτημα 6: Πως αξιολογείται η καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Ο Αξιολογητής για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος θα χρειαστεί να προχωρήσει στις παρακάτω ενέργειες:

- Αποτύπωση του είδους των δεδομένων /στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.
- Αποτύπωση του είδους των δεδομένων /στοιχείων που τηρούνται σε σύστημα της ΕΥΔ του ΠΕΠ/Περιφέρειας σε σχέση με αξιολογούμενες παρεμβάσεις
- Αποτύπωση του είδους των δεδομένων /στοιχείων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.
- Αποτύπωση του είδους των δεδομένων/στοιχείων που τηρούνται στο Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης (εφόσον λειτουργεί) για τις αξιολογούμενες Δομές.
- Αποτίμηση της πληρότητας και ποιότητας των τηρούμενων στοιχείων στα συστήματα της ΗΔΙΚΑ, της Περιφέρειας και των Δικαιούχων, καθώς και στο Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης (εφόσον λειτουργεί).
- Εντοπισμός των βασικών προβλημάτων σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των συστημάτων / μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.
- Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Σε συνέχεια των παραπάνω, ο Αξιολογητής θα χρησιμοποιήσει ως πηγές άντλησης, δευτερογενή δεδομένα, όπως Διαθέσιμα στοιχεία από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ αλλά και διαθέσιμα στοιχεία από το σύστημα παρακολούθησης των Δικαιούχων. Επιπλέον, ο Αξιολογητής θα συλλέξει και πρωτογενή δεδομένα μέσω της διενέργειας:

- Ομάδων Εστίασης με στελέχη της ΕΥΔ του ΠΕΠ
- Ομάδων Εστίασης με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής μέριμνας των Περιφερειών και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης
- Ομάδων Εστίασης με συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνα πεδίου με τον Συντονιστή της Δομής Σίτισης
- Έρευνα πεδίου σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
- Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ

- Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους έργων ΚΔΗΦ
- Έρευνα πεδίου σε Συντονιστές δομές Αστέγων

Αξιολογικό ερώτημα 7: Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους;

Προκειμένου να δοθούν σαφείς απαντήσεις στο συγκεκριμένο ερώτημα και να εξαχθούν συμπεράσματα ο Αξιολογητής θα αξιοποιήσει συνδυαστικά τα αποτελέσματα και την ανάλυση που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο των αξιολογικών ερωτημάτων 1 και 6. Στο πλαίσιο αυτό ο Αξιολογητής θα προχωρήσει στις εξής εργασίες:

- Στη διερεύνηση του επιπέδου συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και στην αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους (ανάλυση ανά Κατηγορία Δομής)
- Στην αποτύπωση του τρόπου προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων – στόχου ανά Κατηγορία Δομής και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.
- Στην αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων (ανά Κατηγορία Δομής).
- Στην Αποτίμηση της διαχειριστικής επάρκειας των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών (ανά Κατηγορία Δομής).
- Στον εντοπισμό τυχόν πρόσθετων παραγόντων που επηρέασαν την λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (ανά κατηγορία Δομής)
- Στη διατύπωση προτάσεων για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Μεθοδολογικά, ο Αξιολογητής θα βασιστεί μόνο σε πρωτογενή στοιχεία τα οποία θα συλλέξει από την επεξεργασία των απόψεων των συμμετεχόντων σε τρεις ομάδες εστιασμένης συζήτησης, μία με στελέχη της ΕΥΔ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, μία ομάδα εστιασμένης συζήτησης με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης και μια με τους των Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας. Επιπλέον πρωτογενή στοιχεία θα συλλέξει και από τις εξής έρευνες πεδίου:

- Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
- Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ
- Έρευνα σε Συντονιστές Δομών Σίτισης και Κοινωνικών Παντοπωλείων
- Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
- Έρευνα σε Συντονιστές Δομών Αστεγών

2.1.3 Αποδοτικότητα

Το κριτήριο της Αποδοτικότητας εξετάσει το πόσο αποδοτικοί ήταν οι πόροι που καταναλώθηκαν για τις αξιολογούμενες κοινωνικές δομές, δηλαδή το κατά πόσον οι πόροι που αξιοποιήθηκαν είχαν ουσιαστικό αποτέλεσμα για τις Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας. Επιπλέον εξετάζει, το κατά πόσον το μοναδιαίο κόστος των παρεμβάσεων αντιστοιχεί ή όχι σε αυτό που είχε υπολογιστεί κατά τον σχεδιασμό, και στην περίπτωση που δεν αντιστοιχεί, ποιοι ήταν οι παράγοντες που το επηρέασαν.

Αξιολογικό ερώτημα 1: Πως αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;

Ο Αξιολογητής προκειμένου να προσεγγίσει το παραπάνω αξιολογικό ερώτημα σχετικά με την Αποδοτικότητα των κοινωνικών δομών θα προβεί στις εξής ενέργειες :

- Υπολογισμός της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων δομών με βάση το λόγο: πιστοποιημένες δαπάνες δομής έως 31.12.2019 / σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων Δομής.
- Συγκριτική αποτύπωση των ανωτέρω αποτελεσμάτων ανά είδος Δομής και κατηγορίας μεγέθους, με βάση τις κεντρικές κατευθύνσεις του αρμόδιου για την πολιτική Υπουργείου Εργασίας και της ΕΥΣΕΚΤ κατά τον σχεδιασμό των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και υπολογισμός της μέσης αποδοτικότητας ανά περίπτωση. Ειδικότερα ανά είδος Δομής:
 - Κέντρα Κοινότητας:
 - Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους
 - Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους
 - Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους

- Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους
- Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους
- Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους
- Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους
- Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους
- Δομές με δύο παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους
- Δομές Σίτισης
 - Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)
 - Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους
 - Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου, που εξυπηρετούν περισσότερους από 150 ωφελούμενους
- Κοινωνικά Φαρμακεία
 - Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)
- Δομές Αστέγων
 - Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους
 - Υπνωτήριο με 60 έως 90 ωφελούμενους
 - Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους, που φιλοξενεί και τοξικοεξαρτημένα άτομα
 - Υπνωτήριο με 60 έως 90 ωφελούμενους, που φιλοξενεί και τοξικοεξαρτημένα άτομα
 - Κέντρο Ημέρας που εξυπηρετεί 50 έως 100 αστέγους
 - Κέντρο Ημέρας που εξυπηρετεί 100 έως 200 αστέγους
- ΚΗΦΗ
 - Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων που εξυπηρετεί 25 άτομα

- Ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραμέτρων που επηρεάζουν την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων
- Σύνθεση συμπερασμάτων ανά Είδος Δομής και κατηγορίας μεγέθους.

Μεθοδολογικά, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να αντλήσει:

- Δευτερογενή Δεδομένα από :
 - ο Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (Πιστοποιημένες Δαπάνες 31.12.2019, Τιμές επίτευξης δεικτών 31.12.2019)
 - ο Συστήματα δικαιούχων: α) για τις τιμές επίτευξης του δείκτη 05503 για τα έτη από την έναρξη λειτουργία των δομών έως και το 2018 και β) για τις δαπάνες ανά Δομή στις περιπτώσεις που οι δηλωθείσες δαπάνες στο ΟΠΣ αφορούν σε περισσότερες από μία Δομή
- Πρωτογενή Δεδομένα από :
 - ο Έρευνα σε συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
 - ο Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
 - ο Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΔΗΦ
 - ο Έρευνα σε Συντονιστές των Δομών Σίτισης και Παροχής Βασικών Αγαθών
 - ο Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
 - ο Έρευνα πεδίου σε Συντονιστή δομής Αστέγων

Αξιολογικό Ερώτημα 2: Πως διαμορφώθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;

Για την προσέγγιση αυτού του αξιολογικού ερωτήματος ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- Υπολογισμός του αρχικού ετήσιου μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων δομών (ανά Δομή, ωφελούμενο και έτος)
- Υπολογισμός των αποκλίσεων των ανωτέρω αποτελεσμάτων από τα αποτελέσματα υπολογισμού της αποδοτικότητας ανά Δομή στο πλαίσιο του Ερωτήματος 1.
- Συγκριτική αποτύπωση των ανωτέρω αποτελεσμάτων ανά είδος Δομής και κατηγορίας μεγέθους
- Προσδιορισμός των περιπτώσεων που παρατηρούνται σημαντικές αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους από το αρχικό και ποιοτική εκτίμηση των βασικών αιτιών που διαμόρφωσαν το αυξημένο σε σχέση με το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος τους, με βάση κυρίως τα ποιοτικά στοιχεία που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο των ερευνών πεδίου.

- Σύνθεση συμπερασμάτων ανά είδος δομής και κατηγορία μεγέθους

Μεθοδολογικά ο Αξιολογητής, προκειμένου να μπορέσει να εκτελέσει τις παραπάνω ενέργειες θα χρειαστεί να συλλέξει:

- Δευτερογενή Δεδομένα από:
 - ο Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020
 - ο Συστήματα δικαιούχων : α) για τις τιμές επίτευξης του δείκτη 05503 για τα έτη από την έναρξη λειτουργίας των δομών έως και το 2018 και β) για τις δαπάνες ανά Δομή στις περιπτώσεις που οι δηλωθείσες δαπάνες στο ΟΠΣ αφορούν περισσότερες από μια Δομή γ) για τον εγκεκριμένο π/υ ανά δομή, δ) για τη στοχοθεσία του αριθμού ωφελούμενων ανά δομή
- Πρωτογενή Δεδομένα από:
 - ο Έρευνα σε συντονιστές κέντρων κοινότητας
 - ο Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
 - ο Έρευνα στο Συντονιστή της Δομής Σίτισης
 - ο Έρευνα σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
 - ο Έρευνα πεδίου σε Συντονιστή δομής Αστέγων
 - ο Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΔΗΦ

2.1.4 Προστιθέμενη Αξία

Το κριτήριο της Προστιθέμενης Αξίας εστιάζει στην αξία που δημιουργείται από την παρέμβαση του ΕΚΤ στον τομέα προώθησης της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων και η οποία είναι επιπρόσθετη στην αξία που θα είχε δημιουργηθεί χωρίς την παρέμβασή του. Με την έννοια αυτή η προστιθέμενη αξία αφορά στην αλλαγή του αποτελέσματος που μπορεί με αξιόπιστο τρόπο να αποδοθεί στη λειτουργία των αξιολογούμενων Κοινωνικών Δομών. Οι αλλαγές αναμένεται να εξεταστούν ως προς τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, των όρων πρόσβασης σε άλλες κοινωνικές υπηρεσίες καθώς και σε υπηρεσίες στους τομείς της απασχόλησης.

Αξιολογικό ερώτημα 1: Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, η οποία δεν θα είχε επιτευχθεί χωρίς τη χρηματοδότηση του ΕΚΤ;

Προκειμένου ο Αξιολογητής να απαντήσει με σαφήνεια το συγκεκριμένο αξιολογικό ερώτημα θα στηριχθεί σε στοιχεία που θα συλλεχθούν από τις διενεργούμενες έρευνες

πεδίο, σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των αξιολογούμενων δομών.

Επιπρόσθετα, θα αξιοποιηθούν πιθανά πορίσματα τυχόν διαθέσιμων Ετήσιων Εκθέσεων Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών ή του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου.

