«Αξιολόγηση της πορείας της Λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο»

Παραδοτέο 3

«Τελική Έκθεση Αξιολόγησης»

Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

Φορέας Υλοποίησης: S.M.R. Consultants

Το παρόν Παραδοτέο εκπονήθηκε στο πλαίσιο του έργου «**Αξιολόγηση της πορείας λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο** » σύμφωνα με την από 30-12-2020 σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ της εταιρείας μας και της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Ο τίτλος του παραδοτέου είναι: «Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» και περιλαμβάνει το σύνολο των ευρημάτων του Αξιολογητή σχετικά με το Δίκτυο Κοινωνικών Δομών της Δυτικής Ελλάδας.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

Τίτλος Έργου:	«**Αξιολόγηση της πορείας λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο** »
Τίτλος Παραδοτέου:	«Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» (Παραδοτέο 3)
Έκδοση:	1.0
Ημερομηνία Παράδοσης:	28/06/2021
Διανομή σε:	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Έκδοση	Ημερομηνία	Αιτιολογία Αλλαγών	Σελίδες που αντικαθίστανται
1.0	28/06/2021	Αρχική υποβολή	

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

EXECUTIVE SUMMARY 5

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ 15

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ 26

1.1 Πλαισιο και Στοχοι του Έργου 26
1.2 Διαρθρωση της Έκθεσης 29

2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 32

2.1 Παρουσιαση των πηγων αντλησης δευτερογενων δεδομενων και των βασικων στοιχειων – ευρηματων 32
2.1.1 Βασικά στοιχεία – ευρήματα από την δευτερογενή έρευνα 33
2.2 Παρουσιαση των Πρωτογενων Ερευνων που διενεργηθηκαν και των βασικων ευρηματων τους 37
2.2.1 Βασικά ευρήματα Πρωτογενών ερευνών 38

3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ 56

3.1 Αξιολογηση της συναφειας των Εθνικων Στρατηγικων με τους στοχους των αξιολογουμενων παρεμβασεων 56
3.2 Αξιολογηση της συναφειας των παρεμβασεων με τις αντιστοιχες Περιφερειακες Στρατηγικες 71
3.3 Αποτιμηση της καταλληλοτητας του σχεδιασμου των παρεμβασεων προκειμενου να καλυφθουν οι βασικες αναγκες / προκλησεις της Περιφερειας που αναδειχτηκαν απο την αναλυση που υποστηριξε τον προγραμματικο σχεδιασμο και το σχεδιασμο εφαρμογης των αξιολογουμενων παρεμβασεων 79
3.4 Παρουσιαση της λογικης των παρεμβασεων και αποτιμηση του βαθμου εσωτερικης συνοχης και συναφειας με τις Επενδυτικες Προτεραιοτητες και τους Ειδικους Στοχους του ΠΕΠ 85
3.5 Αποτιμηση της συμπληρωματικοτητας - συνεργειας μεταξυ των αξιολογουμενων παρεμβασεων 87
3.6 Συνοπτικη παρουσιαση των ευρηματων/συμπερασματων ανα Κατηγορια Δομης 89

4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ 93

4.1 Αξιολογηση της προοδου υλοποιησης του οικονομικου αντικειμενου των παρεμβασεων 93
4.2 Βαθμος επιτευξης των ποιοτικων και ποσοτικων στοχων των αξιολογουμενων παρεμβασεων 101
4.3 Βαθμος συμβολης των εκροων και αποτελεσματων των παρεμβασεων στους αντιστοιχους στοχους του Περιφερειακου Επιχειρησιακου Προγραμματος 119
4.4 Αποτιμηση της εφαρμογης των αξιολογουμενων παρεμβασεων σε συγκριση με τον αρχικο σχεδιασμο αναφορικα με τις κατηγοριες ωφελουμενων και τις παρεχομενες υπηρεσιες 123
4.5 Παρουσιαση των σημαντικοτερων προβληματων που ανεκυψαν κατα την εφαρμογη των παρεμβασεων και αναλυση του τροπου επιδρασης στην αποτελεσματικοτητα τους 153
4.6 Εκτιμηση της επιτευξιμοτητας των στοχων που εχουν τεθει με οριζοντα τη ληξη της Προγραμματικης Περιοδου 157
4.7 Αξιολογηση της επαρκειας και αποτελεσματικοτητας των συστηματων και μηχανισμων παρακολουθησης των αξιολογουμενων παρεμβασεων 162
4.8 Παραγοντες που ευνοουν η εμποδιζουν την αποτελεσματικοτητα των παρεμβασεων 167
4.9 Συνθετικη παρουσιαση αποτελεσματων / συμπερασματων ανα Κατηγορια Δομης 184

5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ 192

5.1 Αξιολογηση της αποδοτικοτητας των αξιολογουμενων παρεμβασεων 192
5.2 Αξιολογηση των αποκλισεων του μοναδιαιου κοστους των αξιολογουμενων παρεμβασεων σε σχεση με τον αρχικο σχεδιασμο τους 197
5.3 Παρουσιαση των βασικων παραγοντων που επηρεαζουν την αποδοτικη εφαρμογη των αξιολογουμενων παρεμβασεων 205
5.4 Συνθετικη παρουσιαση αποτελεσματων / συμπερασματων ανα Κατηγορια Δομης 207

6 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ 209

6.1 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΦΕΡΑΝ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ 209
6.2 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ 213
6.3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΘΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 215
6.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ 218

7 ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ 220

8 ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ 241

9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 243

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α 243
9.1.1 Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες 243
9.1.2 Παράρτημα Ενότητας 4.2 – Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος 256
9.1.3 Μήτρες Συνάφειας – Παράρτημα Κεφαλαίου 3 283
9.1.5 Κατάλογος Πινάκων 300
9.1.6 Κατάλογος Σχημάτων 303
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β 304
9.1.7 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας 304
9.1.8 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων 304
9.1.9 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων 305
9.1.10 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Συσσιτίων 305
9.1.11 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΔΗΦ 305
9.1.12 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΗΦΗ 305

Executive Summary

This Final Evaluation Report of the project «**Assessment of the state of operation of the Social Structures of the Operational Program of Western Greece 2014-2020»** which is financed by the European Social Fund, reflects all the findings of the Assessor regarding the operation of the Social Structures in the Region of Western Greece. These findings emerged from both Secondary and Primary research conducted by the Assessor.

In the Secondary Survey, the Assessor drew data from sources such as the National Social Integration Strategy (ESKE), the Regional Strategy for Social Inclusion (PESKE), the Integration Decisions and the Invitations of the evaluated Acts, the Guide for the implementation and operation of Community Centers and other Structures, the data of the beneficiaries of the Structures from the e-Government system of Social Security and the systems of the Beneficiaries, but also data for the operation of the Structures from the MIS-PA 2014-2020.

As part of the primary research, the Assessor collected data from field research both on the Coordinators and Project Managers of the Structures, as well as on the Executives of the Managing Authority OP Western Greece and the Directorate of Social Welfare of the Region and the Social Inclusion Regional Observatory. An important primary source was the data collected from the surveys in a sample of the beneficiaries of the Structures for the Provision of Basic Goods, but also surveys of all the beneficiaries of the Alimentation Structures, the KIFI and the KDIF as well as their legal Guardians.

Both the Coordinators and the Heads of Structures, as well as the beneficiaries of the Structures came from **nineteen (19) Community Centers,** eight (8) of which have Roma Annex and one (1) of them has an Immigrant Integration Center, **seven (7) Structures for the Provision of Basic Goods, two (2) Day Care Centers for the Elderly, five (5) Day Care Centers for Persons with Disabilities** and **four (4) Structures for the Homeless,** which were recorded in the entire Region.

By taking into account evaluation criteria such as **Relevance** and **Cohesion**, **Effectiveness**, **Efficiency** and **Added Value**, and with the help of the primary and secondary data collected by the Assessor, he was asked to answer evaluation questions and draw some key conclusions about the operation of the Social Structures of the Region.

Regarding the criterion of **Relevance** and **Cohesion** and the objectives of the existing **National Strategies** that the interventions serve, with the help of Relevance Matrices, the

Assessor concerning the **Community Centers** and the **National Strategy for Social Inclusion** concluded that they make a very important contribution to achieving a very high synergy, which is substantiated by supporting the Municipalities, as part of the *National Coordination Mechanism for Monitoring and Evaluation of Social Inclusion and Social Cohesion Policies* and develop a local reference point for the reception, service and interconnection of the civilians with the social programs and services implemented in the intervention area. In cases where Community Centers also incorporate functions of specialized centers that are separate annexes for specific sections of the population (e.g. Roma Centers) **they contribute very significantly** to the *Country's Strategies for Roma and the Integration of Third-Country Citizens.* The **Structures for the Provision of Basic Goods** contribute to the achievement of the National Strategy for Social Inclusion, in the fight against Poverty as they are Poverty structures within the Thematic Objective 9. **KIFI**, as open daily Social Structures, promote social inclusion as they contribute to the elimination of conditions of social exclusion of the elderly, who are unable to fully support themselves, and ensure a dignified living for the elderly while maintaining family cohesion. They also fight poverty as they help to harmonize the family and work life of family members with an elder member. **KDIF** contribute to the achievement of the National Strategy for Social Inclusion as through their services, developed outside the household, social exclusion is combated, since they are addressed to children and people with disabilities by providing them with educational and medical services. The **Structures for the Homeless** contribute to this Strategy as through the services they provide, they strengthen the Fight against Extreme Poverty but also the access to Support Services and Social Welfare.

Regarding the objectives of the Regional Strategies that the interventions serve, the **Community Centers** contribute very significantly to the achievement of the **Regional Strategy for Social Inclusion** (PESKE), as they are a key tool for the implementation of this Strategy for holistic intervention through many population groups, through their referral to competent services and bodies. The **Structures for the Provision of Basic Goods** contribute to the achievement of **this Strategy** in relation to the **Fight against Extreme Poverty** as they are structures, which aim at the immediate confrontation of extreme poverty phenomena, through the access to basic material goods (food, medicine). **KIFI** as open care structures that serve vulnerable groups of the population (elderly) contribute to the implementation of PESKE in a dual way. On the one hand through the social activation of the individuals (social - labor reintegration) who were in charge of the care of the elderly and on the other hand, with the removal of the isolation and exclusion of the elderly. **KDIF** contribute to the

achievement of PESKE as through their provided services, poverty is fought and discrimination is alleviated with the equal participation of the disabled in social life. This is presumed by the fact that the **KDIF** provide services that contribute to the fight against discrimination based on disability, as well as to the improvement of the social and professional integration conditions of Persons with Disabilities and in general to the upgrading of their representation in public life. The **Structures for the Homeless** satisfy all the objectives of PESKE as they are open care entities for people affected by poverty, providing both basic services such as food and housing and services for their social inclusion.

Regarding the degree of relevance and coherence of the logic of the interventions, the **Community Centers** as the **Structures for the Homeless** meet to a high degree the **Specific Objective of the Investment Priority 9ii** which concerns the «Increasing of the participation of marginalized communities in actions of social and economic integration». This is because these structures help to address the lack of an integrated approach of planning and implementing Social Policy at the local level. The **Structures for the Provision of Basic Goods**, as well as **KIFI** and **KDIF** meet the **Special Objective of Investment Priority 9iv** concerning «Improving the accessibility of socially vulnerable groups to quality and integrated social services», as they enhance the satisfaction of vulnerable groups by providing basic goods and essential services.

Regarding the criterion of **Effectiveness** and the evaluation of the progress of the implementation of the financial subject of the interventions, in the total of the evaluated interventions, at the level of the Operational Program, the absorption rate is **1.55%** while at the level of *European Social Fund* resources the absorption rate amounts to **7.14%**. At the level of Transactions, it is observed that the absorption ranges from **12.98%** to **105.06%**, while it is worth noting that the absorption rate in all the evaluated transactions, based on expenditure until 31/12/2019 is **58.50%.**

At the level of **Structure Category** the index which concerns the number of supported structures (**05502**) has been achieved by 100%, in all Categories of the Structures, except Structures for the Provision of Basic Goods, since all the designed structures were implemented. In the **Structures for the Provision of Basic Goods** this index is achieved by 75%, as nine (9) were implemented instead of twelve (12) structures originally designed. In the **Community Centers**, the **Structures for the Provision of Basic Goods**, the **KIFI** and the **KDIF** the index concerning the number of beneficiaries of the supported structures (**05503**) has been **exceeded**, while in the **Structures for the Homeless** the index has been covered by **33.75%,** since the Structures of the Municipality of Patra's started operating at the end of

2019 and do not show significant implementation elements. Regarding the result index for the number of structures offering improved/expanded services (05504), in the **Community Centers** it is satisfied by **31.58%** as only six (6) out of nineteen (19) structures recorded extended services in all Service Pillars, while in the **other Categories of Structures** since they do not meet so far the criterion of the operation of the Unified Information System, this indicator is **zero**.

In **Investment Priority 9ii** which includes the Actions of Community Centers and Structures for the Homeless, and on the achievement of the objectives of the ROP at the end of the Programming Period, the index regarding the number of supported structures (05502) has been achieved by **200%**, recording a full coverage of the target price for 2023, given that out of the 11 structures that were the target price have implemented 22. Regarding the index concerning the number of beneficiaries of the supported structures (05503), it is exceeded, with a percentage of **655.46%** given the large attendance of the beneficiaries in the **Community Centers** contributing to this Investment Priority. The result index of the number of structures offering extended services (05504) is achieved by **54.55%** as only six (6) out of nineteen (19) **Community Centers** offer extended services. In **Investment Priority 9iii**, which includes the Actions of the Structures for the Provision of Basic Goods, KIFI and KDIF, the indicator of the number of supported structures (05502), has been achieved by **64**%. It is worth noting that this index is fueled by other Actions of the Operational Program of Western Greece, which are not the subject of study of this Evaluation. Regarding the evaluated actions, out of the 25 structures envisaged, 19 were implemented. Regarding the index concerning the number of beneficiaries of the supported structures (05503), there is an overachievement of this with a percentage of **377.74%,** while regarding the result index that concerns the number of structures offering improved / expanded services (05504) which so far is **zero**, not expected to be achieved for Structures for the Provision of Basic Goods, KIFI, KDIF and Structures for the Homeless.

Regarding whether the evaluated interventions are implemented according to the initial planning, regarding the categories of beneficiaries and the services provided, in the **Community Centers** the services provided do not seem to follow exactly the initial planning. Specifically, the greatest demand is recorded in services related to the provision of welfare benefits and the referral of beneficiaries to other structures and services, while the demand for referral to employment services as a significant percentage of beneficiaries in the Region are long-term unemployed, moves to very low levels, which proves that the Structures do not offer all the Services provided. The fact that the long-term unemployed do not request

referral to employment programs is due either to the lack of information of the beneficiaries regarding the role of the Structures (i.e. they do not know that this service also exists), or to the lack of time and expertise of executives for guidance of employment beneficiaries. Regarding **KIFI**, the satisfaction of the target groups served by the structures and their families, in all the services provided, proves that the implementation of the specific interventions is in line with their original design. In **KDIF**, based on the answers of the beneficiaries and their legal Guardians, the provision of all the services provided during the planning was recorded. Concerning the **Structures for the Provision of Basic Goods**, given the characteristics of the beneficiaries they serve, and the satisfaction of the beneficiaries from all the services they receive in order to cover their basic needs, it is estimated that the services they provided are fully in line with their original design. For the **Structure for the Homeless**, despite the fact that it significantly covered the target groups for which it has been designed and provided a significant range of services as planned, the attendance of the beneficiary population could have been higher, if there were no inhibitory factors such as the lack of certain specialties, which limited the provision of all services designed for the structures. The difficulty of finding building facilities for the housing of two of the four structures (Dormitory and Day Center of the Municipality of Patra's) also acted as a deterrent, resulting in the delay in the start of the implementation of the Act.

Concerning the evaluation question on the **eligibility**, **competence** and **effectiveness** of the systems and mechanisms for monitoring the evaluated interventions, starting from the **Community Centers** and the **Unified Information System** they use, recorded a malfunction and inefficiency of this system, while in almost all cases of the Community Centers, additional records are kept for the effective registration of the beneficiaries. In addition, heterogeneity was recorded in the way of recording and maintaining the data of the beneficiaries in the systems maintained by the Structures, and especially in the case of the Community Centers also discrepancy was detected between the number of beneficiaries registered in the Unified Information System and the number of registered employees MIS-PA 2014-2020. The above discrepancy is largely due to the non-registration of all beneficiaries of the Structures in the Unified Information System as the deformity of the system and the technical problems it presents act as suspensions for the correct registration of data.

Regarding the factors that either favored or hindered the effectiveness of the interventions, regarding the **Community Centers**, their close cooperation with other structures operating in the Region and with bodies such as **OAED**, **collective bodies for the disabled**, bodies

representing the employees was particularly beneficial. **The non-activation of all the Service Pillars** that were designed for the Community Centers had a negative effect, thus causing the non-provision of extended services to the beneficiaries of the majority of the Structures. The inefficient operation of the **Unified Information System** had also a negative effect, as well as the large administrative burden that executives face on a daily basis, due to the large volume of requests they receive for the provision of welfare benefits. In the operation of the **Structures for the Provision of Basic Goods**, the cooperation with other Social Structures such as the Community Centers, but also Services for the disabled and the elderly, as well as the adequacy in their staffing, worked effectively. The lack of a network of volunteers seems to have acted as a deterrent, especially in the case of the Social Pharmacies. The operation of **KIFI** was effectively influenced by the maturity that existed from the Beneficiaries from the previous programming period, their satisfactory staffing but also the close cooperation with the Social Services of the Municipalities and the Region. In **KDIF**, the collaborations developed with most of the bodies in accordance with the Networking Plan worked effectively, but also the adequacy recorded in terms of staffing, which worked effectively to provide the services provided to the beneficiaries. As it concerns the operation of the **Structures for the Homeless** of the Municipality of Agrinio, they are the only ones that show significant implementation elements, during the period studied by the Assessor, as the respective Structures of the Municipality of Patra's started operating at the end of 2019 due to difficulty in finding building facilities. The close cooperation with the Social Service of the Municipality, the Community Centers and the Nutrition Structures worked beneficially, while for its better operation it is considered expedient to strengthen its staff with executives of specific specialties.

As for the **Efficiency** criterion, the Assessor, after calculating the programmatic and actual unit costs of each Structure and comparing them, concluded that the majority of **Community Centers** and **Structures for the Provision of Basic Goods** operate on cheaper terms than predetermined. In the case of **Community Centers**, factors that have played a decisive role in the operation of the Structures in more economical terms, is the high cumulative number of the beneficiary population, as the **Community Centers** receive a large number of requests from beneficiaries for welfare benefits, but also the fact that these Structures have not fully activated the Service Pillars B[1] and C[2], as their main engagement/occupation concerns Pillar A: Reception - Information - Support of the Citizens. In the **Structures for the Provision of**

[1] Pillar B - Cooperation with Services and Structures
[2] Pillar C - Provision of Services for the Improvement of the Living Standard

Basic Goods, a factor that has played a decisive role in the operation of the structures on cheaper terms than the predetermined ones, seems to be the large attendance of the beneficiary population in the structures which is dictated by the growing necessity of this population to meet needs related to the provision of basic necessities as well as medicines. The **Structure for the Homeless** (Dormitory and Day Care Center of the Municipality of Agrinio), seem to operate on more economical terms than predetermined, which is largely due to lack of specific specialties, which may limit the full activation of all activities of the Structure. Regarding the Structures of **KIFI**, one of the two operates with a deviation from the predetermined costs, while the second seems to operate on cheaper terms than the predetermined ones, without recording factors that affect their unit costs.

Regarding the Criterion of the **Added Value** of the evaluated interventions in the existing National Social Policy, the findings of the Assessor by Structure category show that the **Community Centers**, despite not providing all their services as not activated equally all three Service Pillars, created the conditions for the development of an effective system for the promotion of the National Social Policy, which will assist the Social Services of the Municipalities, having the first contact with the beneficiaries and, will connect the citizens with the necessary Structures and services of other entities. The **Structures for the Provision of Basic Goods**, through the supply and distribution of basic goods but also through the satisfaction of the survival needs of the beneficiaries, were important tools for the fight against extreme poverty, giving added value to the entire Social Network of the Region. **KIFI**, for their part, as open care structures for the elderly but also for their dignified living, significantly strengthen the fight against poverty and social exclusion within the framework of the National Social Policy, as they indirectly help the release of caregivers of the elderly and their integration into the labor market. By providing care and support to people with disabilities, the **KDIF** helped to integrate these people into social life and strengthened the effort to combat discrimination, thus contributing to the achievement of the objectives of the National Social Policy. The **Structures for the Homeless** have added value for the strengthening of the social profile of the Region of Western Greece, as it gives a temporary solution to the problem of homelessness for people living in conditions of extreme poverty.

All that was recorded above per Evaluation criterion and Evaluation question, helped the Assessor to make **Proposals** that will improve the efficiency and effectiveness of the Structures until the end of the current Programming period, but will also help significantly in the design of the Social Network of the Region for the next Period.

Regarding the **Community Centers**, for the **better dissemination of their role**, **mission and operation**, it is proposed to connect the Publicity Plan of each Structure with a system of feedback and evaluation of its effectiveness, the creation of publicity messages per target group where necessary in combination with the appropriate means of publicity, the regular information of the beneficiaries through sending messages, but also the Organization of thematic events according to the standards of the group counseling workshops for the greater awareness of the beneficiaries.

For the **better support of the beneficiaries**, it is proposed the Upgrading of the Human Resources through the organization of training seminars on issues such as Welfare Benefits, the Unified Information System, but also issues concerning all the services provided by the Structures in order to achieve the provision of new services from the Structures, which are foreseen but have not been provided yet, and mainly **the interconnection of the beneficiary population with the local labor market**. In addition, it is proposed to modify the institutional framework governing Community Centers so as to provide for the appropriate number of staff and specialties in each Community Center depending on the population of the Municipality it serves. With a positive sign for the better service of the beneficiaries, the enrichment of the existing network with **Mobile Units** will work, which will strengthen the local presence of the existing structures and will help the service of the beneficiaries who live in remote villages or remote areas far away from the existing structures.

Regarding the **Information System, the communication between the structures and the strengthening of the services they provide**, it is proposed to upgrade the Unified Information System and, to configure it to export statistics, and social indicators, to create a digital forum for the networking of all the Community Centers as a tool for the exchange of experiences and good practices in relation to the operation of the structures, but also the Operation of a Counseling and Psychosocial Support Line as a basic service of the Community Centers.

In order to **achieve better cooperation of the Community Centers with other bodies**, it is proposed to sign cooperation protocols with the bodies locally in order to specify the cooperation in the logic of "Social Partnership" with a defined division of responsibilities and timing of actions in order to avoid local competition of the actions of each body, but also the Assessment of the institutional framework governing the Community Centers regarding the responsibilities they undertake and the Services they provide, so that there is no overlap with the services and responsibilities of other structures co-financed or not operating in the Region (Church, OAED, Non-Governmental Organizations).

For the **Structures for the Provision of Basic Goods**, given the large attendance of the beneficiary population, the needs related to the provision of basic goods and basic necessities should be taken very seriously when planning the next Programming Period, which due to the socio-economic conditions of the country are growing. The high degree of response of the beneficiaries to these Structures as well as the added value that their operation offers to the whole Region, should be a trigger for the planning of corresponding interventions in other Municipalities of the Region.

Regarding the **Day Care Centers for the Elderly (KIFI)**, a basic proposal for the optimization of the structures is the provision of **better information** about the services and the program of activities. Improvements in infrastructure and equipment are also mentioned as factors that will affect the more efficient operation of the Structures, while it would be useful to utilize the already existing maturity of the Region in such Interventions, for the creation of new respective Structures in Municipalities that are not covered by the existing Social Network. In order to **achieve better results regarding the connection of legal Guardians with the labor market**, there should be a functional synergy between the Structures and the local employment services so that the interested legal Guardians of the beneficiaries can (if they wish) follow a complete package of services that will aim both at strengthening them and / or improving their skills and even promoting them in employment.

Regarding the Day Care and Day Care Centers for Persons with Disabilities, an important need that should be taken into account when planning the Social Network for the next Period is the need for functional synergy between KDIF and local employment services, in order to **achieve better results in terms of connecting legal Guardians with the labor market**.

Regarding the **Structures for the Homeless**, it is proposed to strengthen their staff with additional specialties which will significantly help the smooth operation of the Structures, but also the appropriate training of executives in psychosocial topics in order to be more effective when dealing with relevant incidents. With a positive sign in the operation of the Structures, the consolidation of more networks will work to identify the target groups, to raise the awareness of the beneficiary population, but also to attract volunteers who will strengthen the human resources of the Structures.

In conclusion, regarding the **improvement of the way of recording the beneficiaries** of all the Structures, until the activation of the Unified Information System for all the Structures, apart from the configured file that has been formed by EYSEKT and has been sent to all the

Structures for the recording of the number of beneficiaries per year, it is considered appropriate to have specific directions to the Beneficiaries of these Structures, regarding the correct recording and collection of data of the served population, so that there is validity in these data and that they are fully usable.

Επιτελική Σύνοψη

Στην παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης του έργου **«Αξιολόγηση της πορείας της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020»** που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, αποτυπώνεται το σύνολο των ευρημάτων του Αξιολογητή σχετικά με την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Τα ευρήματα αυτά προέκυψαν, τόσο από Δευτερογενή έρευνα όσο και από Πρωτογενή έρευνα που διενέργησε ο Αξιολογητής.

Στη Δευτερογενή έρευνα ο Αξιολογητής άντλησε στοιχεία από πηγές όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΕΣΚΕ), η Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ), οι Αποφάσεις ένταξης και οι Προσκλήσεις των αξιολογούμενων Πράξεων, ο Οδηγός εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και των άλλων Δομών, τα δεδομένα των ωφελούμενων των Δομών από το σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης και τα συστήματα των Δικαιούχων, αλλά και στοιχεία για τη λειτουργία των Δομών από το ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020.

Στο πλαίσιο της πρωτογενούς έρευνας, ο Αξιολογητής συνέλεξε στοιχεία από έρευνες πεδίου τόσο σε Συντονιστές και Υπευθύνους Έργων των Δομών, όσο και στα Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Δυτικής Ελλάδας αλλά και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητήριου Κοινωνικής Ένταξης. Σημαντική πρωτογενής πηγή ήταν και τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τις έρευνες σε δείγμα των ωφελούμενων των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, αλλά και έρευνες στο σύνολο των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης, των ΚΗΦΗ και των ΚΔΗΦ αλλά και των δικαστικών συμπαραστατών τους.

Τόσο οι Συντονιστές και οι Υπεύθυνοι Δομών, όσο και οι ωφελούμενοι των Δομών προέρχονταν από **δεκαεννιά (19) Κέντρα Κοινότητας** εκ των οποίων οχτώ (8) με Παραρτήματα Ρομά και ένα (1) με Κέντρο Ένταξης Μεταναστών, **επτά (7) Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** (τρία (3) Κοινωνικά Φαρμακεία, επτά (7) Κοινωνικά Παντοπωλεία και τρία (3) Συσσίτια), **δύο (2) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων**, **πέντε (5) Κέντρα Διημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία** και **τέσσερεις (4) Δομές Αστέγων**, που καταγράφηκαν στο σύνολο της Περιφέρειας.

Με αξιολογικά κριτήρια την **Συνάφεια και τη Συνοχή**, την **Αποτελεσματικότητα**, την **Αποδοτικότητα** και την **Προστιθέμενη αξία**, και με τη βοήθεια των πρωτογενών και των δευτερογενών δεδομένων που συνέλεξε ο Αξιολογητής, κλήθηκε να απαντήσει σε αξιολογικά ερωτήματα και να εξάγει κάποια βασικά συμπεράσματα σχετικά με την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας.

Αναφορικά με το κριτήριο της **Συνάφειας και της Συνοχής** και τους στόχους των ισχυουσών **Εθνικών Στρατηγικών** τους οποίους υπηρετούν οι παρεμβάσεις, με την βοήθεια των Μητρών Συνάφειας, ο Αξιολογητής σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας** και την **Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη** κατέληξε ότι συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της, σημειώνοντας πολύ υψηλής έντασης συνέργεια, γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως στοιχείο του *Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής συνοχής* και αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Στις περιπτώσεις όπου τα Κέντρα Κοινότητας ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά) **συμβάλλουν πολύ σημαντικά** και στις *Στρατηγικές της Χώρας για τους Ρομά και την Ένταξη των Πολιτών Τρίτων χωρών*. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9. Τα **ΚΗΦΗ**, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, προωθούν την Κοινωνική Ένταξη αφού συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα, και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, καταπολεμούν τη φτώχεια καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, καθώς μέσω των αναπτυσσόμενων, εκτός του νοικοκυριού, υπηρεσιών τους, καταπολεμάται ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφού απευθύνονται σε παιδιά και άτομα με αναπηρία παρέχοντάς τους εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες. Οι **Δομές Αστέγων** συμβάλλουν στην εν λόγω Στρατηγική καθώς μέσω των υπηρεσιών που παρέχουν, ενισχύουν την Καταπολέμηση της Ακραίας φτώχειας αλλά και την πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας.

Αναφορικά με τους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** (ΠΕΣΚΕ), καθώς αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της εν λόγω Στρατηγικής για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού, μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **εν λόγω Στρατηγικής**

σχετικά με την ***Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας*** καθώς αποτελούν δομές, που στοχεύουν στην άμεση αντιμετώπιση ακραίων φαινομένων φτώχειας, μέσω της πρόσβασης σε βασικά υλικά αγαθά (διατροφή, φαρμακευτική αγωγή). Τα **ΚΗΦΗ** ως δομές ανοικτής φροντίδας που εξυπηρετούν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (ηλικιωμένους) συμβάλλουν στην υλοποίηση της **ΠΕΣΚΕ** με διττό τρόπο. Αφενός μέσω της κοινωνικής ενεργοποίησης των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων και αφετέρου, με την άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν στην επίτευξη της **ΠΕΣΚΕ** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή. Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα **ΚΔΗΦ** παρέχουν υπηρεσίες που συμβάλλουν στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της εκπροσώπησής τους στο δημόσιο βίο. Οι **Δομές Αστέγων** ικανοποιούν όλες τις στοχεύσεις της ΠΕΣΚΕ καθώς αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας για άτομα που πλήττονται από φτώχεια παρέχοντας τόσο βασικές υπηρεσίες όπως η σίτιση και η στέγαση όσο και υπηρεσίες για την Κοινωνική τους ένταξη.

Σχετικά με τον βαθμό συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων τα **Κέντρα Κοινότητας** όπως και οι **Δομές Αστέγων** ικανοποιούν σε υψηλό βαθμό τον **Ειδικό Στόχο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9ii** που αφορά την «Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων». Αυτό συμβαίνει καθώς οι εν λόγω δομές συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της απουσίας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της Κοινωνικής Πολιτικής σε τοπικό επίπεδο. Οι **Δομές παροχής Βασικών Αγαθών**, τα **ΚΗΦΗ** και τα **ΚΔΗΦ**, ικανοποιούν τον **Ειδικό Στόχο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv** που αφορά τη «Ανάσχεση των εμποδίων πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες κοινής ωφέλειας», καθώς ενισχύουν την ικανοποίηση των ευπαθών ομάδων από την παροχή βασικών αγαθών και υπηρεσιών πρώτης ανάγκης.

Ως προς το κριτήριο της **Αποτελεσματικότητας** αλλά και την αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, στο σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, σε επίπεδο *Επιχειρησιακού Προγράμματος*, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **1,55%** ενώ σε επίπεδο πόρων του *Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου* το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **7,14%**. Σε επίπεδο Πράξεων, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από **12,98%** έως **105,06%**, ενώ αξίζει να

σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, με βάση τις δαπάνες μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο **58,50%**.

Σε επίπεδο **Κατηγορίας Δομής** ο δείκτης που αφορά των αριθμό υποστηριζόμενων δομών **(05502)** έχει επιτευχθεί κατά **100%** σε όλες τις Κατηγορίες Δομών, πλην των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το σύνολο των δομών που είχαν σχεδιαστεί. Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, ο δείκτης αυτός επιτυγχάνεται κατά **75%**, δεδομένου ότι υλοποιήθηκαν εννιά (9) αντί για δώδεκα (12) δομές που είχε αρχικά σχεδιαστεί. Στα **Κέντρα Κοινότητας**, τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, τα **ΚΗΦΗ** και τα **ΚΔΗΦ** ο δείκτης που αφορά τον αριθμό *επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών **(05503)** έχει υπερκαλυφθεί, ενώ στις **Δομές Αστέγων** ο δείκτης έχει καλυφθεί κατά* **33,75%,** δεδομένου ότι οι Δομές του Δήμου Πατρέων ξεκίνησαν να λειτουργούν στα τέλη του 2019 και δεν εμφανίζουν σημαντικά στοιχεία υλοποίησης. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό των δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες **(*05504*)**, *στα Κέντρα Κοινότητας ικανοποιείται κατά **31,58%** δεδομένου ότι μόνο έξι (6) από τις δεκαεννέα (19) δομές κατέγραψαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών,* ενώ στις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών δεδομένου ότι δεν πληρούν μέχρι στιγμής το κριτήριο της λειτουργίας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, ο δείκτης αυτός είναι **μηδενικός**.