Μεθοδολογικά, τα στοιχεία που πρόκειται να χρησιμοποιήσει ο Αξιολογητής, θα αφορούν δευτερογενή δεδομένα τα οποία θα αντλήσει από Ετήσιες εκθέσεις, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω. Επιπλέον, τα στοιχεία που θα συλλέξει θα αφορούν και πρωτογενείς πηγές όπως:

- Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνα πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας
- Ομάδες εστιασμένης συζήτησης σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους δομών ΚΗΦΗ
- Απογραφικές ή Δειγματοληπτικές έρευνες σε ωφελούμενους ή δικαστικούς συμπαραστάτες ΚΗΦΗ
- Έρευνα πεδίου στον Συντονιστή της Δομής Αστέγων
- Έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους της Δομής Αστέγων
- Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους έργων ΚΔΗΦ
- Απογραφικές ή Δειγματοληπτικές έρευνες σε ωφελούμενους Δομών Βασικών Αγαθών (Κοινωνικών Παντοπωλείων, Κοινωνικών Φαρμακείων και Κέντρων Σίτισης)
- Έρευνα πεδίου σε Συντονιστές Δομών Βασικών Αγαθών
- Απογραφικές ή Δειγματοληπτικές έρευνες σε ωφελούμενους ή κηδεμόνες / δικαστικούς συμπαραστάτες
- Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης σε Στελέχη της ΕΥΔ
- Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης σε Στελέχη των Διευθύνσεων κοινωνικής Μέριμνας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης
- Ομάδες εστιασμένης συζήτησης με Συντονιστές των Δομών Αστέγων

2.1.5 Συμπληρωματικά Αξιολογικά Υποερωτήματα

Σε συνέχεια της προηγούμενης ενότητας όπου παρουσιάστηκαν τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα στα οποία θα κληθεί να απαντήσει ο Αξιολογητής και σε συνδυασμό με τα επιμέρους υποερωτήματα που περιλαμβάνονται στον Οδηγό Αξιολόγησης λειτουργίας Κοινωνικών Δομών, ο Αξιολογητής για την καλύτερη αποτύπωση αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων κρίνει ότι θα πρέπει να ενισχύσει τα επιμέρους αξιολογικά ερωτήματα με συμπληρωματικά υποερωτήματα όπως:

- Σε ποιο βαθμό συνέβαλαν οι Κοινωνικές Δομές στην πληροφόρηση των ωφελουμένων σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης; (Προστιθέμενη Αξία)
- Σε ποιο βαθμό συνέβαλαν οι Κοινωνικές Δομές στην πληροφόρηση των ωφελουμένων σχετικά με τα μέτρα προστασίας από την πανδημία (covid-19) ; (Προστιθέμενη Αξία)
- Σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκε η διασύνδεση με τους φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες; (Προστιθέμενη Αξία)
- Ποια ήταν η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών; (Αποτελεσματικότητα)
- Σε ποιο βαθμό προσεγγίστηκαν οι συγκεκριμένες ομάδες-στόχοι όπως είχε αρχικά σχεδιαστεί; (Αποτελεσματικότητα)
- Σε ποιο βαθμό τα Κέντρα Κοινότητας συνέβαλαν να αναζητήσουν απασχόληση άτομα ευπαθών κοινωνικών ομάδων; (Προστιθέμενη Αξία)
- Σε ποιο βαθμό συνέβαλλαν τα Κέντρα Κοινότητας στην εξασφάλιση θέσεων απασχόλησης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες; (Προστιθέμενη Αξία)
- Θα μπορούσαν να έχουν επιτευχθεί καλύτερα αποτελέσματα με τους ίδιους πόρους ή τα ίδια με λιγότερους; (Αποδοτικότητα)
- Σε ποιο βαθμό εκτιμάται ότι αναβαθμίστηκε η ζωή των ωφελουμένων και των οικογενειών τους από την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών; (Προστιθέμενη Αξία)
- Ποιος είναι ο βαθμός που εκτιμάται ότι εξυπηρετήθηκαν, οι ειδικές ομάδες ωφελουμένων από τις επιμέρους Υπηρεσίες των Κοινωνικών Δομών ; (Αποτελεσματικότητα)

Οι απαντήσεις των παραπάνω ερωτημάτων, αναμένεται να προσδώσουν προστιθέμενη αξία στα συμπεράσματα του Αξιολογητή και να τροφοδοτήσουν με επιπλέον στοιχεία τις απαντήσεις στα επιμέρους αξιολογικά κριτήρια.

2.2 Δευτερογενής Έρευνα

Όπως αναφέρθηκε και στην ανάλυση των Αξιολογικών Ερωτημάτων, βασική πηγή άντλησης στοιχείων θα αποτελέσει και η Δευτερογενής έρευνα την οποία θα χρειαστεί να διενεργήσει ο Αξιολογητής στο πλαίσιο της εξαγωγής ασφαλών συμπερασμάτων για το κάθε Αξιολογικό ερώτημα και τα υποερωτήματά του.

Η δευτερογενής έρευνα βασίζεται στη συλλογή και ανάλυση στοιχείων από δευτερογενείς πηγές πέραν των ερευνών πεδίου και των ομάδων εστιασμένης συζήτησης που θα διενεργηθούν με τη βοήθεια ερωτηματολογίων.

Ενδεικτικές πηγές άντλησης δευτερογενών στοιχείων αποτελούν:

- ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020
- Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ)
- Συστήματα Παρακολούθησης των Δικαιούχων
- Άλλα συστήματα παρακολούθησης

Πιο αναλυτικά:

ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020

Στο ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 έχουν καταγραφεί σημαντικά στοιχεία υλοποίησης των προς αξιολόγηση κοινωνικών δομών τα οποία θα αποτελέσουν ουσιαστική πηγή πληροφόρησης για τον αξιολογητή. Οι δικαιούχοι των πράξεων είναι υποχρεωμένοι να καταχωρούν τα στοιχεία υλοποίησης στο ΟΠΣ τα οποία έχουν απογραφικό χαρακτήρα και αποτελούν βασικό σημείο αναφοράς για τις Πράξεις. Ειδικότερα από το ΟΠΣ μπορούν να αντληθούν ενδεικτικά τα παρακάτω στοιχεία με εφαρμογή στις Περιφερειακές Αξιολογήσεις:

- Κωδικός Επιχειρησιακού Προγράμματος
- Κωδικός Άξονα Προτεραιότητας
- Κωδικός Πρόσκλησης
- Τίτλος πρόσκλησης
- Κωδικός έργου
- Τίτλος έργου
- Δικαιούχος
- Κωδικός επενδυτικής προτεραιότητας
- Πεδίο παρέμβασης
- Ημερομηνία ένταξης πράξης
- Ημερομηνία λήξης πράξης

- Ανάλυση πράξης σε υποέργα
- Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός πράξης/Υποέργων
- Νομικές Δεσμεύσεις Πράξης / Υποέργων
- Πιστοποιημένες Δαπάνες Πράξης / Υποέργων
- Στόχοι Δεικτών Πράξης
- Τιμές Επίτευξης Δεικτών Πράξης

Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ)

Πολύ σημαντική πηγή άντλησης δευτερογενών στοιχείων, αποτελεί το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ, σχετικά με τα κέντρα κοινότητας και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων για τις υπόλοιπες κατηγορίες δομών που αναμένεται να αξιολογηθούν.

Η διαθέσιμη βάση δεδομένων της ΗΔΙΚΑ είναι το πληροφοριακό σύστημα των Κέντρων Κοινότητας ως μέρος του Εθνικού Μηχανισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής. Η εν λόγω βάση προσφέρει σημαντικό όγκο στοιχείων για όλα τις λειτουργίες των Κέντρων Κοινότητας, ενώ μέσω πρόσβασης στις σχετικές βάσεις δεδομένων μπορούν να αντληθούν τα απαιτούμενα δεδομένα για την απάντηση επιμέρους Αξιολογικών Ερωτημάτων.

Ενδεικτικά στοιχεία τα οποία μπορούν να αντληθούν από το σύστημα σχετικά με τους ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας είναι:

- Αναγνωριστικά στοιχεία ωφελούμενων (ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, όνομα, επώνυμο)
- Προσωπικά στοιχεία
- Φυσικές διευθύνσεις
- Αριθμοί επικοινωνίας
- Ομιλούσες γλώσσες των ωφελούμενων
- Νομικό καθεστώς (Υπηκοότητα, χώρα προέλευσης, νομικό καθεστώς παραμονής, μητρική γλώσσα, ημερ. Άφιξης στην Ελλάδα, έτη παραμονής στη χώρα)
- Οικογενειακή κατάσταση
- Προστατευόμενα μέλη
- Συσχετίσεις με άλλα πρόσωπα
- Εργασία
- Ασφαλιστική κάλυψη
- Στεγαστική κατάσταση
- Εκπαίδευση

- Οικονομική κατάσταση
- Καθορισμός ειδικών κατηγοριών
- Προγράμματα που συμμετέχει
- Συνεδρίες και παραπομπές

Συστήματα παρακολούθησης δικαιούχων

Τα συστήματα που χρησιμοποιούν οι δικαιούχοι για την παρακολούθηση των ενταγμένων πράξεων τους θα αποτελέσουν σημαντική πηγή άντλησης δεδομένων για την προσέγγιση επιμέρους Αξιολογικών Ερωτημάτων.

Τα στοιχεία που αναμένεται να αντληθούν από το εν λόγω σύστημα, στο πλαίσιο της διεξαγωγής της δευτερογενούς έρευνας είναι:

- Τιμή στόχος του αριθμού των ωφελούμενων (κατά φύλο), που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει
- Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν ανά Δομή, κατά τη διάρκεια των ετών 2017, 2018, και 2019, κατά φύλο,
- Αριθμός των νέων ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν ανά δομή, κατά τη διάρκεια των ετών 2017, 2018 και 2019, ανά φύλο.
- Εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μια Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή)
- Σωρευτικά, μέχρι 31.12.2019, τις πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει

Επιπλέον, μέσω των συστημάτων παρακολούθησης των δικαιούχων θα πρέπει να αντληθούν κατά φύλο ποσοτικά στοιχεία σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων. Τα ελάχιστα ποσοτικά στοιχεία σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων ανά κατηγορία δομής είναι τα ακόλουθα:

Δομή Παροχής Συσσιτίου και Κοινωνικά Φαρμακεία

- Αριθμός ωφελούμενων ανά κατηγορία ομάδας στόχου και ειδικής ομάδας ένταξης (ωφελούμενοι ΚΕΑ/ΕΕΕ, Δικαιούχοι δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, μακροχρόνια άνεργοι, άστεγοι, ΑμεΑ, εξαρτημένοι από ουσίες, μέλη μονογονεϊκής οικογένειας, συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών, αποφυλακισμένοι ή νέοι παραβάτες, μετανάστες, πρόσφυγες, κλπ)

- Αριθμός ωφελούμενων ανά οικογενειακή κατάσταση (παντρεμένοι, διαζευγμένοι, σε διάσταση, χήροι, πολύτεκνη οικογένεια)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα (18-29 ετών, 30-39 ετών, 40-49 ετών, 50-59 ετών και άνω των 60 ετών)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο (καμία, στοιχειώδη, μέση, ανώτατη, μεταπτυχιακή)

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

- Αριθμός ωφελούμενων ανά φύλο, ηλικία και κατηγορία αυτοεξυπηρέτησης (πλήρως, μερικώς και μη αυτοεξυπηρετούμενοι)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά καθεστώς ασφάλισης (ασφαλισμένοι, ανασφάλιστοι)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά οικογενειακή κατάσταση (παντρεμένοι, διαζευγμένοι, σε διάσταση, χήροι, πολύτεκνη οικογένεια)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη
- Για τους/τις ωφελούμενους/ες που είναι υπό καθεστώς δικαστικής συμπαράστασης:
 - Αριθμός δικαστικών συμπαράστατων ανά κατάσταση απασχόλησης (εργαζόμενος/νη, άνεργος/η, μακροχρόνια άνεργος/η, αυτοαπασχολούμενος/η, ή επιχειρηματίας, συνταξιούχος)
 - Αριθμός δικαστικών συμπαράστατων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη (εισόδημα κάτω ή άνω από το όριο της φτώχειας)
 - Αριθμός δικαστικών συμπαράστατων ανά καθεστώς ασφάλισης (ασφαλισμένοι, ανασφάλιστοι)
 - Αριθμός δικαστικών συμπαράστατων ανά οικογενειακή κατάσταση (πολύτεκνη, οικογένεια με ΑμεΑ)

ΚΔΗΦ

- Αριθμός ωφελούμενων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα (κάτω των 18, 18-29 ετών, 30-45 ετών, άνω των 45 ετών)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά φύλο που έχουν λάβει υπηρεσίες από το ΚΔΗΦ πριν τη συμμετοχή τους στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της συγχρηματοδοτούμενης από το ΠΕΠ πράξης.
- Αριθμός των ωφελούμενων ανά τύπο κατοικίας (ίδρυμα/δομή κλειστής περίθαλψης, στέγη υποστηριζόμενης διαβίωσης, ιδιωτική ή οικογενειακή κατοικία, άλλος τύπος)

- Αριθμός ωφελούμενων ανά οικογενειακή κατάσταση (άγαμος/η, έγγαμος/η, με ή χωρίς παιδιά, ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια, μονογονεϊκή, τρίτεκνη/πολύτεκνη κ.λπ.)
- Αριθμός ωφελούμενων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη (εισόδημα κάτω ή άνω από το όριο της φτώχειας)
- Αριθμός των ωφελούμενων που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας ή δικαστικής συμπαράστασης
- Για τους/τις ωφελούμενους/ες που είναι υπό καθεστώς κηδεμονίας: αριθμός κηδεμόνων /δικαστών συμπαραστατών ανά κατάσταση απασχόλησης (Εργαζόμενος/νη, άνεργος/η, αυτοαπασχολούμενος/η ή επιχειρηματίας, συνταξιούχος, άλλο)

Σημειώνεται, ότι ως ελάχιστο διαθέσιμο στοιχείο ανά Δομή θα πρέπει να θωρηθεί το αρχείο που αφορά στη μέτρηση του Δείκτη 05503, το οποίο αναπτύχθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ για τον ορθό υπολογισμό του δείκτη. Σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες, η μέχρι τώρα παρακολούθηση θα πρέπει να αντικατασταθεί/συμπληρωθεί μέχρι τις 31/03/2020 από τον εν λόγω τρόπο παρακολούθηση και το αρχείο να επισυναφθεί στο ΟΠΣ, μαζί με το Δελτίο Επίτευξης Δεικτών ανά πράξη.

Άλλα συστήματα παρακολούθησης

Έκθεση της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής

Η Έκθεση, «Η λειτουργία των «Κέντρων Κοινότητας» της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας έχει δημοσιοποιηθεί δύο φορές (2018 και 2019) με περίοδο αναφοράς το παρελθόν ημερολογιακό έτος. Έχει, κυρίως, απογραφικό χαρακτήρα, ενώ περιλαμβάνει και έρευνα μεταξύ των συντονιστών των Δομών (ΚΚ, ΚΕΜ, Παραρτήματα Ρομά). Από τις Εκθέσεις αυτές μπορούν να αντληθούν ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για το πλήθος των εν λειτουργία ΚΚ ανά Περιφέρεια, τη στελέχωση και επιμόρφωση των στελεχών, το πλήθος των εγγραφών ωφελούμενων (ανά Περιφέρεια) και επιμέρους χαρακτηριστικά τους, καθώς και επιμέρους στοιχεία που αφορούν στη δικτύωση και τη δημοσιότητα (σε εθνικό επίπεδο). Στην Έκθεση του 2018 υπάρχουν και αντίστοιχα στοιχεία των Παραρτημάτων (ΚΕΜ, Ρομά).

Ετήσιες Εκθέσεις Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής των Περιφερειών

Από τις εν λόγω Εκθέσεις, που προβλέπονται στο εδάφιο ιγ της παρ. 1 άρθρου 13, του Ν. 4445/2016 (Α' 85) και εκπονούνται από τις Διευθύνσεις Κοινωνικής Μέριμνας των Περιφερειών, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού,

Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής και των Περιφερειακών Παρατηρητηρίων Κοινωνικής Ένταξης, θα πρέπει να αξιοποιηθούν ποσοτικά και, κυρίως, ποιοτικά στοιχεία/συμπεράσματα που αφορούν στις υπό αξιολόγηση Δομές.

Ενδιάμεσες Εκθέσεις Υλοποίησης/Αποτίμησης των Πράξεων «Κέντρα και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία»

Από τις εν λόγω Εκθέσεις, που αποτελούν υποχρέωση των Δικαιούχων των Πράξεων και αναρτώνται στις ιστοσελίδες των Δικαιούχων, μπορούν να αντληθούν επιμέρους ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της πορείας υλοποίησης των έργων και να διασταυρωθούν με τις πληροφορίες που θα συλλεχθούν από τις Έρευνες στους Υπευθύνους των Πράξεων.

Δείκτες Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020

Σε πρώτο επίπεδο, τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία για την αξιολόγηση προκύπτουν από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ ΕΣΠΑ, και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων των επιμέρους δράσεων, από τα οποία προέρχονται οι τιμές επίτευξης των επιμέρους δεικτών. Οι επιχειρησιακοί δείκτες εκρών και αποτελεσμάτων στους οποίους συμβάλλουν οι αξιολογούμενες πράξεις του ΠΕΠ είναι οι εξής:

Κωδικός και ονομασία δείκτη στην Βάση Δεδομένων SFC2014	Κατηγορία Δείκτη
05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»	Δείκτης εκρών
05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών»	Δείκτης εκρών
05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες»	Δείκτης αποτελέσματος

Άλλες πηγές

Τέλος, θα πρέπει να αναζητηθούν και να αξιοποιηθούν ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία από άλλες Εκθέσεις ή Έρευνες, που τυχόν έχουν εκπονηθεί σε περιφερειακό επίπεδο και αφορούν στις υπό αξιολόγηση Δομές.

2.2.1 Συμπληρωματικές Πηγές που δύναται να αξιοποιηθούν

Ο Αξιολογητής στην προσπάθεια του να απαντήσει σε όλα τα Αξιολογικά ερωτήματα και υποερωτήματα, πέραν των πηγών άντλησης στοιχείων που αναφέρθηκαν παραπάνω, θα χρειαστεί να μελετήσει και να αξιοποιήσει και επιπλέον πηγές που σχετίζονται με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας, όπως το ποσοστό ανεργίας, το ποσοστό φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, τις συνέπειες της πανδημίας (covid-19) στα ποσοστά ανεργίας και απασχόλησης της περιφέρειας, κλπ. Στο πλαίσιο αυτό, ενδεικτικές πηγές που δύναται να αξιοποιηθούν κατά τη δευτερογενή έρευνα για την εξαγωγή συμπερασμάτων, είναι οι κάτωθι:

- Στατιστικά δεδομένα της ΕΛΣΤΑΤ για την Περιφέρεια
- Εκθέσεις του Εθνικού Ινστιτούτου Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού και πιο συγκεκριμένα στοιχεία του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς εργασίας σχετικά με τις θέσεις απασχόλησης και την μεταβολή των ποσοστών απασχόλησης και ανεργίας μετά την πανδημία
- Κείμενα του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας για την προγραμματική περίοδο 2021-2027
- Ετήσιες Εκθέσεις Υλοποίησης ΕΠ Δυτικής Ελλάδας
- Αποφάσεις και Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την Κοινωνική Ευρώπη
- Τυπολογία των ενδεικτικών μέτρων στο πλαίσιο του ΕΚΤ που μπορούν να κινητοποιηθούν για την αντιμετώπιση της Κρίσης Covid-19, κλπ.

2.3 Έρευνα πεδίου (τηλεφωνικές συνεντεύξεις, συμπλήρωση ηλεκτρονικής φόρμας)

Σχετικά με τη συλλογή πρωτογενών στοιχείων, ο Αξιολογητής θα προχωρήσει στη διεξαγωγή ερευνών πεδίου αλλά και ομάδων εστιασμένης συζήτησης. Για τις έρευνες πεδίου ο Αξιολογητής στοχεύει μέσω των δομημένων ερωτηματολογίων που του έχουν δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να συλλέξει πρωτογενή στοιχεία τα οποία σε συνδυασμό με την μελέτη και την έρευνα σε δευτερογενή στοιχεία, όπως αυτή περιγράφηκε παραπάνω, θα τον οδηγήσουν στην διατύπωση ασφαλών συμπερασμάτων σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα, τη συνάφεια και τη συνοχή αλλά και την προστιθέμενη αξία των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας.

Το κοινό στο οποίο αναμένεται να διενεργηθούν οι εν λόγω έρευνες αφορά:

1. Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων
2. Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας
3. Συντονιστές Δομών Σίτισης και παροχής βασικών αγαθών
4. Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων
5. Ωφελούμενους Δομών Παροχής Συσσιτίων
6. Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων
7. Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
8. Ωφελούμενους ΚΗΦΗ
9. Δικαστικούς Συμπαραστάτες Ωφελουμένων ΚΗΦΗ (εάν χρειαστεί)
10. Υπεύθυνους έργων ΚΔΗΦ
11. Ωφελούμενους ΚΔΗΦ
12. Κηδεμόνες/δικαστικοί συμπαραστάτες ωφελουμένων ΚΔΗΦ (εάν χρειαστεί)
13. Υπευθύνους Δομών Αστέγων

2.3.1 Πεδίο Εφαρμογής της Έρευνας

Βασικό Πεδίο εφαρμογής της έρευνας αποτελούν οι Κοινωνικές Δομές οι οποίες έχουν έδρα την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Οι Δομές που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τη λειτουργία τους είναι:

- Είκοσι οχτώ (28) Κέντρα Κοινότητας, εκ των οποίων οχτώ (8) με παραρτήματα Ρομά, ένα Κέντρο με Ένταξη Μεταναστών και δύο κέντρα με Κινητή Μονάδα
- Δεκαπέντε (15) Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών
- Τέσσερεις (4) Δομές Αστέγων
- Δύο (2) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
- Πέντε (5) Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Ακολουθεί ανάλυση του δείγματος των συνεντευξιαζόμενων ανά Δομή:

Κέντρα Κοινότητας

Σχετικά με την αξιολόγηση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα είδη των ερευνών που αναμένεται να διενεργήσει ο Αξιολογητής, αλλά και το προτεινόμενο δείγμα σύμφωνα με τη Μεθοδολογία της ΕΥΣΕΚΤ. Σύμφωνα με την εν λόγω μεθοδολογία επιλέγεται διάστημα εμπιστοσύνης 95%⁵ και εξετάζονται ποσοστά σφάλματος με μέγιστη δυνατή αποδεκτή τιμή = 0,05. Δεδομένης της απουσίας πληροφοριών για τον πληθυσμό το κριτήριο της μορφής του δείγματος (sample proportion- degree of variability) λαμβάνει τιμή 0,5, ώστε να υπολογιστεί το μεγαλύτερο δυνατό δείγμα. Εφαρμόζεται η υπόθεση ότι ο πληθυσμός ακολουθεί κανονική κατανομή (για την εύρεση του κατάλληλου δείγματος χρησιμοποιούνται οι κριτικές τιμές της κανονικής κατανομής)⁶.