Στην **Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii** στην οποία εντάσσονται οι Δράσεις των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Αστέγων, και σχετικά με την επίτευξη των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου, ο δείκτης που αφορά *τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών* (05502) έχει επιτευχθεί κατά **200%**, σημειώνοντας πλήρη κάλυψη της τιμής στόχου για το 2023, δεδομένου ότι από τις 11 δομές που ήταν η τιμή στόχος, έχουν υλοποιηθεί 22. Σχετικά με τον δείκτη που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων από τις υποστηριζόμενες δομές (05503) σημειώνεται **υπερεπίτευξη** του, με ποσοστό **655,46%**, δεδομένης της μεγάλης προσέλευσης των ωφελούμενων στα Κέντρα Κοινότητας που συνεισφέρουν στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα. Ο δείκτης αποτελέσματος *που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν διευρυμένες υπηρεσίες* (05504) επιτυγχάνεται κατά **54,55%** καθώς μόνο 6 από τα 19 Κέντρα Κοινότητας παρουσιάζουν διευρυμένες υπηρεσίες. Στην **Επενδυτική προτεραιότητα 9iii**, στην οποία εντάσσονται οι Δράσεις των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, των ΚΗΦΗ και των ΚΔΗΦ, ο δείκτης που αφορά *τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών* (05502), έχει επιτευχθεί κατά **64%**. Αξίζει να σημειωθεί ότι τον εν λόγω δείκτη τροφοδοτούν και άλλες Δράσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δυτικής Ελλάδας, που δεν αποτελούν αντικείμενο μελέτης της παρούσας Αξιολόγησης. Όσον αφορά

τις αξιολογούμενες δράσεις, από τις 25 δομές που προβλέπονταν, υλοποιήθηκαν οι 19. Σχετικά με τον δείκτη *που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών* (05503), καταγράφεται **υπερεπίτευξη** αυτού με ποσοστό **377,74%**, ενώ σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος *που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες* (05504) που μέχρι στιγμής είναι **μηδενικός**, δεν αναμένεται να επιτευχθεί για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, τα ΚΗΦΗ, τα ΚΔΗΦ και τις Δομές Αστέγων.

Αναφορικά με το αν υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, σχετικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, στα **Κέντρα Κοινότητας** οι υπηρεσίες που παρέχονται *δεν φαίνεται να ακολουθούν με ακρίβεια τον αρχικό σχεδιασμό*. Συγκεκριμένα, η μεγαλύτερη ζήτηση καταγράφεται σε υπηρεσίες που αφορούν την παροχή προνοιακών επιδομάτων αλλά και την παραπομπή των ωφελούμενων σε άλλες δομές και υπηρεσίες, ενώ **η ζήτηση για την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης** δεδομένου ότι σημαντικό ποσοστό των ωφελούμενων της Περιφέρειας είναι μακροχρόνια άνεργοι, **κινείται σε πολύ χαμηλά επίπεδα**, στοιχείο που αποδεικνύει ότι οι Δομές δεν παρέχουν το σύνολο των Υπηρεσιών που προβλέπεται. Το γεγονός της μη ζήτησης της παραπομπής σε προγράμματα απασχόλησης, από μακροχρόνια ανέργους οφείλεται είτε στην ελλιπή ενημέρωση των ωφελούμενων αναφορικά με τον ρόλο των Δομών (δεν γνωρίζουν δηλαδή ότι υπάρχει και αυτή ή υπηρεσία), ή στην έλλειψη χρόνου και εξειδίκευσης των στελεχών για την καθοδήγηση των ωφελούμενων σε θέματα απασχόλησης. Όσον αφορά τα **ΚΗΦΗ**, η ικανοποίηση των ομάδων στόχου που εξυπηρετούνται από τις δομές αλλά και των οικογενειών τους, στο σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται, αποδεικνύει ότι η υλοποίηση των συγκεκριμένων παρεμβάσεων συνάδει με τον αρχικό τους σχεδιασμό. Στα **ΚΔΗΦ,** με βάση τις απαντήσεις των ωφελούμενων και των δικαστικών τους συμπαραστατών καταγράφηκε η παροχή όλων των υπηρεσιών που προβλέπονταν κατά τον σχεδιασμό. Σχετικά με τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, δεδομένων των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων που εξυπηρετούν και της ικανοποίησης τους, από το σύνολο των υπηρεσιών που λαμβάνουν προκειμένου να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες, εκτιμάται ότι υπηρεσίες που παρείχαν συμβαδίζουν απόλυτα με τον αρχικό τους σχεδιασμό. Για τις **Δομές Αστέγων** παρά το γεγονός ότι κάλυψαν σημαντικά τις ομάδες στόχου για τις οποίες σχεδιάστηκαν και παρείχαν σημαντικό εύρος υπηρεσιών όπως είχε προβλεφθεί, η προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού θα μπορούσε να ήταν μεγαλύτερη, αν δεν υπήρχαν ανασταλτικοί παράγοντες όπως η έλλειψη κάποιων ειδικοτήτων, που περιόρισε την παροχή του συνόλου των

υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί για τις δομές. Εξίσου ανασταλτικά λειτούργησε και η δυσκολία εύρεσης κτιριακών εγκαταστάσεων για την στέγαση δύο εκ τεσσάρων δομών (Υπνωτήριο και Κέντρο Ημέρας Δήμου Πατρέων) με αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην έναρξη υλοποίησης της Πράξης.

Στο αξιολογικό ερώτημα σχετικά με την **καταλληλόλητα**, την **επάρκεια** και **αποτελεσματικότητα** των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, αρχής γενομένης από τα **Κέντρα Κοινότητας** και το **Ενιαίο Πληροφορικό Σύστημα** που χρησιμοποιούν, καταγράφηκε δυσλειτουργία και αναποτελεσματικότητα του εν λόγω συστήματος, ενώ σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις των Κέντρων Κοινότητας, διατηρούνται συμπληρωματικά αρχεία για την αποτελεσματική καταγραφή των ωφελούμενων. Επιπλέον καταγράφηκε ανομοιομορφία στον τρόπο καταγραφής και διατήρησης των στοιχείων των ωφελούμενων στα συστήματα που διατηρούν οι Δομές, και κυρίως στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας αναντιστοιχία μεταξύ του αριθμού των ωφελούμενων που είναι καταγεγραμμένοι στο Ενιαίο Πληροφοριακό Συστήμα και του αριθμού των εξυπηρετούμενων που έχει καταχωρηθεί στο ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020. Η παραπάνω αναντιστοιχία οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην μη καταχώρηση όλων των ωφελούμενων των Δομών στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, καθώς η δυσμορφία του συστήματος και τα τεχνικά προβλήματα που εμφανίζει, λειτουργούν ανασταλτικά πολλές φορές για την ορθή καταχώρηση των στοιχείων.

Αναφορικά με τους παράγοντες που είτε ευνόησαν είτε εμπόδισαν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων, σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας** ήταν ιδιαίτερα ευεργετική η **στενή συνεργασία** τους με άλλες δομές που λειτουργούν στην Περιφέρεια και με φορείς όπως τον **ΟΑΕΔ**, **συλλογικούς φορείς ΑΜΕΑ**, φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων. Αρνητικά επέδρασσε **η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών** που είχαν σχεδιαστεί για τα Κέντρα Κοινότητας, προκαλώντας με αυτό τον τρόπο την μη παροχή διευρυμένων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους από την πλειονότητα των Δομών. Αρνητικά επέδρασσε και η μη αποτελεσματική λειτουργία του **Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος**, αλλά και το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα στελέχη, λόγω του μεγάλου όγκου αιτημάτων που δέχονται για παροχή επιδομάτων. Στη λειτουργία των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών**, αποτελεσματικά λειτούργησε η συνεργασία με άλλες Κοινωνικές Δομές όπως τα Κέντρα Κοινότητας, αλλά και Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων αλλά και η επάρκεια στη στελέχωση τους. Ανασταλτικά φαίνεται να λειτούργησε κυρίως στην περίπτωση των Κοινωνικών Φαρμακείων η έλλειψη δικτύου εθελοντών. Στην λειτουργία των **ΚΗΦΗ** αποτελεσματικά

επέδρασσαν, η ωριμότητα που υπήρχε από τους Δικαιούχους από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, η ικανοποιητική στελέχωσή τους αλλά και η στενή συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας. Στα **ΚΔΗΦ** λειτούργησαν αποτελεσματικά οι συνεργασίες που αναπτύχθηκαν με τους περισσότερους φορείς σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, αλλά και η επάρκεια που καταγράφηκε ως προς τη στελέχωση, η οποία λειτούργησε αποτελεσματικά για την παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους. Στη λειτουργία των **Δομών Αστέγων** του Δήμου Αγρινίου, που είναι οι μόνες οι οποίες εμφανίζουν σημαντικά στοιχεία υλοποίησης, κατά το χρονικό διάστημα που μελετά ο Αξιολογητής, καθώς οι αντίστοιχες Δομές του Δήμου Πατρέων ξεκίνησαν να λειτουργούν στα τέλη του 2019 λόγω δυσκολίας στην εύρεση κτιριακών εγκαταστάσεων, ευεργετικά λειτούργησε η στενή συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τα Κέντρα Κοινότητας και τις Δομές Σίτισης, ενώ για την καλύτερη λειτουργία της κρίνεται σκόπιμη η ενίσχυση του προσωπικού της με στελέχη συγκεκριμένων ειδικοτήτων.

Ως προς το κριτήριο της **Αποδοτικότητας**, ο Αξιολογητής αφού υπολόγισε τα προγραμματικά και τα πραγματικά μοναδιαία κόστη της κάθε Δομής και προέβη στη σύγκριση αυτών, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πλειονότητα των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Στην περίπτωση των **Κέντρων Κοινότητας**, παράγοντες που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στο να λειτουργούν οι Δομές με οικονομικότερους όρους, είναι ο υψηλός σωρευτικός αριθμός του ωφελούμενου πληθυσμού, δεδομένου ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** δέχονται καθημερινά μεγάλο αριθμό αιτημάτων από τους ωφελούμενους για την λήψη προνοιακών επιδομάτων, αλλά και το γεγονός ότι οι εν λόγω Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει πλήρως τους Πυλώνες Υπηρεσιών Β[3] και Γ[4], καθώς η κύρια ενασχόλησή τους αφορά τον Πυλώνα Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών. Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, παράγοντας που έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των δομών με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, φαίνεται να είναι η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές η οποία υπαγορεύεται από την ολοένα αυξανόμενη ανάγκη του πληθυσμού αυτού για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης αλλά και φαρμάκων. Οι **Δομές Αστέγων** (Υπνωτήριο και Κέντρο Ημέρας Δήμου Αγρινίου), φαίνεται να λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, γεγονός που οφείλεται σε μεγάλο

[3] *Πυλώνας Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές*
[4] *Πυλώνας Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου*

βαθμό σε ελλείψεις συγκεκριμένων ειδικοτήτων, που ενδεχομένως περιορίζουν την πλήρη ενεργοποίηση όλων των δραστηριοτήτων της Δομής. Όσον αφορά τις Δομές των **ΚΗΦΗ**, η μια εκ των δύο λειτουργεί με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, ενώ η δεύτερη φαίνεται να λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, χωρίς να καταγράφονται παράγοντες που να επηρεάζουν τα μοναδιαία τους κόστη.

Ως προς το Κριτήριο της **Προστιθέμενης αξίας** των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη Εθνική Κοινωνική Πολιτική, τα ευρήματα του Αξιολογητή ανά κατηγορία Δομής δείχνουν ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** παρά το γεγονός ότι δεν παρείχαν το σύνολο των υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισάξια και οι τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος προώθησης της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής, το οποίο θα επικουρεί τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, έχοντας την πρώτη επαφή με των ωφελούμενο και θα διασυνδέει τους δημότες με τις απαραίτητες για αυτούς Δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, μέσω της προσφοράς και της διανομής βασικών αγαθών αλλά και μέσω της ικανοποίησης των αναγκών διαβίωσης των ωφελουμένων, αποτέλεσαν σημαντικά εργαλεία για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας, δίνοντας προστιθέμενη αξία στο σύνολο του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας. Τα **ΚΗΦΗ** από την πλευρά τους ως ανοιχτές δομές φροντίδας ηλικιωμένων αλλά και αξιοπρεπούς διαβίωσής τους, ενισχύσουν σημαντικά την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής, αφού βοηθούν άμεσα στην αποδέσμευση των φροντιστών των ηλικιωμένων και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Τα **ΚΔΗΦ** με την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βοήθησαν στην ένταξη των ατόμων αυτών στην κοινωνική ζωή και ενίσχυσαν την προσπάθεια για την καταπολέμηση των διακρίσεων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής. Οι **Δομές Αστέγων**, ενέχουν προστιθέμενη αξία για την ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας, καθώς δίνει προσωρινή λύση στο πρόβλημα της αστεγίας για άτομα που διαβιούν υπό συνθήκες ακραίας φτώχειας.

Όλα όσα καταγράφηκαν παραπάνω ανά κριτήριο Αξιολόγησης και Αξιολογικό ερώτημα, βοήθησαν τον Αξιολογητή να προχωρήσει σε **Προτάσεις** που θα βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των Δομών μέχρι την λήξη της τρέχουσας Προγραμματικής περιόδου, αλλά και θα βοηθήσουν σημαντικά στον σχεδιασμό του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας για την επόμενη Περίοδο.

Σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας**, για την **καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας τους** προτείνεται η σύνδεση του Σχεδίου Δημοσιότητας της κάθε Δομής

με σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του, η δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας ανά ομάδα στόχου, όπου κρίνεται απαραίτητο, σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας, η τακτική ενημέρωση των ωφελούμενων μέσω αποστολής μηνυμάτων, αλλά και η Διοργάνωση θεματικών εκδηλώσεων κατά τα πρότυπα των ομαδικών εργαστηρίων συμβουλευτικής για την μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση των ωφελούμενων.

Για την **καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων**, προτείνεται η Αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της διοργάνωσης επιμορφωτικών σεμιναρίων για θέματα όπως τα Προνοιακά Επιδόματα, το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, αλλά και θέματα που αφορούν το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών των Δομών έτσι ώστε να επιτευχθεί και η παροχή νέων υπηρεσιών από τις Δομές, οι οποίες προβλέπονται αλλά δεν έχουν παρασχεθεί ακόμα, και κυρίως **η διασύνδεση του ωφελούμενου πληθυσμού με την τοπική αγορά εργασίας**. Επιπλέον, προτείνεται η τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας έτσι ώστε να προβλέπεται ο ανάλογος αριθμός στελεχών και ειδικοτήτων σε κάθε Κέντρο Κοινότητας ανάλογα με τον πληθυσμό του Δήμου που εξυπηρετεί. Με θετικό πρόσημο για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, θα λειτουργήσει και ο εμπλουτισμός του υπάρχοντος δικτύου, με **Κινητές Μονάδες**, οι οποίες θα ενισχύσουν την τοπική παρουσία των υφιστάμενων δομών και θα βοηθήσουν στην εξυπηρέτηση των ωφελούμενων που κατοικούν σε απομακρυσμένα χωρία ή σε απομακρυσμένες αποστάσεις από τις υφιστάμενες δομές.

Αναφορικά με το **Πληροφοριακό σύστημα, την επικοινωνία μεταξύ των δομών και την ενίσχυση των υπηρεσιών που παρέχουν**, προτείνεται η αναβάθμισή του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος και η παραμετροποίηση του ώστε να εξάγει *στατιστικά στοιχεία*, και *κοινωνικούς δείκτες, η δημιουργία ενός* ψηφιακού forum για την δικτύωση όλων των Κέντρων Κοινότητας ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας των δομών, αλλά και η Λειτουργία Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης ως βασικής υπηρεσίας των Κέντρων Κοινότητας.

Για την **επίτευξη καλύτερης συνεργασίας των Κέντρων Κοινότητας με άλλους φορείς** προτείνεται η Υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας με τους φορείς τοπικά ώστε να συγκεκριμενοποιείται η συνεργασία στην λογική της «Κοινωνικής Σύμπραξης» με προσδιορισμένη κατανομή αρμοδιοτήτων και χρονισμό των ενεργειών με σκοπό την αποφυγή του τοπικού ανταγωνισμού των δράσεων του κάθε φορέα, αλλά και η Αξιολόγηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που

αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια (Εκκλησία, ΟΑΕΔ, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις).

Για τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, δεδομένης της μεγάλης προσέλευσης του ωφελούμενου πληθυσμού, θα πρέπει να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη κατά τον σχεδιασμό της επόμενης Προγραμματικής Περιόδου, οι ανάγκες που υπάρχουν σχετικά με την παροχή βασικών αγαθών και ειδών πρώτης ανάγκης οι οποίες λόγω των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών της χώρας ολοένα και αυξάνονται. Ο μεγάλός βαθμός ανταπόκρισης των ωφελούμενων στις Δομές αυτές, καθώς και η προστιθέμενη αξία που προσφέρει η λειτουργία τους στο σύνολο της Περιφέρειας, θα πρέπει να αποτελέσουν έναυσμα για τον σχεδιασμό αντίστοιχων παρεμβάσεων και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας.

Αναφορικά με τα **Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)**, βασική **πρόταση βελτιστοποίησης των δομών**, αποτελεί η παροχή **καλύτερης πληροφόρησης** για τις υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων. Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμούς αναφέρονται, επίσης, ως παράγοντες που θα επηρεάσουν την αποτελεσματικότερη λειτουργία των Δομών, ενώ θα ήταν χρήσιμη η αξιοποίηση της ήδη υπάρχουσας ωριμότητας της Περιφέρειας σε τέτοιου είδους Παρεμβάσεις, για την δημιουργία νέων αντίστοιχων Δομών σε Δήμους που δεν καλύπτονται από το υφιστάμενο Κοινωνικό Δίκτυο. Για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στις Δομές και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης ώστε οι ενδιαφερόμενοι Δικαστικοί Συμπαραστάτες των ωφελούμενων, να μπορούν (εφόσον το επιθυμούν) να ακολουθήσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που θα στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωσή τους ή/και βελτίωση των δεξιοτήτων τους έως και την προώθησή τους στην απασχόληση.

Όσον αφορά τα **Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία**, σημαντική ανάγκη που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον σχεδιασμό του Κοινωνικού Δικτύου για την επόμενη Περίοδο είναι η ανάγκη λειτουργικής συνέργειας ανάμεσα στα ΚΔΗΦ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης, για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας**.

Σχετικά με τις **Δομές Αστέγων**, προτείνεται η ενίσχυση της στελέχωσής τους με επιπλέον

ειδικότητες οι οποίες θα βοηθήσουν σημαντικά στην εύρυθμη λειτουργία των Δομών, αλλά και η κατάλληλη επιμόρφωση των στελεχών σε θέματα ψυχοκοινωνικού χαρακτήρα για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση σχετικών περιστατικών. Με θετικό πρόσημο στη λειτουργία των Δομών, θα λειτουργήσει η εδραίωση περισσότερων δικτυώσεων για τον εντοπισμό των ομάδων στόχου, την μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση του ωφελούμενου πληθυσμού, αλλά και την προσέλκυση εθελοντών που θα ενισχύσουν το ανθρώπινο δυναμικό των Δομών.

Κλείνοντας, σχετικά με την **βελτίωση του τρόπου καταγραφής των ωφελούμενων** όλων των Δομών, μέχρι την ενεργοποίηση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για όλες τις Δομές, πέραν του παραμετροιημένου αρχείου που έχει διαμορφωθεί από την ΕΥΣΕΚΤ και έχει αποσταλεί σε όλες τις Δομές για την καταγραφή του αριθμού των επωφελούμενων ανά έτος, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις προς τους Δικαιούχους των Δομών αυτών, σχετικά με την ορθή καταγραφή και συγκέντρωση των στοιχείων του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, έτσι ώστε να υπάρχει εγκυρότητα στα στοιχεία αυτά και να είναι πλήρως αξιοποιήσιμα.

1 Εισαγωγή

1.1 Πλαίσιο και Στόχοι του Έργου

Η στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 «Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης» στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020, έχει αποτελέσει ένα σημαντικό πυλώνα της άσκησης κοινωνικής πολιτικής στη χώρα κατά τα πρόσφατα έτη. Επιπλέον, η λειτουργία των Κοινωνικών Δομών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό αποκέντρωσης στη χρηματοδότηση και διαχείρισή τους ως πράξεων των ΠΕΠ 2014-2020, μέσα από τη χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Αξιολόγηση εξυπηρετεί το γενικό στόχο των αξιολογήσεων όπως προσδιορίζεται στο Άρθρο 54 του Καν. 1303/2013: «οι Αξιολογήσεις πραγματοποιούνται με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και της εφαρμογής των προγραμμάτων, καθώς και για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας, της απόδοσης και των επιπτώσεών τους», ενώ παράλληλα θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για την άσκηση της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, καθώς και την προετοιμασία για την επόμενη Προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Οι ειδικότεροι στόχοι της Αξιολόγησης Λειτουργίας Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014-2020 είναι οι ακόλουθοι:

- Να διερευνηθεί πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων
- Να αναλύσει αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπίσει τους λόγους για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν
- Να εκτιμήσει κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις
- Να εντοπίσει τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθεί η επίτευξη των στόχων
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις
- Να καθοδηγήσει το σχεδιασμό παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

Με βάση τους παραπάνω στόχους, ως Κοινωνικές Δομές στο πλαίσιο του παρόντος εξετάζονται οι παρακάτω Κατηγορίες Δομών:

- Κέντρα Κοινότητας[5]: Στο πλαίσιο του ΕΠΔΕ καταγράφονται δεκαεννιά (19) Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, ένα (1) Κέντρο Ένταξης Μεταναστών[6] και οχτώ (8) Παραρτήματα Ρομά[7])
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Στο πλαίσιο του ΕΠΔΕ καταγράφονται τρία (3) Κοινωνικά Φαρμακεία, επτά (7) Κοινωνικά Παντοπωλεία και τρία (3) Συσσίτια
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ): Στο πλαίσιο του ΕΠΔΕ καταγράφονται δύο (2) ΚΗΦΗ.
- Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ/ΑΜΕΑ): Στο πλαίσιο του ΕΠΔΕ καταγράφονται πέντε (5) ΚΔΗΦ/ΑΜΕΑ.
- Δομές Αστέγων: Στο πλαίσιο του ΕΠΔΕ καταγράφονται τέσσερεις (4) δομές Αστέγων (δύο (2) Κέντρα Ημέρας και δύο (2) Υπνωτήρια)[8]

Μεθοδολογικά, το έργο περιλαμβάνει τη μελέτη και επεξεργασία πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων. Τα πρωτογενή δεδομένα αντλήθηκαν από έρευνες με ερωτηματολόγια και ομάδες εστιασμένης συζήτησης σε:

- Συντονιστές και Υπευθύνους των Κοινωνικών Δομών
- Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Δυτικής Ελλάδας, Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Δυτικής Ελλάδας

Τα δευτερογενή δεδομένα αφορούν την άντληση στοιχείων από κείμενα στρατηγικής τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από τις αποφάσεις των ενταγμένων υπό αξιολόγηση πράξεων, από τις ετήσιες εκθέσεις σχετικά με την πορεία υλοποίησης των πράξεων, από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας 2014-2020, από οδηγούς εφαρμογής και λειτουργίας των Δομών κ.α.

Τα παραπάνω πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα θα βοηθήσουν τον Αξιολογητή να απαντήσει στα αξιολογικά κριτήρια που αφορούν τα εξής:

- Συνάφεια και Συνοχή
- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα

[5] *Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών*

[6] *Αφορά το Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Ανδραβίδας- Κυλλήνης*

[7] *Αφορούν τα Διευρυμένα Κέντρα Κοινότητας Δήμου Ερυμάνθου, Δήμου Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου, Δήμου Πηνειού, Δήμου Πύργου, Δήμου Ήλιδας, Δήμου Ναυπακτίας, Δήμου Αγρινίου, Δήμου Δυτικής Αχαΐας. Σημειώνεται ότι κατόπιν τροποποιήσεων που έχουν γίνει, έχουν εγκριθεί άλλα τρία (3) Παραρτήματα στο Δήμο Πατρέων, στο Δήμο Αγρινίου 2^{ο} Παράρτημα και στη Δυτική Αχαΐα 2^{ο} Παράρτημα.*

[8] *Διευκρινίζεται ότι το Υπνωτήριο και το Κέντρο Ημέρας Δήμου Πατρών ξεκίνησε τη λειτουργία του στα τέλη Δεκεμβρίου 2019, με αποτέλεσμα να μην εμφανίζει στοιχεία υλοποίησης κατά το χρονικό διάστημα που εξετάζει ο Αξιολογητής (31/12/2019).*

- Προστιθέμενη Αξία

1.2 Διάρθρωση της Έκθεσης

Η Παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης που αποτελεί το Παραδοτέο 3 του έργου: «Αξιολόγηση της πορείας της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών του ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014 -2020» που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό ταμείο, με βάση τα αξιολογικά ερωτήματα που παρατίθενται στον Μεθοδολογικό Οδηγό Αξιολόγησης[9] περιλαμβάνει τις κάτωθι ενότητες:

- **Συνοπτική Παρουσίαση Αξιολογούμενων πηγών πληροφόρησης και Βασικών ευρημάτων**

  Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής παρουσιάζει συνοπτικά τις πρωτογενείς και δευτερογενείς πηγές που αξιοποίησε στο πλαίσιο της αξιολόγησης, καθώς και τα βασικά ευρήματα που προέκυψαν από την πρωτογενή και δευτερογενή έρευνα
- **Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

  Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής με τη βοήθεια εργαλείων όπως οι Μήτρες Συνάφειας, απαντά στα κριτήρια της Συνάφειας και της Συνοχής. Στο πλαίσιο παρουσιάζονται αναλυτικά οι στόχοι των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, καθώς και ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Συνάφειας και της Συνοχής, ο Αξιολογητής βασίστηκε κυρίως σε δευτερογενείς πηγές ενώ άντλησε πληροφορίες και από πρωτογενείς πηγές.
- **Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

  Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής αφού επεξεργάστηκε όλα τα απαραίτητα στοιχεία της πορείας υλοποίησης των Πράξεων των Κοινωνικών Δομών, επιχειρεί να απαντήσει σε όλα τα αξιολογικά ερωτήματα τα οποία έχουν να κάνουν με την πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, με τον βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές και τα αποτελέσματα, με την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου, με το αν υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με την αξιολόγηση της καταλληλότητας, της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αλλά και με τους παράγοντες που

[9] *Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από τα ΕΠ ΕΣΠΑ 2014-2020, Ιούλιος 2020, ΕΥΣΕΚΤ*

ευνοούν ή εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Αποτελεσματικότητας ο Αξιολογητής βασίστηκε τόσο σε πρωτογενείς, όσο και σε δευτερογενείς πηγές.

- **Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

  Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής αφού μελέτησε όλα τα στοιχεία που έλαβε από την ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας, αναφορικά με την πορεία υλοποίησης των αξιολογούμενων Πράξεων επιχειρεί να απαντήσει στα αξιολογικά ερωτήματα που αφορούν την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων και κατά πόσον οι παρεμβάσεις υλοποιούνται αποτελεσματικά σε σχέση με το κόστος, αλλά και την διαφοροποίηση του μοναδιαίου κόστους / αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Αποδοτικότητας, ο Αξιολογητής βασίστηκε κυρίως σε Δευτερογενή δεδομένα που συνέλλεξε.

- **Αξιολόγηση της Προστιθέμενης Αξίας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

  Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής επιχειρεί να απαντήσει σε ερωτήματα σχετικά με την προστιθέμενη αξία των παρεμβάσεων και συγκεκριμένα να καταγράψει ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, ποιες αλλαγές / βελτιώσεις επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, πόσο αποτελεσματικά λειτούργησε η δικτύωση και η συνεργασία των Δομών της Περιφέρειας με τα Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα σε σχέση με ότι είχε αρχικά σχεδιαστεί και πόσο λειτούργησαν οι παραπομπές των ωφελούμενων μεταξύ των Δομών και ποια προβλήματα παρουσιάστηκαν. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Προστιθέμενης Αξίας, ο Αξιολογητής βασίστηκε τόσο σε πρωτογενείς, όσο και σε δευτερογενείς πηγές.

- **Παρουσίαση βασικών συμπερασμάτων και προτάσεων για την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας των αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων**

  Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής, παραθέτει τα συμπεράσματα και τις προτάσεις του σχετικά με την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας παρεμβάσεων που θα σχεδιαστούν στο μέλλον.

- **Βιβλιογραφία**

Στην ενότητα της Βιβλιογραφίας ο Αξιολογητής παρουσιάζει αναλυτικά όλες τις βιβλιογραφικές πηγές που αξιοποιήθηκαν, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.

- **Παράρτημα**

  Στο Παράρτημα του παρόντος ο Αξιολογητής έχει συμπεριλάβει όλες τις βασικές επεξεργασίες πινάκων στις οποίες προχώρησε κατά την εκπόνηση του Παραδοτέου, ενώ παρουσιάζει την ανάλυση των ερευνών πεδίου που διεξήχθησαν στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας.

2 Συνοπτική Παρουσίαση Αξιοποιούμενων πηγών πληροφόρησης

2.1 Παρουσίαση των πηγών άντλησης δευτερογενών δεδομένων και των βασικών στοιχείων – ευρημάτων

Ο Αξιολογητής προκειμένου να συνθέσει την παρούσα Έκθεση και να δώσει σαφείς απαντήσεις στα αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο, αξιοποίησε δευτερογενή δεδομένα.

Οι δευτερογενείς πηγές που αξιοποιήθηκαν ως προς το πρώτο Κριτήριο Αξιολόγησης (Συνάφεια και Συνοχή) το οποίο συνδέεται με το Κεφάλαιο 3 της Παρούσης, είναι οι κάτωθι:

- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ) – (2018)
- Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης Δυτικής Ελλάδας (ΠΕΣΚΕ)
- Επικαιροποιημένο Περιφερειακό επιχειρησιακό σχέδιο για την κοινωνική ένταξη των Ρομά της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας 2014-2020
- 1η Αξιολόγηση της πορείας της εφαρμογής του ΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Δυτικής Ελλάδας για το 2019
- Έγγραφα Εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Αποφάσεις Ένταξης Πράξεων
- Τεχνικά Δελτία Πράξεων
- Στοιχεία ΟΠΣ για την Πορεία Υλοποίησης των πράξεων έως 31/12/2019 – ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020
- Προϋποθέσεις ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Δομών Αστέγων
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος β’, 30.3.2016 και τροποποίηση αυτού.

- Δεδομένα ωφελούμενων από ΗΔΙΚΑ και Δικαιούχους Πράξεων, με την απαιτούμενη πρόνοια για προστασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων.
- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Προδιαγραφές λειτουργίας Κέντρων Αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.

2.1.1 Βασικά στοιχεία – ευρήματα από την δευτερογενή έρευνα

Κατόπιν μελέτης των παραπάνω στοιχείων και σχετικά με τα Κριτήρια της *Συνάφειας & τη Συνοχής* αλλά και της *Αποτελεσματικότητας*, βασικά ευρήματα του Αξιολογητή αφορούν τα κάτωθι:

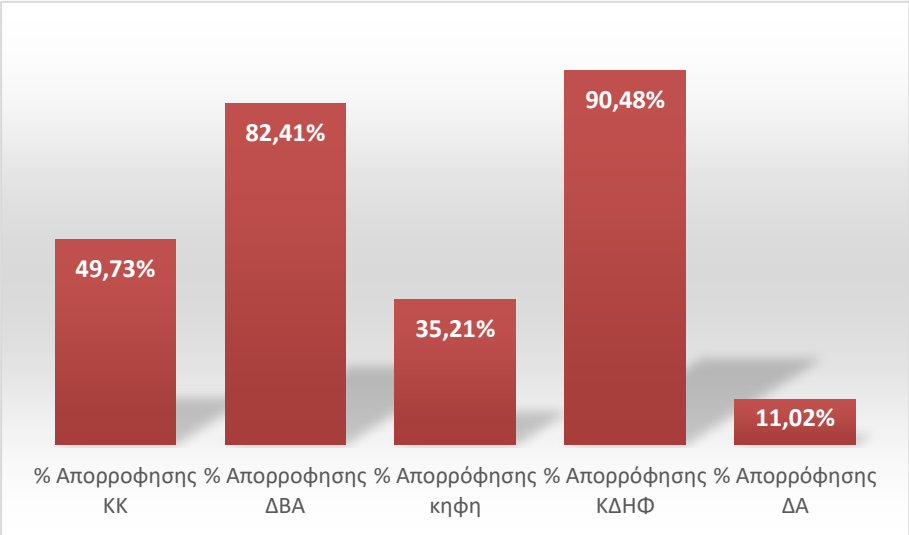
Α. Συνάφεια και Συνοχή

- Οι Κοινωνικές Δομές, αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (άτομα σε συνθήκες φτώχειας, μετανάστες, Ρομά, κ.λπ.), όσο και των ειδικών περιφερειακών και τοπικών συνθηκών.
- Οι Κοινωνικές Δομές παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με την Περιφερειακή Στρατηγική. Είναι αξιοσημείωτος ο κρίσιμος ρόλος που καλούνται να υποστηρίξουν τα Κέντρα Κοινότητας για την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση καθώς αναδεικνύονται ως η «καρδιά» του συστήματος κοινωνικής ένταξης στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Επιπλέον, τα Κέντρα Κοινότητας συνεργούν σε υψηλό βαθμό με όλες τις κοινωνικές δομές καθώς αποτελούν την βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελούμενων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας.
- Οι Κοινωνικές Δομές, παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τις ανάγκες των ομάδων στόχου και «συμπορεύονται», παρά τις διαφορετικές στοχεύσεις σε πληθυσμούς, με κύρια αποστολή την άρση των εμποδίων της κοινωνικής ένταξης και αντιμετώπισης των φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης.

Β. Αποτελεσματικότητα

- Στο σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε επίπεδο επιχειρησιακού προγράμματος, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **1,55%** δεδομένου ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεμβάσεων δεσμεύει το **2,64%** του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος, ενώ σε επίπεδο πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **7,14%**, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεμβάσεων δεσμεύει το **12,21%** των διαθέσιμων πόρων του εν λόγω ταμείου.
- Σε επίπεδο Πράξεων, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από **12,98%** έως **105,06%**, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, με βάση τις δαπάνες μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο **58,50%**.
- Τα ποσοστά απορρόφησης που καταγράφηκαν ανά κατηγορία δομής είναι:

Σχήμα 1:Ποσοστά Απορρόφησης ανά Κατηγορία Δομής



Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020, έως 31/12/2019

- Σε επίπεδο **Κατηγορίας Δομής** ο δείκτης που αφορά των αριθμό υποστηριζόμενων δομών **(05502)** έχει επιτευχθεί κατά **100%** σε όλες τις Κατηγορίες Δομών, πλην των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το σύνολο των δομών που είχαν σχεδιαστεί. Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ο δείκτης αυτός επιτυγχάνεται κατά 75%, δεδομένου ότι υλοποιήθηκαν εννιά (9) αντί για δώδεκα

(12) δομές που είχε αρχικά σχεδιαστεί. Στα **Κέντρα Κοινότητας**, τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, τα **ΚΗΦΗ** και τα **ΚΔΗΦ** ο δείκτης που αφορά τον αριθμό *επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών **(05503)** έχει υπερκαλυφθεί, ενώ στη **Δομή Αστέγων** ο δείκτης έχει καλυφθεί κατά* **33,75%**. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό των δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες **(*05504*)**, *στα Κέντρα Κοινότητας ικανοποιείται κατά **31,58%** δεδομένου ότι μόνο έξι (6) από τις δεκαεννέα (19) δομές κατέγραψαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών,* ενώ στις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών δεδομένου ότι δεν πληρούν μέχρι στιγμής το κριτήριο της λειτουργίας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, ο δείκτης αυτός είναι μηδενικός.

Γ. Αποδοτικότητα

- Η πλειονότητα των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, ενώ το ίδιο ισχύει και για την **Δομή Αστέγων**, ενώ όσον αφορά τις Δομές ΚΗΦΗ καταγράφεται η ίδια εικόνα για το 50% των δομών.
- Στην περίπτωση των **Κέντρων Κοινότητας**, παράγοντες που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των Δομών με οικονομικότερους όρους, σύμφωνα με τον αξιολογητή είναι ο υψηλός σωρευτικός αριθμός του ωφελούμενου πληθυσμού, δεδομένου ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** δέχονται καθημερινά μεγάλο αριθμό αιτημάτων από τους ωφελούμενους για την λήψη προνοιακών επιδομάτων, αλλά και το γεγονός ότι οι εν λόγω Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει πλήρως τους Πυλώνες Υπηρεσιών Β[10] και Γ[11], καθώς η κύρια ενασχόλησή τους αφορά τον Πυλώνα Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών.
- Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, παράγοντας που έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των Δομών με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, φαίνεται να είναι η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές, η οποία υπαγορεύεται από την ανάγκη του πληθυσμού αυτού για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης αλλά και φαρμάκων.
- Όσον αφορά τις Δομές των **ΚΗΦΗ**, μία από τις δομές λειτουργεί με μικρή απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, ενώ η δεύτερη λειτουργεί με οικονομικότερους

[10] *Πυλώνας Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές*
[11] *Πυλώνας Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου*

όρους από τους προκαθορισμένους. Και στις δύο περιπτώσεις δεν καταγράφηκαν παράγοντες που να επηρεάζουν τα μοναδιαία κόστη των δομών αυτών.

- Στη **Δομή Αστέγων** Αγρινίου[12] (η Δομή Αστέγων Πατρών ξεκίνησε να λειτουργεί στα τέλη του 2019), φαίνεται να λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, γεγονός που ενδεχομένως οφείλεται σε κάποιές ελλείψεις της βασικής στελέχωσης, οι οποίες ενδεχομένως παρεμποδίζουν την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών που προβλέπεται να παρέχει η Δομή.

Δ. Προστιθέμενη Αξία

- Τα **Κέντρα Κοινότητας** με τη λειτουργία τους κατάφεραν να ενεργοποιήσουν μέρος των υπηρεσιών τους και να απευθυνθούν σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού όπως άτομα στο κατώφλι της φτώχειας, άτομα που κινδυνεύουν από φτώχεια, ΡΟΜΑ, μετανάστες κ.ο.κ, κυρίως για την παροχή επιδομάτων ή/και προώθησης των ατόμων στον κατάλληλο φορέα πρόνοιας. Οι δομές αυτές παρείχαν, μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού τους, υπηρεσίες, στις ευάλωτες ομάδες, ακόμη και σε δήμους που δεν υπήρχαν μέχρι πρόσφατα κοινωνικές υπηρεσίες, κατεβάζοντας την κοινωνική πολιτική στην τοπική κλίμακα. Το γεγονός αυτό *επέφερε αλλαγή στην ζωή των δημοτών* καθώς η κοινωνική κρατική πολιτική απέκτησε πιο έντονη τοπική παρουσία.
- Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** αποτελούν βασικά εργαλεία για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας, εξυπηρετώντας τους δικαιούχους τους είτε μέσω της παροχής αγαθών και μερίδων φαγητού είτε μέσω της παροχής φαρμάκων και παρα- φαρμακευτικών προϊόντων συμβάλλουν προσθετικά στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη.
- Τα **ΚΗΦΗ** εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Με αυτό το σκεπτικό, η λειτουργία των ΚΗΦΗ έχει άμεση σωρευτική θετική επίδραση στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.
- Τα **ΚΔΗΦ** με την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ωθούν την ένταξη των ατόμων αυτών στην κοινωνική ζωή και ενισχύουν την προσπάθεια για την καταπολέμηση των διακρίσεων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

[12] Υπνωτήριο και Κέντρο Ημέρας

- Οι **Δομές Αστέγων**, παρά την μέχρι στιγμής, μη ικανοποιητική προσέλευση του πληθυσμού και την καθυστέρηση έναρξης μίας εκ των δύο Δομών, ενέχουν προστιθέμενη αξία για την ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας, καθώς δίνουν προσωρινή λύση στο πρόβλημα της αστεγίας για σημαντικό αριθμό ωφελουμένων.

2.2 Παρουσίαση των Πρωτογενών Ερευνών που διενεργήθηκαν και των βασικών ευρημάτων τους

Στην υποενότητα αυτή γίνεται συνοπτική παρουσίαση των πρωτογενών ερευνών που διενεργήθηκαν, καθώς και αναφορά σε κάποια από τα βασικά ευρήματα. Διευκρινίζεται ότι η αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων των πρωτογενών ερευνών περιλαμβάνεται στο Παράρτημα του Παρόντος.

Οι πρωτογενείς έρευνες που διενεργήθηκαν αφορούσαν έρευνες με ερωτηματολόγια και με ομάδες εστιασμένης συζήτησης (Focus Group).

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν με ερωτηματολόγια έγιναν:

- σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων: Η έρευνα διεξήχθη στους συντονιστές των δεκαεννιά (19) Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας
- σε Συντονιστές των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών: Στην έρευνα συμμετείχαν Συντονιστές τριών (3) Κοινωνικών Φαρμακείων, επτά (7) Κοινωνικών Παντοπωλείων και τεσσάρων (4) Συσσιτίων.
- σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ: Η έρευνα διενεργήθηκε στους Υπευθύνους των δύο (2) Δομών ΚΗΦΗ που εδρεύουν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.
- σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ: Η έρευνα διενεργήθηκε στους πέντε (5) Υπευθύνους Δομών ΚΔΗΦ.
- σε Συντονιστές των Δομών Αστέγων: Η έρευνα διενεργήθηκε στα δύο (2) Υπνωτήρια και στα δύο (2) Κέντρα Ημέρας, δεδομένου όμως ότι οι δομές του Δήμου Πατρέων εντάχθηκαν στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα στα τέλη Δεκεμβρίου του 2019, δεν συμμετείχαν στην έρευνα.
- Σε δείγμα ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
- Σε δείγμα ωφελούμενων των Κοινωνικών Παντοπωλείων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
- Στο σύνολο των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

- στο σύνολο των ωφελούμενων ή των δικαστικών τους συμπαραστατών ανά περίπτωση των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
- στο σύνολο των ωφελούμενων ή των δικαστικών τους συμπαραστατών ανά περίπτωση, των Κέντρων Διημέρευσης, Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία.

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν μέσω Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης αφορούσαν:

- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας. Στην εν λόγω Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης συμμετείχαν Συντονιστές από έντεκα (11) Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Δυτικής Ελλάδας. Στην εν λόγω Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης συμμετείχαν στελέχη από των Μονάδων Α και Β1 της ΕΥΔ ΕΠ Δυτικής Ελλάδας.
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας αλλά και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Δυτικής Ελλάδας.
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με τους Συντονιστές των Δομών Αστέγων.

Στην Υποενότητα που ακολουθεί γίνεται αναφορά στα βασικά ευρήματα των πρωτογενών ερευνών που διενέργησε ο Αξιολογητής.

2.2.1 Βασικά ευρήματα Πρωτογενών ερευνών

Ευρήματα από τις έρευνες πεδίου σε Συντονιστές – Υπευθύνους Δομών, Στελέχη της ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, Διεύθυνση Κοινωνική Μέριμνας και Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Στην εν λόγω Υποενότητα ο Αξιολογητής παρουσιάζει συνοπτικά τα συμπεράσματα των πρωτογενών ερευνών στους Συντονιστές και τους Υπευθύνους των Δομών, στα Στελέχη των Μονάδων Α και Β1 της ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, αλλά και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου αυτής, ανά κατηγορία Δομής :

Κέντρα Κοινότητας:

- **Στελέχωση:** Αναφορικά με τη Στελέχωση, οι ελλείψεις που εντοπίζονται σχετικά με τις υποχρεωτικές ειδικότητες αφορούν επτά (7) από τα δεκαεννιά (19) Κέντρα Κοινότητας και έχουν να κάνουν με την απουσία ψυχολόγου[13] στις δομές αυτές. Σχετικά με τα Παραρτήματα Ρομά και τις ειδικότητες που απαιτούνται για τη λειτουργία τους (Διαμεσολαβητής Ρομά και Παιδαγωγός ειδικευμένος στη διαπολιτισμική εκπαίδευση), από τα οχτώ (8) Κέντρα Κοινότητας με Παράρτημα Ρομά σε ένα (1) καταγράφηκε η απουσία Διαμεσολαβητή Ρομά και σε άλλο ένα (1), η απουσία παιδαγωγού[14]. Σχετικά με το Κέντρο Ένταξης Μεταναστών που εδρεύει στην Περιφέρεια και αποτελεί παράρτημα του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Ανδραβίδας – Κυλλήνης, παρατηρείται πλήρης στελέχωση με όλες τις απαιτούμενες ειδικότητες. Επομένως οι βασικές ελλείψεις που καταγράφονται αφορούν την έλλειψη ψυχολόγων σε επτά (7) από τις δεκαεννιά (19) δομές[15] και η έλλειψη Διαμεσολαβητή Ρομά και Παιδαγωγού σε δύο από τα οχτώ (8) Παραρτήματα Ρομά αντίστοιχα. Ειδικότητες που καλύπτονται από εξωτερικούς συνεργάτες ή από άλλες υπηρεσίες του Δήμου, αφορούν στην πλειονότητα των Δομών, βοηθητικές εργασίες και Διαχείριση των Πράξεων.
- **Μέτρα κατά την Περίοδο της Πανδημίας:** Αναφορικά με τα μέτρα που λήφθηκαν από τις δομές κατά την περίοδο της πρώτης φάσης εξάπλωσης της Πανδημίας, δέκα από τις δομές εφάρμοσαν το μέτρο του Προγραμματισμού ραντεβού/συνεδριών για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας, ενώ άλλες πέντε δομές εφάρμοσαν την Υποδοχή αιτήσεων με άλλα απλά ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail). Επιπλέον ως μέτρο καταγράφηκε η Λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας και σημειώθηκε ότι γινόταν προσπάθεια ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πολιτών, και όπου αυτό ήταν αδύνατο η εξυπηρέτηση γινόταν με ραντεβού.
- **Ειδικά μέτρα για την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων:** Σχετικά με την εξυπηρέτηση του ωφελούμενου πληθυσμού που κατοικεί σε απομακρυσμένες περιοχές και τα ειδικά μέσα που χρησιμοποιούν οι Δομές για την εξυπηρέτησή

[13] Σημειώνεται ότι με τις τροποποιήσεις που έχουν γίνει θα μείνουν μόνο 2 ΚΚ (Θέρμο και Αρχαία Ολυμπία) χωρίς ψυχολόγο, δεδομένου ότι εξ αρχής μπορούσαν να στελεχώνονται με 2 Κοινωνικούς λειτουργούς, σύμφωνα με την θετική γνώμη της ΕΥΣΕΚΤ.

[14] Σημειώνεται ότι με τροποποιήσεις που έχουν γίνει αναμένεται να καλυφθεί η ειδικότητα του Παιδαγωγού, ενώ για την ειδικότητα του Διαμεσολαβητή δεν προβλέπεται το ίδιο καθώς δηλώθηκε ότι δεν υπάρχει ανάγκη από τη Δομή.

[15] Σε δύο εξ αυτών η ειδικότητα του Ψυχολόγου κατόπιν σχετικής τροποποίησης θα καλυφθεί με δεύτερο Κοινωνικό Λειτουργό (ΚΚ Θέρμου και Αρχαίας Ολυμπίας)

τους, καταγράφηκε ότι κάποιες δομές συνεργάζονται με το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι», άλλες με τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, ενώ άλλες επισκέπτονται με δικό τους όχημα τα κατά τόπους χωρία για να ενημερώσουν και να εξυπηρετήσουν τους ωφελούμενους. Αξίζει να σημειωθεί ότι καταγράφηκε η αδυναμία πρόσβασης σε οχήματα των Δήμων για τις μετακινήσεις σε κατά τόπους απομακρυσμένες περιοχές, κυρίως λόγω έλλειψης οχημάτων από τους Δήμους.

- **Ωφελούμενος πληθυσμός:** Η πλειονότητα των συντονιστών δήλωσε ότι ο αριθμός των ωφελούμενων είναι πολύ μεγαλύτερος σε σχέση με αυτόν που είχε σχεδιαστεί αρχικά. Η μεγάλη αυτή απόκλιση οφείλεται τόσο στην ανάγκη κοινωνικής υποστήριξης των πολιτών, όσο και στην αυξημένη ανάγκη των πολιτών για προνοιακά επιδόματα.
- **Ενεργοποίηση Ομάδων Υπηρεσιών (Πυλώνων):** Οι Ομάδες – Κατηγορίες Υπηρεσιών στις οποίες αφιερώνεται ο περισσότερος χρόνος από τα στελέχη είναι στην πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας, ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών, ενώ ιεραρχικά προκύπτει ότι πιο λίγος χρόνος αφιερώνεται στον Πυλώνα Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές και τέλος λιγότερος χρόνος για τον Πυλώνα Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου. Αξίζει να αναφερθεί ότι σχετικά με τον Πυλώνα Γ, μεμονωμένες Δομές έχουν προχωρήσει σε πιλοτικές δράσεις, χωρίς αυτό να σηματοδοτεί την ορθή ενεργοποίηση του εν λόγω Πυλώνα για τις Δομές αυτές. Όπως προκύπτει από τις έρευνες, η ενασχόληση των στελεχών με τις Υπηρεσίες του Πυλώνα Α που αφορά κυρίως Προνοιακά επιδόματα, και λόγω του μεγάλου αριθμού των ωφελούμενων που αιτούνται τα εν λόγω επιδόματα δεν τους επιτρέπει χρονικά να προχωρήσουν στην οργάνωση και την υλοποίηση δράσεων για τους άλλους δύο Πυλώνες.
- **Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα:** Η εν λόγω πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας χαρακτηρίστηκε ως δύσχρηστή και αργή από το σύνολο των Δομών. Καταγράφηκε η μη δυνατότητα απομνημόνευσης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων από το σύστημα, με αποτέλεσμα αυτό να συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας για τα στελέχη της κάθε δομής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι για την παρακολούθηση των ωφελούμενων στο σύνολο των Δομών έχουν σχεδιαστεί συμπληρωματικά εργαλεία όπως πίνακες excel, εργαλεία Access, αλλά και συμπληρωματικές ηλεκτρονικές πλατφόρμες.

- **Ωφελούμενοι Ρομά:** Δεδομένου ότι στη Δυτική Ελλάδα, ο πληθυσμός Ρομά είναι αρκετά μεγάλος και για τον λόγο αυτό έχουν δημιουργηθεί Παραρτήματά Ρομά σε οχτώ (8)[16] από τα δεκαεννιά (19) Κέντρα Κοινότητας, καταγράφηκε ότι οι υπηρεσίες για τις οποίες προσέρχονται οι εν λόγω ωφελούμενοι στα κατά τόπους Παραρτήματα αφορούν αιτήματα σχετικά με: Παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω Ιατρού, ενημέρωση για θέματα Δημόσιας Υγείας και πρόσβασης σε Δημόσιες Υπηρεσίες, Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του πληθυσμού των ωφελούμενων για θέματα Δημόσιας Υγείας.

Κοινωνικά Παντοπωλεία – Συσσίτια :

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε ικανοποιητική στελέχωση τόσο στα Κοινωνικά Παντοπωλεία όσο και στις Δομές Συσσιτίων. Οι βασικές ελλείψεις που καταγράφηκαν στο προσωπικό αφορούν την έλλειψη Κοινωνικού λειτουργού σε μία (1) από τις επτά (7) δομές Κοινωνικού Παντοπωλείου και η έλλειψη βοηθού μάγειρα σε ένα (1) εκ των τεσσάρων (4) Συσσιτίων, μια έλλειψη που δημιουργεί πρόβλημα στη λειτουργία της δομής σε περιπτώσεις που ο Μάγειρας απουσιάζει.
- **Προσέγγιση Ειδικών Ομάδων:** Σχετικά με τα Συσσίτια αξίζει να αναφερθεί, ότι αποτέλεσαν ένα μέσο προσέγγισης ειδικών πληθυσμιακών ομάδων, όπως οι ηλικιωμένοι, οι άποροι και οι κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, ένα στοιχείο που λειτούργησε ευεργετικά για την υλοποίηση του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Αναφορικά με τον αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται από τις δομές, η πλειονότητα των δομών δήλωσε ότι ο αριθμός αυτός είναι πολύ μεγαλύτερος σε σχέση με τον αριθμό ωφελούμενων που είχε προβλεφθεί κατά την φάση του σχεδιασμού των Κοινωνικών Δομών. Η υπέρβαση αυτή σύμφωνα με τους συντονιστές οφείλεται στα υψηλά ποσοστά ανεργίας που υπάρχουν στην Περιφέρειας, στο υψηλό επίπεδο φτώχειας και κοινωνικοοικονομικών προβλημάτων του πληθυσμού αλλά και την αυξημένη ανάγκη του πληθυσμού για την παροχή βασικών αγαθών.
- **Προβλήματα στην άσκηση καθηκόντων:** Τα προβλήματα που καταγράφηκαν στην άσκηση των Καθηκόντων του Συντονιστή έχουν να κάνουν με την συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας, προβλήματα συνεργασίας/ επικάλυψης αρμοδιοτήτων με στελέχη της Δομής και προβλήματα συνεργασίας με τους δικαιούχους των

[16] *Σημειώνεται ότι με τροποποιήσεις που έχουν γίνει έχουν εγκριθεί άλλα τρία (3) Παραρτήματα (Πάτρα, 2ο Παράρτημα στο Αγρίνιο και 2ο Παράρτημα στη Δυτική Αχαΐα)*

Πράξεων, ενώ τα ίδια προβλήματα δηλώθηκαν ότι εντοπίζονται κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών των Δομών.

- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την περίοδο της Πανδημίας και Επιπτώσεις:** Τα μέτρα που λήφθηκαν κατά την πρώτη Φάση εξάπλωσης της πανδημίας, αφορούσαν κυρίως τον προγραμματισμό ραντεβού για την διανομή αγαθών ή την παραλαβή γευμάτων. Άλλα μέτρα που καταγράφηκαν αφορούν, την κατ΄οίκον διανομή αγαθών και γευμάτων, την υποδοχή αιτήσεων με άλλα ηλεκτρονικά μέσα, τη διανομή τροφίμων σε καταυλισμούς Ρομά του Δήμου Πατρέων. Αναφορικά με επιπτώσεις που είχε η εξάπλωση της Πανδημίας καταγράφηκε η αύξηση αιτημάτων στήριξης, η μείωση των χορηγιών από τοπικές επιχειρήσεις, και οι δυσκολίες στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών υποδοχής αιτημάτων.

Κοινωνικά Φαρμακεία:

- **Στελέχωση:** Η στελέχωση των τριών (3) Δομών κρίνεται ικανοποιητική, καθώς όπως καταγράφηκε η μόνη βασική έλλειψη είναι η απουσία Κοινωνικού Λειτουργού σε μία εκ των τριών (3) δομών. Σύμφωνα με την απάντηση του συντονιστή της δομής, η εν λόγω υποχρεωτική ειδικότητα αντικαθίσταται από την παρουσία βοηθού φαρμακοποιού.
- **Άσκηση καθηκόντων Στελεχών και Συντονιστή:** Αναφορικά με την άσκηση των καθηκόντων των Συντονιστών, τα σημαντικότερα προβλήματα που καταγράφηκαν αφορούν το μεγάλο διοικητικό φορτίο και την έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα. Ως προς την άσκηση των καθηκόντων των στελεχών προβλήματα που καταγράφηκαν στο σύνολο των Δομών, αφορούν Προβλήματα συνεργασίας με τον δικαιούχο, Προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με τον συμπράττοντα Δήμο και την Κοινωνική Υπηρεσία, αλλά και Ασάφεια αρμοδιοτήτων.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Αναφορικά με τον αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται από την δομή και αν αυτός είναι μεγαλύτερος ή μικρότερος του αρχικά προβλεπόμενου, δύο (2) εκ των τριών (3) δομών δήλωσαν ότι ο αριθμός ωφελούμενων είναι πολύ μεγαλύτερος. Οι λόγοι για τους οποίους καταγράφεται αυτή η υπέρβαση, αφορούν την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για κοινωνικοοικονομική υποστήριξη αλλά και για την παροχή ποικιλίας φαρμάκων.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την Πανδημία:** Οι τρεις Δομές ανέφεραν πως τα μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας της Δομής κατά την περίοδο της εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την προστασία του

πληθυσμού από την πανδημία ήταν ο προγραμματισμός ραντεβού χορήγησης φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων.

Δομές Αστέγων[17]**:**

- **Στελέχωση:** Σχετικά με την στελέχωση των Δομών Αστέγων, στο μεν Κέντρο Ημέρας καταγράφηκε η απουσία Γιατρού ή Ψυχολόγου σε σχέση με τις υποχρεωτικές ειδικότητες για τη λειτουργία της Δομής, ενώ στο δε Υπνωτήριο Αστέγων καταγράφηκε η απουσία ενός ατόμου φύλαξης[18], και η ανάγκη πρόσληψης ενός (1) επιπλέον υπαλλήλου καθαριότητας.
- **Αριθμός ωφελούμενων που ωφελήθηκαν με τη συνδρομή της δομής**: Αναφορικά με τα ποσοστά ωφελούμενων ανά φύλο που παραπέμφθηκαν σε άλλες δομές της περιοχής, τα υψηλότερα ποσοστά σημειώνονται στους άνδρες, οι οποίοι σύμφωνα με τις απαντήσεις των συντονιστών παραπέμφθηκαν κυρίως σε Δομές Σίτισης, σε Υπηρεσίες Ψυχολογικής Υποστήριξης σε Υπηρεσίες Συμβουλευτικής και Υγείας.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την Πανδημία:** Αναφορικά με τα μέτρα τα οποία λήφθηκαν από τις δομές κατά την 1^{η} Φάση εξάπλωσης της Πανδημίας αναφέρθηκαν οι θερμομετρήσεις και τα ειδικά τεστ, η διαμόρφωση ειδικών χώρων αλλά και η λήψη πρόσθετων μέτρων καθαριότητας και απολύμανση χώρων καθώς και χρήση μέσων ατομικής υγιεινής και ατομικής προστασίας εργαζομένων.
- **Συνεργασία με άλλες Δομές:** Όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών, καταγράφηκε συνεργασία των Δομών με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, τα Κέντρα Κοινότητας, τις Υπηρεσίες/Δομές Σίτισης, τις Υπηρεσίες Νομικής Συνδρομής και τέλος τις Υπηρεσίες/ Δομές Πρόνοιας.
- **Ανάγκες:** Πέραν της ανάγκης πρόσληψης ειδικοτήτων που απουσιάζουν από τις Δομές, όπως αυτές καταγράφηκαν παραπάνω, οι ανάγκες των Δομών εστιάζουν στην δημιουργία ενός «Κοινωνικού Καταφύγιου» σε κεντρικό σημείο του Δήμου έτσι ώστε σε περιπτώσεις δύσκολων καιρικών συνθηκών να υπάρχει ένας χώρος φιλοξενίας των αστέγων, καθώς η Δομή του Υπνωτηρίου δεν βρίσκεται σε Κεντρικό σημείο του Δήμου. Άλλη σημαντική ανάγκη είναι η προμήθεια οχήματος, και η πρόσληψη οδηγού, για περιπτώσεις όπου οι ωφελούμενοι των Δομών καθίσταται ανάγκη να μεταφερθούν σε Νοσοκομεία. Άλλη σημαντική ανάγκη που

[17] *Σημειώνεται ότι στις πρωτογενείς έρευνες με τα ερωτηματολόγια η Δομή Αστέγων του Δήμου Πατρέων, δεδομένου ότι ξεκίνησε να λειτουργεί στα τέλη Δεκεμβρίου 2019, δεν συμμετείχε καθώς η ουσιαστική λειτουργίας της ξεκίνησε μετά το χρονικό διάστημα αναφοράς της εν λόγω Αξιολόγησης των Δομών.*

[18] *στη Δομή αστέγων Αγρινίου έχει γίνει τροποποίηση για έναν επιπλέον φύλακα.*

καταγράφηκε, είναι η ανάγκη για συνεχή επιμόρφωση της ομάδας έργου και των στελεχών της δομής, κυρίως με σεμινάρια ψυχολογικής συμβουλευτικής θεματολογίας για την διαχείριση κρίσεων/ τραύματος κ.α καθώς και με σεμινάρια οικονομικής και διοικητικής διαχείρισης.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ):

- **Στελέχωση:** Αναφορικά με την στελέχωση των ΚΗΦΗ καταγράφηκε πληρότητα και στις δύο δομές ως προς τις υποχρεωτικές ειδικότητες για τη λειτουργία των δομών. Σχετικά με την επάρκεια της στελέχωσης ως προς τον αριθμό των στελεχών, η μία δομή δήλωσε ότι είναι σχετικά επαρκής, ενώ η άλλη δομή πολύ επαρκής. Το ίδιο καταγράφηκε από τις δύο δομές και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Αναφορικά με τον αριθμό ωφελούμενων και από τις δύο δομές καταγράφηκε ότι υπάρχει συμφωνία με τον αριθμό ωφελούμενων που είχε προβλεφθεί κατά τη φάση του σχεδιασμού.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την πανδημία:** Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών ΚΗΦΗ για τα μέτρα προστασίας από την πανδημία και την συνέχιση της παροχής υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, η μία δομή απάντησε πως ελήφθησαν επιπρόσθετα μέτρα υγιεινής και προφύλαξης του προσωπικού (απολύμανση, χρήση γαντιών κ.λπ), ενώ η άλλη δομή απάντησε πως οι ωφελούμενοι λόγω φόβου μόλυνσης από covid-19 εκδήλωσαν άρνηση για την προσέλευσή τους στο χώρο, πληροφορούμενοι πως αντίστοιχα τα ΚΑΠΗ παραμένουν κλειστά. Συνεπώς προσαρμόστηκε το πρόγραμμά της δομής, παρέχοντας κατ' ιδίαν τις υπηρεσίες στους ωφελούμενους.
- **Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο:** Δεν καταγράφηκαν προβλήματα που να εμποδίζουν την ομαλή υλοποίηση του φυσικού και του οικονομικού αντικειμένου των δύο δομών.

Κέντρα Διημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ):

- **Στελέχωση:** Δεδομένου ότι όλες οι βασικές ειδικότητες καλύπτονται σε όλες τις δομές ΚΔΗΦ, οι μόνες ελλείψεις που καταγράφονται σε πρόσθετες ειδικότητες είναι η απουσία Εργοθεραπευτή σε μία (1) από τις πέντε (5) δομές και η απουσία Μεταφορέα Ασθενών σε μία (1) από τις πέντε (5) δομές. Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι υπάρχει πληρότητα στη στελέχωση των εν λόγω δομών της Περιφέρειας.

- **Υλοποίηση Οικονομικού Αντικειμένου:** Δεν καταγράφηκε κάποιο πρόβλημα το οποίο να επηρεάζει σημαντικά την υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου η οποία προχωράει ομαλά.
- **Εφαρμογή μοναδιαίου κόστους – Προτάσεις εφαρμογής του σε μελλοντικές παρεμβάσεις:** Σχετικά με την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους όλες οι δομές απάντησαν ότι δεν υπάρχει κάποιο πρόβλημα, με εξαίρεση μία δομή που δήλωσε ότι δεν επαρκούν οι πόροι ανά άτομο για την πλήρη στελέχωση του Κέντρου Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία. Σχετικά με τις προτάσεις εφαρμογής του μοναδιαίου κόστους σε μελλοντικές παρεμβάσεις, τρείς από τις πέντε δομές κατέγραψαν τις κάτωθι προτάσεις:
    - Αύξηση του ποσού ανάλογα με το απαιτούμενο/αιτούμενο προσωπικό από τη Δομή.
    - Παρότρυνση συνέχειας εφαρμογής του μοναδιαίου κόστους και σε μελλοντικές παρεμβάσεις.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την πανδημία:** Τα μέτρα που λήφθηκαν κατά την 1η φάση εξάπλωσης της Πανδημίας, για την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων αφορούσαν την Τηλεφωνική Υποστήριξη των δικαστικών συμπαραστατών, επιτροπών και ασκούντων την επιμέλεια, την Τηλεφωνική συμβουλευτική υποστήριξη, την Αποστολή εκπαιδευτικού υλικού για την χρήση και την απασχόληση κατ΄οίκον και την Υποστήριξη από την Κοινωνική Υπηρεσία του ΚΔΗΦ λαμβάνοντας όλα τα προβλεπόμενα υγειονομικά μέτρα προστασίας που επιβάλλονται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας.
- **Διοργάνωση Δράσεων Δημοσιότητας:** Η πλειονότητα των δομών δήλωσε ότι έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη δομή με ενδεικτικές τις κάτωθι:
    - Έκδοση Περιοδικού με θέματα που αφορούν την Αναπηρία και η έκδοση ετήσιων ημερολογίων.
    - Δημιουργία ημερίδων ή διημερίδων ευαισθητοποίησης, διανομή έντυπου υλικού
    - Συνεργασία με τις Περιφέρειες και τους Δήμους για το συντονισμό δράσεων ενημέρωσης.

Ευρήματα από τις έρευνες πεδίου σε Ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών[19]

Έρευνα για τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας | Μάρτιος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Το δείγμα της έρευνας επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία και διαμορφώθηκε ως εξής:

Όπως φαίνεται και από τον παραπάνω πίνακα το δείγμα αφορούσε σε 381 άτομα (192 άντρες και 189 γυναίκες), εκ των οποίων το ήμισυ σχεδόν ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40-59 ετών και είναι μέσης εκπαίδευσης και μακροχρόνια άνεργοι.