Αντιστοίχως προσδιορίζεται το δείγμα για τη διασφάλιση διαφορετικών τιμών αποδεκτού σφάλματος ($e=0,03$, $e=0,04$, $e=0,05$). Η τυποποίηση που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό είναι η εξής:

⁵ Σε 100 διαδικασίες δειγματοληψίες οι 95 θα μας έδιναν παραπλήσια αποτελέσματα. Η συγκεκριμένη παράμετρος εξασφαλίζει την υψηλή πιθανότητα η δειγματοληψία που θα πραγματοποιηθεί να δίνει αποτελέσματα τα οποία αναπαριστούν σε κάποιο βαθμό τον πληθυσμό

⁶ Για υπολογισμό στρωματοποιημένων δεδομένων απαιτείται πληροφόρηση από άλλα δείγματα και μελέτες (π.χ. τυπική απόκλιση συγκεκριμένου χαρακτηριστικού στον υπό εξέταση πληθυσμό).

$$\text{Μέγεθος δείγματος} = \frac{\frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Όπου Z η τιμή του Z -score (Κανονικής Κατανομής) για συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, N το μέγεθος του πληθυσμού, e το περιθώριο σφάλματος και p το degree of variability=0,5.

Από την εφαρμογή των ανωτέρω παραδοχών προκύπτουν οι τιμές σχετικά με το μέγεθος του δείγματος για τα Κέντρα Κοινότητας. Στον ίδιο Πίνακα ενσωματώνεται η διάσταση του φύλου, αν και δεν είναι στατιστικά αναγκαία⁷.

Πίνακας 2: Πίνακας Υπολογισμού δείγματος ΚΚ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	Αρ. Ωφελ.	Περιθώριο Σφάλματος 5%			Περιθώριο Σφάλματος 4%			Περιθώριο Σφάλματος 3%		
		Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες
ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑ	44.047 ⁸	381	194	187	593	302	291	1042	531	511

Πίνακας 3: Δείγμα Συνεντευξιαζόμενων Κέντρων Κοινότητας

Κατηγορία Δομής	Α/Α	Τίτλος έρευνας	Προτεινόμενο Δείγμα	Σχόλια
			ερωτηθέντων/συμμετεχόντων στην έρευνα	
Κέντρα Κοινότητας	1	Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων	28 άτομα	
	2	Ομάδες εστιασμένης συζήτησης (focus groups) με συντονιστές των κέντρων κοινότητας	10 άτομα	

⁷ Δεδομένου ότι ο πληθυσμός κατανέμεται ομοιογενώς μεταξύ ανδρών και γυναικών (κατά μέσο όρο 51% και 49% αντίστοιχα για το σύνολο της χώρας), αναμένεται ότι η διαδικασία της τυχαίας δειγματοληψίας στην πλειοψηφία των περιπτώσεων θα συμπεριλάβει αναλογικό πλήθος απαντήσεων (υπό συνθήκη ότι η επιλογή συμμετοχής/ απάντησης στο ερωτηματολόγιο είναι αντίστοιχη σε άνδρες και γυναίκες). Για την εξασφάλιση της αναλογικότητας των μεγεθών με το σύνολο του πληθυσμού τα δείγματα λαμβάνονται αναλογικά με τα ποσοστά αντρών και γυναικών (π.χ. τυχαίο δείγμα 400 παρατηρήσεων για σύνολο πληθυσμού θα έπρεπε να λάβει 204 απαντήσεις ανδρών και 196 απαντήσεις γυναικών).

⁸ Ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας πρόκειται να οριστικοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ.

	3	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας	381 άτομα	Περιθώριο Σφάλματος 5%
--	---	--	-----------	------------------------

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της υλοποίησης της έρευνας πεδίου στους ωφελούμενους η οποία θα είναι δειγματοληπτική, η επιλογή του δείγματος από το σύνολο των ωφελούμενων προτείνεται να γίνει με Στρωματοποιημένη Τυχαία Δειγματοληψία και το δείγμα να επιλεγεί βάσει φύλου και γεωγραφικής κατανομής. Επισημαίνεται ότι λόγω των γεωγραφικών ιδιομορφιών της Περιφέρειας και της μεγάλης διασποράς των ωφελούμενων, οι οποίοι εξυπηρετούνται από Κέντρα Κοινότητας σε κεντρικά σημεία της Περιφέρειας, ο Αξιολογητής κρίνει σκόπιμο να επιλέξει το δείγμα που θα αξιολογήσει με βάση τη γεωγραφική κατανομή των ωφελούμενων.

Δομές Βασικών Αγαθών

Σχετικά με την αξιολόγηση της λειτουργίας των Δομών Διανομής Βασικών Αγαθών στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα είδη των ερευνών που αναμένεται να διενεργήσει ο Αξιολογητής, αλλά και το προτεινόμενο δείγμα σύμφωνα με τη Μεθοδολογία της ΕΥΣΕΚΤ:

Πίνακας 4: Δείγμα Συνεντευξιζόμενων Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

Κατηγορία Δομής	Α/Α	Προτεινόμενο Δείγμα		Σχόλια
		Τίτλος έρευνας	ερωτηθέντων/συμμετεχόντων στην έρευνα	
Δομές Βασικών Αγαθών	1	Έρευνα σε συντονιστές Δομών σίτισης & παροχής βασικών αγαθών	15 άτομα	
	2	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Δομών Παροχής	320 άτομα ⁹	Περιθώριο Σφάλματος 5%

⁹ Ο εν λόγω αριθμός αναφέρεται στο δείγμα των ωφελούμενων που θα προσεγγιστεί από τον Αξιολογητή. Όμως επειδή ο αριθμός ωφελούμενων των Δομών Παροχής βασικών αγαθών μετράει αθροιστικά τον αριθμό ωφελούμενων σε Κοινωνικά Φαρμακεία και Κοινωνικά Παντοπωλεία, ο ακριβής αριθμός που θα προσεγγιστεί σε κάθε έρευνα θα είναι εφικτό να υπολογιστεί από τον αξιολογητή όταν λάβει τα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων από τις δομές.

		Συσσιτίων		
	3	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων	320 άτομα	Περιθώριο Σφάλματος 5%

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της υλοποίησης της έρευνας πεδίου στους ωφελούμενους η οποία θα είναι δειγματοληπτική, η επιλογή του δείγματος από το σύνολο των ωφελούμενων προτείνεται να γίνει με Στρωματοποιημένη Τυχαία Δειγματοληψία και το δείγμα να επιλεγεί βάσει φύλου και γεωγραφικής κατανομής.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Σχετικά με την αξιολόγηση της λειτουργίας των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα είδη των ερευνών που αναμένεται να διενεργήσει ο Αξιολογητής, αλλά και το προτεινόμενο δείγμα σύμφωνα με τη Μεθοδολογία της ΕΥΣΕΚΤ:

Πίνακας 5: Δείγμα Συνεντευξαζόμενων ΚΗΦΗ

Κατηγορία Δομής	Α/Α	Τίτλος έρευνας	Προτεινόμενο Δείγμα	
			ερωτηθέντων/συμμετεχόντων στην έρευνα	Σχόλια
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων	1	Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ	2 άτομα	
	2	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους ΚΗΦΗ	35 άτομα *	Αφορά έρευνα σε ωφελούμενους ή στους δικαστικούς συμπαραστάτες τους σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν είναι σε θέση να συμμετάσχουν στην έρευνα
	3	Έρευνα πεδίου σε δικαστικούς συμπαραστάτες ωφελούμενων ΚΗΦΗ	35 άτομα	Θα συμμετάσχουν στην έρευνα οι δικαστικοί συμπαραστάτες όσων ωφελούμενων δεν ανταποκρίθηκαν στην έρευνα, εάν χρειαστεί

*Αφορά στον αριθμό των συνολικά ωφελομένων των Δομών από την έναρξη της λειτουργίας τους μέχρι το τέλος του 2018. Σε κάθε περίπτωση ο αριθμός των αποδεκτών θα συμπληρωθεί/επικαιροποιηθεί από τους αξιολογητές των ΠΕΠ με βάση τα στοιχεία έως τις 31/12/2019, όπως θα έχει συμπληρωθεί από τους Δικαιούχους, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ.

Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Σχετικά με την αξιολόγηση της λειτουργίας των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα είδη των ερευνών που αναμένεται να διενεργήσει ο Αξιολογητής, αλλά και το προτεινόμενο δείγμα σύμφωνα με τη Μεθοδολογία της ΕΥΣΕΚΤ:

Πίνακας 6: Δείγμα Συνεντευξιαζόμενων ΚΔΗΦ

Κατηγορία Δομής	Προτεινόμενο Δείγμα			
	A/A	Τίτλος έρευνας	ερωτηθέντων/συμμετεχόντων στην έρευνα	Σχόλια
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία	1	Έρευνα σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ	5 άτομα	
	2	Έρευνα πεδίου σε ωφελομένους ΚΔΗΦ	82 άτομα *	Αφορά έρευνα σε ωφελομένους ή στους δικαστικούς συμπαραστάτες τους σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν είναι σε θέση να συμμετάσχουν στην έρευνα
	3	Έρευνα πεδίου σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες Ωφελομένων ΚΔΗΦ	82 άτομα	Θα συμμετάσχουν στην έρευνα οι δικαστικοί συμπαραστάτες όσων ωφελομένων δεν ανταποκρίθηκαν στην έρευνα εάν χρειαστεί

*Αφορά στον αριθμό των συνολικά ωφελομένων των Δομών από την έναρξη της λειτουργίας τους μέχρι το τέλος του 2018. Σε κάθε περίπτωση ο αριθμός των αποδεκτών θα συμπληρωθεί/επικαιροποιηθεί από τους αξιολογητές των ΠΕΠ με βάση τα στοιχεία έως τις 31/12/2019, όπως θα έχει συμπληρωθεί από τους Δικαιούχους, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ.

Δομές Αστέγων

Σχετικά με την αξιολόγηση της λειτουργίας των Δομών Αστέγων στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα είδη των ερευνών που αναμένεται να διενεργήσει ο Αξιολογητής.

Πίνακας 7: Δείγμα Συνεντευξιαζόμενων Δομών Αστέγων

Κατηγορία Δομής	Α/Α	Τίτλος έρευνας	Προτεινόμενο Δείγμα	
			ερωτηθέντων/συμμετεχόντων στην έρευνα	Σχόλια
Δομές Αστέγων	1	Έρευνα σε Υπευθύνους Δομών Αστέγων	4 άτομα	
	2	Ομάδες εστιασμένης συζήτησης (focus groups) με συντονιστές των δομών αστέγων	4 άτομα	

2.3.2 Εξειδίκευση τρόπου διενέργειας ερευνών πεδίου

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, ο Αξιολογητής λόγω της φύσης της Αξιολόγησης θα χρειαστεί να διενεργήσει έρευνες πεδίου σε διαφορετικούς εμπλεκόμενους φορείς. Ο παράγοντας αυτός σε συνδυασμό με άλλους παράγοντες οι οποίοι θα αναλυθούν στη συνέχεια οδηγεί τον αξιολογητή στο να διενεργήσει τις έρευνες πεδίου με διαφορετικό τρόπο (ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια, τηλεφωνικές έρευνες) για την κάθε Ομάδα ερωτηθέντων, προκειμένου να λάβει τα πιο ασφαλή συμπεράσματα.