Δήμος	Τηλέφωνα	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
Αγρινίου	1816	35	9,19%
Αιγιάλειας	3855	71	18,64%
Ακτίου-Βόνιτσας	1220	19	4,99%
Αμφιλοχίας	2222	30	7,87%
Ανδραβίδας - Κυλλήνης	1033	11	2,89%
Ανδρίτσαινας - Κρεστένων	439	7	1,84%
Αρχαίας Ολυμπίας	1048	15	3,94%
Δυτικής Αχαίας	1410	22	5,77%
Ερυμάνθου	701	9	2,36%
Ζαχάρως	814	15	3,94%
Ήλιδας	919	13	3,41%
Θέρμου	111	1	0,26%
Καλαβρύτων	2228	8	2,10%
Μεσολογγίου	661	38	9,97%

[19] *Αναλυτικά οι έρευνες στους ωφελούμενους των Δομών επισυνάπτονται στο Παράρτημα Β της Παρούσας Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης.*

Δήμος	Τηλέφωνα	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
Ναυπακτίας	1294	24	6,30%
Ξηρόμερου	28	1	0,26%
Πατρέων	2675	46	12,07%
Πηνειού	755	8	2,10%
Πύργου	380	8	2,10%
Σύνολο	**23609**	**381**	**100,00%**

Πηγή: Στοιχεία Ωφελούμενων από το Σύστημα ΗΔΙΚΑ

Το 63,80% επισκέφτηκε πρώτη φορά το Κέντρο Κοινότητας σε διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών ενώ η συχνότητα επίσκεψης για τους περισσότερους είναι μία φορά το εξάμηνο και ακολουθούν οι ερωτώμενοι που πραγματοποιούν επισκέψεις μία φορά τον χρόνο.

Η πληροφόρηση των ωφελουμένων για τη λειτουργία των κέντρων κοινότητας γίνεται κατά κύριο λόγο από φίλους και συγγενείς (56,14%) καθώς και από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (19,84%).

Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων (80,16%) απαντάει πως επισκέπτεται το κέντρο κοινότητας για να λάβει πληροφορίες για το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ΚΕΑ), ενώ ακολουθούν οι ερωτώμενοι που λένε πως λαμβάνουν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα (32%) καθώς και εκείνοι που απαντάνε πως λαμβάνουν βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) σε ποσοστό 36%.

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της ικανοποίησης των ερωτώμενων από υπηρεσίες** που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας, έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον ότι σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι βρέθηκαν να απαντάνε πως δεν έχουν ζητήσει να λάβουν την υπηρεσία που αξιολογείται και έτσι δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που η επιλογή απάντησης «δεν ζήτησα την συγκεκριμένη υπηρεσία», καταλαμβάνουν υψηλά ποσοστά. Σε γενικές γραμμές ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά απαντούν, κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με την βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια. Οι τρεις αυτές

θεματικές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στη λίστα με τους λόγους που οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας.

Όσον αφορά στην **παραπομπή από το Κέντρο Κοινότητας σε άλλη υπηρεσία**, τα ποσοστά ικανοποίησης των ωφελουμένων από τη διαδικασία αυτή ήταν υψηλά. Επισημαίνεται ότι, στις περισσότερες των περιπτώσεων η παραπομπή αφορούσε το κοινωνικό παντοπωλείο ή την δομή σίτισης καθώς και το κοινωνικό φαρμακείο. Σε μικρότερο ποσοστό αφορούσε το κοινωνικό ιατρείο, και σε ακόμα μικρότερο βαθμό άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (όπως νοσοκομεία, ΤΟΜΥ, δομές ψυχικής υγείας ή βοήθεια στο σπίτι), το κοινωνικό φροντιστήριο καθώς επίσης και υπηρεσίες στήριξης και απασχόλησης.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον εμφανίζεται στην θεματική που αφορά την περίοδο **εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων** (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020). Γενικά όπως προκύπτει από τα δεδομένα της έρευνας, οι υπηρεσίες που ζητούνταν από τους ερωτώμενους κατά το διάστημα της εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων ικανοποιούνταν σε έναν βαθμό. Ειδικότερα, οι ερωτώμενοι που εμφανίζονται να ζήτησαν πληροφόρηση ή ενημέρωση μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικά από τα κέντρα κοινότητας της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και να την έλαβαν, αντιστοιχούν στο 13,5% του συνολικού δείγματος. Μικρότερο ήταν το ποσοστό που έκανε κρούση για την συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική ή άλλου είδους υποστήριξη.

Αναφορικά με τον βαθμό που συνέβαλε η εξυπηρέτηση των ερωτώμενων από τα Κέντρα Κοινότητας στη **βελτίωση του επιπέδου ζωής τους** και της καθημερινότητάς τους, οι ερωτώμενοι δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής τους με τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε καλύτερη οικονομική κατάσταση (σε ποσοστό περίπου 40%) και σε πολύ μικρότερο βαθμό (15%) έχουν μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση.

Αρνητικό σημείο εμφανίζονται οι προοπτικές απασχόλησης καθώς επίσης και η πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής τους ενώ δηλώνουν συγκρατημένα πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες.

Όσον αφορά στο **σημείο βελτίωσης των δομών**, οι ερωτώμενοι θεωρούν σημαντικό να δοθεί έμφαση στην καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, καλύτερη οργάνωση και καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό.

Έρευνα για τα Συσσίτια της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος | Απρίλιος 2021

Στην απογραφική έρευνα σε ωφελούμενους των Δομών Σίτισης Δυτικής Ελλάδος, έλαβαν μέρος 30 άτομα (14 άντρες και 16 γυναίκες).

Ως προς την ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων της έρευνας, περισσότεροι από τους μισούς είναι άνω των 60 ετών και έχουν λάβει τη στοιχειώδη εκπαίδευση. Σχεδόν το ήμισυ του δείγματος είναι Δικαιούχοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και ακολουθούν οι μακροχρόνια άνεργοι. Στην συντριπτική τους πλειοψηφία οι ερωτώμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (97%). Πολύ παραπάνω από τους μισούς ερωτώμενους, επισκέπτονται το συσσίτιο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών (73%).

Όσον αφορά στον **βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες** των συσσιτίων, η πλειονότητα των ερωτώμενων εμφανίζεται να είναι εν γένει ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται. Ειδικότερα, το 90% δηλώνει ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του (40% «πολύ ικανοποιημένο» και 50% «αρκετά ικανοποιημένο»).

Παρομοίως, όσοι απάντησαν πως έχουν δεχτεί παραπομπή σε άλλη υπηρεσία ή δομή (το 13% του δείγματος) δηλώνουν απόλυτα ικανοποιημένοι με την παραπομπή αυτή. Ενώ στην ίδια λογική, σχεδόν απόλυτα ικανοποιημένο εμφανίζεται και το μερίδιο των ατόμων που δηλώνουν πως τους έχει δοθεί και άλλη παροχή βοήθειας πέραν των γευμάτων.

Επιπλέον, όλοι οι ερωτώμενοι δηλώνουν ικανοποιημένοι από την ποσότητα των γευμάτων ενώ οι περισσότεροι από αυτούς νιώθουν πως τα γεύματα είναι επαρκώς ποιοτικά.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάϊο 2020) και ειδικά όσον αφορά την επαφή τους με τη δομή σίτισης για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησής τους, το σύνολο του δείγματος απάντησε πως δεν αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα. Γενικά, όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των ερωτώμενων, δεν υπήρχαν προβλήματα ούτε και στην χορήγηση/διανομή των γευμάτων, ούτε στην ποσότητα των μερίδων φαγητού.

Σε σχέση με τη **γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι από την παροχή γευμάτων από τα συσσίτια** τα ευρήματα της έρευνας αναδεικνύουν ότι οι ερωτώμενοι έχουν καταφέρει να καλύψουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό (93%), αλλά και να είναι πιο έτοιμοι να ανταπεξέλθουν στις όποιες καθημερινές δυσκολίες (86%).

Συμπερασματικά, προκύπτει η υψηλή ικανοποίηση των ερωτώμενων από την παροχή των υπηρεσιών του συσσιτίου, ενώ αξίζει να σημειωθεί πως η παροχή αυτή τους προσδίδει αίσθημα ασφάλειας σε σχέση με τη σίτιση τους.

Τέλος, ως **σημείο βελτίωσης** των προσφερόμενων υπηρεσιών από το συσσίτιο, προτείνεται να υπάρχει μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού και καλύτερη ποιότητα ενώ σε μικρότερο βαθμό οι ερωτώμενοι εμφανίστηκαν να επιθυμούν μεγαλύτερες ποσότητες στις μερίδες των γευμάτων.

Έρευνα για τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος | Απρίλιος 2021

Στη δειγματοληπτική έρευνα σε ωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έλαβαν μέρος 332 ωφελούμενοι από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία των δήμων Μεσολογγίου, Πατρέων, Ήλιδας, Ανδρίτσαινας - Κρεστένων, Θέρμου και Ναυπακτίας, και το δείγμα μέσω απλής τυχαίας δειγματοληψίας διαμορφώθηκε ως εξής:

Α/Α	Δήμος	Αριθμός Ωφελούμενων	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
1	ΔΗΜΟΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	189	26	7,89%
2	ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ	749	104	31,27%
3	ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	919	127	38,37%
4	ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ	106	15	4,43%
5	ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΟΥ	251	35	10,48%
6	ΔΗΜΟΣ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	181	25	7,56%
	Σύνολο	**2395**	**332**	**1**

Πηγή: Στοιχεία Ωφελούμενων από Συστήματα Δικαιούχων

Ως προς την ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων της έρευνας, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός πως οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους ως προς το εκπαιδευτικό επίπεδο, έχουν ολοκληρώσει τη στοιχειώδη (43%) ή μέση εκπαίδευση (42%). Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 95% δήλωσαν Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών Ευρωπαϊκής Ένωσης ενώ αξίζει να αναφερθεί πως από τους συνολικά 340 ωφελούμενους, απάντησαν 11 πολίτες τρίτης χώρας και 4 αιτούντες άσυλο-πρόσφυγες-μετανάστες. Η κατανομή στις ηλικιακές ομάδες των ατόμων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν σχεδόν ισόποση.

Σημαντικό ποσοστό του δείγματος είναι δικαιούχοι του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος (31%) και ακολουθούν οι μακροχρόνια άνεργοι άνω των 25 και κάτω των 50 ετών (26%) καθώς επίσης και οι μακροχρόνια άνεργοι άνω των 50 ετών (20%).

Παραπάνω από τους μισούς ερωτώμενους, επισκέπτονται τη δομή του κοινωνικού παντοπωλείου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών (65%). Οι περισσότεροι έχουν ενημερωθεί για την ύπαρξη του κοινωνικού παντοπωλείου από το ευρύτεροι φιλικό και συγγενικό περιβάλλον τους (45%) καθώς επίσης και από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου τους (9%).

Όσον αφορά στην **αξιολόγηση των υπηρεσιών** που λαμβάνουν από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, το 91% δηλώνει ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του (47% «πολύ ικανοποιημένο» και 44% «αρκετά ικανοποιημένο»).

Ειδικότερα, σχετικά με την **ικανοποίηση των ωφελουμένων από την ποικιλία και την ποιότητα των αγαθών** ως προς τα τρόφιμα, η ικανοποίηση κυμαίνεται στο 71% και στα είδη παντοπωλείου στο 46%. Ακριβώς η ίδια εικόνα επικρατεί και στην θεματική που έχει να κάνει με την ποιότητα των ειδών που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάϊο 2020), το 93% των ωφελούμενων απάντησε πως δεν αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα. Γενικά, όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των ερωτώμενων δεν υπήρχαν προβλήματα ούτε και στη χορήγηση/διανομή των αγαθών ούτε στην επάρκεια των αγαθών.

Τέλος όσον αφορά στις **προτάσεις βελτίωσης** των δομών, οι ερωτώμενοι εστιάζουν κυρίως στο να υπάρχει μεγαλύτερη ποικιλία προϊόντων/αγαθών (67%) καθώς επίσης και μεγαλύτερη επάρκεια (56%).

Έρευνα για τα Κοινωνικά Φαρμακεία της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος | Μάιος 2021

Στη δειγματοληπτική έρευνα στους ωφελούμενους των Κοινωνικών Φαρμακείων της Δυτικής Ελλάδος, έλαβαν μέρος 290 άτομα (120 άντρες και 170 γυναίκες). Το δείγμα βάσει απλής τυχαίας δειγματοληψίας διαμορφώθηκε ως εξής:

Α/Α	Δήμος	Αριθμός Ωφελούμενων	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
1	ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	919	**228**	78,55%
2	ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΟΥ	251	**62**	21,45%
	Σύνολο	**1170**	**290**	**1**

Πηγή: Στοιχεία Ωφελούμενων από Συστήματα Δικαιούχων

Οι ερωτώμενοι ανήκαν σε όλες τις ηλικιακές ομάδες και έτσι καμία ηλικιακή κατηγορία δεν υπερτερούσε σημαντικά κάποιας άλλης. Οι μισοί ερωτώμενοι είχαν ολοκληρώσει στοιχειώδη εκπαίδευση (53%) και σχεδόν όλοι δήλωσαν Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το 44% ήταν μακροχρόνια άνεργοι και ακολουθούν με 27% οι δικαιούχοι του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος. Η αρχική επίσκεψη στο κοινωνικό φαρμακείο είχε γίνει για τους περισσότερους ερωτώμενους (81%) προ διετίας ενώ η ενημέρωσή τους για την λειτουργία του κοινωνικού φαρμακείου πρόκυπτε από γνωστούς, φίλους και συγγενείς (39%) και την κοινωνική υπηρεσία του δήμου (32%)

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών** που παρέχονται στα κοινωνικά φαρμακεία της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, φαίνεται πως είναι σε υψηλά επίπεδα για την Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και τις Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη. Ωστόσο μικρά είναι τα ποσοστά των ερωτώμενων που δήλωσαν πως ζήτησαν φάρμακα και ακόμη λιγότερο υγειονομικό υλικό, παραφαρμακευτικά προϊόντα ή κάποιο άλλο είδος.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάϊο 2020), φαίνεται πως δεν αντιμετώπισαν στην πλειοψηφία τους προβλήματα ούτε στην υποβολή και διεκπεραίωση της αίτησής τους (το 89% δηλώνει πως δεν αντιμετώπισε κανένα πρόβλημα), ούτε στην χορήγηση/διανομή φαρμάκων, υλικού και προϊόντων (το 83% εμφανίζεται να μην είχε πρόβλημα) καθώς επίσης ούτε και με κάποιο άλλο πρόβλημα. Ωστόσο, μόνο το 28% του δείγματος απάντησε πως το Κοινωνικό Φαρμακείο ικανοποίησε τις ανάγκες τους σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής όπως μάσκες, αντισηπτικά και γάντια.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της θεματικής ενότητας που έχουν να κάνουν με την βοήθεια που έχουν δεχτεί οι ίδιοι οι ερωτώμενοι προσωπικά αλλά και οι οικογένειες τους από το κοινωνικό φαρμακείου. Συγκεκριμένα πολύ και αρκετή **ικανοποίηση από την κάλυψη των αναγκών του** σε φάρμακα δήλωσε το 66% (ενώ ικανοποιητικά, αν και όχι τόσο υψηλά, είναι και τα ποσοστά κάλυψης αναγκών σε υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα για όσους απάντησαν πως τα λαμβάνουν.

Γενικότερα, φαίνεται από την έρευνα ότι η παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει συμβάλει σε μέτρια ικανοποίηση των αναγκών των ωφελουμένων σε φάρμακα (το 24% δήλωσε «πολύ» ή «αρκετά») ενώ ικανοποιητικά, αν και όχι τόσο υψηλά, είναι και τα ποσοστά κάλυψης αναγκών σε υγειονομικό υλικό (7,9%) και πολύ λιγότερο παραφαρμακευτικά προϊόντα (3,7%) για όσους απάντησαν πως τα λαμβάνουν.

Γενικότερα, η παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει βοηθήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα άτομα να αισθάνονται ασφάλεια για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας (24%) καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας (24%).

Τέλος ως σημαντικό **σημείο βελτίωσης** αναδεικνύεται από την έρευνα η μέριμνα ώστε να εξασφαλίζεται επάρκεια φαρμάκων και σε μικρότερο βαθμό επάρκεια σε υγειονομικό υλικό και σε παραφαρμακευτικά είδη.

Έρευνα για τα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος | Μάρτιος 2021

Η έρευνα αυτή απευθυνόταν τόσο σε ωφελούμενους των ΚΗΦΗ της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (περιοχή της Ήλιδας και του Αγρινίου) όσο και σε δικαστικούς συμπαραστάτες αυτών. Το δείγμα ανέρχονταν σε 30 άτομα, εκ των οποίων το 10% του δείγματος αφορά δικαστικούς συμπαραστάτες ηλικιωμένων και το υπόλοιπο 90% του ίδιους τους ηλικιωμένους.

Οι μισοί από τους ωφελούμενους είναι κατά κύριο λόγο 65-70 ετών και ακολουθούν οι ηλικιακές κατηγορίες 81 ετών και άνω (30%). Περίπου 6 στους 10 ωφελούμενους των ΚΗΦΗ είναι άντρες και το μεγαλύτερο ποσοστό (22%) είναι χήροι ή με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχιας (48%). Όσον αφορά την κατάσταση της υγείας τους, οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι κινητικά, νοητικά ή και ψυχικά (86%). Το 76% του δείγματος επισκέπτεται τα ΚΗΦΗ τις πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση που έχουν οι ωφελούμενοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ**, με πολύ μεγάλο ποσοστό (71%) καταγράφεται η ικανοποίηση από τη νοσηλευτική φροντίδα που παρέχεται στους ηλικιωμένους (βοήθεια για να πάρει τα φάρμακά του, να κάνει ενέσεις, να μετρήσει την πίεσή ή το σάκχαρό του), ενώ σχεδόν το ήμισυ του δείγματος δηλώνει ικανοποιημένο από τις παρεχόμενες υπηρεσίες ψυχαγωγίας (εκδρομές, περιπάτους, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις) και τις υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης. Αν και μικρό ποσοστό των ερωτηθέντων δήλωσε πως λαμβάνει υπηρεσίες για τη διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες όπως για πληρωμές λογαριασμών και την παρακολούθηση από ψυχολόγο, ωστόσο η ικανοποίησή τους κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάϊο 2020), προκύπτει το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από τη συχνότερη ιατρική παρακολούθηση και την πιο σχολαστική καθαριότητα των χώρων. Δεν ισχύει όμως το ίδιο για τη διαθεσιμότητα μέσων ατομικής προστασίας για τους ηλικιωμένους, όπως απολυμαντικά, μάσκες κλπ., καθώς η ικανοποίηση στο κομμάτι αυτό δεν εμφανίζεται σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα.

Όσον αφορά στη **συμβολή των Δομών στη ζωή των ωφελουμένων** το κατά πόσο έχει βελτιωθεί η καθημερινότητα των ωφελούμενων από τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες του ΚΗΦΗ, διαφαίνεται η υψηλή ικανοποίηση των ερωτώμενων είτε ήταν οι ίδιοι οι ωφελούμενοι είτε οι δικαστικοί συμπαραστάτες τους. Επιπλέον το 71% δηλώνει πως η ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων έχει βελτιωθεί σημαντικά από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ, ενώ το 65% δηλώνει πως βελτιώθηκε και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου. Από την ερώτηση που γινόταν μόνο στους δικαστικούς συμπαραστάτες και αφορούσε το κατά πόσο έχουν βελτιωθεί οι όροι αναζήτησης ή η άσκηση της εργασίας τους και της οικονομικής τους δραστηριότητας εν γένει, προκύπτει και πάλι υψηλό ποσοστό ικανοποίησης.

Τέλος, όσον αφορά στα **σημεία βελτίωσης για την καλύτερη λειτουργία των δομών**, σημαντικό θεωρείται να παρέχονται στα ΚΗΦΗ επιπλέον υπηρεσίες, να υπάρχει καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ καθώς και να υπάρχει καλύτερη εξυπηρέτηση των ιδιαίτερων προσωπικών αναγκών του κάθε ηλικιωμένου.

Έρευνα για τα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος | Μάρτιος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών των ωφελουμένων από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Το δείγμα της έρευνας αφορούσε σε 51 άτομα, εκ των οποίων 9 άντρες και 42 γυναίκες. Περίπου το ήμισυ του δείγματος ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-45 ετών, ενώ σχεδόν όλοι επισκέπτονται τα ΚΔΗΦ της περιφέρειας για χρονικό διάστημα παραπάνω από 2 έτη. Η σχέση που συνδέει τους δικαστικούς συμπαραστάτες με τους ωφελουμένους είναι στις περισσότερες των περιπτώσεων σχέση γονέα και παιδιού (72%), αδελφών (23%) ή κάποια άλλου είδους συγγενική σχέση (4%).

Όσον αφορά στον **βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ**, 94% αθροίζουν οι απαντήσεις «πολύ ικανοποιημένος» και του «αρκετά ικανοποιημένος» για τις δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες), ενώ στο 86% κυμαίνεται αντίστοιχα η ικανοποίηση από άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής όπως λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες. Παρόμοια υψηλά είναι τα ποσοστά ικανοποίησης από τις υπηρεσίες ατομικής ή και ομαδικής άθλησης και εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και εκμάθησης δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής. Επιπλέον, το 78,43% των δικαστικών συμπαραστατών δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ.

Θετική είναι και η **αποτίμηση της εξυπηρέτησης των ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάϊο 2020). Πιο συγκεκριμένα, προκύπτει πως εκείνο χρονικό διάστημα εξυπηρετήθηκαν πολύ οι ανάγκες του ωφελούμενου με τη βοήθεια της οικογένειας του ίδιου του ωφελούμενου (72%) καθώς και με τηλεφωνική υποστήριξη ή και ηλεκτρονική επικοινωνία με στελέχη της δομής (53%) ενώ υπήρχε βοήθεια και από στελέχη της δομής στο σπίτι των ωφελούμενων (31%).

Επίσης αξίζει να αναφερθεί ότι σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι απάντησαν θετικά για το πόσο εύκολη ήταν η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την επιλογή του ωφελούμενου στο ΚΔΗΦ.

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της συμβολής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΔΗΦ στη ζωή των ωφελουμένων** και των οικογενειών τους, οι ερωτήσεις που αφορούσαν την ικανοποίηση από παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους καθώς και το κατά πόσο έχει βελτιωθεί η ζωή τους εν γένει από τότε που ξεκίνησαν να επισκέπτονται το ΚΔΗΦ, συγκέντρωσαν υψηλά ποσοστά θετικής απόκρισης.

Με αρνητικό πρόσημο είναι το κομμάτι που αφορά στη συμβολή στον τομέα της εργασίας και των οικονομικών θεμάτων με μόλις μόνο το 20% των ερωτώμενων να απαντάνε θετικά ότι πλέον ο ωφελούμενος νιώθει πιο ικανός να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

3 Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

3.1 Αξιολόγηση της συνάφειας των Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 1 «Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι σχετικοί στόχοι των επιμέρους Εθνικών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων.

Αντικείμενο της αξιολόγησης, αποτελούν οι κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, όπως έχουν εξειδικευτεί στο Περιφερειακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 και περιλαμβάνουν τις παρακάτω κατηγορίες Πράξεων:

- Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών)
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια, Κοινωνικά Παντοπωλεία)
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)
- Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης.

Οι Κοινωνικές Δομές, αναπτύσσονται προκειμένου να καλύψουν ουσιαστικές ανάγκες των κατοίκων στο πλαίσιο ενός μοντέλου κοινωνικής προστασίας και φροντίδας σε τοπικό επίπεδο. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και ο συντονισμός του μοντέλου προστασίας αυτού στοχεύει:

- ✓ στην εξυπηρέτηση των πραγματικών αναγκών των ευπαθών κοινωνικών ομάδων,
- ✓ στην αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- ✓ στη διαμόρφωση θετικής σχέσης κόστους – οφέλους,

- ✓ στην ενεργοποίηση όλων των βασικών τοπικών παραγόντων και της τοπικής κοινωνίας των πολιτών, προκειμένου να επιτευχθούν ολιστικά οι στόχοι του.

Έχοντας ως αφετηρία την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, επιχειρείται σύντομη παρουσίαση του σκεπτικού της, της στοχοθεσίας και της διάρθρωσής της, στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη για τη δόμηση της αξιολογικής μήτρας συνάφειας με τους στόχους των προς αποτίμηση παρεμβάσεων του παρόντος αξιολογητικού έργου.

Η Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη εξυπηρετεί το μοντέλο της Ενεργητικής Ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, που συνδυάζει την επαρκή ενίσχυση του εισοδήματος, την προώθηση στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον αντίκτυπο των μέτρων στην κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση των ευάλωτων ατόμων, όσο και τις πιθανές μεταξύ τους συνέργειες.

Για την παρακολούθηση και προώθηση της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής «Ευρώπη 2020», τέθηκαν από τη χώρα μας, τον Οκτώβριο του 2010 τρεις εθνικοί στόχοι:

(α) Καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού: Μείωση του αριθμού των ατόμων που βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας ή /και υφίστανται υλικές στερήσεις ή /και διαβιούν σε νοικοκυριά χωρίς εργαζόμενα μέλη κατά 450.000 έως το 2020, δηλαδή μείωση του συνολικού ποσοστού από 28% το 2008, σε 24% το 2020.

(β) Καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας: Μείωση κατά 100.000 του αριθμού των ατόμων 0-17 ετών που βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας έως το 2020, που σημαίνει μείωση του αντίστοιχου ποσοστού από 23% το 2008 σε 18% το 2020.

(γ) Δόμηση ενός «κοινωνικού δικτύου ασφαλείας» ενάντια στον κοινωνικό αποκλεισμό, το οποίο θα διασφαλίζει την πρόσβαση για όλους σε βασικές υπηρεσίες.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Εθνική Στρατηγική διαρθρώνεται σε τρεις Πυλώνες, που οριοθετούν τις βασικές προτεραιότητες δράσης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης την περίοδο 2015-2020 και αφορούν σε:

- ✓ ΠΥΛΩΝΑΣ 1 «Καταπολέμηση της φτώχειας»
- ✓ ΠΥΛΩΝΑΣ 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες»
- ✓ ΠΥΛΩΝΑΣ 3 «Αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς»

Οι προαναφερόμενοι πυλώνες εξειδικεύονται σε Στόχους οι οποίοι προσδιορίζονται ως Επιχειρησιακοί Άξονες με την ακόλουθη ανάπτυξη πλέγματος παρεμβάσεων:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1 και 2)

Προτεραιότητα	**Μέτρο**
1.1. Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	1.1.1. Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης 1.1.2. Πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 1.1.3. Αντιμετώπιση κρίσεων 1.1.4. Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη 1.1.5. Πρόσβαση σε ηλεκτρική ενέργεια 1.1.6. Πρόσβαση σε αγαθά οικονομικήςφύσης – Υπουργείο Οικονομικών 1.1.7. Πρόσβαση στη Δικαιοσύνη – Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας καιΑνθρωπίνων Δικαιωμάτων 1.1.8. Πρόσβαση σε συγκοινωνίες – Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
1.2. Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	1.2.1. Εθνική εφαρμογή του Προγράμματος Κοινωνικό ΕισόδημαΑλληλεγγύης 1.2.2. Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων – Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης 1.2.3. Οικονομική ενίσχυση ΑμεΑ - Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης
1.3. Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	1.3.1. Κέντρα Κοινότητας 1.3.2. Παραρτήματα Ρομά Πολύκεντρα & Ομάδες Διαχείρισης Οργανωμένων Χώρων Προσωρινής Μετεγκατάστασης 1.3.3. Δημιουργία Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) ως διακριτά Παραρτήματα των ΚΚ.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1 και 2)

Προτεραιότητα	**Μέτρο**
2.1. Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	2.1.1. Επίδομα Τέκνου 2.1.2. Καταβολή χρηματικών παροχών λόγω μητρότητας 2.1.3 Επίδομα Αναδοχής Τέκνου
2.2. Πρόσβαση σε ΟικονομικάΠροσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	2.2.1. Πρόσβαση σε υπηρεσίεςπροσχολικής αγωγής 2.2.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, ψυχαγωγίας και αναψυχής 2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας 2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας 2.2.5. Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας 2.2.6. Νομική Συνδρομή
2.3. Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	2.3.1. Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής εκπαίδευσης (νηπιαγωγείο) 2.3.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες σχολικής εκπαίδευσης 2.3.3. Ειδική αγωγή των παιδιών με αναπηρία 2.3.4. Καταπολέμηση της σχολικής διαρροής (πρόωρη αποχώρηση από βαθμίδα υποχρεωτικής εκπαίδευσης) μέσω των Ζωνών Εκπαιδευτικής Προτεραιότητας και άλλων μηχανισμών. 2.3.5. Κοινωνική και Οικονομική Ένταξη των Παιδιών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 3. Προώθηση της Ένταξης (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1, 2 και 3)

Προτεραιότητα	**Μέτρο**
3.1. Ενίσχυση εισοδηματικών πόρωντων ανέργων - ΟΑΕΔ	3.1.1. Πρόσβαση σε οικονομικούς πόρους 3.1.2 Πρόσβαση σε ειδικά επιδόματα για ευάλωτες ομάδες ανέργων χαμηλού εισοδήματος
3.2. Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	3.2.1. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τους αναζητούντες εργασία 3.2.2. Παροχή υπηρεσιών ενεργοποίησης – κινητοποίησης 3.2.3 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης 3.2.4 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης 3.2.5 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας 3.2.6. Πρόσβαση στην απασχόληση των Ρομά - Ειδική Γραμματεία Ρομά
3.3. Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	3.3.1. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας 3.3.2. Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας 3.3.3. Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας 3.3.4. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης της φερεγγυότητας των φτωχών νοικοκυριών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1, 2 και 3)

Προτεραιότητα	**Μέτρο**
4.1. Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	4.1.1. Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού Παρακολούθησης & Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω σημεία, μπορούμε να ισχυριστούμε ότι **οι Επιχειρησιακοί Στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη,** με βάση τους οποίους θα επιχειρήσουμε να συσχετίσουμε τις παρεμβάσεις (δομές) και εν συνεχεία να αποτιμήσουμε τον βαθμό συνάφειάς τους με τους εθνικούς στόχους, έχουν ως ακολούθως:

- Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας
- Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών
- Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης
- Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης

Επιπροσθέτως, το 2010, η Ε.Ε. υιοθέτησε τη Στρατηγική Ευρώπη 2020 ως το συνολικό όχημά της για μια έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη της επόμενης δεκαετίας στο πλαίσιο της οποίας θέτει συγκεκριμένους στόχους που σχετίζονται μετην απασχόληση, την εκπαίδευση, τη μείωση της φτώχειας και την κοινωνική ενσωμάτωση και αφορούν άμεσα σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού, όπως είναι οι Ρομά. Οι στόχοι αυτοί καθοδηγούν σήμερα τις πολιτικές διαδικασίες σε εθνικό, περιφερειακόκαι τοπικό επίπεδο προς την κατεύθυνση της επίτευξης του συνόλου των στόχων το 2020.

Στο **Πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά**, Στρατηγικός Στόχος είναι «η άρση των όρων του κοινωνικού αποκλεισμού τους και η δημιουργία των προϋποθέσεων της κοινωνικής ένταξης των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών που διαβιούν νόμιμα στη χώρα».

Ο προαναφερόμενος **Στρατηγικός Στόχος επιτυγχάνεται μέσω των εξής τριών επιμέρους στόχων**:

- Στόχος 1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»
- Στόχος 2. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας)
- Στόχος 3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της

κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω δεδομένα, ακολουθεί η **αξιολόγηση της συνάφειας** μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, ως προς στις ανάγκες του τομέα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων που έχουν προσδιορίσει ότι θα υπηρετήσουν.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής** για την Κοινωνική Ένταξη (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**. Οι εν λόγω Μήτρες Συνάφειας παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα Α της παρούσας Έκθεσης.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρο Κοινότητας (Κ.Κ.)

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **με υψηλό βαθμό σημαντικότητας** στην επίτευξη **της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, σημειώνοντας υψηλής έντασης συνέργεια, καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως δομικό στοιχείο του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής,

Α) στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και,

Β) στην ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Αναλυτικότερα:

Οι *υπηρεσίες των Κ.Κ.*[20] συμβάλλουν πολύ σημαντικά σε όλες τις κατηγορίες μέτρων του ***Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας*** αφού μέσω της πληροφόρησης των

[20] *Όπως αναφέρθηκε παραπάνω οι υπηρεσίες των Κ.Κ αφορούν σε Α. Πληροφόρηση των πολιτών για προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης, απασχόλησης (τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο) Β. Διασύνδεση με φορείς υπηρεσιών όπως υπηρεσίες απασχόλησης, κοινωνικών υπηρεσιών στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους, Γ. Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή*

πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων καιεργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, όπως για παράδειγμα των μέτρων για την «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά» (λ.χ. βασικά είδη διαβίωσης, δημόσια υγεία – φαρμακευτική περίθαλψη, κατάλληλη στέγη, διαχείριση κρίσεων κλπ), των μέτρων για την «Πρόσβαση σε Επαρκείς πόρους» (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) και των κυρίως μέτρων για την «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας».