Οι παράγοντες αυτοί αφορούν τα εξής :

- **Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ομάδων που αναμένεται να ερωτηθούν.** Σχετικά με τον παράγοντα αυτό η διαφοροποίηση έγκειται στο γεγονός ότι τα μεν στελέχη των Κοινωνικών Δομών διαθέτουν την απαραίτητη παιδεία για να ανταποκριθούν σε οποιαδήποτε μορφή έρευνας, ενώ οι ωφελούμενοι χρειάζονται ιδιαίτερη μεταχείριση ως προς τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων λόγω των περιορισμένων γνώσεων που διαθέτουν.
- **Τις ιδιαίτερες απαιτήσεις και ανάγκες της έρευνας.** Όπως αναφέρεται και παρακάτω, η έρευνα περιλαμβάνει συγκεκριμένες ερωτήσεις προκειμένου ο

Αξιολογητής να καταφέρει να εξάγει τα κατάλληλα συμπεράσματα. Στις ερωτήσεις αυτές τα μεν στελέχη έχουν την δυνατότητα λόγω των γνώσεων και της εμπειρίας τους να τις απαντήσουν χωρίς κάποια ιδιαίτερη υποστήριξη, σε αντίθεση με τους ωφελούμενους όπου χρειάζονται συγκεκριμένη καθοδήγηση, η οποία θα γίνει τηλεφωνικά.

➤ **Την Κοινωνικοοικονομική κατάσταση της χώρας**, εξαιτίας της πανδημίας Covid-19.

Με βάσει τους παραπάνω παράγοντες ο Αξιολογητής θα διενεργήσει τις έρευνες πεδίου με κάποιες διαφοροποιήσεις, προκειμένου η κάθε έρευνα ξεχωριστά να συνεισφέρει στο συνολικό αναμενόμενο αποτέλεσμα. Σημειώνεται ότι οι διαφοροποιήσεις αυτές, έχουν να κάνουν με τον τρόπο προσέγγισης τόσο των ωφελούμενων, όσο και των Συντονιστών/Υπευθύνων των Δομών.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί, ότι ο Αξιολογητής προκειμένου να διαμορφώσει τους τρόπους με τους οποίους θα διεξαχθούν οι έρευνες πεδίου, έλαβε πολύ σοβαρά υπόψιν τις συνθήκες στις οποίες βρίσκεται η χώρα λόγω των μέτρων που έχουν ληφθεί εξαιτίας της νόσου Covid-19. Για τον λόγο αυτό προέβη στην επιλογή μεθόδων, που θα εξασφαλίσουν τόσο την ασφάλεια των εμπλεκόμενων μερών, όσο και την ορθή λήψη απαντήσεων και την εξαγωγή συμπερασμάτων, λαμβάνοντας πολύ σοβαρά υπόψη και την οριζόντια προτεινόμενη μεθοδολογία της ΕΥΣΕΚΤ.

Έτσι λοιπόν, ο Αξιολογητής επιλέγει να διαχωρίσει το συνεντευξιαζόμενο κοινό σε δύο διακριτές ομάδες:

- **Ομάδα 1:** Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων, Συντονιστές Δομών Σίτισης και παροχής βασικών αγαθών, Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων, Υπεύθυνοι Δομών ΚΗΦΗ, Υπεύθυνοι Δομών ΚΔΗΦ, Υπεύθυνοι Δομών Αστέγων
- **Ομάδα 2:** Ωφελούμενοι Κέντρων Κοινότητας, Ωφελούμενοι Δομών Παροχής Συσσιτίων, Ωφελούμενοι Κοινωνικών Φαρμακείων, Ωφελούμενοι ΚΗΦΗ, Ωφελούμενοι ΚΔΗΦ, Δικαστικοί Συμπαραστάτες Ωφελούμενων ΚΗΦΗ, Κηδεμόνες/Δικαστικοί συμπαραστάτες ωφελούμενων ΚΔΗΦ

Στη συνέχεια ο Αξιολογητής αφού έχει διαχωρίσει το συνεντευξιαζόμενο κοινό σε δύο διακριτές ομάδες, προχωράει στη σχεδίαση του τρόπου με τον οποίο αναμένεται να προσεγγίσει τα άτομα των ομάδων αυτών και να διενεργήσει τις έρευνες πεδίου.

Στην επιλογή της μεθόδου που θα εφαρμόσει σε κάθε Ομάδα ξεχωριστά, θα λάβει υπόψιν του δύο βασικούς παράγοντες:

1. Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των συντευχιαζόμενων και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της έρευνας
2. Τις Κοινωνικοοικονομικές συνθήκες της χώρας

Διενέργεια Ερευνών πεδίου στην Ομάδα 1: Λαμβάνοντας υπόψιν τους παραπάνω παράγοντες, ο Αξιολογητής προκειμένου να διενεργήσει έρευνα πεδίου σε Συντονιστές και Υπευθύνους Δομών, επιλέγει να διενεργήσει την έρευνα ηλεκτρονικά αποστέλλοντας στους συνεντευχιαζόμενους, τα ερωτηματολόγια που του έχουν παρασχεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σε μορφή ηλεκτρονικής φόρμας. Ο Αξιολογητής επιλέγει αυτή τη μέθοδο έρευνας πεδίου, η οποία συμφωνεί με την πρόταση της ΕΥΣΕΚΤ, αφενός γιατί το δείγμα των ερωτηθέντων είναι αρκετά μικρό και αφετέρου για να εξασφαλίσει τις απαντήσεις των ερωτηθέντων χωρίς να χρειαστεί να έρθει σε δια ζώσης επαφή μαζί τους. Ενδεχομένως να ήταν χρήσιμη η διενέργεια έρευνας πεδίου, όπως και στους ωφελούμενους, με τηλεφωνικές κλήσεις. Όμως, επειδή από την μεθοδολογία της ΕΥΣΕΚΤ προτείνεται η μέθοδος των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων η οποία εκτιμάται ότι για τόσο μικρό αριθμό συνεντευχιαζόμενων θα είναι χρονικά πιο σύντομη από τις τηλεφωνικές κλήσεις, και τα Στελέχη των Δομών διαθέτουν την απαραίτητη παιδεία, για να συμπληρώσουν χωρίς καθοδήγηση τα ερωτηματολόγια, προτείνεται η μέθοδος συμπλήρωσης των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.

Τα βήματα που θα ακολουθήσει ο Αξιολογητής για την διενέργεια των παραπάνω «ηλεκτρονικών» ερευνών είναι:

- Διαμόρφωση ερωτηματολογίων σε ηλεκτρονικές φόρμες
Ο Αξιολογητής με την βοήθεια των ερωτηματολογίων έρευνας πεδίου που έχει ετοιμάσει η Αναθέτουσα Αρχή για την κάθε υποομάδα της Ομάδας 1, θα ετοιμάσει ηλεκτρονικές φόρμες (Google Forms) οι οποίες πρόκειται να αποσταλούν και να συμπληρωθούν από τα Στελέχη και τους Υπευθύνους των Κοινωνικών Δομών.
- Διαμόρφωση λίστας ερωτηθέντων
Ο Αξιολογητής σε δεύτερη φάση θα χρειαστεί να παραλάβει από την Αναθέτουσα Αρχή τα στοιχεία επικοινωνίας των προς συνέντευξη στελεχών των Δομών, έτσι ώστε ανάλογα με την υποομάδα που ανήκουν, και τη δομή που διαχειρίζονται, να διαμορφώσει τις απαραίτητες λίστες επικοινωνίας για την αποστολή των φορμών.
- Διαμόρφωση συνοδευτικής πρόσκλησης των ερευνών πεδίου

Ο Αξιολογητής, προκειμένου να ενημερώσει και να κατευθύνει σωστά τους συνεντευξιζόμενους, θα ετοιμάσει ξεχωριστές συνοδευτικές επιστολές για τα στελέχη της κάθε δομής, οι οποίες θα αναφέρουν:

1. Τον σκοπό της έρευνας
2. Το χρονικό περιθώριο συμπλήρωσής της
3. Τους ειδικούς στόχους της έρευνας
4. Οδηγίες συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων
5. Στοιχεία επικοινωνίας του Αξιολογητή για τυχόν απορίες
6. Τα αναμενόμενα οφέλη της έρευνας

– Αποστολή Ερωτηματολογίων μέσω e-mail

Σε συνέχεια των παραπάνω βημάτων, ο Αξιολογητής θα αποστείλει μέσω e-mail τα ερωτηματολόγια σε όλα τα στελέχη, τα οποία θα συνοδεύονται από σχετική συνοδευτική επιστολή, αλλά και από οδηγίες σχετικά με την συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Τέλος με την αποστολή των ερωτηματολογίων, ο Αξιολογητής θα επισημαίνει στα Στελέχη που πρόκειται να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια, το χρονικό περιθώριο που θα διαθέτουν για την συμπλήρωση των φορμών. Η χρήση της ηλεκτρονικής φόρμας (Google Forms) θα δίνει τη δυνατότητα στον Αξιολογητή να παρακολουθεί ανά πάσα στιγμή πόσα και ποια ερωτηματολόγια έχουν συμπληρωθεί επιτυχώς.

– Λήψη και επεξεργασία των ερωτηματολογίων

Ο Αξιολογητής αφού λάβει όλα τα ερωτηματολόγια, μετά το πέρας της ημερομηνίας που έχει οριστεί ως καταληκτική για τη συμπλήρωση της φόρμας, θα προχωρήσει στην κωδικογράφηση και αξιολόγησή τους. Η κωδικογράφηση και η αξιολόγηση των ερωτηματολογίων θα γίνει με τη βοήθεια προγραμμάτων επεξεργασίας δεδομένων, κυρίως MS Excel, λόγω του μικρού δείγματος των ερωτηθέντων. Σημαντική λεπτομέρεια κατά την επεξεργασία των απαντήσεων, αποτελεί η **ακρίβεια της πληροφορίας** που έχει δώσει ο συνεντευξιζόμενος. Μάλιστα, κρίνεται σκόπιμο σε περιπτώσεις όπου θα διαπιστωθούν ασάφειες, ο Αξιολογητής να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον συνεντευξιζόμενο και να του υποβάλλει διευκρινιστικά ερωτήματα, προκειμένου να εξασφαλίσει ακρίβεια και σαφήνεια στα συμπεράσματα που αναμένεται να εξάγει.

– Παρουσίαση των αποτελεσμάτων

Η συλλογή και ανάλυση των πληροφοριών θα οδηγήσει σε σαφή αποτελέσματα και συμπεράσματα σχετικά με τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας

Δυτικής Ελλάδας. Παράλληλα τα αποτελέσματα θα δημιουργήσουν μια βάση δεδομένων, η οποία δύναται να χρησιμοποιηθεί για τη πιθανή κεφαλαιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας καθώς και για τη λήψη αποφάσεων και το σχεδιασμό παρόμοιων πολιτικών στο μέλλον.

Διενέργεια Ερευνών πεδίου στην Ομάδα 2: Η δεύτερη ομάδα συντευξιαζόμενων αποτελεί και την πιο απαιτητική σε σχέση με τις άλλες δύο Ομάδες που θα συμμετάσχουν στις έρευνες πεδίου, και αυτό γιατί και το δείγμα της Ομάδας αυτής είναι συγκριτικά μεγαλύτερο από τις άλλες δύο Ομάδες και τα χαρακτηριστικά των συντευξιαζόμενων (ωφελούμενοι Ευπαθών ομάδων), δεν δίνουν μεγάλη ελευθερία επιλογής στον Αξιολογητή σχετικά με την μέθοδο έρευνας πεδίου που θα χρησιμοποιήσει. Στο πλαίσιο αυτό, ο Αξιολογητής σε αντίθεση με την μέθοδο της κάλπης που προτείνεται από τη μεθοδολογία που έχει παραθέσει η Διαχειριστική Αρχή Δυτικής Ελλάδας, προτείνει τη μέθοδο έρευνας πεδίου μέσω τηλεφωνικών κλήσεων.