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης με φορείς – παρόχους των κοινωνικών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι' αυτούς υπηρεσίες. Τέλος, μέσω των υπηρεσιών τους δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, όχι μόνο για την πρόσβαση των πολιτών σε αγαθά και υπηρεσίες, αλλά για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη των πολιτών.

Οι *υπηρεσίες των Κ.Κ.* συμβάλλουν στην επίτευξη όλων των κατηγοριών μέτρων του ***Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών,*** αφού, μέσω της πληροφόρησης των πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων και εργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, όπως για παράδειγμα, των μέτρων για την «Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους» (λ.χ. επιδόματα για το παιδί), για την «Πρόσβαση σε Οικονομικά και Προσιτές Υπηρεσίες (υπηρεσίες προσχολικές αγωγής, δημιουργική απασχόληση, υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας κλπ) και την «Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση».

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης με φορείς – παρόχους των κοινωνικών αυτών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και η ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι' αυτούς υπηρεσίες. Τέλος, μέσω της **υπηρεσίας των Κ.Κ. «Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες**» δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, αφενός για την πρόσβαση των πολιτών σε αγαθά και υπηρεσίες αφετέρου για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη των πολιτών.

Υψηλής έντασης συνάφεια (βαθμός 4), σημειώνουν οι **υπηρεσίες των Κ.Κ.** και με τις κατηγορίες μέτρων του ***Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης,*** αναμενόμενα, καθώς όλες (αυτές) αφορούν σε ενέργειες και δράσεις για την ενημέρωση, διασύνδεση και συμβουλευτική με κύριο σκοπό την ένταξη (έως και επανένταξη) των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της περιοχής ευθύνης των Κ.Κ. στην αγορά εργασίας όπωςκαι σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες.

συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες.

Απόλυτη συνάφεια σημειώνουν τα **Κέντρα Κοινότητας** και με *τον* ***Στόχο 4. Καλή διακυβέρνηση των Πολιτικών Ένταξης,*** καθώς τα Κ.Κ. αποτελούν συστατικό στοιχείο του Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής.

Συμπερασματικά, σημειώνεται ότι, η υψηλή ένταση στη συνάφεια τεκμηριώνεται, καθώς τα Κ.Κ. με τη λειτουργία τους αποτελούν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, αλλά και την προώθηση στην απασχόληση και ως εκ τούτου και του εργασιακού αποκλεισμού.

Στην περίπτωση δε, που τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά Παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά, Μετανάστες) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για 1^{ον} τους Ρομά και 2^{ον} την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** στην επίτευξη της ***Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά*** (Ε.Σ.Ρ) σημειώνεται **πολύ υψηλή**, καθώς μέσω των υπηρεσιών τους σε κοινότητες Ρομά (στις περιοχές των Δήμων Ναυπακτίας, Ήλιδας, Ερύμανθου και Δυτ. Αχαΐας) δημιουργούνται κάποιες προϋποθέσεις για την κοινωνική ένταξη των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών, που διαβιούν νόμιμα στη χώρα. Οι υπηρεσίες των Κ.Κ. συμβάλλουν **άμεσα** στον ***Στόχο 2. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης*** (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας) της Ε.Σ.Ρ. και **έμμεσα** στους ***Στόχους «1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»*** και ***«3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά».***

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών**, στον βαθμό που εξυπηρετούν και μετανάστες όπως λόγου χάρη στο Κ.Κ. Δήμου Ανδραβίδας-Κυλλήνης εξυπηρετούνται, μεταξύ άλλων ευάλωτων ομάδων και μετανάστες (νόμιμα διαμένοντες), σημειώνεται υψηλή καθώς συμβάλλουν στην επίτευξη της 6^{ης} Κοινής Βασικής Αρχής «*η πρόσβαση των μεταναστών στους θεσμούς καθώς και στα δημόσια και ιδιωτικά αγαθά και υπηρεσίες, επί ίσοις όροις με τους εθνικούς πολίτες και χωρίς καμία διάκριση, αποτελεί βασική προϋπόθεση για μια*

καλύτερη ένταξη». Πράγματι, η εξυπηρέτηση των μεταναστών από τα Κ.Κ. εξασφαλίζει την παροχή πληροφόρησης, την πρόσβαση στα προγράμματα και τις υπηρεσίες των οργανισμών κοινωνικής πρόνοιας των ενδιαφερομένων – πολιτών τρίτων χωρών, τη συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς (π.χ. Σ.Ε.Μ., Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, ΜΚΟ, Κοινωνικές Υπηρεσίες).

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** με τους **Πυλώνες[37] του ΚΕΑ** / ΕΕΕ σημειώνεται **πολύ υψηλή** καθώς σχεδιαστικά, ως δομές του ΜηχανισμούΣυντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής συνδράμουν στην εκπλήρωση του ***Πυλώνα 2.*** «Διασύνδεση μευπηρεσίες κοινωνικής ένταξης» και ***Πυλώνα 3.*** «Διασύνδεση με υπηρεσίες ενεργοποίησης που στοχεύουν στην ένταξη ή επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική επανένταξη» του ΚΕΑ. Πράγματι, στο πλαίσιο του Πυλώνα 2., το ωφελούμενο νοικοκυριό διασυνδέεται με πρόσθετες κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια ένταξης έκαστου προγράμματος ενώ στο πλαίσιο του Πυλώνα 3, προβλέπεται αφενός η μοριοδότηση των δικαιούχων του Κ.Ε.Α., ως ευπαθούς ομάδας ανέργων, στα

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Προγράμματα που προκηρύσσει ο Ο.Α.Ε.Δ., αφετέρου η υποχρεωτική ένταξη ή επιστροφή στο εκπαιδευτικό σύστημα και στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας όσων δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, κατά το σκέλος του ***Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας*** καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.

Ειδικά, συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη των Μέτρων «Πρόσβαση στα Αγαθά» αφού τόσο τα Συσσίτια και όσο και τα Κοινωνικά Φαρμακεία και Παντοπωλεία αποτελούν δομές φτώχειας στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου

Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας[21].

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεν συνεργούν με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ[22], ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Στόχος της λειτουργίας των ΚΗΦΗ είναι να εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της. Ακόμα, συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, καθώς συμβάλει να αποφορτιστούν εν μέρει τα μέλη της οικογένειας με τα καθήκοντα φροντίδας των ηλικιωμένων.

Αναλυτικότερα:

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας» του ***Στόχου1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας αφού:***

α. αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο και, β. συμβάλλουν στην απελευθέρωση των μελών του νοικοκυριού, στο οποίο ζει άτομο

21 Κατά την παρούσα φάση το Εθνικό Δίκτυο Αντιμετώπισης της Φτώχειας περιλαμβάνει: 44 γραφεία διαμεσολάβησης, 38 τράπεζες χρόνου, 48 κοινωνικά παντοπωλεία, 41 κοινωνικά φαρμακεία, 13 ανοιχτά κέντρα ημερήσιας υποδοχής αστέγων, 6 υπνωτήρια, 38 δομές παροχής συσσιτίων, 28 δημοτικούς λαχανόκηπους.

22 Όπως αναφέρθηκε παραπάνω στόχοι των δομών αποτελούν:Α. Βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων ανδρών και γυναικών, καθώς και μη ηλικιωμένων (ΑΜΕΑ κτλ.) που χρήζουν υποστηρικτικών υπηρεσιών (άμεσα ωφελούμενα άτομα) και η παραμονή τους στο φυσικό και οικογενειακό περιβάλλονΒ. Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής με την ισότιμη πρόσβαση όλων στην αγορά εργασίας και την πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού

τρίτης ηλικίας αυξημένης φροντίδας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας.

Με το σκεπτικό της απελευθέρωσης των μελών του νοικοκυριού, τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν, μέτρια, στα μέτρα «Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – ΟΑΕΔ», «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης – ΟΑΕΔ», «Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» ***του Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης.***

Τα ΚΗΦΗ δεν συνεργούν με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Με αυτήν την έννοια, τα ΚΗΦΗ εξυπηρετούν την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος του ***Στόχου 1 «Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας»*** και **του *Στόχου 3 «Προώθηση της Ένταξης»***.

Πράγματι, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού.

Μηδενική σύνδεση παρουσιάζουν με τους ***Στόχους 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών*** και ***4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης.***

Κλείνοντας το υποκεφάλαιο, σημειώνεται ότι οι παραπάνω Κοινωνικές Δομές, οι οποίες εντάσσονται στο Θεματικό Στόχο 9 «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και οποιωνδήποτε διακρίσεων», αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών, όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και λαμβάνουν υπόψη, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τους, τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών κ.λ.π), όσο και των ειδικών περιφερειακών και τοπικών συνθηκών (όπως η δημογραφική γήρανση, ο επιβαρυμένος δείκτης εξάρτησης, η σημαντική συγκέντρωση ΡΟΜΑ, τα αδύναμα τοπικά παραγωγικά συστήματα, ο υψηλός δείκτης ανεργίας, το έντονο φαινόμενο φτωχοποίησης) της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή.

Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, όπως, και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.

Αναλυτικότερα:

Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας» του ***Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας*** αφού αποτελούν φορείς κοινωνικής στήριξης και μέριμνας (ανοικτής φροντίδας) για ΑΜΕΑ.

Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν, ομοίως, πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες» του ***Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών*** καθώς εντάσσονται στο πεδίο «2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας»[23] μέσω της παροχής υπηρεσιών φροντίδας, μεταξύ άλλων, σε παιδιά και εφήβους με κινητικές αναπηρίες, με αισθητηριακές αναπηρίες, με νοητική υστέρηση, ή με διαφορετικού είδους αναπηρία. Επιπροσθέτως, εντάσσονται στο πεδίο «2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας» με την έννοια ότι ενισχύονται οι υπηρεσίες αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης, μεταξύ άλλων, παιδιών ΑΜΕΑ, όπου παρέχονται, στο πλαίσιο της λειτουργίας των Κέντρων Ημέρας.

[23] *Επιχειρησιακός Άξονας 2, Εθνικής Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη*

Πράγματι, στο πλαίσιο των ΚΔΗΦ παρέχονται ψυχοπαιδαγωγικά προγράμματα με στόχο την ανάπτυξη των κοινωνικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων καθώς και προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, μέσω των προστατευόμενων εργαστηρίων και ως εκ τούτου προωθείται η αυτονομία και η κοινωνική επανένταξη έως και σε, κάποιες περιπτώσεις, η επαγγελματική αποκατάσταση των ατόμων με αναπηρία.

Μέτρια είναι η σύνδεση των ΚΔΗΦ με όλες τις κατηγορίες μέτρων (Βαθμός 3 – Μέτρια Συνάφεια) του ***Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης*** καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους έχουν ως επίπτωση την απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης μπορεί να αποτελεί η συμμετοχή σε προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής επανένταξης, μέσω των ενεργητικών πολιτικών του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – ΟΑΕΔ, Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης – ΟΑΕΔ, Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες).

Με αυτήν την έννοια, τα ΚΔΗΦ εξυπηρετούν την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος του ***Στόχου 1 «Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας»*** και

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

του *Στόχου 3 «Προώθηση της Ένταξης»*.

Δράση 9ii - 9.2.1 Δομές Αστέγων

Οι **Δομές Αστέγων των Δήμων Πατρέων και Αγρινίου** στοχεύουν στην κάλυψη επειγουσών στεγαστικών και βιοτικών αναγκών των αστέγων και αποτελούν μέρος της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε κατάλληλη στέγη. Το Υπνωτήρια λειτουργούν ως δομές άμεσης φιλοξενίας - μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας - καλύπτοντας επείγουσες στεγαστικές ανάγκες όσων διαβιούν στο δρόμο. Οι Δομές Αστέγων παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διανυκτέρευση αστέγων
- Ατομική υγιεινή και παροχή ειδών υγιεινής
- Χρήση πλυντηρίων
- Παροχή ειδών ιματισμού

- Φύλαξη προσωπικών αντικειμένων
- Βασική υγειονομική φροντίδα και φαρμακευτική αγωγή όταν απαιτείται.
- Παροχή γεύματος
- Ψυχοκοινωνική Στήριξη των ωφελουμένων και διασύνδεσή τους με τις υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης - Παρακολούθηση των ωφελουμένων σε τακτά διαστήματα
- Λειτουργία Ομάδων Δρόμου-Street work: από το προσωπικό της δομής και άλλων υπηρεσιών λειτουργούν ομάδες εργασίας για άστεγους του δρόμου προκειμένου να τους ενημερώνουν για τη λειτουργία της δομής, ενώ κατά τις περιόδους έκτακτων καιρικών φαινομένων μοιράζονται ιματισμός, ροφήματα κλπ είδη ανάγκης.

Με βάση τα παραπάνω τεκμαίρεται ότι οι Δομές Αστέγων συμβάλλουν με υψηλό βαθμό σημαντικότητας (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά» του Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας καθώς η στέγαση και η σίτιση αποτελούν τέτοια βασικά αγαθά αλλά και στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας».

Επιπλέον μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσή των φιλοξενούμενων αστέγων με τις υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης, οι Δομές Αστέγων εξυπηρετούν τα Μέτρα «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ» και «Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης.** Η λειτουργία των Δομών Αστέγων δεν συνεργεί με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για τηνΚοινωνική Ένταξη.

3.2 Αξιολόγηση της συνάφειας των παρεμβάσεων με τις αντίστοιχες Περιφερειακές Στρατηγικές

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 2 «Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Συγκεκριμένα, πώς οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάσθηκαν, σχετίζονται με την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) της Δυτικής Ελλάδας και ποιους στόχους και προτεραιότητες της ΠΕΣΚΕ υπηρετούν.

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι σχετικοί στόχοι της ΠΕΣΚΕ Δυτικής Ελλάδας που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (ανά κατηγορία δομής)έως και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των στόχων με τις παρεμβάσεις.

Πριν επιχειρήσουμε να αποτιμήσουμε κατά πρώτον τη σύνδεση μεταξύ της στοχοθεσίας της ΠΕΣΚΕ και των παρεμβάσεων και κατά δεύτερον την εκτίμηση του βαθμού συνάφειας, θα πρέπει να αποτυπώσουμε την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την τεκμηρίωση της αξιολόγησης.

Δεδομένου ότι η Δυτική Ελλάδα σε όρους Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος αποτελεί τη δεύτερη φτωχότερη Περιφέρεια της χώρας, η Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσπάθεια αναστροφής της κατάσταση αυτής.

Επιπλέον σε όρους δημογραφικών δεικτών, υφίσταται η τάση της Περιφέρειας για πληθυσμιακή συρρίκνωση, ενώ εμφανίζει επιβαρυμένους δείκτες γήρανσης και εξάρτησης. Ακόμη αξίζει να σημειωθεί ότι η συμμετοχή του πληθυσμού των Ρομά στον πληθυσμό της Περιφέρειας είναι σημαντική, γεγονός που καθιστά αυτή την ομάδα ως ομάδα χρήζουσας υποστήριξης.

Η συγκριτική ανάλυση των βασικών δεικτών απασχόλησης και ανεργίας καταδεικνύει ότι η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας υστερεί σε σχέση με τις επιδόσεις της απασχόλησης σε επίπεδο ΕΕ27, ενώ σε εθνικό επίπεδο παρουσιάζει επιδόσεις που προσεγγίζουν το μέσο επίπεδο της χώρας. Επιπλέον η Περιφέρεια εμφανίζει σημαντικό ποσοστό νοικοκυριών και μεμονωμένων ατόμων που ζουν σε κίνδυνο φτώχειας, αφού το 2019 το ποσοστό πληθυσμού σε κίνδυνο φτώχειας ανέρχονταν σε 23,8%, που ήταν το δεύτερο υψηλότερο σε περιφερειακό επίπεδο, ενώ ο εθνικός μέσος όρος κυμάνθηκε σε 17,9%.

Παράλληλα, σύμφωνα με την ΕΛ.ΣΤΑΤ., κατά το γ΄ τρίμ. το 2020 το ποσοστό ανεργίας (22,2%) ήταν το υψηλότερο τόσο σε σχέση με τον εθνικό μέσο όρο (16,2%) όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, κατατάσσοντάς την στην πρώτη θέση.

Στο πλαίσιο αυτό η ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας που εκπονήθηκε τον Νοέμβριο του 2015 αποσκοπεί στη διαμόρφωση ενός πλέγματος προστασίας για τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το φαινόμενο της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, αλλά και να υποστηριχθούν οι ομάδες εκείνες που προσπαθούν για την ένταξη/ επανένταξή τους στην αγορά εργασίας[24].

Οραματική εκκίνηση της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την Κοινωνική Ένταξη στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020 αποτελεί ο εξής στρατηγικός στόχος: «Αυτοτροφοδοτούμενη, εξωστρεφής και αειφορική ανασυγκρότηση της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας εστιασμένη στην παγκόσμια ταυτότητά της, στις αξίες για τον άνθρωπο και το περιβάλλον».

Για την προαγωγή του αναπτυξιακού οράματος της Περιφέρειας σε ό,τι αφορά το ανθρώπινο δυναμικό και ιδιαίτερα τις ευπαθείς ομάδες, τέθηκαν οι κάτωθι Στρατηγικοί Στόχοι (ΣΣ) για την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη και την Καταπολέμηση της Φτώχειας:

- ΣΣ1: Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό.
- ΣΣ2: Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας από οικονομικά ασθενείς πολίτες, από πολίτες απομακρυσμένων περιοχών, πολίτες ευάλωτων και ειδικών κοινωνικών ομάδων.
- ΣΣ3: Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων.
- ΣΣ4: Προώθηση στην απασχόληση.

Οι εν λόγω Στρατηγικοί Στόχοι εξειδικεύονται σε επιμέρους Προτεραιότητες ως ακολούθως:

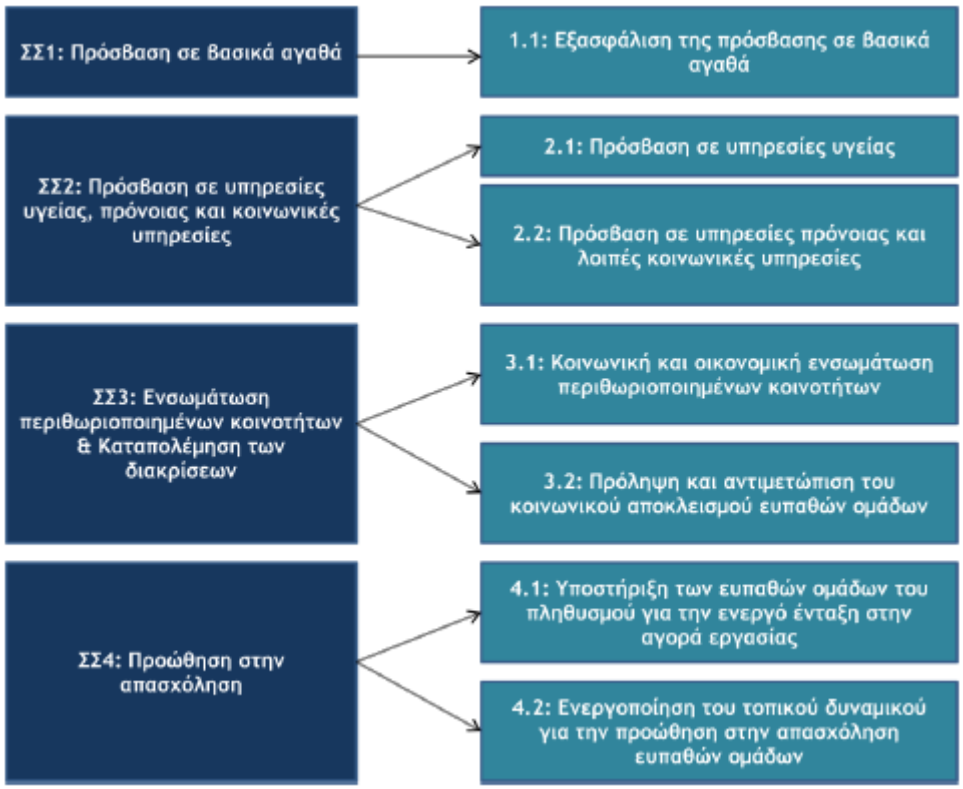
- ✓ Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά
- ✓ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- ✓ Πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας και λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες
- ✓ Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων
- ✓ Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων
- ✓ Υποστήριξη των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά

[24] *ΕΥΔ Δυτικής Ελλάδας - ΕΕΟ, Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη και την Καταπολέμηση της Φτώχειας, Νοέμβριος 2015, σελ.94*

εργασίας

- ✓ Ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού για την προώθηση στην απασχόληση
- ✓ ευπαθών ομάδων

Στο σχήμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η αντιστοίχηση των Στρατηγικών Στόχων και των Προτεραιοτήτων:



Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω σημεία, μπορούμε να ισχυριστούμε ότι **οι Επιχειρησιακοί Στόχοι της ΠΕΣΚΕ,** με βάση τους οποίους θα επιχειρήσουμε να συσχετίσουμε τις παρεμβάσεις (δομές) και εν συνεχεία να αποτιμήσουμε το βαθμό συνάφειάς τους με τους περιφερειακούς στόχους, έχουν ως ακολούθως:

- Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό
- Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας
- Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων

- Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων ΠΕΣΚΕ** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρο Κοινότητας (Κ.Κ.)

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** στην επίτευξη της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, σημειώνοντας υψηλή συνέργεια γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς προσφέρουν μία ευρεία γκάμα υπηρεσιών για την προώθηση στην απασχόληση και την κοινωνική ένταξη. Ειδικότερα, μέσω της ανάπτυξης παρεμβάσεων μπορεί να οργανωθεί η κοινότητα για τοπική αναπτυξιακή και κοινωνική δράση στους τομείς της απασχόλησης, της υγείας, της εκπαίδευσης της προώθηση της προσωπικής και κοινωνικής ευημερίας και γενικότερα της δημιουργίας έργων αρωγής και συμπαράστασης (ΠΕΣΚΕ σελ. 42).

Αναλυτικότερα:

Τα Κέντρα Κοινότητας, μέσα από το τρίπτυχο πλέγμα των υπηρεσιών τους, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη των όλων των μέτρων του **Στόχου 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό,** αφού μέσω της πληροφόρησης και διασύνδεσης των πολιτών, που απευθύνονται σε αυτά, πραγματοποιείται η χρήση των εργαλείων για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, όπως για παράδειγμα,τα εργαλεία της εισοδηματικής ενίσχυσης (Εφαρμογή ΕΕΕ, επιδόματα ΟΑΕΔ, επανασύνδεση ηλεκτρικού ρεύματος κλπ) ή/και τα εργαλεία της υλικής συνδρομής (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές συσσιτίων, Κοινωνικά Φαρμακεία).

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης των πολιτών με φορείς – παρόχους των κοινωνικών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι’ αυτούς υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων κα των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, εξυπηρετώντας κατά αυτόν τον τρόπο τον **Στόχο 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας.**

Επιπλέον, Υψηλή συνάφεια ενέχουν τα Κέντρα Κοινότητας στην επίτευξη και των δύο μέτρων του **Στόχου 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων**, καθώς προβλέπουν την ανάπτυξη παρεμβάσεων για τις περιθωριοποιημένες ομάδες (με έμφαση σε αυτή των Ρομά αλλά και τους μετανάστες) μέσω της οργάνωσης της κοινότητας για τοπική αναπτυξιακή και κοινωνική δράση στους τομείς της απασχόλησης, της υγείας, της εκπαίδευσης της προώθηση της προσωπικής και κοινωνικής ευημερίας και γενικότερα της δημιουργίας έργων αρωγής και συμπαράστασης. Επιπλέον

Τέλος, υψηλή συνάφεια έχουν τα Κέντρα Κοινότητας με όλα τα μέτρα του **Στόχου 4. Προώθηση στην απασχόληση,** καθώς στην ΠΕΣΚΕ τα Κ.Κ. ορίζονται ως One Stop Shops που θα παρέχουν μεταξύ των άλλων υπηρεσίες για την προώθηση στην απασχόληση μέσω της παραπομπής των ωφελουμένων σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, κατά το σκέλος του ***Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας*** καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.

Ειδικά, συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Υλική Συνδρομή» του ***Στόχου 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό,*** καθώς εντός αυτής της κατηγορίας μέτρων προβλέπεται η δραστηριοποίηση των Δομών Παροχής Συσσιτίων, των Κοινωνικών Φαρμακείων και των Κοινωνικών Παντοπωλείων. Επιπλέον, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ως δομές πρόσβασης σε βασικά αγαθά όπως τα φάρμακα συνεργούν με τον Ειδικό στόχο Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας του ***Στόχου 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας.***

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ως δομές πρόσβασης σε βασικά αγαθά δεν συνεργούν με Δράσεις στο πλαίσιο του Στόχου 3 που αφορά στην Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων και του Στόχου 4 που αφορά στην Προώθηση στην απασχόληση.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Όπως ήδη έχει ειπωθεί, σημαντικό χαρακτηριστικό στοιχείο της δημογραφίας της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας αποτελεί η πληθυσμιακή γήρανση, ενώ σημαντικό μερίδιο των ηλικιωμένων συγκεντρώνεται σε ορεινές περιοχές της Περιφέρειας με αποτέλεσμα να αντιμετωπίζουν προβλήματα προσβασιμότητας σε κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας. Τα ΚΗΦΗ περιλαμβάνονται στις δράσεις της ΠΕΣΚΕ για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντιμετώπιση των προβλημάτων φροντίδας ηλικιωμένων, αμβλύνοντας παράγοντες που οδηγούν στην περιθωριοποίησή τους.

Έτσι τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν στο μέτρο «Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας» του Στόχου 2 της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας, καθώς και στα δύο μέτρα του **Στόχου 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων.**

Επιπλέον με την αποφόρτιση των μελών της οικογένειας των ηλικιωμένων από τη φροντίδα τους δίνεται η δυνατότητα σε αυτά τα μέλη της οικογενείας για είσοδο και (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας, γεγονός που συνεπάγεται ότι τα ΚΗΦΗ έχουν μέτρια συνάφεια και το μέτρο «Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων» **του Στόχου 4 Πρόσβαση στην αγορά εργασίας.**

Τα ΚΗΦΗ επιπλέον συνεργούν με τους άλλους στόχους δύο στόχους της ΠΕΣΚΕ καθώς παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, νοσηλευτική Φροντίδα και Ιατρική Παρακολούθηση (Στόχος 2), ενώ με την παροχή γευμάτων συμβάλλουν στην Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά (Στόχος 1).

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν στην επίτευξη της **ΠΕΣΚΕ** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή. Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν υπηρεσίες που συμβάλλουν στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της εκπροσώπησής τους στο δημόσιο βίο.

Αναλυτικότερα:

Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του μέτρου «Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά» του **Στόχου 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό,** μέσω των υπηρεσιών παροχής πρόχειρου γεύματος, ενώ με την υλοποίηση προγραμμάτων εργοθεραπείας, φυσικοθεραπείας κ.α. ανάλογα τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου συμβάλλει στην επίτευξη του μέτρου «Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας» και του μέτρου 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας» του ***Στόχου 2 Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας.*** Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη και των δύο μέτρων του ***Στόχου 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού*** αφού αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας για παιδιά / άτομα με αναπηρία.

Επιπλέον, τα ΚΔΗΦ συνδέονται με όλα τα μέτρα του ***Στόχου 4. Προώθηση στην απασχόληση,*** καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης μπορεί να αποτελεί η συμμετοχή σε προγράμματα οικονομικής επανένταξης και απασχόλησης - επιχειρηματικότητας μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης των Κατηγοριών Δράσεων που

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

υπάγονται στον Στόχο 4 της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας Προώθηση στην απασχόληση.

Δράση 9ii - 9.2.1 Δομές Αστέγων

Οι **Δομές Αστέγων** - όπως ήδη έχει αναφερθεί - στοχεύουν στην κάλυψη επειγουσών στεγαστικών και βιοτικών αναγκών των ατόμων που πλήττονται από την αστεγία. Οι Δομές ειδικότερα παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διανυκτέρευση αστέγων
- Ατομική υγιεινή και παροχή ειδών υγιεινής
- Χρήση πλυντηρίων
- Παροχή ειδών ιματισμού
- Φύλαξη προσωπικών αντικειμένων
- Βασική υγειονομική φροντίδα και φαρμακευτική αγωγή όταν απαιτείται.
- Παροχή γεύματος
- Ψυχοκοινωνική Στήριξη των ωφελουμένων και διασύνδεσή τους με τις υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης. - Παρακολούθηση των ωφελουμένων σε τακτά διαστήματα
- Λειτουργία Ομάδων Δρόμου-Street work: από το προσωπικό της δομής και άλλων υπηρεσιών λειτουργούν ομάδες εργασίας για άστεγους του δρόμου προκειμένου να τους ενημερώνουν για τη λειτουργία της δομής, ενώ κατά τις περιόδους έκτακτων καιρικών φαινομένων μοιράζονται ιματισμός, ροφήματα κλπ είδη ανάγκης.

Με βάση τα παραπάνω τεκμαίρεται ότι οι Δομές Αστέγων μέσω της κάλυψης των στεγαστικών αναγκών και των αναγκών σίτισης και ιματισμού των εξυπηρετούμενων συμβάλλουν με υψηλό βαθμό σημαντικότητας (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά του **Στόχου 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό.**

Επιπλέον οι Δομές παρέχουν βασική υγειονομική φροντίδα και φαρμακευτική αγωγή εξυπηρετώντας το μέτρο πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας του ***Στόχου 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας.***

Επιπλέον, η Δομή Αστέγων συμβάλλει πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων» του ***Στόχου 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων*** αφού αποτελεί φορέα ανοικτής

φροντίδας για άτομα που πλήττονται από φτώχεια μεταξύ των οποίων πρόσφυγες, μετανάστες και άλλες περιθωριοποιημένες ομάδες.

Τέλος μέσω της παροχής εργασιακής συμβουλευτικής και ψυχολογικής στήριξης υποστηρίζονται οι εξυπηρετούμενοι στην προσπάθειά τους για εργασιακή (επαν)ένταξη, γεγονός που συνεπάγεται ότι η Δομή Αστέγων ενέχει συνάφεια με το μέτρο «Υποστήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας» του ***Στόχου 4. Προώθηση στην Απασχόληση.***

3.3 Αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων προκειμένου να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες / προκλήσεις της Περιφέρειας που αναδείχτηκαν από την ανάλυση που υποστήριξε τον προγραμματικό σχεδιασμό και το σχεδιασμό εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος της αποτίμησης της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων ώστε να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου που είχαν εντοπισθεί.

Συγκεκριμένα, πώς οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάσθηκαν, ικανοποιούν τις ανάγκες των δυνητικών ωφελούμενων που αποτελούν την ομάδα στόχο των παρεμβάσεων. Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι ανάγκες της Ομάδας Στόχου που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (ανά κατηγορία δομής) και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των αναγκών με τις παρεμβάσεις.

Πριν επιχειρήσουμε να αποτιμήσουμε, κατά πρώτον, τη σύνδεση μεταξύ αναγκών και παρεμβάσεων και κατά δεύτερον, την εκτίμηση του βαθμού συνάφειάς τους θα πρέπει να παρουσιάσουμε τις ανάγκες ανά κατηγορία ομάδας στόχου, όπως αποτυπώθηκαν στην Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, που αποτελεί και τη βάση αναφορά μας, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την τεκμηρίωση της αξιολόγησης.

Εδώ να σημειωθεί, ότι για την αποτίμηση και τεκμηρίωση των αναγκών των δυνητικών ωφελούμενων, κατά την εκπόνηση της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας, αξιοποιήθηκαν τόσο δευτερογενή δεδομένα (ΕΛ.ΣΤΑΤ), όσο και πρωτογενή από έρευνες που διεξήχθησαν στους ΟΤΑ πρώτου βαθμού της Περιφέρειας και στους φορείς για την συγκρότηση των Κοινωνικών Συμπράξεων της

Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας για τις παρεμβάσεις μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Άπορους (ΤΕΒΑ/FEAD)».

Με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας, έτσι όπως προέκυψαν από την επεξεργασία των παραπάνω στοιχείων και πληροφοριών, εντοπίζονται οι ακόλουθες κατηγορίες Ομάδων Στόχου της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης:

- ✓ Άτομα με αδυναμία πρόσβασης σε βασικά αγαθά, που ζουν κάτω από το όριο ή σε κίνδυνο φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.
- ✓ Άτομα με δυσκολία πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας.
- ✓ ΑμεΑ
- ✓ ΡΟΜΑ και λοιπές περιθωριοποιημένες κοινότητες (όπως μετανάστες) που είναι εγκατεστημένοι στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.
- ✓ Πολύτεκνες οικογένειες
- ✓ Γυναίκες και παιδιά θύματα κακοποίησης
- ✓ Παιδιά ηλικίας 0-17 ετών σε καταστάσεις αποκλεισμού.
- ✓ Μακροχρόνια άνεργοι και άνεργες γυναίκες
- ✓ Άτομα με χαμηλά προσόντα
- ✓ Εξαρτημένα/ απεξαρτημένα άτομα

Σημειώνεται επίσης ότι ωφελούμενοι της Περιφερειακής Στρατηγικής είναι και οι Δικαιούχοι του προγράμματος ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος.

Η στόχευση του εν λόγω Προγράμματος εκτός από την εισοδηματική ενίσχυση, περιλαμβάνει και την υποστήριξη των Δικαιούχων για την πρόσβαση σε κοινωνικές υπηρεσίες και αγαθά.

Οι ωφελούμενοι που παρουσιάστηκαν παραπάνω εντάσσονται στις 3 βασικές κατηγορίες της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, οι οποίες προσδιορίζονται με την ακόλουθη τυπολογία:

i. Πρόσωπα σε συνθήκες ακραίας φτώχειας

ii. Παιδιά ηλικίας 0-17 ετών σε καταστάσεις αποκλεισμού

iii. Πρόσωπα με αυξημένους κινδύνους φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.

Ως **προκλήσεις της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας** προσδιορίζονται τα παρακάτω ζητήματα:

- ⇨ Κάλυψη βασικών αναγκών των κατοίκων της Περιφέρειας οι οποίοι κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό, δηλαδή στην **Αντιμετώπιση της φτώχειας μέσω της**

πρόσβασης **των ευπαθών ομάδων** σε κοινωνικές και λοιπές υπηρεσίες κοινής ωφέλειας

- ⇨ Ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση των πολιτών της Περιφέρειας ώστε να επιτευχθεί η άμβλυνση των διακρίσεων τις οποίες υφίστανται άτομα λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, ηλικίας και γενετήσιου προσανατολισμού, δηλαδή στην **Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων** που υφίστανται διακρίσεις αναγκών μέσω της ανάπτυξης υποστηρικτικών υπηρεσιών και δομών
- ⇨ Υποστήριξη των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού της Δυτικής Ελλάδας στην προσπάθειά τους για ένταξη/ επανένταξη στην αγορά εργασίας δηλαδή στην **Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων**

Ακολουθεί η αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων αναφορικά με τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου που είχαν εντοπισθεί. Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ αναγκών** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρο Κοινότητας (Κ.Κ.)

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** στην επίτευξη της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη Δυτ. Ελλάδας για την ολιστική παρέμβαση λειτουργώντας ως one stop shop που εξυπηρετεί όλες τις ομάδες πληθυσμού (άνεργοι, γυναίκες, φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, πρόσφυγες κ.λ.π). Παράλληλα, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων χωρικής συνοχής και λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται λόγω της γεωγραφικής απομόνωσης της Περιφέρειας, και την ύπαρξη δυσπρόσιτων ορεινών περιοχών.

Ειδικότερα,

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας** καθώς δύνανται να παραπέμπουν και να συνδέουν τους ωφελούμενους με άλλους τοπικούς φορείς που έχουν ως αρμοδιότητα την καταβολή

επιδομάτων, τη λειτουργία δομών φτώχειας ή την παροχή άλλης μορφής υποστήριξης (π.χ. δομές υλικής συνδρομής) κλπ.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** καθώς διασυνδέουν όλες τις ευάλωτες και ειδικές ομάδες της Περιφέρειας με φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους και δύνανται να διοργανώνουν δράσεις για την κοινωνικοποίηση όπως σύνδεση σχολείου κοινωνίας και μεικτές εκδηλώσεις, μεικτές δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης σε σύνδεση με τα θερινά σχολεία, μεικτές δραστηριότητες για παιδιά και εφήβους, συμμετοχή σε θερινές κατασκηνώσεις/ προπαρασκευαστικό στάδιο ετοιμότητας, δράσεις για τον περιορισμό του αποκλεισμού εντός των εκπαιδευτικών μονάδων.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη και **της Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων** καθώς είναι επιφορτισμένα με τη διασύνδεση των εξυπηρετουμένων με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Κεντρικό ρόλο έχει η δικτύωση με τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για τη διασφάλιση της άμεσης παραπομπής των ωφελούμενων ατόμων, αλλά και την πρόσβαση στην πληροφόρηση για προγράμματα και

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

δράσεις προώθησης στην απασχόληση τα οποία είναι ενεργά ή προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν στο μέλλον.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ενέχουν πολύ σημαντικό Βαθμό συνάφεια (5) με την ***Ανάγκη 1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας*** καθώς, με τις άμεσες παρεμβάσεις τους (υλική υποστήριξη) ανακουφίζουν τους εξυπηρετούμενους πολίτες από τις επιπτώσεις της ακραίας φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Επιπλέον, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, συνεργούν σε πολύ σημαντικό βαθμό (4) και μετην ***Ανάγκη 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού*** ενώ είναι η λειτουργία των Δομών έχει ουδέτερο βαθμό συνάφειας ως προς την ανάγκη 3.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν σε υψηλό βαθμός (5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της ***Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού,*** καθώς αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο (Άτομα της τρίτης ηλικίας που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, άτομα με αναπηρίες ή ειδικά προβλήματα, με προτεραιότητα εκείνων που ζουν μόνοι τους). Επιπροσθέτως, μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ηλικιωμένους απεγκλωβίζουν τα μέλη φροντιστές της οικογένειας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης, συμβάλλοντας έτσι και στην εξυπηρέτηση της **Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων**.

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν σε υψηλό βαθμό στην επίτευξη της ***Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας,*** καθώς μέσω των υπηρεσιών τους συμβάλλουν στη διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα των ηλικιωμένων και συνεπώς επιδρούν με θετικό πρόσημο στην καταπολέμηση της φτώχειας, αφού δίνεται η δυνατότητα για εργασιακή (επαν)ένταξη των φροντιστών και για αύξηση του εισοδήματος.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** (Βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη ***της Ανάγκης 2.***

Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού, διότι μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους αντιμετωπίζεται εν μέρει η φτώχεια. Επίσης αμβλύνονται οι κοινωνικές διακρίσεις καθώς οι Δομές συμβάλλουν μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους στην ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή, στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της συμμετοχής τους στο δημόσιο βίο.

Κατά τον ίδιο τρόπο τα ΚΔΗΦ ικανοποιούν την ***Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας*** και την ***Αν. 3 Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων.***

Επιπροσθέτως, η εξυπηρέτηση της Αν. 3 μπορεί να επιτευχθεί μέσω της λειτουργίας των ΚΔΗΦ, καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην αποδέσμευση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης είναι η δυνατότητα για (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας και συμμετοχή στον εργασιακό βίο.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Δράση 9ii - 9.2.1 Δομές Αστέγων

Οι Δομές Αστέγων εξυπηρετούν πλήρως (βαθμός συνάφειας 5) την **Αν.1 Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας** καθώς απευθύνεται και εξυπηρετεί πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση ακραίας φτώχειας και πλήττονται από το πρόβλημα έλλειψης στέγασης. Επιπλέον καλύπτει μια σειρά άλλων αναγκών διαβίωσης όπως σίτιση και ιματισμό, αλλά και ψυχοκοινωνική υποστήριξη, νομική στήριξη και εργασιακή συμβουλευτική, γεγονός που τεκμαίρει τη θεώρηση ότι η Δομή έχει μέτρια συνάφεια και με τις υπόλοιπες ανάγκες.

3.4 Παρουσίαση της λογικής των παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος της εσωτερικής συνοχής και της συνάφειας του σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ.

Συγκεκριμένα εξετάζεται το πώς σχετίζονται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις με τις Επενδυτικές προτεραιότητες και τους ειδικούς στόχους του ΠΕΠ Δυτ. Ελλάδας.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη **δημιουργία Μήτρας Συνάφειας** μεταξύ των στόχων **της**

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Επενδυτικής Προτεραιότητας (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης κατηγορίας δομής.

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρο Κοινότητας (Κ.Κ.)

Δράση 9ii - 9.2.1 Δομές Αστέγων

Η Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii «Κοινωνικοοικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά» εξειδικεύεται στον Ειδικό στόχο 9.ii.1 «Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων», ο οποίος εξυπηρετείται πλήρως τόσο από τα Κ.Κ. όσο και από τις Δομές Αστέγων καθώς παρέχουν ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά πόρων, να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές περιθωριοποιημένες ομάδες πληθυσμού (φτωχές οικογένειες, άστεγοι, μετανάστες, Ρομά, κ.λ.π). παρέχοντας ταυτόχρονα παραπομπή και διασύνδεση με υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης, κλπ.. Επιπλέον τα Κ.Κ. παρέχουν υπηρεσίες με στόχο να διασυνδεθούν μέσω παραπομπών οι επιμέρους φορείς και παρεμφερείς υπηρεσίες (δημόσιες και κοινωνίας των πολιτών), υποστηρίζοντας και προωθώντας την προσέγγιση της κοινωνικής σύμπραξης.

Πίνακας 1: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (9ii – ΚΚ & Δομές Αστέγων)

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9ii	Κέντρα Κοινότητας		Δομές Αστέγων	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Ειδικός Στόχος 9.ii.1. «Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων».	5		5	

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Δράση 9iv 9.4.1 Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Η Επενδυτική Προτεραιότητας 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας εξειδικεύεται στον Ειδικό Στόχο 9iv.1 - Ανάσχεση των εμποδίων πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες κοινής ωφέλειας.

Κυρίως οι Δομές Παροχής Βοήθειας, μέσω των Κοινωνικών Φαρμακείων αλλά και σε μικρότερο βαθμό και τα ΚΗΦΗ και τα ΚΔΗΦ συνεργούν και ικανοποιούν αυτόν τον Ειδικό Στόχο, καθώς διευκολύνουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Πίνακας 2: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (9iv – ΔΠΒΑ, ΚΗΦΗ & Δομή Αστέγων)

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών		ΚΗΦΗ		ΚΔΗΦ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Ειδικός Στόχος 9iv.1 - Ανάσχεση των εμποδίων πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες κοινής ωφέλειας	5		4		4	

3.5 Αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος του βαθμού συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των Κοινωνικών Δομών.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο	
Υψηλή Συνάφεια	
Μέτρια Συνάφεια	
Χαμηλή Συνάφεια	

Μηδενική Συνάφεια (δεν συνδέεται)	-

Πίνακας 3: Πίνακας Συμπληρωματικότητας - Συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Κοινωνικές Δομές	**Κοινωνικές Δομές**				
	Κ.Κ.	Δ.Π.Β.Α.	ΚΔΗΦ	ΚΗΦΗ	Δομές Αστέγων
Κ.Κ.		?	?	?	?
Δ.Π.Β.Α	?		?	?	?
ΚΔΗΦ	?	?		?	?
ΚΗΦΗ	?	?	?		?
Δομές Αστέγων	?	?	?	?	

Όπως παρουσιάζεται στον παραπάνω πίνακα τα Κέντρα Κοινότητας συνεργούν σε υψηλό βαθμό (Βαθμός Συνάφειας – Υψηλός) με όλες τις κοινωνικές δομές καθώς αποτελούν την βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελούμενων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Οι λοιπές Κοινωνικές Δομές, αναμενόμενα δεν συνεργούν άμεσα μεταξύ τους, μιας και ικανοποιούν διαφορετικές ανάγκες των πληθυσμών που απευθύνονται. Εμμέσως, όμως συνδέονται (Βαθμός Συνάφειας – Χαμηλός) μιας και απώτερος στόχος όλων των δομών είναι η άρση των εμποδίων της κοινωνικής ένταξης και αντιμετώπισης των φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης.

3.6 Συνοπτική παρουσίαση των ευρημάτων/συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Οι υπό αξιολόγηση Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας[25] οι οποίες εντάσσονται στον Θεματικό Στόχο 9 «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και οποιωνδήποτε διακρίσεων», αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών, όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και λαμβάνουν υπόψη, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τους, τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (άτομα σε κατάσταση φτώχειας, άνεργοι, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών κ.λ.π), όσο και των ειδικών περιφερειακών και τοπικών συνθηκών (γεωγραφική απομόνωση, έντονα φαινόμενα φτωχοποίησης, αποδυναμωμένη αγορά εργασίας). Επιπλέον αποτελούν βασικά εργαλεία υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας.

Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδας, όπως παρουσιάστηκαν και συνδέθηκαν με τις ανάγκες (άμεση αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας, άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού, αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων), παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τα προβλήματα και τις ανάγκες των ομάδων πληθυσμού που εξυπηρετούν είτε πρόκειται για βασικές ανάγκες είτε για ανάγκες εργασιακής και κοινωνικής (επαν)ένταξης.

Τα σημαντικότερα ευρήματα ανά είδος δομής έχουν ως ακολούθως:

Κέντρα Κοινότητας

- Τα Κ.Κ. συμβάλλουν σε πολύ σημαντικό βαθμό στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, σημειώνοντας πολύ υψηλής έντασης συνέργεια, γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως στοιχείο του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής συνοχής και αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών τους. Όταν δε, τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά

[25] Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.), Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ), Δομές Αστέγων

παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της χώρας για την ένταξη των Ρομά και την Ένταξη των Πολιτών Τρίτων χωρών.

- Τα Κ.Κ. ικανοποιούν με πλήρη συνάφεια την ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας καθώς αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ευπαθείς ομάδες πληθυσμού (άτομα φτωχά ή άτομα που απειλούνται από τη φτώχεια, μετανάστες, άνεργοι, Ρομά, κάτοικοι ορεινών περιοχών, ΑμΕΑ κ.λ.π) μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς. Παράλληλα, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων χωρικής συνοχής και λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται, λόγω της φτωχοποίησης της Περιφέρειας.
- Τα Κ.Κ. αναδεικνύονται ως ο «πυρήνας» του συστήματος κοινωνικής ένταξης, ειδικά, στην Περιφέρεια Δυτ. Ελλάδας, λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών της φτωχοποίησης του πληθυσμού και της υψηλής ανεργίας.
- Τα Κ.Κ, καλύπτοντας, με βαθμό πλήρους συνάφειας, όλες τις ανάγκες της ομάδας στόχου, παρέχουν ευρύ φάσμα ποιοτικών υπηρεσιών “Μιας Στάσης” (one stop shop) αποτελώντας αφενός (σχεδιαστικά) ένα τοπικό σημείο αναφοράς για υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με υπηρεσίες και προγράμματα και αφετέρου παρέχοντας (σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό) ποικίλλων κοινωνικών και άλλων υπηρεσιών, ώστε να αποφευχθεί η διασπορά των κοινωνικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ομάδες στόχου.
- Επίσης, συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της ανεπάρκειας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο και την αποσπασματικότητα των δράσεων μεμονωμένων φορέων που υλοποιούνται, χωρίς κεντρικό σχεδιασμό και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Η κρισιμότητα του ρόλου των Κέντρων Κοινότητας είναι αδιαμφισβήτητη καθώς καλούνται να λειτουργήσουν ως μηχανισμός άρσης των επιπτώσεων που ανακύπτουν από τα διαρθρωτικά προβλήματα στην περιφερειακή οικονομία της Δυτ. Ελλάδας και τα οποία λειτουργούν ως τροχοπέδη στην κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση των ευπαθών ομάδων, σε συνδυασμό μάλιστα με τα βασικά της χαρακτηριστικά που είναι η γήρανση του πληθυσμού, οι ενδοπεριφερειακές ανισότητες, το υψηλό ποσοστό ανεργίας, η έντονη φτωχοποίηση. Ο τρόπος λειτουργίας των Κ.Κ. αναμένεται να προσδιορίσει την πορεία της Κοινωνικής Ένταξης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της Περιφέρειας καθώς αποτελούν, από τη

μία, το μέσο εκλαΐκευσης και γνωστοποίησης της περιφερειακής πολιτικής και από την άλλη το εργαλείο σύνδεσης των δυνητικών ωφελούμενων με τους αρμόδιους φορείς κοινωνικής πολιτικής.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

- Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.
- Ως Δομές Φτώχειας λοιπόν συμβάλλουν σε υψηλό βαθμό στη μείωση των επιπτώσεων της φτωχοποίησης του τοπικού πληθυσμού, καθώς παρέχουν βασικά αγαθά (είδη παντοπωλείου, φαγητό) και φάρμακα σε πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση (ακραίας) φτώχειας.

ΚΔΗΦ

- Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών καταπολεμάται ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφού απευθύνονται σε παιδιά και άτομα με αναπηρία παρέχοντάς τους εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες. Μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμείται, σε μεσο – μακροπρόθεσμό πλαίσιο, και η φτώχεια καθώς η δημιουργική – παιδαγωγική απασχόληση του παιδιού / ατόμου με αναπηρία έχει ως αποτέλεσμα την απελευθέρωση του ατόμου που είχε επιβαρυνθεί με τη φροντίδα του, απεγκλωβίζοντας τον/την φροντιστή/τρια και δίνοντάς του τη δυνατότητα για εργασία, γεγονός που οδηγεί σε αύξηση του εισοδήματος.
- Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμώνται οι διακρίσεις, αφού, αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας για παιδιά / άτομα με αναπηρία και, ως εκ τούτου, υπάγονται στο Δίκτυο υπηρεσιών για την υποστήριξη οικογενειών που φροντίζουν παιδιά/άτομα με αναπηρία. Επιπροσθέτως, όπως ήδη έχει αναφερθεί, μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμάται η φτώχεια καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ.
- Επιπλέον, μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα σε άτομα με αναπηρία να απομειώσουν τα προβλήματα αυτοεξυπηρέτησης αλλά και των κοινωνικών διακρίσεων.

ΚΗΦΗ

- Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, προωθούν την κοινωνική ένταξη των εξυπηρετούμενων ατόμων τρίτης ηλικίας, καθώς συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού τους, ως μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα. Ως εκ τούτου, εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας, ενώ καταπολεμούν τη φτώχεια καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος.
- Τα ΚΗΦΗ ως δομές ανοικτής φροντίδας που εξυπηρετούν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (ηλικιωμένους) συμβάλλουν στην υλοποίηση της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας με διττό τρόπο. Αφενός μέσω της κοινωνικής ενεργοποίησης των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων και αφετέρου, με την άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων (άρση κοινωνικού αποκλεισμού).
- Συνεισφέρουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος όπως και στην αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης.

Δομή Αστέγων

- Οι Δομές Αστέγων προσφέρουν υπηρεσίες άμεσης φιλοξενίας κατά τη διάρκεια της νύχτας και παρέχουν υπηρεσίες σε όλες τις βαθμίδες φροντίδας περιλαμβάνοντας δράσεις όπως έρευνα, πρόληψη, ευαισθητοποίηση, street work, κάλυψη των βασικών αναγκών επιβίωσης (ιματισμού & σίτιση), ψυχολογική στήριξη και φροντίδα, υπηρεσίες για την ψυχοκοινωνική ενδυνάμωση, εργασιακή αποκατάσταση και επανένταξη των αστέγων στον κοινωνικό ιστό.
- Στο πλαίσιο αυτό οι Δομές Αστέγων εξυπηρετούν τις στοχεύσεις της ΠΕΣΚΕ Δυτ. Ελλάδας αλλά και της Επενδυτικής προτεραιότητας 9.ii καλύπτοντας τις επείγουσες στεγαστικές ανάγκες όσων διαβιούν στον δρόμο, ενώ αποτελούν μέρος της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε κατάλληλη στέγη.

4 Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

4.1 Αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων

Στην παρούσα υποενότητα, ο Αξιολογητής κατόπιν επεξεργασίας των στοιχείων ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019) της πορείας υλοποίησης των υπό αξιολόγηση Πράξεων, αναλύει το ποσοστό της απορρόφησης του οικονομικού αντικειμένου των αξιολογούμενων πράξεων σε επίπεδο Πράξης, Κατηγορίας Δομής και Επιχειρησιακού Προγράμματος συνολικά, ενώ παραθέτει τους παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά το ποσοστό αυτό.

Συνολικά εξετάστηκαν τριάντα έξι (36) ενταγμένες πράξεις, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού ύψους €26.011.491,87 ΔΔ, οι οποίες εντάχθηκαν στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας το χρονικό διάστημα, από το τέλος του 2016 έως τα τέλη του 2018. Για τον υπολογισμό του ποσοστού απορρόφησης, σύμφωνα με την μεθοδολογία, χρειάστηκε να υπολογιστεί ο μηνιαίος π/υ κάθε Πράξης και στη συνέχεια αυτός να πολλαπλασιαστεί με τους μήνες διάρκειας κάθε Πράξης από την έναρξή της έως 31/12/2019. Το πηλίκο των δαπανών κάθε πράξης έως 31/12/2019 προς τον π/υ της έως από την έναρξη της έως 31/12/2019 μας έδωσε το ποσοστό απορρόφησης.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται σύνολο των Πράξεων για τις οποίες ο Αξιολογητής προχώρησε στον υπολογισμό και την αξιολόγηση του οικονομικού αντικειμένου τους, καθώς και τα ποσοστά Απορρόφησης.

Πίνακας 4:Ποσοστά Απορρόφησης ανά Πράξη

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	1.666.852,26	735.376,00	219.603,00 €	29,86%
2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	315.000,00	243.250,00	255.565,00 €	105,06%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
3	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	811.539,07	351.988,97	233.734,03 €	66,40%
4	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	307.165,32	133.348,75	70.197,83 €	52,64%
5	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	299.555,26	126.032,40	63.759,38 €	50,59%
6	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	577.196,83	341.508,12	215.017,89 €	62,96%
7	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ	556.920,00	242.216,00	0,00 €	0,00%
8	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	728.089,49	325.947,04	110.254,34 €	33,83%
9	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ	473.200,00	208.764,71	148.465,21 €	71,12%
10	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	975.468,85	461.721,92	299.893,09 €	64,95%
11	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	561.274,80	243.219,08	155.806,30 €	64,06%
12	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	742.043,56	332.193,92	147.678,21 €	44,46%
13	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με	1.617.060,00	765.408,40	305.775,44 €	39,95%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
	Παράρτημα Ρομά				
14	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	970.373,45	434.411,37	207.365,34 €	47,73%
15	ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	805.082,46	350.146,97	241.803,77 €	69,06%
16	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	323.169,60	142.574,82	98.920,33 €	69,38%
17	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	540.020,00	238.244,12	152.248,00 €	63,90%
18	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων	238.153,50	103.388,86	69.309,91 €	67,04%
19	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ	317.941,88	141.639,99	78.094,62 €	55,14%
20	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΑΛΚΥΟΝΗ	1.152.000,00	623.868,49	588.800,00 €	94,38%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
21	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	320.687,71	139.219,19	95.349,64 €	68,49%
22	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	255.416,42	107.461,79	19.170,24 €	17,84%
23	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ	538.200,00	234.074,29		0,00%
24	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ	576.000,00	311.934,25	293.600,00 €	94,12%
25	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΣΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ	1.152.000,00	583.876,92	474.400,00 €	81,25%
26	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	221.000,00	73.459,15	70.191,39 €	95,55%
27	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	853.345,88	403.917,05	218.313,64 €	54,05%
28	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ Η ΜΕΡΙΜΝΑ	792.000,00	412.500,00	392.800,00 €	95,22%
29	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	1.266.658,08	550.895,74	235.343,23 €	42,72%
30	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	247.546,88	102.380,50	79.589,28 €	77,74%
31	Κέντρο Κοινότητας	1.758.987,60	832.587,46	437.789,74 €	52,58%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
	Δήμου Αγρινίου				
32	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	720.720,00	426.426,00	55.341,81 €	12,98%
33	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	844.214,40	377.933,19	209.465,04 €	55,42%
34	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΑΜΕΑ ΜΑΧΗΤΕΣ	748.800,00	415.306,67	374.400,00 €	90,15%
35	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Δήμου Πατρέων Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο	1.076.821,92	376.402,62	250.702,94 €	66,60%
36	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	294.906,65	127.792,88	74.668,66 €	58,43%
	Σύνολο	**26.011.491,87**	**11.869.646,96**	**6.943.417,30 €**	**58,50%**

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Ποσοστό απορρόφησης ανά Κατηγορία Δομής[26]

Σε επίπεδο Κατηγορία Δομής, το ποσοστό απορρόφησης:

- στα Κέντρα Κοινότητας, ανέρχεται στο 49,73%,
- στα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης αγγίζει το 35,21%,
- στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ο δείκτης απορρόφησης αγγίζει το 82,41%
- στις Δομές Αστέγων[27], ο δείκτης απορρόφησης αγγίζει το 11,02%

[26] *Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών σε επίπεδο κατηγορίας δομής/συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξεων από την έναρξη τους έως 31/12/2019 που ανήκουν στην ίδια κατηγορία δομής»*

[27] *Σημειώνεται ότι κατά την περίοδο αναφορά της παρούσας Αξιολόγησης μόνο οι δύο(2) εκ των τεσσάρων (4) δομών ήταν σε πλήρη λειτουργία.*

- ενώ στα Κέντρα Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ/ΑΜΕΑ) ο δείκτης ανέρχεται στο 90,48%.

Ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Πράξης[28]

Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Πράξης, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από 12,98% έως 105,06%, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, με βάση τις δαπάνες μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο 58,50%. Πιο αναλυτικά, μεγαλύτερη απορρόφηση καταγράφεται στις παρακάτω Πράξεις:

- Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Δήμου Ήλιδας Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο (105,06%)
- ΚΔΗΦ Αλκυόνη (94,38%)
- ΚΔΗΦ Ηλιαχτίδα (94,12%)

ενώ τη μικρότερη απορρόφηση σημειώνουν οι εξής δομές:

- ΚΗΦΗ Αγρινίου (12,98%)
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρόμερου (17,84%)
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων (29,86%)

Ποσοστό Απορρόφησης Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων σε επίπεδο Επιχειρησιακού προγράμματος [29]

Με δεδομένο ότι ο προϋπολογισμός του συνόλου των αξιολογούμενων παρεμβάσεων δεσμεύει το 2,64% του συνολικού προϋπολογισμού του Προγράμματος, το ποσοστό απορρόφησης του συνόλου των αξιολογούμενων Πράξεων σε επίπεδο Επιχειρησιακού Προγράμματος ανέρχεται στο 1,55%.

Ποσοστό Απορρόφησης Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων σε επίπεδο Κοινωνικού Ταμείου [30]

Δεδομένου ότι οι Αξιολογούμενες παρεμβάσεις που χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, δεσμεύουν το 12,21%[31] των διαθέσιμων πόρων του εν λόγω ταμείου στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, το ποσοστό απορρόφησης των εν λόγω παρεμβάσεων σε

---

[28] Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «πιστοποιημένες δαπάνες πράξης/εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξης»

[29] Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων έως 31/12/2019 /συνολικός προϋπολογισμός Επιχειρησιακού Προγράμματος»

[30] Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων έως 31/12/2019 /σύνολο διαθέσιμων πόρων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου»

[31] Το εν λόγω ποσοστό προκύπτει από τον λόγο: «συνολικός π/υ Πράξεων από την έναρξη τους έως 31/12/2019/ σύνολο διαθέσιμων πόρων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου»

επίπεδο Ευρωπαϊκού Κοινωνικού ταμείου ανέρχεται στο 7,14%. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των αξιολογούμενων παρεμβάσεων δεσμεύει σημαντικό ποσοστό των διαθέσιμων πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου στο Πρόγραμμα, η επίδοση της απορρόφησης κρίνεται αρκετά χαμηλή.

Παράγοντες που επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης

Αναφορικά με τους *παράγοντες που επηρεάζουν* αρνητικά το ποσοστό απορρόφησης, τόσο από τις έρευνες πεδίου στους Συντονιστές και τους Υπευθύνους των Δομών αλλά και στα στελέχη της ΕΥΔ που παρακολουθούν την πορεία των πράξεων, όσο και από την μελέτη των στοιχειών ΟΠΣ για την πορεία υλοποίησης του προγράμματος, αντλήθηκαν σημαντικά στοιχεία τα οποία αναλύονται κάτωθι.

Παρατηρώντας τα ποσοστά απορρόφησης σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής, διαπιστώνει κανείς ότι τα χαμηλότερα ποσοστά απορρόφησης καταγράφονται σε παρεμβάσεις όπως τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΗΦΗ και οι Δομές Αστέγων, ενώ τα υψηλότερα ποσοστά καταγράφονται στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών και τα ΚΔΗΦ. Εδώ αξίζει να σημειωθεί, ότι οι δομές όπως τα ΚΔΗΦ χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν για πρώτη φορά στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο να μην υπάρχουν ανάγκες στελέχωσης των εν λόγω δομών και η απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου να έχει κυλίσει ομαλά. Αντιθέτως, σε δομές όπως τα Κέντρα Κοινότητας, και τις Δομές Αστέγων που αποτελούν νέες παρεμβάσεις και χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο καθυστέρησε αρκετά η στελέχωση και η πρόσληψη των απαιτούμενων ειδικοτήτων, με αποτέλεσμα η απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου να είναι χαμηλή. Στους παράγοντες λοιπόν που επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και το σημείο εκκίνησης στελέχωσης των δομών, όπως στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Επιπλέον, αναφορικά με την εκκίνηση της στελέχωσης των νέων Παρεμβάσεων αξίζει να σημειωθεί ότι ανασταλτικά λειτούργησαν και οι χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες του ΑΣΕΠ που ακολουθούνται στις διαδικασίες προσλήψεων των στελεχών των Δομών, οι οποίες με την σειρά τους δεν βοήθησαν στην άμεση στελέχωση των παρεμβάσεων αυτών, στις οποίες η Περιφέρειας δεν είχε πρότερη ωριμότητα, όπως συνέβη με τα ΚΗΦΗ και τα ΚΔΗΦ.

Αναφορικά με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, οι οποίες σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής εμφανίζουν αρκετά υψηλά ποσοστά απορρόφησης, αν και χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, παρόλα αυτά ξεκίνησε άμεσα η λειτουργίας

τους και στελεχώθηκαν σχετικά γρήγορα, με εξαίρεση τη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών που υπήρξε καθυστέρηση στην ένταξή της στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Σχετικά με τα ΚΗΦΗ, παρά το γεγονός ότι σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής το ποσοστό απορρόφησης δεν είναι ικανοποιητικό, εντούτοις το χαμηλό ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής, επηρεάζει μόνον μία από τις δύο Δομές, η οποία αν και έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα από το 2016, παρόλα αυτά το επίπεδο δαπανών που εμφανίζει με βάση τα στοιχεία υλοποίησης είναι πολύ χαμηλό.

Σχετικά με τις δομές Αστέγων αξίζει να σημειωθεί, ότι το ποσοστό που αποτυπώνεται παραπάνω σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής αφορά μόνον τις δομές Αστέγων του Δήμου Αγρινίου, καθώς οι δομές Αστέγων του Δήμου Πατρέων ξεκίνησαν να λειτουργούν στα τέλη Δεκεμβρίου του 2019, λόγω έλλειψης κτιριακής υποδομής, με αποτέλεσμα η απορρόφησή τους μέχρι 31/12/2019 να είναι μηδενική. Επομένως και η έλλειψη κτιριακών υποδομών επηρέασε σημαντικά την έναρξη του φυσικού αντικειμένου κάποιων δομών, όπως οι Δομές Αστέγων, αλλά και την έναρξη υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου.

4.2 Βαθμός επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου 4.2. απαντώνται τα ερωτήματα 2.2. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;».

Συγκεκριμένα, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές εξετάζονται οι δείκτες εκροών 05502 και 05503 σε επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής.

Όπου 05502 « Αριθμός υποστηριζόμενων Δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.[32]

Όπου 05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων Δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης. [33]

Ομοίως για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504 «Αριθμός Δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες». Για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων εφαρμόζονται τα όσα προβλέπονται στο δελτίο ταυτότητας του Δείκτη 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Συμπληρωματικά, σημειώνονται και τα ακόλουθα:[34]

- Η τιμή του δείκτη 05504 θα προκύψει από τα ερωτηματολόγια προς τους Συντονιστές των Δομών και τους Υπευθύνους Έργων των Πράξεων
- Κέντρα Κοινότητας. Στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους Συντονιστές του ΚΚ, εάν στη σχετική ερώτηση Δ3, η στήλη «Εκ των οποίων διευρυμένες» λάβει έστω και ένα «ΝΑΙ», σε τουλάχιστον μία από τις υποκατηγορίες κάθε πυλώνα υπηρεσιών, τότε ο δείκτης λαμβάνει θετική τιμή για τη συγκεκριμένη δομή.

[32] *Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ στα Κέντρα Κοινότητας) δεν προσμετρούνται στο δείκτη.*
[33] *Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, θα μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη. Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ , κατόπιν σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ, καταχωρείται το ΑΜΚΑ του αιτούντος/λήπτη των υπηρεσιών για όλους τους ωφελούμενους που υποστηρίχθηκαν από τη Δομή.*
[34] *Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης (σύμφωνα με το δελτίο ταυτότητας του δείκτη), Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Δυτικής Ελλάδας 2014 - 2020*

- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ, Δομές Αστέγων. Στην περίπτωση των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, των Δομών Αστέγων και των ΚΗΦΗ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:
    - στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης, και
    - μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.
- Στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:
    - να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,
    - στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δικτύωσης, και
    - μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

Λαμβάνοντας υπόψη τις επεξεργασίες των δευτερογενών δεδομένων από το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 αναφορικά με τις τιμές στόχου των δεικτών εκροής ανά πράξη καθώς και την τιμή επίτευξης των δεικτών εκροής έως 31.12.2019 ανά πράξη, και ανά Επενδυτική Προτεραιότητας προκύπτουν τα παρακάτω συμπεράσματα ανά επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής.