Ο βασικός λόγος για τον οποίο προτείνεται αυτή η μέθοδος, σχετίζεται με την εξάπλωση της πανδημίας covid-19 και των απρόβλεπτων συνεπειών της. Επειδή συνεχώς τα μέτρα που λαμβάνει η κυβέρνηση γίνονται όλο και πιο περιοριστικά, ενδεχομένως τους μήνες που αναμένεται να γίνουν οι έρευνες πεδίου, να μην επιτρέπεται η πρόσβαση των ωφελούμενων των δομών στις Κοινωνικές Δομές, με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί πρόβλημα με την συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Ακόμη, στην περίπτωση επικράτησης τέτοιων συνθηκών ενδεχομένως να απαγορευτεί και η δια ζώσης επαφή του κάθε ωφελούμενου με τον οποιοδήποτε με αποτέλεσμα να μην υπάρχει η δυνατότητα της παρουσίας του αξιολογητή στις δομές για την επίβλεψη της έρευνας. Για την αποφυγή των παραπάνω, ο Αξιολογητής **προτείνει** την ασφαλή εξ αποστάσεως έρευνα με τη **μέθοδο των τηλεφωνικών κλήσεων** προκειμένου να εξασφαλίσει ένα σημαντικό δείγμα για τα ερωτηματολόγια που χρειάζεται να συμπληρωθούν, και χωρίς να διαταράξει την εξέλιξη της διαδικασίας της αξιολόγησης λόγω μέτρων που ενδεχομένως να ληφθούν.

Άλλος ένας λόγος για τον οποίον ο Αξιολογητής, επιλέγει να μην ακολουθήσει τη μέθοδο της κάλπης για τη διενέργεια της έρευνας πεδίου στους ωφελούμενους, είναι τα **ιδιαιτέρως χαρακτηριστικά τους**. Το μεγαλύτερο μέρος αυτών δεν διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και την βασική παιδεία για να μπορεί να συμπληρώσει αποτελεσματικά ένα ερωτηματολόγιο αξιολόγησης, με αποτέλεσμα να χρειάζεται καθοδήγηση από τον Αξιολογητή. Για τον λόγο αυτό, και αφού έτσι κι αλλιώς δεν υπάρχει η δυνατότητα της δια ζώσης επαφής του Αξιολογητή με τους ωφελούμενους λόγω των συνθηκών, όπως

αναφέρθηκε και παραπάνω, η πιο κατάλληλη μέθοδος διενέργειας των ερευνών πεδίου είναι οι τηλεφωνικές κλήσεις.

Ακόμα, καθώς το αντικείμενο τη έρευνας είναι πολύ εξειδικευμένο και τα ερωτηματολόγια είναι ειδικά διαμορφωμένα με συγκεκριμένες ερωτήσεις, κρίνεται σκόπιμο να παρέχονται επεξηγήσεις από τον Αξιολογητή στους ωφελούμενους προκειμένου να συμπληρωθούν σωστά τα ερωτηματολόγια, επομένως και **οι ιδιαίτερες απαιτήσεις και ανάγκες της έρευνας**, οδηγούν προς την μέθοδο έρευνας πεδίου με τηλεφωνικές κλήσεις.

Επιπρόσθετα, το μέγεθος του δείγματος που θα χρειαστεί να προσεγγίσει ο Αξιολογητής, όπως προκύπτει από τα πληθυσμιακά στοιχεία των ωφελούμενων της περιφέρειας είναι αρκετά μεγάλο, μέγεθος που είναι αρκετά δύσκολο να προσεγγιστεί με την μέθοδο της κάλπης, καθώς ενδεχομένως ο αριθμός των απαντημένων ερωτηματολογίων να μην είναι ο απαιτούμενος.

Ο Αξιολογητής, έχοντας λάβει πολύ σοβαρά υπόψιν του τις ομάδες στις οποίες θα απευθυνθεί, έχει ετοιμάσει μια συγκεκριμένη μεθοδολογία προσέγγισής τους και εξαγωγής συμπερασμάτων η οποία καταγράφεται σε στάδια παρακάτω.

Αναλυτικότερα τα στάδια που θα ακολουθηθούν είναι:

- Συγκέντρωση στοιχείων επικοινωνίας ωφελούμενων και Ταξινόμηση

Σε πρώτη φάση ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να κάνει αίτημα στην Διαχειριστική Αρχή της περιφέρειας, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελουμένων των Κέντρων Κοινότητας που αποτελούν και τον μεγαλύτερο πληθυσμό της έρευνας. Τα εν λόγω στοιχεία τα οποία διατηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα ΗΔΙΚΑ κατόπιν σχετικού αιτήματος από την ΕΥΔ θα σταλούν από την ΕΥΣΕΚΤ στα στελέχη της ΕΥΔ και η ΕΥΔ με τη σειρά της ακολουθώντας τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ θα τα αποστείλει στον Αξιολογητή. Για τις υπόλοιπες δομές ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να κάνει σχετικό αίτημά προς τους Υπευθύνους των δομών για την αποστολή των στοιχείων επικοινωνίας. Οι Υποομάδες θα διαμορφωθούν ανάλογα με την Δομή την οποία αφορά η κάθε έρευνα (Κέντρα Κοινότητας, Δομές Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ κτλ.), για τις οποίες ο Αξιολογητής θα ετοιμάσει διαφορετικούς καταλόγους με τα στοιχεία επικοινωνίας, προκειμένου να οργανώσει τις επιμέρους έρευνες.

- Διαμόρφωση ερωτηματολογίων σε ηλεκτρονικές φόρμες

Προκειμένου, ο Αξιολογητής να οργανώσει σωστά τις τηλεφωνικές έρευνες θα χρειαστεί να διαμορφώσει τα ερωτηματολόγια που έχουν δοθεί από την ΕΥΔ σε

ηλεκτρονικές φόρμες συμπλήρωσης, έτσι ώστε να μπορεί πιο εύκολα να καταγράφει τις απαντήσεις των συνεντευξιζόμενων κατά τις τηλεφωνικές έρευνες πεδίου. Η διαδικασία αυτή θα τον βοηθήσει αρκετά και κατά την κωδικοποίηση των αποτελεσμάτων.

– Ενημέρωση συνεντευξιζόμενων

Επειδή το δείγμα το οποίο αναμένεται να συμμετάσχει στις επιμέρους έρευνες είναι αρκετά μεγάλο, και επειδή οι ωφελούμενοι των δομών ανήκουν κυρίως σε ευπαθείς ομάδες, ο Αξιολογητής προκειμένου να εξασφαλίσει τη μεγάλη συμμετοχή των ωφελούμενων των δομών στην έρευνα, αναμένεται να συντάξει συγκεκριμένη ανακοίνωση προς τους ωφελούμενους, η οποία θα τοποθετηθεί προς ενημέρωσή τους στα επιμέρους Κοινωνικές Δομές. Επιπλέον, κρίνεται σκόπιμο, οι Συντονιστές και οι Υπεύθυνοι των Κοινωνικών Δομών, μετά από τηλεφωνική ή ηλεκτρονική ενημέρωση από τον Αξιολογητή να ενημερώσουν σχετικά τους ωφελούμενους των Δομών για τη διενέργεια της έρευνας πεδίου.

– Διενέργεια των τηλεφωνικών ερευνών πεδίου

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω όλες οι έρευνες πεδίου που αφορούν ωφελούμενους θα γίνουν μέσω τηλεφωνικών κλήσεων. Σε συνέχεια των προηγούμενων βημάτων, ο Αξιολογητής έχοντας λάβει όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων από την Αναθέτουσα Αρχή και τις Δομές, με βάσει το δείγμα που παρουσιάστηκε σε προηγούμενη υποενοότητα θα διενεργήσει τηλεφωνικά τις έρευνες πεδίου. Σημειώνεται ότι όλες οι απαντήσεις των συνεντευξιζόμενων, θα καταγράφονται σε ηλεκτρονικές φόρμες, τις οποίες θα έχει προσαρμόσει ο Αξιολογητής για την γρήγορη και εύκολη καταγραφή των αποτελεσμάτων.

– Λήψη και επεξεργασία των ερωτηματολογίων

Ο Αξιολογητής αφού καταγράφει όλες τις απαντήσεις ανά έρευνα Δομής θα προχωρήσει στην κωδικογράφηση και στην αξιολόγησή τους. Η κωδικογράφηση και η αξιολόγηση των ερωτηματολογίων θα γίνει μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, ενώ κατά τη συμπερασματολογία θα ληφθούν υπόψη σημαντικές στατιστικές παράμετροι (φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, κλπ). Η διαμόρφωση και ανάπτυξη του συστήματος θα περιλαμβάνει την ενεργή ενασχόληση και επέμβαση σε επίπεδο πηγαίου κώδικα, βελτιώνοντας τη δυνατότητα εξαγωγής αρχείων με δημοφιλή προγράμματα επεξεργασίας αριθμητικών και στατιστικών δεδομένων (MS Excel, SPSS). Τα προαναφερθέντα προγράμματα είναι κατάλληλα να

επεξεργαστούν το σύνολο των καταγεγραμμένων στοιχείων και να παράσχουν αξιόπιστα αποτελέσματα, καθώς είναι σχεδιασμένα για ερευνητικές δράσεις και αναλύσεις. Πρόσθετα, παρέχουν την δυνατότητα αυτόματης πινακοποίησης και διαγραμματικής απεικόνισης των αποτελεσμάτων. Για την αξιολόγηση των προαναφερθέντων ερωτηματολογίων θα χρησιμοποιηθούν ορισμένοι βασικοί στατιστικοί δείκτες κατηγοριοποίησης των εκάστοτε δεδομένων, ενώ θα γίνει χρήση διαφόρων γραφημάτων έτσι ώστε να επιτευχθεί μια πλήρης απεικόνιση των επιμέρους αποτελεσμάτων. Η επιλογή των κατάλληλων αριθμητικών και γραφικών μεθόδων γίνεται με βάση τον τύπο μεταβλητής που θα παρουσιαστεί. Η συλλογή αριθμητικών ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων είναι αναπόσπαστο μέρος κάθε ερευνητικής δραστηριότητας. Η στατιστική ανάλυση και επεξεργασία τους είναι απαραίτητη διαδικασία για την εξαγωγή συμπερασμάτων και τη λήψη αποφάσεων. Σχετικά με την ανάλυση των στοιχείων, μεθοδολογικά θα χρησιμοποιηθούν γενικά παραδεκτές τεχνικές οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο της στατιστικής συμπερασματολογίας (statistical inference) επιτρέποντας την επαγωγή των δειγματικών ενδείξεων στον πληθυσμό. Ως τέτοιες τεχνικές εκτίμησης νοούνται οι εκτιμήσεις των διαστημάτων εμπιστοσύνης και οι έλεγχοι υποθέσεων. Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθούν συμπληρωματικές μέθοδοι οι οποίες ελέγχουν την πληρότητα στοχαστικών υποθέσεων κάτω από την ισχύ των οποίων παρέχονται ακριβείς εκτιμήσεις και κατ' επέκταση ασφαλή συμπεράσματα. Επιπροσθέτως, η μέθοδος η οποία θα ακολουθηθεί για την επεξεργασία των ερωτηματολογίων αφορά κυρίως την περιγραφική οικονομική στατιστική. Σκοπός της περιγραφικής στατιστικής είναι να δώσει μια συνοπτική παρουσίαση του δείγματος, καθώς επίσης και να ελέγξει την ορθότητα των τιμών.