Τα συμπεράσματα αυτά ερμηνεύονται διαβάζοντας τα ποσοτικά στοιχεία, όπως έχουν προκύψει από την επεξεργασία των δευτερογενών δεδομένων, σε συνδυασμό με τα πορίσματα από την επεξεργασία των ποιοτικών (πρωτογενών) ερευνών. Σημειώνεται ότι στο Παράρτημα της Παρούσης αποτυπώνεται η πορεία των δεικτών και με τη μορφή πινάκων. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας, όπου ο Αξιολογητής είχε στη διάθεσή και τα στοιχεία των ωφελουμένων από το σύστημα ΗΔΙΚΑ, προχώρησε σε αντιπαραβολή αυτών με τα στοιχεία που καταχωρούνται στο ΟΠΣ, προκειμένου να εντοπίσει τις αναντιστοιχίες που υπάρχουν μεταξύ των δύο συστημάτων.

Αναλυτικότερα:

Σε Επίπεδο Πράξης

Κέντρα Κοινότητας

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης με τίτλο «Κέντρα Κοινότητας»** (κωδ. πρόσκλησης 9.ii.1.1.b, με Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1527 και κωδ. Πρόσκλησης 9.ii.1.1.b_2 με Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1768) έχουν **ενταχθεί δέκα (19) Πράξεις** οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα ανά Πράξη έχει ως ακολούθως:

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 225,44%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.816 (ποσοστό επίτευξης: 40,35%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στη δομή αυτή, σε κανέναν από τους Πυλώνες υπηρεσιών δεν καταγράφηκε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία, με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος να λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 412,40%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 380 (ποσοστό επίτευξης: 39,6%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Η εν λόγω Δομή κατέγραψε ως διευρυμένες υπηρεσίες την Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, και στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ, την συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας, τα Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, την Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ, και την Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού. Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α δεν καταγράφηκε καμία διευρυμένη Υπηρεσία, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πηνειού (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 112,16%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 755 (ποσοστό επίτευξης: 40,8%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 έχει επιτευχθεί κατά 100% και λαμβάνει την τιμή 1.

Σημείωση: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πηνειού ως διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β ως διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν, η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, και η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ, όλες οι υπηρεσίες καταγράφηκαν ως διευρυμένες. Δεδομένων των παραπάνω, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την **τιμή 1.**

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ακτίου – Βόνιτσας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 234,17%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.220 (ποσοστό επίτευξης: 203,3%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στην εν λόγω Δομή καμία από τις Υπηρεσίες των Πυλώνων Υπηρεσιών δεν καταγράφηκε ως διευρυμένη με αποτέλεσμα η ο δείκτης 05504 αποτελέσματος να λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιάλειας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 331,20%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 3.855 (ποσοστό επίτευξης: 385,5%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιάλειας, οι μόνες διευρυμένες υπηρεσίες που καταγράφηκαν είναι στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ, η Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο και οι Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδία με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας. Δεδομένου ότι στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α και Β δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες η τιμή του δείκτη 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 308,20%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 2.229 (ποσοστό επίτευξης: 222,9%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στη Δομή αυτή, οι μόνες διευρυμένες υπηρεσίες που καταγράφηκαν αφορούν τον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ και τις υπηρεσίες: a) Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών b) Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους. Δεδομένου ότι στους άλλους δύο Πυλώνες Υπηρεσιών δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει **μηδενική τιμή** για τη Δομή.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ναυπακτίας (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 112,16%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.294 (ποσοστό επίτευξης: 287,6%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 έχει επιτευχθεί κατά 100% και λαμβάνει την τιμή 1.

Σημείωση: Ως διευρυμένες υπηρεσίες στο εν λόγω Κέντρο Κοινότητας, καταγράφηκαν, η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η

Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, και όλες οι Υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Γ. Σύμφωνα με τα παραπάνω η ο δείκτης αποτελέσματος 05504 **λαμβάνει την τιμή 1**.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί σε ποσοστό 91,77%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 2.675 (ποσοστό επίτευξης: 20,6%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων, διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν μόνο στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ και συγκεκριμένα τα Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, οι Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδία με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας, η Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. και η Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού. Σύμφωνα με τα παραπάνω, εφόσον στους Πυλώνες Α και Β δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ανδρίτσαινας – Κρεστένων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 531,00%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 439 (ποσοστό επίτευξης: 439%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 έχει επιτευχθεί κατά 100% και λαμβάνει την τιμή 1.

Σημείωση: Στη δομή αυτή ως διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και η Συνεργασία και

παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, ενώ στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ καταγράφηκαν τουλάχιστον εννέα διευρυμένες υπηρεσίες. Δεδομένου ότι σε όλους τους Πυλώνες καταγράφηκε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία, ο δείκτης αποτελέσματος **05504 λαμβάνει την τιμή 1**.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερυμάνθου (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 131,60%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 701 (ποσοστό επίτευξης: 140,2%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στο εν λόγω Κέντρο Κοινότητας όλες οι Υπηρεσίες και στους τρείς Πυλώνες Υπηρεσιών καταγράφηκαν ως παρασχεθείσες, με καμία υπηρεσία να μην σημειώνεται ως διευρυμένη. Για τον λόγο αυτό η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή είναι **μηδέν**.

ΚΚ Δήμου Δυτικής Αχαΐας (Παράρτημα Ρομά)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί σε ποσοστό 96,27%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.410 (ποσοστό επίτευξης: 47%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στο εν λόγω Κέντρο Κοινότητας δεν καταγράφηκε καμία διευρυμένη υπηρεσία σε κανέναν από τους τρείς Πυλώνες Υπηρεσιών. Επομένως ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ανδραβίδας - Κυλλήνης (Παράρτημα ΚΕΜ)

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 491,17%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.033 (ποσοστό επίτευξης: 172,2%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ανδραβίδας-Κυλλήνης δεν κατέγραψε καμία διευρυμένη υπηρεσία σε κανέναν από τους τρείς Πυλώνες Υπηρεσιών με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 να λαμβάνει μηδενική τιμή.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 131,60%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1048 (ποσοστό επίτευξης: 104,8%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 έχει επιτευχθεί κατά 100% και λαμβάνει την τιμή 1.

Σημείωση: Στην εν λόγω Δομή ως διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, και η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ όλες οι υπηρεσίες καταγράφηκαν ως διευρυμένες. Σύμφωνα με τα παραπάνω ο δείκτης αποτελέσματος **λαμβάνει την τιμή 1**.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με παράρτημα Ρομά

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 199,80%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 919 (ποσοστό επίτευξης: 91,9%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στο εν λόγω Κέντρο Κοινότητας, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α δεν καταγράφηκε κάποια διευρυμένη Υπηρεσία, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β καταγράφηκε ως διευρυμένη η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, ενώ στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ ως διευρυμένες καταγράφηκαν Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, τα Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, η

Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, και οι Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδία με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας. Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Α δεν καταγράφηκε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καλαβρύτων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 384,00%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 662 (ποσοστό επίτευξης: 331%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας δεν κατέγραψε καμία διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β κατέγραψε ως διευρυμένη υπηρεσία τη Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, ενώ στον Πυλώνα Γ κατέγραψε ως διευρυμένες υπηρεσίες την Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, την Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, την Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, και τη Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών. Παρόλα αυτά δεδομένου ότι στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α δεν καταγράφηκε καμία διευρυμένη υπηρεσία, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 είναι μηδενική.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζαχάρως

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 152,41%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 814 (ποσοστό επίτευξης: 140,3%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 έχει επιτευχθεί κατά 100% και λαμβάνει την τιμή 1.

Σημείωση: Στο εν λόγω Κέντρο Κοινότητας, ως διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Α καταγράφηκε η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς

στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, ενώ στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ ως διευρυμένες καταγράφηκαν η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας, η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, η Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, και οι Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδία με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας. Εφόσον και στους τρείς Πυλώνες καταγράφηκε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία ο δείκτης αποτελέσματος **05504 λαμβάνει την τιμή 1.**

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφιλοχίας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 131,60%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 2.222 (ποσοστό επίτευξης: 444,4%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 έχει επιτευχθεί κατά 100% και λαμβάνει την τιμή 1.

Σημείωση: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφιλοχίας, ως διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, όλες οι υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Β και στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ, η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας, η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, η Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, η Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, η Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών και η ανάπτυξη δικτύου εθελοντισμού. Σύμφωνα με τα παραπάνω, εφόσον σε όλους τους Πυλώνες καταγράφεται έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία, ο δείκτης αποτελέσματος **λαμβάνει την τιμή 1.**

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 123,97%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 111 (ποσοστό επίτευξης: 14,2%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η εν λόγω δομή δεν κατέγραψε καμία διευρυμένη υπηρεσία. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β όλες οι υπηρεσίες καταγράφηκαν ως διευρυμένες, ενώ στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ όλες οι Υπηρεσίες καταγράφηκαν ως διευρυμένες. Παρόλα αυτά, επειδή δεν καταγράφηκε καμία διευρυμένη Υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, ο δείκτης αποτελέσματος για την εν λόγω δομή λαμβάνει την τιμή 0.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρόμερου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί σε ποσοστό μόλις 58,91%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 28 (ποσοστό επίτευξης: 2,7%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σημείωση: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρόμερου σε κανέναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών δεν καταγράφηκε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία, επομένως ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Συμπερασματικά:

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί σε όλες τις περιπτώσεις των δομών αναφοράς, πλην τριών (Πατρέων, Δυτ. Αχαΐας και Ξηρόμερου). Μάλιστα σε 8 από τις 19 με ποσοστό άνω του 200% (Δήμου Αγρινίου, Πύργου, Ακτίου – Βόνιτσας, Αιγιάλειας, Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου, Ανδρίτσαινας – Κρεστένων, Ανδραβίδας – Κυλλήνης, Καλαβρύτων).

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, ικανοποιείται σε **6 από τις 19 δομές** (Δήμου Αμφιλοχίας, Ζαχάρως, Αρχαίας Ολυμπίας, Ανδρίτσαινας – Κρεστένων, Ναυπακτίας και Πηνειού), λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Σημειώνεται, επίσης, ότι σε όλες τις δομές εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις τιμές του 05503 όταν πραγματοποιείται συσχέτιση μεταξύ των τιμών που δίδει το ΟΠΣ και των τιμών που δίδεται από το σύστημα ΗΔΙΚΑ. Εάν υπάρξει επικαιροποίηση των τιμών του δείκτη λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων από το ΗΔΙΚΑ, η κάλυψη του 05503 είναι σε εννέα από τα δεκαεννέα Κ.Κ. σε πολύ χαμηλότερο επίπεδο τελικά. Μόνο σε

τέσσερα Κ.Κ. (Αιγιάλειας, Ναυπακτίας, Ερυμάνθου και Αμφιλοχίας) τα ποσοστά υλοποίησης του δείκτη 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία του ΗΔΙΚΑ, διαμορφώνονται σε υψηλότερα ποσοστά υλοποίησης συγκριτικά με τα στοιχεία του ΟΠΣ.

ΔΠΒΑ

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 9.iv.1.1.a (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1518) «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο»** έχουν ενταχθεί 8 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΔΠΒΑ Δήμου Αγρινίου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 598,50%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ Δήμου Ανδρίτσαινας Κρεστένων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί με ποσοστό μόλις 55,40%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ Δήμου Πατρέων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 205,27%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ Δήμου Θέρμου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 176,50%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ Δήμου Ναυπακτίας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 50%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 111,60%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί με ποσοστό μόλις 39,13%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ Δήμου Ήλιδας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 234,20%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά:

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί σε όλες τις περιπτώσεις των δομών αναφοράς με εξαίρεση τις δομές του Δήμου της Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου και του Δήμου Ανδρίτσαινας Κρεστένων, όπου η τιμή του δείκτη δεν καλύφθηκε.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται σε καμία Δομή, λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Δεδομένου ότι το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα δεν έχει τεθεί σε Εφαρμογή ακόμα για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, το εν λόγω κριτήριο λαμβάνει την τιμή 0, και αντίστοιχα και ο δείκτης.

ΚΗΦΗ

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 9.iv.1.1.c (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1523) «ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ - ΚΗΦΗ»** έχουν ενταχθεί 2 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΚΗΦΗ Δήμου Αγρινίου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί με ποσοστό 84%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ Δήμου Ήλιδας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 200%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά, μόνο το ΚΗΦΗ Δήμου Ήλιδας κατάφερε να καλύψει τον αριθμό των ωφελουμένων, ενώ ο δείκτης 05503 στο ΚΗΦΗ Δήμου Αγρινίου υπολείπεται κατά 16%.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω κατηγορία Πράξης λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Παρά το γεγεονός ότι οι Δομές έχουν υλοποιήσει δράσεις Δικτύωσης και συνεργασίας, σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης, εντούτοις, η μη ικανοποίηση του δείκτη προκύπτει από το γεγονός, ότι μέχρι στιγμής το κριτήριο της ενεργοποίησης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος δεν έχει ενεργοποιηθεί και επομένως η τιμή που λαμβάνει είναι μηδενική. Το γεγονός αυτό συνεπάγεται ότι η τιμή που λαμβάνει ο δείκτης είναι μηδενική.

ΚΔΗΦ

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 9.iv.1.1-b (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1482) «Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)»** έχουν ενταχθεί 5 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΚΔΗΦ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 112,50%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΔΗΦ από το Σύλλογο ΑμεΑ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 205,00%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΔΗΦ από το Σύλλογο ΑμεΑ ΑΛΚΥΟΝΗ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 112,50%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΔΗΦ Η ΜΕΡΙΜΝΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 400,00%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΔΗΦ ΜΑΧΗΤΕΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 215,38%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504 δεν ικανοποιείται σε καμία των περιπτώσεων των δύο πράξεων, βάσει της μεθοδολογίας που υπαγορεύει ότι η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Παρά το γεγονός ότι και οι δύο Δομές έχουν υλοποιήσει δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς, δεδομένου ότι το Ενιαίο πληροφοριακό σύστημα δεν έχει τεθεί ακόμα σε εφαρμογή για τις εν λόγω Δομές, η τιμή που λαμβάνει το κριτήριο αυτό είναι μηδενική, και συνακόλουθα και η τιμή του δείκτη.

ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 9.ii.1.1.a (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1519) «Δομές Αστέγων»** έχουν ενταχθεί 3 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 74,00%.

Ο δείκτης 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων Υπνωτήριο

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 24,44%.

Ο δείκτης 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Δομή Αστέγων Ανοικτό Ημέρας Δήμου Πατρέων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 22,00%.

Ο δείκτης 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Συμπερασματικά:

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει καλυφθεί σε ικανοποιητικό ποσοστό για τη Δομή του Δήμου Αγρινίου αλλά σε χαμηλό ποσοστό για τις δύο δομές του Δήμου Πατρέων, δεδομένου ότι λόγω δυσκολίας εύρεσης κτηριακής δομής, η έναρξη λειτουργίας τους ξεκίνησε στα τέλη του 2019.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω Πράξη λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Η μη ικανοποίηση του δείκτη προκύπτει από το γεγονός, ότι μέχρι στιγμής το κριτήριο της ενεργοποίησης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος δεν έχει ενεργοποιηθεί και επομένως η τιμή που λαμβάνει είναι μηδενική. Επιπλέον σχετικά με το δεύτερο κριτήριο καταγράφηκε ότι Δράσεις Συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο Δικτύωσης υλοποιήθηκαν με φορείς όπως: Υπηρεσίες / Δομές σίτισης, Υπηρεσίες / Δομές εργασιακής επανένταξης, Άλλες Υπηρεσίες / Δομές κοινωνικής επανένταξης, Άλλες υπηρεσίες υγείας, κλπ.

Σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής

Στο πλαίσιο έξι προσκλήσεων υποβολής προτάσεων σε δυνητικούς δικαιούχους έχουν ενταχθεί και υλοποιούνται οι παρακάτω κατηγορίες κοινωνικών δομών στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Κέντρα Κοινότητας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 161,69%.

Η κατηγορία δομής ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504 κατά 31,58%.

Οι στοχοθεσίες των δεικτών εκροών σημειώνουν ικανοποιητικό επίπεδο υλοποίησης. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν, σύμφωνα με τα στοιχεία των Τεχνικών Δελτίων Έργων. Ομοίως, ο 05503 έχει υπερκαλυφθεί δεδομένης της μεγάλης προσέλευσης των ωφελούμενων στις κατά τόπους Δομές των Κέντρων Κοινότητας.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, δεδομένου ότι 6 από τις 19 δομές παρουσιάζουν διευρυμένες υπηρεσίες, το ποσοστό επίτευξης του δείκτη κυμαίνεται στο 31,58%. Προκειμένου να βελτιωθεί η εικόνα των Δομών σχετικά με τις διευρυμένες υπηρεσίες προτείνεται να υπάρχει κατάλληλη κατάρτιση των στελεχών ή πρόσληψη πρόσθετου εξειδικευμένου προσωπικού, προκειμένου να ενεργοποιηθούν περισσότερες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών, μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 75%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 126,40%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Οι δείκτες εκροών σημειώνουν πολύ υψηλά ποσοστά επίτευξης.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας δεν έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

ΚΗΦΗ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 142,00%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Οι δείκτες εκροών σημειώνουν πολύ υψηλά ποσοστά επίτευξης.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας δεν έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

ΚΔΗΦ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 215,85%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από τη εν λόγω Κατηγορία Δομής, εφόσον βάσει μεθοδολογίας, στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:

- να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

Δομή Αστέγων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 33,75%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Αξίζει να επισημανθεί ότι η πορεία του δείκτη 05503 που αφορά τους ωφελούμενους, δεν εμφανίζει σημαντική επίτευξη, σε αντίθεση με τις άλλες κατηγορίες Δομών. Προκειμένου μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου να βελτιωθεί ο αριθμός προσέλευσης των ωφελούμενων στη Δομή κρίνεται σκόπιμο να υπάρξει πιο συστηματική συνεργασία των Δομών Αστέγων με τις υπόλοιπες Δομές της περιοχής (παραπομπή ωφελούμενων από και προς τη Δομή) αλλά και να διοργανωθούν δράσεις δημοσιότητας για να ενισχυθεί η λειτουργία τους.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον δεν ικανοποιούνται σωρευτικά τα ακόλουθα:

- στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

4.3 Βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου 4.3. απαντώνται τα ερωτήματα 2.2. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;» κατά το σκέλος των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων του ΠΕΠ.

Ομοίως, όπως και στο υποκεφάλαιο 4.2. διερευνάται η επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί στους δείκτες εκροής 05502 και 05503 καθώς και στον δείκτη αποτελέσματος 05504.

Λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία του παρακάτω πίνακα παρατηρείται ότι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές και τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ είναι υψηλός.

Συγκριμένα:

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*
Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Οι Δράσεις **«Κέντρα Κοινότητας»** και **«Δομές Αστέγων»** τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 200%, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε ο διπλάσιος αριθμός δομών από αυτόν που είχε προβλεφθεί.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 655,46% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii.

Ο δείκτης 05504 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 54,55% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii καθώς ικανοποιείται μόνο για 6 Κέντρα Κοινότητας που παρουσιάζουν τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών.

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται για τις Δομές Αστέγων, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Καμία από τις Δομές Αστέγων δεν ικανοποιεί αθροιστικά τα παραπάνω κριτήρια μέχρι τα τέλη του 2019.

Πίνακας 5: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	**ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 (Α)**	**ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (Β)**	**(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)**	**ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Δ)**	**(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)**
9ii	05502	Εκροών	11	22	200,00%	22	200,00%
9ii	05503	Εκροών	8.070	32904	407,73%	52896	655,46%
9ii	05504	Αποτελέσματος	11	22	200,00%	6	54,55%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Οι δράσεις «Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών», «Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων» και «Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία» τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 64%. *Σημειώνεται ότι επειδή, την εν λόγω Επενδυτική προτεραιότητα, την τροφοδοτούν και άλλες Δράσεις πέραν των ΚΔΗΦ, των ΚΗΦΗ και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, καθώς και τον σχετικό δείκτη, στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, ο Αξιολογητής δεν μπορεί να καταλήξει σε ακριβές συμπέρασμα για την πορεία του εν λόγω δείκτη σε επίπεδο Επενδυτικής προτεραιότητας. Στο πλαίσιο των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων και σχετικά με τον εν λόγω δείκτη, φαίνεται να μην έχουν υλοποιηθεί τρείς (3) Δομές, ενώ οι δομές που υπολείπονται αφορούν δράσεις που δεν εμπίπτουν στο αντικείμενο της Παρούσας Αξιολόγησης.*

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 377,74% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv.

Ο δείκτης 05504 παρουσιάζει μηδενική τιμή υλοποίησης στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επ.Πρ. 9iv.

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται από τις κατηγορίες των δομών, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και τα ΚΗΦΗ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Καμία από τις δομές δεν ικανοποιεί αθροιστικά τα κριτήρια αυτά μέχρι τα τέλη του 2019. Οι δομές θα τροφοδοτήσουν τον δείκτη εφόσον μέχρι τη λήξη της προγραμματικής περιόδου θα ικανοποιήσουν τα κριτήρια μέτρησης του δείκτη[35].

[35] *Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.*

Πίνακας 6: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	**ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 (Α)**	**ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (Β)**	**(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)**	**ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Δ)**	**(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)**
9iv	05502	Εκροών	25	19	76,00%	16	64,00%
9iv	05503	Εκροών	2224	6582	295,95%	8401	377,74%
9iv	05504	Αποτελέσματος	25	18	72,00%	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

4.4 Αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Στο πλαίσιο του παρόντος υποκεφαλαίου αναπτύσσεται το ερώτημα 2.5. «Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες» και ειδικά τα παρακάτω ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης:

- Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.

Η ανάλυση θα πραγματοποιηθεί ανά κατηγορία δομής. Ειδικότερα:

Κέντρα Κοινότητας

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας

Σύμφωνα με την πρόσκληση **με τίτλο «Κέντρα Κοινότητας»** (κωδ. πρόσκλησης 9.ii.1.1.b, με Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1527 και κωδ. Πρόσκλησης 9.ii.1.1.b_2 με Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1768), ομάδες στόχου για τα Κέντρα Κοινότητας αποτέλεσαν οι ευάλωτες κατηγορίες πληθυσμού και ειδικότερα: «Οι πολίτες που διαβιούν στην περιοχή παρέμβασης των «Κέντρων Κοινότητας», και κατά προτεραιότητα άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, παιδιά που βιώνουν καταστάσεις αποκλεισμού, οι ωφελούμενοι του Προγράμματος «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα», καθώς και μετανάστες, ΑμεΑ, Ρομά και γενικότερα ευπαθείς ομάδες πληθυσμού όπως περιγράφονται στο «Εθνικό Στρατηγικό πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη».

Από την επεξεργασία των στοιχείων των 13.647 ωφελούμενων του ΗΔΙΚΑ που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως ειδικές ομάδες (ή 29% του συνόλου των 11.911 ωφελούμενων που έχουν καταγραφεί στο σύστημα ΗΔΙΚΑ) όπου φαίνεται ότι ο μεγαλύτερος όγκος των

αιτημάτων στο Κ.Κ. προερχόταν από άτομα των ομάδων οι ΡΟΜΑ, και ακολουθούν τα Άτομα με Αναπηρία και οι Μακροχρόνια άνεργοι άνω των 25 και κάτω των 50, όπως φαίνεται και στα στοιχεία του παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 7: Ειδικές Ομάδες Στόχοι Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας

Κατηγορία Ειδικής Ομάδας	Αριθμός Ωφελούμενων
ΑΜΕΑ	**1634**
Ανήλικος με παραβατική συμπεριφορά	1
Απεξαρτημένος	19
Αποφυλακισμένος	49
Άστεγος	399
Αυτοαπασχολούμενος	366
Εργαζόμενος	962
Ηλικιωμένος	714
Θύμα Βίας	17
Κρατούμενος	2
Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	**1733**
Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών	1333
Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών	177
Μετανάστης	1491
Μονογονεϊκή οικογένεια	872
Νέος Παραβάτης	3
Παιδί	21
Παιδί υπό προστασία	2
Ρομά	**2557**
Συνταξιούχος	353

Χρήστης Ουσιών	66
Πάσχων από Χρόνια Νόσο	589
Πάσχων από Ψυχική Νόσο	287
ΣΥΝΟΛΟ	**13647**

Πηγή: Στοιχεία Ωφελούμενων – Σύστημα ΗΔΙΚΑ

Τα Κέντρα Κοινότητας εκτιμάται ότι εξυπηρέτησαν τις ομάδες στόχου όπως είχε σχεδιαστεί στην προγραμματική φάση, καθώς από την έρευνα που διενεργήθηκε στους ωφελούμενους των δομών καταγράφηκε η ικανοποίηση των όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος. Αν και σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι δήλωσαν πως δεν έχουν ζητήσει την προς αξιολόγηση υπηρεσία και ως εκ τούτου δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που η επιλογή απάντησης «δεν ζήτησα τη συγκεκριμένη υπηρεσία», καταλαμβάνει υψηλά ποσοστά, σε γενικές γραμμές ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά απαντούν κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με την βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια. Οι τρεις αυτές θεματικές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στη λίστα με τους λόγους που οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Κ.Κ.

Λαμβάνοντας υπόψη την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στους συντονιστές των Κ.Κ. συνάγεται ότι η πλειοψηφία των ωφελουμένων (84%) απευθύνεται στις Δομές για την υποστήριξη της υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) στο πλαίσιο των υπηρεσιών τύπου Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών». Επίσης πολλοί είναι εκείνοι (74% των ερωτηθέντων) που προσέρχονται με σκοπό την πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και το ίδιο ποσοστό των ερωτηθέντων δήλωσε ότι οι περισσότεροι από τους ωφελούμενους προσέρχονται για θέματα σχετικά με την υποστήριξη ένταξης στα προγράμματα.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες τύπου Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές», οι ωφελούμενοι εξυπηρετούνται κυρίως για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε άλλες

δομές και υπηρεσίες και λιγότερο για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης

Αναφορικά με τις υπηρεσίες τύπου Γ. «Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης» προκύπτει ότι οι ωφελούμενοι προσέρχονται κυρίως για θέματα συμβουλευτικής – ψυχοκοινωνικής στήριξης και λιγότερο για θέματα ένταξης στην αγορά. *Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι, αν και μεγάλο μέρος του ωφελούμενου πληθυσμού που προσέρχεται στα Κέντρα Κοινότητας είναι μακροχρόνια άνεργοι, παρόλα αυτά δεν φαίνεται να ζητούν υπηρεσίες σχετικά με τον Πυλώνα Γ, που αφορούν την ένταξη στην Αγορά εργασίας. Ο λόγος για τον οποίο συμβαίνει αυτό ενδεχομένως οφείλεται είτε στην έλλειψη χρόνου των στελεχών λόγω υψηλού διοικητικού φορτίου να ενημερώσουν τους ωφελούμενους για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, είτε στην έλλειψη σχετικής κατάρτισης των στελεχών σχετικά με θέματα αγοράς εργασίας, είτε στη μη σωστή προβολή και δημοσιότητα της γκάμας των υπηρεσιών που παρέχουν οι Δομές.*

Πράγματι, οι παραπάνω διαπιστώσεις επιβεβαιώνονται και από την έρευνα των ωφελούμενων των Κ.Κ., της οποίας τα αποτελέσματα στη σχετική ερώτηση φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 8: Λόγοι Επίσκεψης στο Κέντρο Κοινότητας

Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας (πρόνοια);	*Απόλυτο μέγεθος*	*% στο σύνολο*
Πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	307	80,16%
Πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις	123	32,11%
Βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)	138	36,03%
Πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών	13	3,39%
Αντιμετώπιση έλλειψης στέγης	8	2,09%
Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	1	0,26%
Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	6	1,57%
Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας,	19	4,96%

κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη		
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας)	8	2,09%
Δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.)	5	1,31%
Βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (επαγγελματικός προσανατολισμός και βελτίωση δεξιοτήτων εφήβων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής)	2	0,52%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες	1	0,26%
Ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	0	0,00%
Άλλο	3	0,78%
ΣΥΝΟΛΟ	**634**	**100%**

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Ικανοποίηση των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Κ.Κ.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων σύμφωνα με την έρευνα πεδίου που διεξήχθη τον Μάρτιο του 2021[36], αποτιμάται με τη μέτρηση 11 κριτηρίων σχετικά με το είδος της υπηρεσίας που χρησιμοποιήθηκε.

Συγκεκριμένα:

Όσον αφορά στην *παροχή πληροφοριών ή / και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα*), από τους 304 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι υψηλός καθώς το 42% δηλώνει «Πολύ» και το 33% «Αρκετά», ενώ το 18% δηλώνει «Λίγο» και μόλις το 7% του πληθυσμού «Καθόλου».

Ομοίως, αναφορικά με την *παροχή πληροφοριών και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις* από τους 129 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός

[36] *Έρευνα σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας / Μάρτιος 2021.*

ικανοποίησης είναι υψηλός καθώς το 44% δηλώνει «Πολύ», το 26% δηλώνει «Αρκετά», το 21% «Λίγο» ενώ μόλις το 9% του πληθυσμού δηλώνει «Καθόλου».

Πίνακας 9: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	**Σύνολο**	**%**	**% (τους αφορά)**	**Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά**
Καθόλου	22	5,74%	7%	304
Λίγο	55	14,36%	18%	
Αρκετά	99	25,85%	33%	
Πολύ	128	33,42%	42%	
Δεν ζητήθηκαν	79	20,63%	-	
Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις	**Σύνολο**	**%**	**% (τους αφορά)**	**Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά**
Καθόλου	11	2,88%	9%	129
Λίγο	27	7,07%	21%	
Αρκετά	34	8,90%	26%	
Πολύ	57	14,92%	44%	
Δεν ζητήθηκαν	253	66,23%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Όσον αφορά στην *παροχή βοήθειας για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)* από τους 136 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης κρίνεται ικανοποιητικός καθώς το 54% δηλώνει «Πολύ» ή «Αρκετά», ενώ το 31% του πληθυσμού δηλώνει «Λίγο» και το 15% «Καθόλου».

Πίνακας 10: Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)	**Σύνολο**	**%**	**% (τους αφορά)**	**Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά**
Καθόλου	20	5,24%	15%	136
Λίγο	42	10,99%	31%	
Αρκετά	37	9,69%	27%	
Πολύ	37	9,69%	27%	
Δεν ζητήθηκαν	246	64,40%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Αναφορικά με την *παροχή πληροφοριών και βοήθειας σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών* από τους 16 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης δεν έχει ξεκάθαρη τάση καθώς το 44% δηλώνει «Πολύ», το 16% δηλώνει «Αρκετά», το 13% δηλώνει «Λίγο», ενώ σημαντικό είναι και το ποσοστό (25%) που δηλώνει «Καθόλου». Σημειώνεται, όμως, ένα πολύ υψηλό ποσοστό ήτοι 95,81%, στο σύνολο των ερωτώμενων, που δηλώνει ότι «δεν ζήτησαν τις συγκεκριμένες υπηρεσίες», το οποίο είναι λογικό καθώς τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα άνω των 65 ετών, καταλαμβάνουν το 9,66% και το 2,9% αντιστοίχως του συνολικού πληθυσμού των ατόμων που απάντησαν στην έρευνα.

Πίνακας 11: Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών	**Σύνολο**	**%**	**% (τους αφορά)**	**Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά**
Καθόλου	4	1,05%	25%	16
Λίγο	2	0,52%	13%	
Αρκετά	3	0,79%	19%	
Πολύ	7	1,83%	44%	
Δεν ζητήθηκαν	366	95,81%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Όσον αφορά στην *παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης το* 97,39% στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» το οποίο είναι δικαιολογείται πλήρως αν ληφθεί υπόψη ότι η συντριπτική πλειοψηφία που προσήλθε στο Κ.Κ. δεν αντιμετωπίζει ζήτημα ή έλλειψη στέγης.

Πίνακας 12: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελουμένων ΚΚ

Ικανοποίηση από την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης	**Σύνολο**	**%**	**% (τους αφορά)**	**Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά**
Καθόλου	1	0,26%	10%	10
Λίγο	0	0,00%	0%	
Αρκετά	3	0,78%	30%	
Πολύ	6	1,57%	60%	
Δεν ζητήθηκαν	373	97,39%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Αναφορικά με την *πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών το* 99,48%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» και μόλις 2 ερωτώμενοι που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι επισκέφτηκαν το Κ.Κ, για πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών.