– Παρουσίαση των αποτελεσμάτων

Η συλλογή και ανάλυση των πληροφοριών θα οδηγήσει σε σαφή αποτελέσματα και συμπεράσματα σχετικά με τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Παράλληλα τα αποτελέσματα θα δημιουργήσουν μια βάση δεδομένων, η οποία δύναται να χρησιμοποιηθεί για τη πιθανή κεφαλαιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας καθώς και για τη λήψη αποφάσεων και το σχεδιασμό παρόμοιων πολιτικών στο μέλλον. Η βάση αυτή μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας, προτείνεται να παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή για μελλοντική χρήση.

Σημειώνεται, ότι σχετικά με τις τηλεφωνικές έρευνες, αν ο Αξιολογητής κατά την επεξεργασία των ερωτηματολογίων διαπιστώσει ασάφεια στις απαντήσεις των ερωτηθέντων, θα έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει ξανά με τους ερωτηθέντες και να τους υποβάλει διευκρινιστικά ερωτήματα.

2.4 Ομάδες Εστίασης

Η μέθοδος των ομάδων εστίασης (focus groups) συνίσταται σε ένα μεθοδολογικό εργαλείο άντλησης ποιοτικών δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών, μέσα από μια διαδικασία άμεσης αλληλεπίδρασης των συμμετεχόντων στην ομάδα και για ένα συγκεκριμένο και σαφώς καθορισμένο θέμα - ερευνητικό αντικείμενο. Η μέθοδος των focus groups προϋποθέτει την άμεση αλληλεπίδραση και οργανωμένη συζήτηση των συμμετεχόντων στην ομάδα, αποτελώντας μια μέθοδο ομαδικής συνέντευξης, η οποία διαφέρει και από τις δυο συνηθέστερες μεθόδους άντλησης ποιοτικών δεδομένων, την συμμετοχική παρατήρηση και την ατομική συνέντευξη.

Ο σκοπός της συνδυασμένης χρήσης της μεθόδου των Focus Groups, παράλληλα με την Έρευνα Πεδίου (Ατομικές συνεντεύξεις, Ερωτηματολόγια) είναι ο συγκερασμός των θετικών στοιχείων κάθε μεθόδου, η συρρίκνωση των αδυναμιών κάθε μεμονωμένης μεθόδου, η αλληλοενίσχυση τους, η διασταύρωση των ερευνητικών ευρημάτων, η ενίσχυση της εγκυρότητας της ερευνητικής προσπάθειας και η αποφυγή λανθασμένων συμπερασμάτων.

Ειδικά σε σχέση με τις απογραφικές έρευνες, η μέθοδος των focus groups χρησιμοποιείται για την πληρέστερη αρχική ποιοτική διερεύνηση των ερευνητικών ερωτημάτων και θεμάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, τόσο από την χρήση ερωτηματολογίων και την πραγματοποίηση εστιασμένων συζητήσεων σε εμπλεκόμενα στελέχη των Κοινωνικών Δομών, όσο και μέσα από τη διενέργεια ατομικών συνεντεύξεων με εκπροσώπους των φορέων υλοποίησης των Δράσεων και με στελέχη του διοικητικού προσωπικού της ΕΥΔ για την διεξαγωγή ποιοτικών πορισμάτων, στόχος είναι η διεξαγωγή έγκυρων και έγκαιρων αποτελεσμάτων, τα οποία θα συμβάλουν αποφασιστικά στην ορθότερη αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών.

2.4.1 Εξειδίκευση τρόπου διενέργειας Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης

Συνήθως οι ομάδες εστιασμένης συζήτησης πραγματοποιούνται δια ζώσης. Λόγω, της νόσου covid-19 και των μέτρων που λαμβάνει η κυβέρνηση για τη αποφυγή εξάπλωσής της, ο Αξιολογητής προτείνει οι εν λόγω ομάδες συζήτησης να πραγματοποιηθούν μέσω πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ασφάλεια όλων των συμμετεχόντων.

Οι Συνεδρίες Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης που θα πραγματοποιηθούν, προτείνονται να είναι οι παρακάτω:

- Τουλάχιστον μία Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων (10 άτομα μέγιστο). Στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας με Παράρτημα Ρομά υποχρεωτική κρίνεται και η συμμετοχή στην ομάδα συζήτησης του Διαμεσολαβιτή.
- Μια Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με στελέχη της ΕΥΔ ΠΝΑ που είχαν ή έχουν εμπλοκή στο σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης των παρεμβάσεων.
- Μια Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με αρμόδια στελέχη της Περιφέρειας, που μπορεί να περιλαμβάνουν στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης.
- Μία Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με τους Υπευθύνους των Δομών Αστέγων

Ο Αξιολογητής, για την υλοποίηση των παραπάνω Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης πρόκειται να ακολουθήσει κάποια βήματα τα οποία αναλύονται παρακάτω:

- Συγκέντρωση στοιχείων επικοινωνίας των Συμμετεχόντων
Σε πρώτη φάση, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να επικοινωνήσει με τα στελέχη της ΕΥΔ και να συγκεντρώσει τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των στελεχών που αναμένεται να συμμετάσχουν στις Ομάδες Εστίασης προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους είτε τηλεφωνικά, είτε ηλεκτρονικά και να οριστικοποιήσουν ανά Ομάδα Εστίασης την ημερομηνία και ώρα διεξαγωγής των Ομάδων Εστίασης.
- Ενημέρωση Συνεντευξιζόμενων – Προγραμματισμός Focus Group
Ο Αξιολογητής, αφού επικοινωνήσει τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά σε πρώτη φάση με όλα τα στελέχη και επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα τους, θα προχωρήσει στην οριστικοποίηση και τον προγραμματισμό των ηλεκτρονικών συναντήσεων, θα ετοιμάσει το σχετικό link της τηλεδιάσκεψης και θα το αποστείλει στους συμμετέχοντες.

– Σύνταξη και διακίνηση ενημερωτικής επιστολής – Πρόσκλησης

Συνδυαστικά με το προηγούμενο βήμα, ο Αξιολογητής θα συντάξει ενημερωτική επιστολή- πρόσκληση, τη οποία θα αποστείλει τόσο ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όσο και σε έντυπη μορφή στους συμμετέχοντες. Η εν λόγω επιστολή θα αναφέρει:

- Το σκοπό της έρευνας
- Τους στόχους της έρευνας
- Τα αναμενόμενα οφέλη από την έρευνα
- Την ημερομηνία και την ώρα πραγματοποίησης της ομάδας εστίασης

Προτείνεται η συγκεκριμένη ενημερωτική επιστολή να φέρει την υπογραφή είτε του Περιφερειάρχη είτε του Αντιπεριφερειάρχη, είτε του Προϊσταμένου της ΕΥΔ, προκειμένου να δοθεί έμφαση στη σημαντικότητα των ερευνών και γενικότερα της Αξιολόγησης.

Μαζί με την ενημερωτική επιστολή ο Αξιολογητής θα επισυνάψει και μια Ενδεικτική agenda γενικότερων θεμάτων που θα συζητηθούν, προκειμένου να κατατοπίσει τους συμμετέχοντες στις Ομάδες συζήτησης.

– Διενέργεια Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης

Κατά τη διενέργεια των Ομάδων Εστίασης, οι οποίες θα γίνουν μέσω ηλεκτρονικής Πλατφόρμας, ο Αξιολογητής οφείλει να καταγράφει τις απαντήσεις των ερωτηθέντων και να σημειώνει τα συμπεράσματα των συζητήσεων. Ο Οδηγός Εστιασμένων Συζητήσεων θα αποτελέσει βασικό εργαλείο για τον Αξιολογητή καθώς με τη βοήθειά του θα καταφέρει να κατευθύνει με τον σωστό τρόπο τη συζήτηση και να εξάγει τα απαραίτητα συμπεράσματα που θα βοηθήσουν στην Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών. Σημειώνεται, ότι κατά τη διάρκεια των ομάδων εστίασης ο Αξιολογητής μπορεί να υποβάλει και διευκρινιστικά ερωτήματα προκειμένου να καταγράψει με σαφήνεια τα συμπεράσματά του. Για την καλύτερη αποτύπωση των αποτελεσμάτων και των συμπερασμάτων των Ηλεκτρονικών Ομάδων Εστίασης, ο Αξιολογητής προτείνει μαγνητοσκόπηση των Ομάδων Συζήτησης, μετά και την ενημέρωση και έγκριση όλων των συμμετεχόντων. Επισημαίνεται ότι η μαγνητοσκόπηση των Ομάδων Εστίασης θα βοηθήσει τον Αξιολογητή και Συντονιστή των Ομάδων Εστίασης να καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες των επιμέρους συζητήσεων.

– Επεξεργασία και Σύνθεση ευρημάτων

Μετά την ολοκλήρωση των Ομάδων Εστίασης, θα γίνει η συγκέντρωση των δεδομένων και θα αρχίζει το στάδιο της επεξεργασίας αλλά και η μετατροπή του μαγνητοσκοπημένου υλικού σε κείμενο . Μπορεί μάλιστα κανείς να πει ότι η φάση της επεξεργασίας αρχίζει πολύ πριν από την συλλογή των δεδομένων και συνεχίζεται κατά την διάρκειά της. Κατά την φάση του σχεδιασμού ήδη έχει αποφασισθεί ένα «πλάνο» επεξεργασίας περισσότερο ή λιγότερο λεπτομερές, ανάλογα με το αντικείμενο της έρευνας και την οργάνωσή της και κατά τη διάρκεια της συλλογής των στοιχείων η πρώτη πράξη της επεξεργασίας, δηλαδή ο έλεγχος των ερωτηματολογίων, ήδη συντελείται. Επίσης, η κωδικογράφηση πραγματοποιείται κατά μεγαλύτερο ή μικρότερο ποσοστό παράλληλα με τη συλλογή των στοιχείων για οικονομία χρόνου. Η φάση της επεξεργασίας αποτελείται από τα εξής διακριτά στάδια:

- Έλεγχος
- Κωδικοποίηση
- Ηλεκτρονική επεξεργασία

Με βάση τον Οδηγό Εστιασμένης Συζήτησης, ο Αξιολογητής θα αναπτύξει μια βάση εισαγωγής και επεξεργασίας των δεδομένων, με γνώμονα τη δομή και περιεχόμενα του Οδηγού. Στη βάση αυτή θα δημιουργηθούν διακριτά πεδία καταχώρησης δεδομένων με στόχο τη βέλτιστη επεξεργασία των πεδίων και την εξαγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων.

3 Χρονοπρογραμματισμός της Αξιολόγησης

Στην παρούσα υποενότητα, ο Αξιολογητής παραθέτει έναν ενδεικτικό χρονοπρογραμματισμό των ερευνών που αναμένεται να διενεργήσει κατά τη διάρκεια του έργου. Σημειώνεται ότι ο προγραμματισμός αυτός ενδεχομένως κατά την υλοποίηση του έργου να χρειαστεί επικαιροποίηση λόγω απρόβλεπτων συνθηκών που ενδεχομένως να προκύψουν. Ο χρονοπρογραμματισμός των ερευνών παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 8: Χρονοπρογραμματισμός Ερευνών

Έρευνα πεδίου / Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης		ΜΗΝΕΣ					
		Ιανουάριος	Φεβρουάριος	Μάρτιος	Απρίλιος	Μάιος	
Κέντρα Κοινότητας	Έρευνα πεδίου στους Συντονιστές των κέντρων Κοινότητας						
	Έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας						
	Ομάδα εστιασμένης συζήτησης στους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας						
Δομές Βασικών Αγαθών	Έρευνα πεδίου στους Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων						
	Έρευνα πεδίου στους Συντονιστές Κοινωνικών Παντοπωλείων - Δομών Σύτισης						
	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων						
	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων - Δομών Σύτισης						
ΚΗΦΗ	Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους έργων ΚΗΦΗ						
	Έρευνα πεδίου σε ωφελουμένους έργων ΚΗΦΗ						
	Έρευνα πεδίου σε δικαστικούς συμπαραστάτες ωφελουμένων ΚΗΦΗ (εφόσον χρειαστεί)						
ΚΔΗΦ	Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους έργων ΚΔΗΦ						
	Έρευνα πεδίου σε ωφελουμένους έργων ΚΔΗΦ						
	Έρευνα πεδίου σε κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες ωφελουμένων ΚΔΗΦ (εφόσον χρειαστεί)						
Δομές Αστέγων	Έρευνα πεδίου σε Υπευθύνους Δομών Αστέγων						
	Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Υπευθύνους Δομών Αστέγων						
ΕΥΔ/ΠΕΡΙΦ	Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Στελέχη της ΕΥΔ						
	Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Στελέχη των Διεύθυνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου οινωνικής Ένταξης						
ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ							
	Παραδοτέο 1: Εξειδίκευση της μεθοδολογίας της αξιολόγησης						
	Παραδοτέο 2: Ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης						
	Παραδοτέο 3: Τελική Έκθεση Αξιολόγησης						

4 Διασφάλιση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να έχει στη διάθεσή του στοιχεία επικοινωνίας και ορισμένα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων αλλά και στοιχεία επικοινωνίας των Συντονιστών των Κοινωνικών Δομών, αλλά και Στελεχών της ΕΥΔ που αναμένεται να συμμετάσχουν στις έρευνες.

Υπογραμμίζεται, ότι τα εν λόγω στοιχεία αναμένεται να αξιοποιηθούν από τον Αξιολογητή αποκλειστικά και μόνον για λογαριασμό των ερευνών πεδίου και σε καμία περίπτωση για προσωπική χρήση.

Συγκεκριμένα, ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να έχει στη διάθεσή του στοιχεία σχετικά με την γεωγραφική κατανομή των ωφελούμενων και το φύλο, ενώ για τους συντονιστές και τους Υπευθύνους των δομών θα χρειαστεί να έχει στη διάθεσή του μόνο στοιχεία επικοινωνίας.

Στο σημείο αυτό και για την ασφαλή υλοποίηση του έργου, η αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των συντονιστών, κρίνεται ως θέμα ύψιστης σημασίας τόσο λειτουργικά όσο και ως υποχρέωση συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις αρχές που ορίζει ο Νέος Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/679) – (GDPR).

Πιο αναλυτικά, και σύμφωνα με το Παράρτημα της Σύμβασης του έργου:

Η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) διέπεται από την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία:

- τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
- τον ν. 4624/2019 (Α'137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

Στο πλαίσιο της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών και για τους σκοπούς αυτής, σύμφωνα με το Άρθρο 54Α του Ν. 4314/2014 οι ΕΥΔ των ΠΕΠ 2014-2020 (Αναθέτουσες Αρχές)

επέχουν θέση **«Εκτελούντος την Επεξεργασία»** των Δεδομένων, για λογαριασμό του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (και ειδικότερα της ΕΥΣΕΚΤ) που επέχει θέση **«Υπευθύνου Επεξεργασίας»**, κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του Άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων).

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης (Ανάδοχος) θεωρείται **υποεκτελών την επεξεργασία** για τα τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα επεξεργασθεί στο πλαίσιο του Έργου της Αξιολόγησης, σύμφωνα με το Άρθρο 28, παρ. 2 και 4 του ΓΚΠΔ.

Τα προσωπικά δεδομένα¹⁰ στο πλαίσιο της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών αφορούν στις ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων:

1. Ωφελούμενοι των Κέντρων Κοινότητας:
 - Στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
2. Ωφελούμενοι (ή Δικαστικοί Συμπαραστάτες τους) ΚΗΦΗ
 - Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
3. Ωφελούμενοι (ή Κηδεμόνες/Δικαστικοί Συμπαραστάτες τους) ΚΔΗΦ
 - Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
4. Ωφελούμενοι ΔΒΑ
 - Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο)
5. Συντονιστές ή Υπεύθυνοι Έργων Κοινωνικών Δομών
 - Στοιχεία Επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email)

Η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα¹¹ διενεργείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας προς εκπλήρωση της αρχής της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

¹⁰ Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των Δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραφμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (σε περιβάλλον διαδικτύου) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

¹¹ Επεξεργασία Δεδομένων: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Αναφορικά με την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η νομική βάση παρέχεται από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση η` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς... διαχείρισης κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών» και από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση ζ` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος».

Τα προσωπικά δεδομένα, στο πλαίσιο του έργου της Αξιολόγησης, θα συμπεριληφθούν σε ηλεκτρονικά αρχεία/συστήματα αρχειοθέτησης, τα οποία θα εξαχθούν από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ (σε ό,τι αφορά τα ΚΚ) και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων (για τις λοιπές Κατηγορίες Δομών. Αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των προκηρύξεων/συμβάσεων για αξιολόγηση και παροχή υπηρεσιών οι φορείς είναι αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας και έχουν τις υποχρεώσεις και ευθύνες που απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία. Τα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών, που θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από τον Σύμβουλο Αξιολόγησης (Υποεκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων), ζητούνται και γνωστοποιούνται σε αυτόν από την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΥΔ ΠΕΠ) που επέχει θέση Εκτελούντος την Επεξεργασία.

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης ως Υποεκτελών την Επεξεργασία έχει τις ίδιες υποχρεώσεις, όσον αφορά την προστασία των δεδομένων, με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία (Αναθέτουσα Αρχή) έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Επισημαίνεται ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία επικοινωνίας) των ωφελούμενων των Κοινωνικών Δομών ΚΚ, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, ΔΒΑ, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα των Συντονιστών / Υπευθύνων Έργων, είναι απαραίτητα και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της διενέργειας των πρωτογενών ερευνών.

Πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη του Συμβούλου Αξιολόγησης, όπως θα προβλεφθεί η συμμετοχή τους στην Ομάδα Έργου, στη σύμβαση ανάθεσης του έργου, και τα οποία θα συμμετέχουν στη διενέργεια των ερευνών πεδίου. Τα στελέχη που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου θα ενεργεί υπό την εποπτεία του Υπευθύνου Έργου του Συμβούλου Αξιολόγησης, ο οποίος θα περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα πρέπει να εφαρμόζει σε κάθε περίπτωση πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά μέτρα

προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013, ώστε να αποτρέψει τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ενδεικτικά, τα μέτρα ασφαλείας που απαιτείται να εφαρμόσει ο Σύμβουλος θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

A. Οργανωτικά μέτρα ασφαλείας

- Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών
- Ενημέρωση προσωπικού για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες ασφαλείας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Λήψη οργανωτικών και νομικών μέτρων ασφαλείας για τη διασφάλιση του υπεύθυνου επεξεργασίας από τη δράση του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Διαχείριση διαδικασιών ψευδωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Καθορισμός διαδικασίας διατήρησης και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Έλεγχος των μέτρων ασφαλείας

B. Τεχνικά μέτρα ασφαλείας

- Αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση, έλεγχος προσπέλασης και έλεγχος
- Έλεγχος πρόσβασης
- Αντίγραφα ασφαλείας
- Διαμόρφωση υπολογιστών
- Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας

- Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης
- Διαχείριση αλλαγών

Γ. Μέτρα φυσικής ασφάλειας

- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

Διενέργεια ερευνών πεδίου

Οι έρευνες πεδίου σε ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών θα γίνουν μέσω κάλπης και τα ερωτηματολόγια που θα συμπληρωθούν θα είναι ανώνυμα. Στην τηλεφωνική επικοινωνία που θα πραγματοποιηθεί για την αρχική προσέγγιση των ωφελούμενων, οι καλούμενοι θα ενημερώνονται τουλάχιστον για τον σκοπό της έρευνας, τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας, τις σχετικές κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες, τα δικαιώματα τους, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα ΔΠΧ. Επειδή όμως η συσχέτιση με τηλεφωνικό αριθμό οδηγεί σε ταυτοποίηση προσώπου, θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία ψευδοανωνυμοποίησης / απόκρυψης ταυτότητας μετά από τη συλλογή των στοιχείων. Επιπλέον, η ενημέρωση θα πρέπει να γίνεται και εγγράφως πριν και κατά τη χρονική φάση συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

Αντίστοιχη ενημέρωση θα πραγματοποιείται και κατά την επικοινωνία με τους Συντονιστές/Υπευθύνους Έργων των Κοινωνικών Δομών.

Ελαχιστοποίηση των δεδομένων

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία, τα οποία απαιτούνται σε σχέση με τους σκοπούς που καθορίζονται στη σύμβαση που θα αναλάβει και για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών αξιολόγησης, σύμφωνα με το εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπουν.

Διατήρηση των δεδομένων

Η περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Σύμβουλο Αξιολόγησης περιορίζεται στην περίοδο υλοποίησης της σύμβασης που θα αναλάβει και για επιπλέον διάστημα όσο απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Το αρχείο των δεδομένων και εγγράφων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των επεξεργασιών τους, θα παραδοθούν από τον Σύμβουλο στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου.

Δικαιώματα των υποκειμένων

Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, τα δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία των ΔΠΧ, στο πλαίσιο του έργου της Αξιολόγησης, συμπεριλαμβάνουν κυρίως τα ακόλουθα, στα οποία ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή ή την ΕΥΣΕΚΤ, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας αυτών των δεδομένων:

- Δικαίωμα ενημέρωσης: ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει υποχρέωση να ενημερώνει τα Υποκείμενα των Δεδομένων για τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τις τυχόν διαβιβάσεις τους, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων, τα δικαιώματα τους.
- Δικαίωμα πρόσβασης: το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία ή όχι, καθώς και να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες για τον σκοπό της επεξεργασίας, τις κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες των δεδομένων και το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων.
- Δικαίωμα διόρθωσης: το Υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση των ΔΠΧ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- Δικαίωμα διαγραφής (“δικαίωμα στη λήθη”): το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή των ΔΠΧ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό που αρχικά τέθηκαν σε επεξεργασία, το υποκείμενο ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ή αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υφίσταται άλλη νόμιμη βάση επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη).
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: το υποκείμενο δικαιούται να επισημαίνει αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να περιοριστεί η επεξεργασία τους στο μέλλον, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο αντιτάσσεται σε αυτήν).

Τέλος, Θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά ότι τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να ασκήσουν τα προβλεπόμενα ένδικα μέσα και βοηθήματα ενώπιον δικαστικής αρχής.

5 Παράρτημα Πινάκων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	8
ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΚ	37
ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	37
ΠΙΝΑΚΑΣ 4: ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	38
ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ	39
ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΔΗΦ	40
ΠΙΝΑΚΑΣ 7: ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ	41
ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΩΝ	53