Πίνακας 13: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	**Σύνολο**	**%**	**% (τους αφορά)**	**Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά**
Καθόλου	1	0,26%	50%	2
Λίγο	0	0,00%	0%	
Αρκετά	1	0,26%	50%	
Πολύ	0	0,00%	0%	
Δεν ζητήθηκαν	379	99,48%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Όσον αφορά στην *πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς* το 97,64%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» γεγονός που επιβεβαιώνεται από την έρευνα των Συντονιστών των Κ.Κ. κατά την οποία προκύπτει ότι κανένας από τους ωφελούμενους δεν προσέρχεται στη δομή για παραπομπή σε υπηρεσίες σχετικές με νέους ή για τα προγράμματα της Νέας Γενιάς. Λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά ποσοστά της ανεργίας των νέων (15-29 ετών) στην περιφέρεια, θα ήταν αναμενόμενο, οι νέοι άνθρωποι να επωφελούνταν περισσότερο από τα προγράμματα Δια Βίου Μάθησης ή της νέας Γενιάς γεγονός που θα αποτελούσε μια αιτία προσέγγισης των Κ.Κ.. Αυτό, όμως, δεν επιβεβαιώνεται, τόσο από τις πρωτογενείς έρευνες, όσο και από τα στοιχεία των ωφελούμενων του ΗΔΙΚΑ. Όσον αφορά στην ικανοποίηση των 9 ατόμων που έλαβαν τη συγκεκριμένη υπηρεσία, δεν είναι εύκολο να διαμορφωθεί σαφής εικόνα καθώς οι τα ποσοστά απόκρισης μοιράζονται σε απαντήσεις με μικρή υπεροχή ός δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι.

Πίνακας 14: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	2	0,52%	22%	9
Λίγο	2	0,52%	22%	
Αρκετά	2	0,52%	22%	
Πολύ	3	0,79%	33%	
Δεν ζητήθηκαν	373	97,64%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Όσον αφορά την *πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη, το* 94,26%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες». Από τους 22 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι σημαντικός καθώς το 32% δηλώνει «Πολύ», το 23% δηλώνει «Αρκετά», ενώ το 27% και το 18% των ερωτώμενων δηλώνει «Λίγο» ή «Καθόλου» αντίστοιχα.

Πίνακας 15: Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	4	1,04%	18%	22
Λίγο	6	1,57%	27%	
Αρκετά	5	1,31%	23%	
Πολύ	7	1,83%	32%	

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Δεν ζητήθηκαν	361	94,26%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάρτιος 2021

Τέλος, αν και η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτώμενων δεν ζήτησε τις λοιπές υπηρεσίες, ωστόσο όσοι απαντούν, ότι έλαβαν τις υπηρεσίες, πολύ υψηλά ποσοστά ικανοποίησης δηλώνουν για την ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα ενώ για τις υπόλοιπες κατηγορίες υπηρεσιών διαφαίνεται μικρή ικανοποίηση.

Συμπερασματικά:

Αναφορικά με τον βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων των Κ.Κ. που λειτουργούν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, επισημαίνεται ότι είναι πολλές περιπτώσεις για τις οποίες οι ερωτώμενοι απαντάνε πως δεν έχουν λάβει την προς αξιολόγηση υπηρεσία και ως εκ τούτου η εμφάνιση της απάντησης «δεν τις ζήτησα» συγκεντρώνει υψηλά ποσοστά. Ωστόσο, στην πλειοψηφία των περιπτώσεις όσων τελικά ζήτησαν και έλαβαν τις υπηρεσίες, φαίνεται πως διαμορφώνονται υψηλά επίπεδα ικανοποίησης, υπό το δεδομένο βέβαια πως ο πληθυσμός των ερωτώμενων που απαντά πως έλαβε τις υπηρεσίες δεν είναι υψηλός. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια. Οι τρεις αυτές θεματικές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στη λίστα με τους λόγους που οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας.

Κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κ.Κ.

Οι ωφελούμενοι των Κ.Κ. φαίνονται μέτρια ικανοποιημένοι κατά το σκέλος της κάλυψης των αναγκών τους όπως αποτυπώθηκαν από τη ζήτηση συγκεκριμένων υπηρεσιών, δηλαδή, παραπομπές σε δομές, επιδόματα, πρόσβαση σε αγαθά και φάρμακα. Πράγματι, σε ποσοστό 31,25% δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής και υποστήριξής τους από τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε αρκετά καλύτερη οικονομική κατάσταση. Ωστόσο και όσον αφορά τη δυνατότητα για μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση, το 44,79% δήλωσε πως δεν έμεινε καθόλου ικανοποιημένο και μόνο το 3,91% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο. Μελανό είναι επίσης και το γεγονός ότι υψηλό ποσοστό των ερωτώμενων δήλωσε καθόλου ικανοποιημένο αναφορικά με τον αντίκτυπο της συνδιαλλαγής του με τα Κ.Κ. όσον αφορά

- περισσότερες προοπτικές απασχόλησης (52,60% δήλωσε καθόλου),
- καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης (51,44% δήλωσε καθόλου)
- περισσότερες πληροφορίες και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής (48,70% δήλωσε καθόλου)
- καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές & πολιτιστικές δραστηριότητες / υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού (44,79% δήλωσε καθόλου)

Ως εκ τούτου, δεν προκαλεί έκπληξη ότι παρά τα υψηλά ποσοστά ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ο αντίκτυπος στην αντιμετώπιση της καθημερινότητας είναι μέτριος, με το 25,26% και το 13,80% των ερωτώμενων να δηλώνουν λίγο και μέτρια ικανοποιημένοι και το 30,73% καθόλου ικανοποιημένοι.

Η καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης αποτελεί την κύρια πρόταση των ωφελούμενων (53,26% των ερωτώμενων) για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κ.Κ. και ακολουθεί η καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) με ποσοστό 22,98% και η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (19,84%).

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο 2021 συνάγεται ότι η πλειονότητα είναι:

- γυναίκες (53,82%),
- Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες (95,59%),
- ηλικίας άνω των 60 και ακολουθούν οι ηλικίας 40-49 ετών (32,35% και 27,35% αντίστοιχα),
- στοιχειώδους ή μέσης εκπαίδευσης (43,53% και 42,06% αντίστοιχα).

Επίσης η πλειοψηφία λαμβάνει αγαθά από τη Δομή για τον εαυτό τους και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς τους (67,65% των απαντήσεων στην ερώτηση «Τα αγαθά /προϊόντα που παίρνετε από το Κοινωνικό Παντοπωλείο αφορούν»). Οι ωφελούμενοι είναι κυρίως μακροχρόνια άνεργοι (46,48% του δείγματος) και ακολουθούν οι Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) με ποσοστό 31,55%. Το 65,59% των ερωτώμενων επισκέπτεται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών, διαφαίνεται μια μέτρια ικανοποίηση** τόσο από την κάλυψη των αναγκών σε τρόφιμα (43,53%), σε είδη πρώτης ανάγκης (39,41%), ενώ το 41,18% ανταποκρίθηκε επίσης μέτρια στις καθημερινές του δυσκολίες. Αντίθετα μικρό είναι το ποσοστό που κάλυψε πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες σε τρόφιμα, σε είδη πρώτης ανάγκης και στις καθημερινές δυσκολίες του.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών** που παρέχονται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, φαίνεται πως κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα από τις υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής (το 47,65% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο και το 44,12% αρκετά ικανοποιημένοι). Για τις υπηρεσίες παραπομπής καθώς και άλλη βοήθεια, η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τους παρασχέθηκαν. Αλλά από όσους απάντησαν ότι τους παρασχέθηκαν σημαντικό ποσοστό δήλωσε πολύ ικανοποιημένο.

Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	8	2,35%
Λίγο	20	5,88%
Αρκετά	150	44,12%
Πολύ	162	47,65%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	5	1,47%
Λίγο	1	0,29%
Αρκετά	24	7,06%
Πολύ	41	12,06%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	269	79,12%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής βασικών αγα		
Καθόλου	5	1,47%
Λίγο	1	0,29%
Αρκετά	21	6,18%
Πολύ	26	7,65%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	287	84,41%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Ακόμη, η συντριπτική πλειοψηφία δήλωσε ότι έμεινε αρκετά ικανοποιημένη τόσο από την ποσότητα όσο και από την ποικιλία των τροφίμων που λαμβάνει από το παντοπωλείο (41,18% και 40,29%), ενώ οι απαντήσεις πλήρους ικανοποίησης κυμαίνονται σε χαμηλά επίπεδα.

Βαθμός ικανοποίησης από…						
από την ποικιλία των τροφίμων				*από την ποιότητα των τροφίμων*		
Καθόλου	23	6,76%		Καθόλου	7	2,06%
Λίγο	70	20,59%		Λίγο	40	11,76%
Αρκετά	140	41,18%		Αρκετά	137	40,29%
Πολύ	72	21,18%		Πολύ	105	30,88%
Πλήρως	30	8,82%		Πλήρως	46	13,53%
(Δεν έχω πάρει)	5	1,47%		(Δεν έχω πάρει)	5	1,47%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Κοινωνικά Φαρμακεία

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο 2021 συνάγεται ότι η πλειονότητα είναι:

- Άντρες (53,02% των ερωτώμενων)
- Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες (98,14%),
- ηλικίας 50-59 ετών (33,95%) και ακολουθούν οι άνω των 60 (28,37%),
- στοιχειώδους εκπαίδευσης (53,49%),
- μακροχρόνια άνεργοι (42,47% του δείγματος) και ακολουθούν οι Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) (41,18%).

Το 81,03% επισκέπτεται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών, φαίνεται πως τα κοινωνικά φαρμακεία συμβάλλουν αρκετά στην εξεύρεση φαρμάκων και σε μικρότερο βαθμό ζητείται υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στα κοινωνικά φαρμακεία** της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, φαίνεται πως κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα από τις υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής (43,26%), ενώ για τις υπηρεσίες συμβουλών και την υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη, την απάντηση «πολύ ικανοποιημένοι» δίνει το 31,63% των ερωτηθέντων. Τέλος, για τις υπηρεσίες παραπομπής η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τους παρασχέθηκαν. Αλλά από όσους απάντησαν ότι τους παρασχέθηκαν η συντριπτική πλειοψηφία (44 από τους 48) πολύ ικανοποιημένη.

Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	5	2,33%
Λίγο	12	5,58%
Αρκετά	48	22,33%
Πολύ	93	43,26%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	57	26,51%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Μάιος 2021

Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη		
Καθόλου	7	3,26%
Λίγο	2	0,93%
Αρκετά	27	12,56%
Πολύ	68	31,63%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	111	51,63%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Μάιος 2021

Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	4	1,86%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	7	3,26%
Πολύ	44	20,47%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	160	74,42%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Μάιος 2021

Συμπερασματικά, προκύπτει ότι η συνδιαλλαγή των ωφελούμενων με τα Κοινωνικά Φαρμακεία τους δίνει σε μέτριο βαθμό τη δυνατότητα να αισθάνονται περισσότερο ασφαλείς σε θέματα υγείας έκτακτα ή χρόνια. Επιπροσθέτως, η ικανοποίηση από τον μέχρι τώρα τρόπο λειτουργίας των Κοινωνικών Φαρμακείων, εμφανίζεται σε ικανοποιητικά ποσοστά, ενώ ανάλογα αξιολογείται η δράση της συγκεκριμένης κοινωνικής δομής υπό το πρίσμα των δυσκολιών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας του covid-19.

Συσσίτια

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2021 συνάγεται ότι η πλειονότητα είναι:

- Γυναίκες (53,33 των ερωτώμενων),
- ηλικίας άνω των 60 (56,67%),
- Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες (96,67%),
- με στοιχειώδη ή μέση εκπαίδευση (56,67% και 33,33% αντίστοιχα),
- μακροχρόνια άνεργοι (50% του δείγματος) και ακολουθούν οι Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) (46,67%).

Η συντριπτική πλειοψηφία (73,33%) επισκέπτεται τη Δομή πάνω από 2 έτη, ενώ το 66,37% του δείγματος λαμβάνει αγαθά από τη Δομή για τον εαυτό του.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Συσσιτίων, οι δομές συμβάλλουν για τους μισούς ερωτώμενους σε μέτριο βαθμό για την κάλυψη των αναγκών σε καθημερινό φαγητό (53,33% απάντησε αρκετά) και για την αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών (50% απάντησε αρκετά). Και για τις δύο παραμέτρους ακολουθεί ως αμέσως υψηλότερο ποσοστό η απάντηση «πολύ».

Η πλειονότητα των ερωτώμενων που απάντησε στην έρευνα για την **αξιολόγηση των υπηρεσιών που λαμβάνουν** από το συσσίτιο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, εμφανίζεται να είναι ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται. Πιο συγκεκριμένα, από το πλήθος των 30 ατόμων που απαντάνε, οι μισοί δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι και το 40% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του. Όσον αφορά στην παροχή άλλων υπηρεσιών ή παραπομπή σε άλλη υπηρεσία/δομή, οι 26 από τους 30 δεν έλαβαν αυτές τις υπηρεσίες και οι υπόλοιποι 4 δήλωσαν πλήρως ικανοποιημένοι. Αναφορικά με την παροχή άλλης βοήθειας, δεν παρασχέθηκε στους 11 από τους 30, ενώ από τους υπόλοιπους 19, ο1 10 δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι.

Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	2	6,67%
Λίγο	1	3,33%
Αρκετά	15	50,00%
Πολύ	12	40,00%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	0	0,00%
Πολύ	4	13,33%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	26	86,67%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	2	6,67%
Αρκετά	10	33,33%
Πολύ	7	23,33%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	11	36,67%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

Όσον αφορά στην ικανοποίηση από τα γεύματα / μερίδες φαγητού, οι ερωτώμενοι δηλώνουν ότι σε ποσοστό 56,67% ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι από την ποσότητα και σε ποσοστό 40% λίγο ικανοποιημένοι από την ποιότητα, ενώ και για τις δύο παραμέτρους το 33,33% δηλώνει πλήρως ικανοποιημένο.

Τα γεύματα/μερίδες φαγητού είναι κανοποιητικά...						
σε ποσότητα				*σε ποιότητα*		
Καθόλου	0	0,00%		Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	3	10,00%		Λίγο	12	40,00%
Αρκετά	17	56,67%		Αρκετά	8	26,67%
Πολύ	10	33,33%		Πολύ	10	33,33%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Απρίλιος 2021

ΚΗΦΗ

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπεύθυνων, καθημερινά στα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων προσφέρονται Δράσεις δημιουργικής απασχόλησης, πρωινά γεύματα και Νοσηλευτική φροντίδα. Κατά περίπτωση ωστόσο, φαίνεται να προσφέρονται Δράσεις Ψυχαγωγίας και υπηρεσίες Εκπαίδευσης συγγενών σε θέματα φροντίδας και στήριξης των ωφελούμενων.

Σύμφωνα με τα εμπειρικά δεδομένα της έρευνας στους ωφελούμενους ή τους δικαστικούς συμπαραστάτες[37] των ΚΗΦΗ που λειτουργούν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, το 50% των ωφελουμένων είναι ηλικίας 65-70 ετών και ακολουθούν τα άτομα άνω των 81 ετών (30%). Επίσης το 63,33% των ωφελουμένων των ΚΗΦΗ είναι άνδρες. Ακόμη, σχεδόν οι μισοί (48,39%) είναι άτομα με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας.

[37] *Η σχέση που συνδέει δικαστικούς συμπαραστάτες και ωφελούμενους είναι σε κάθε περίπτωση συγγενική.*

Όσον αφορά στην κατάσταση της υγείας τους το 86,67% είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι κινητικά, νοητικά ή και ψυχικά και ακολουθούν οι μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι, ενώ κανένας από τους ερωτώμενους δεν δήλωσε πως ο ηλικιωμένος είναι μη αυτοεξυπηρετούμενος. Το 76% των ωφελούμενων από τα ΚΗΦΗ, επισκέπτεται τις συγκεκριμένες δομές πάνω από 2 έτη.

Λαμβάνοντας υπόψη την περιγραφή της Ομάδα Στόχου των ΚΗΦΗ, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό,[38] σε συνδυασμό με το προφίλ των τελικώς εξυπηρετούμενων ωφελούμενων των ΚΗΦΗ, όπως αυτό προέκυψε τόσο από την έρευνα πεδίου, εκτιμάται ότι ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων στόχου από τη λειτουργία των Δομών είναι πολύ υψηλό.

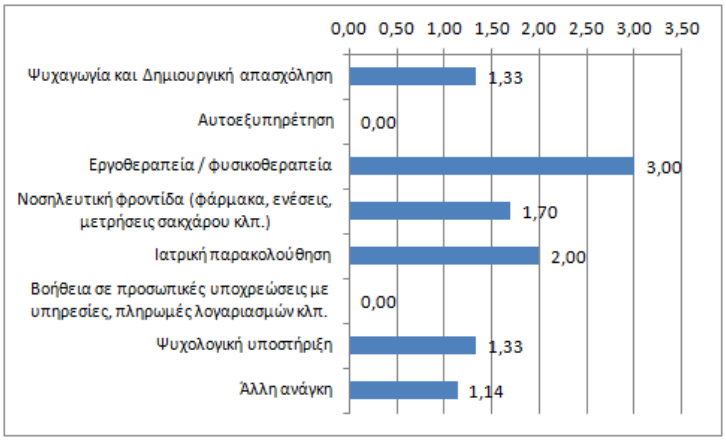
Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας που διεξήχθη τον Μάρτιο του 2021 στους ωφελούμενους, οι κυριότερες ανάγκες που τα ΚΗΦΗ καλύπτουν είναι η διενέργεια φυσικοθεραπειών και εργοθεραπειών, η ιατρική παρακολούθηση καθώς και η ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση αλλά και η ψυχολογική υποστήριξη.

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις των υπευθύνων των Πράξεων ΚΗΦΗ, επισημαίνεται ότι καθημερινά προσφέρονται Δράσεις δημιουργικής απασχόλησης, πρωινά γεύματα και Νοσηλευτική φροντίδα. Κατά περίπτωση ωστόσο, φαίνεται να προσφέρονται Δράσεις Ψυχαγωγίας και υπηρεσίες Εκπαίδευσης συγγενών σε θέματα φροντίδας και στήριξης των ωφελούμενων. Σύμφωνα με τα παραπάνω, ο βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των δομών, σημειώνεται πολύ υψηλός στην περίπτωση των ΚΗΦΗ.

[38] *Η Ομάδα Στόχου είναι κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, πλήρως ή μερικώς αυτοεξυπηρετούμενα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Επιπλέον, η πλειονότητα αυτών είναι άτομα πάνω από το όριο της φτώχιας και το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών ασφαλισμένοι σε κάποιον ασφαλιστικό φορέα.*

Σχήμα 2: Βασικότερες Ανάγκες των Ωφελούμενων των ΚΗΦΗ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Μάρτιος 2021

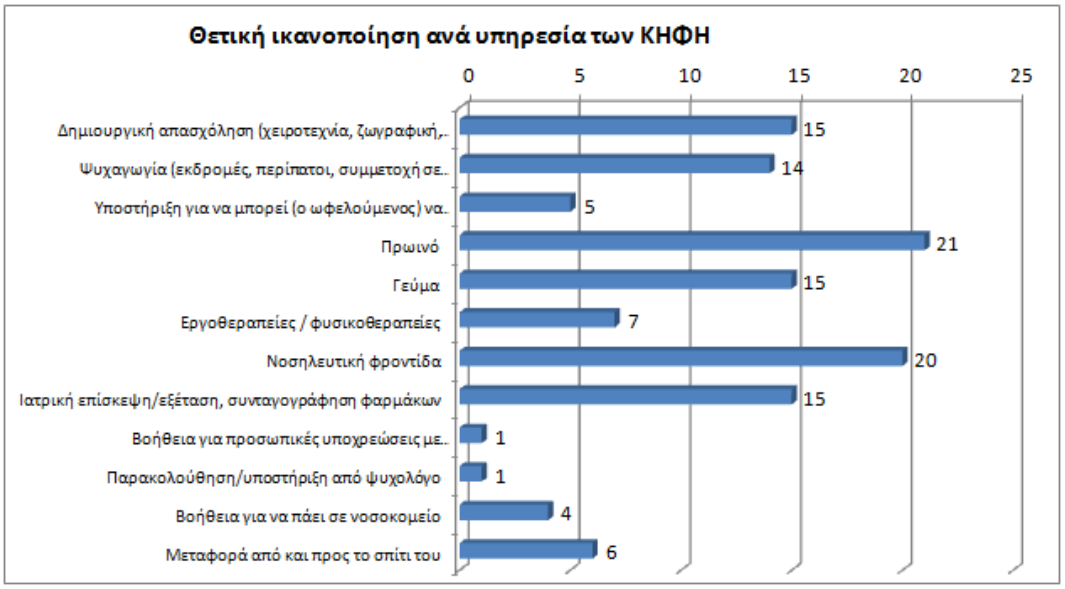
Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών

Υψηλότερη ικανοποίηση συγκεντρώνουν ανάγκες που αφορούν τη βοήθεια στη διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων με υπηρεσίες, λογαριασμούς, κλπ., καθώς και ανάγκες ικανοποίησης της αυτοεξυπηρέτησής τους, ενώ σε οριακά μικρότερο βαθμό ικανοποιούνται ανάγκες για εργοθεραπεία / φυσικοθεραπείας, οι οποίες όμως για μεγάλο ποσοστό των ερωτώμενων δεν παρέχονται.

Ιδιαίτερη σημασία για την εκτίμηση του βαθμού κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων αποτελεί και η διαπίστωση ότι έχει βελτιωθεί πολύ η ποιότητα ζωής των ωφελούμενων από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ (49,62% ικανοποίηση), καθώς επίσης έχει ενισχυθεί αρκετά και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου (36,64%).

Απομονώνοντας τις αποκρίσεις «πολύ» και «αρκετά» από τις απαντήσεις των ωφελούμενων από την έρευνα πεδίου με ερωτηματολόγιο που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2021, διαμορφώνεται εικόνα της θετικής ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ, από υπηρεσίες που έλαβαν από τη δομή, η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά (π.χ. νοσηλευτική φροντίδα, πρωινό, γεύμα, δημιουργική απασχόληση) και χαμηλότερης σε εκείνες που είτε δεν παρέχονται σε όλες τις δομές είτε παρέχονται όποτε ζητηθεί (μεταφορά από και προς το σπίτι του, εργοθεραπείες / φυσικοθεραπείες).

Σχήμα 3: Θετική ικανοποίηση ανά υπηρεσία των ΚΗΦΗ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Ωστόσο, σημειώνεται ότι, από την ερώτηση που γινόταν μόνο στους δικαστικούς συμπαραστάτες και αφορούσε στο κατά πόσο έχουν βελτιωθεί οι όροι αναζήτησης ή η άσκηση της εργασίας τους και της οικονομικής τους δραστηριότητας εν γένει, προκύπτει ότι η συντριπτική πλειοψηφία δηλώνει πως δεν ισχύει αυτή η υπόθεση, γεγονός που φανερώνει και τον μικρό αντίκτυπο.

Αξίζει να αναφερθεί, ότι, σύμφωνα με την έρευνα με αποδέκτες τους ωφελούμενους των υπό αξιολόγηση ΚΗΦΗ, σημαντικό στοιχείο που χρήζει βελτίωσης θεωρείται ότι θα πρέπει παρέχονται επιπλέον υπηρεσίες, ενώ σε πολύ μικρότερο βαθμό επισημαίνουν την καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ. *Υπό αυτή την οπτική καταδεικνύεται με άλλη οπτική, ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των αναγκών των ωφελούμενων.*

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω ευρήματα των ερευνών φαίνεται ότι τα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καλύπτουν τις ανάγκες σε πολύ υψηλό βαθμό των ωφελούμενών τους και των οικογενειών τους.

Αποτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών δημιουργικής απασχόλησης, ικανοποιητικό ποσοστό του συνόλου των ερωτώμενων (36,67%) εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας κυμαίνεται σε 46,67%. Αναφορικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης ώστε ο ωφελούμενος να αυτοεξυπηρετείται όπως και για τις υπηρεσίες εργοθεραπείας/φυσικοθεραπείας, η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τις έχει λάβει, ενώ οι υπόλοιπο φαίνονται να μοιράζονται στις απαντήσεις <πολύ>, <αρκετά> και <καθόλου>.

Υψηλή ικανοποίηση καταγράφεται και από την παροχή πρωινού με τους μισούς σχεδόν ερωτώμενους (56,67%) να δηλώνουν πολύ ικανοποιημένο, ενώ για την παροχή γεύματος καταγράφεται ικανοποιητικό ποσοστό (32,14%) υψηλής ικανοποίησης αν και υπάρχει και ένα 42,86% που δηλώνει λίγο ή αρκετά ικανοποιημένο.

Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική, μαγειρική, παιχνίδια μνήμης κοκ.)		
Καθόλου	2	6,67%
Λίγο	7	23,33%
Αρκετά	4	13,33%
Πολύ	11	36,67%
(Δεν τις έχει λάβει)	6	20,00%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Ψυχαγωγία (εκδρομές, περίπατοι, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις κοκ.)		
Καθόλου	7	23,33%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	0	0,00%
Πολύ	14	46,67%
(Δεν τις έχει λάβει)	9	30,00%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Υποστήριξη για να μπορεί (ο ωφελούμενος) να εξυπηρετηθεί μόνος (εργαστήρια, ατομική υγιεινή κλπ.)		
Καθόλου	2	6,90%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	2	6,90%
Πολύ	3	10,34%
(Δεν τις έχει λάβει)	22	75,86%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Πρωινό		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	3	10,00%
Αρκετά	4	13,33%
Πολύ	17	56,67%
(Δεν τις έχει λάβει)	6	20,00%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Γεύμα		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	6	21,43%
Αρκετά	6	21,43%
Πολύ	9	32,14%
(Δεν τις έχει λάβει)	7	25,00%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Εργοθεραπείες / φυσικοθεραπείες		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	3,57%
Αρκετά	0	0,00%
Πολύ	7	25,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	20	71,43%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών νοσηλευτικής φροντίδας και την υποστήριξη για ιατρική επίσκεψη / εξέταση, συνταγογράφηση, ικανοποιητικά κρίνονται τα ποσοστά των ερωτώμενων του δείγματος που δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι.

Νοσηλευτική φροντίδα (βοήθεια για να παίρνει τα φάρμακα, να κάνει ενέσεις, να μετρηθεί η πίεσή, το σάκχαρο κλπ.)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	3	10,71%
Πολύ	17	60,71%
(Δεν τις έχει λάβει)	8	28,57%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Ιατρική επίσκεψη / εξέταση, συνταγογράφηση φαρμάκων		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	1	3,45%
Πολύ	14	48,28%
(Δεν τις έχει λάβει)	14	48,28%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Επίσης η συντριπτική πλειοψηφία δεν έχει λάβει υπηρεσίες για βοήθεια του ωφελουμένου για προσωπικές υποχρεώσεις με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες όπως για πληρωμές λογαριασμών ή την παρακολούθηση και υποστήριξη του ωφελουμένου από ψυχολόγο. Και στις δύο περιπτώσεις μόνο ένας ερωτώμενος έλαβε αυτές τις υπηρεσίες και δήλωσε αρκετά ικανοποιημένος.

Βοήθεια για προσωπικές υποχρεώσεις (του ωφελούμενου) με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες για πληρωμές λογαριασμών κ.α.		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	1	3,57%
Πολύ	0	0,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	27	96,43%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Παρακολούθηση και υποστήριξη (του ωφελούμενου) από ψυχολόγο		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	1	3,57%
Πολύ	0	0,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	27	96,43%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Συμπερασματικά, διαπιστώνεται από τα παραπάνω ότι η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ κυμαίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα, ενώ οι ηλικιωμένοι ωφελούμενοι που λαμβάνουν τις υπηρεσίες αυτές καθώς και οι

οικογένειές τους φαίνεται πως ωφελούνται σε μεγάλο βαθμό είτε πρόκειται για βοήθεια σε πρακτικό επίπεδο μέσω της διεκπεραίωσης καθημερινών αναγκών είτε πρόκειται για υποστήριξη σε ψυχολογικό επίπεδο. Τεκμαίρεται λοιπόν ότι η ένταξη των ωφελουμένων στη δομή των ΚΗΦΗ συμβάλλει σημαντικά ώστε οι ηλικιωμένοι και οι οικογένειές τους να απαλλαγούν εν μέρει από καθημερινά άγχη και να έχουν τη δυνατότητα για μία καλύτερη ποιότητα ζωής.

ΚΔΗΦ

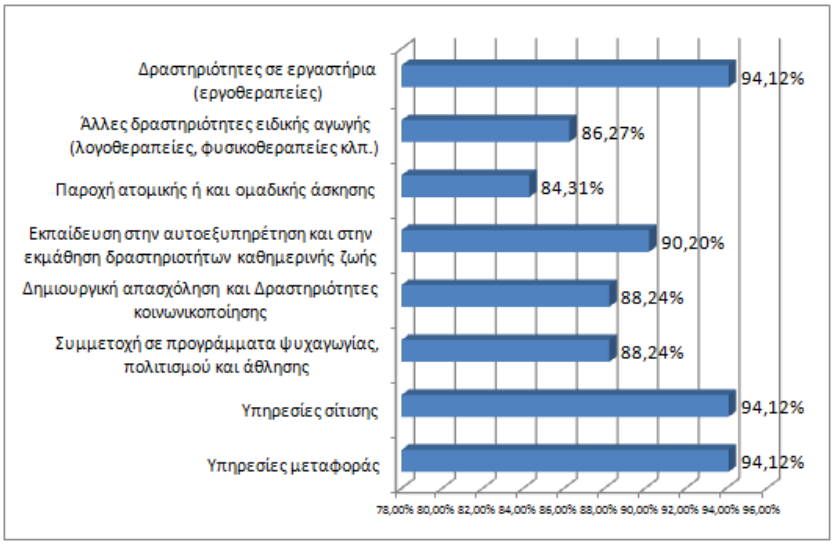
Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών

Σύμφωνα με τα εμπειρικά δεδομένα της έρευνας στους ωφελούμενους ή τους δικαστικούς συμπαραστάτες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, οι ωφελούμενοι είναι στην μεγαλύτερη πλειοψηφία τους στην ηλικιακή ομάδα 50-59 ετών, επισκέπτονται το ΚΔΗΦ για παραπάνω από 2 έτη και εξυπηρετούνται από τους Δικαστικούς Συμπαραστάτες, αφού δεν είναι σε θέση να αυτοεξυπηρετηθούν.

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις των υπευθύνων των ΚΔΗΦ, όλες οι δομές προσφέρουν καθημερινά τη μεταφορά των ωφελούμενων από και προς το κέντρο, διανομή και διατροφή (πρόχειρο γεύμα) και τέλος παρέχουν εκπαίδευση για την αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής. Ακόμη, το 80% των απαντήσεων των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ, ισχυρίζεται πως καθημερινά προσφέρονται στους ωφελούμενους δραστηριότητες σε εργαστήρια, άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής, καθώς και υπηρεσίες ατομικής και ομαδικής άσκησης. Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, σε εβδομαδιαία βάση προσφέρεται η συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.

Σύμφωνα τις απαντήσεις των ωφελούμενων στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2021, και απομονώνοντας τις αποκρίσεις «πολύ» και «αρκετά» από τις απαντήσεις των ωφελούμενων από την έρευνα πεδίου με ερωτηματολόγιο που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2021, έχουμε την εικόνα της θετικής ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από υπηρεσίες που έλαβαν από τη δομή από το σύνολο των υπηρεσιών είτε πρόκειται για υπηρεσίες ικανοποίησης βασικών καθημερινών αναγκών (π.χ. σίτιση & μεταφορά) είτε υπηρεσίες που εκ της φύσεως τους συμβάλλουν στην κοινωνικοποίηση των ωφελούμενων, στην τόνωση της αυτενέργειας και της προσωπικής τους έκφρασης (προγράμματα ψυχαγωγίας, δημιουργική απασχόληση).

Σχήμα 4: Θετική απόκριση στις Υπηρεσίες των ΚΔΗΦ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Μάρτιος 2021

Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών

Λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα της παραπάνω έρευνας, πως 8 στους 10 ερωτώμενους δικαστικούς συμπαραστάτες συνεργάστηκαν με το προσωπικό του ΚΔΗΦ, για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος της ειδικής αγωγής και φροντίδας του ωφελούμενου, σύμφωνα με τις ανάγκες του, σε συνδυασμό με τον υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των δομών, εκτιμάται ότι οι ανάγκες των ωφελούμενων καλύφθηκαν σε μεγάλο βαθμό. Ενισχυτικό προς τη διαπίστωση αύτη αποτελεί και το υψηλό ποσοστό απόκρισης των ατόμων που δήλωσαν ότι οι υπηρεσίες που έλαβαν οι ωφελούμενοι ήταν βάσει των προσωπικών τους αναγκών. Ειδικότερα, σημειώνεται ότι το 62,75% δήλωσε πως σε πολύ μεγάλο βαθμό προσφέρονται υπηρεσίες στον ωφελούμενο που έχει προσωπικά ανάγκη ενώ, θετικές αποκρίσεις, σημειώνονται σε όλες τις μεταβλητές, σχετικά με την ικανοποίηση των αναγκών των ωφελούμενων.

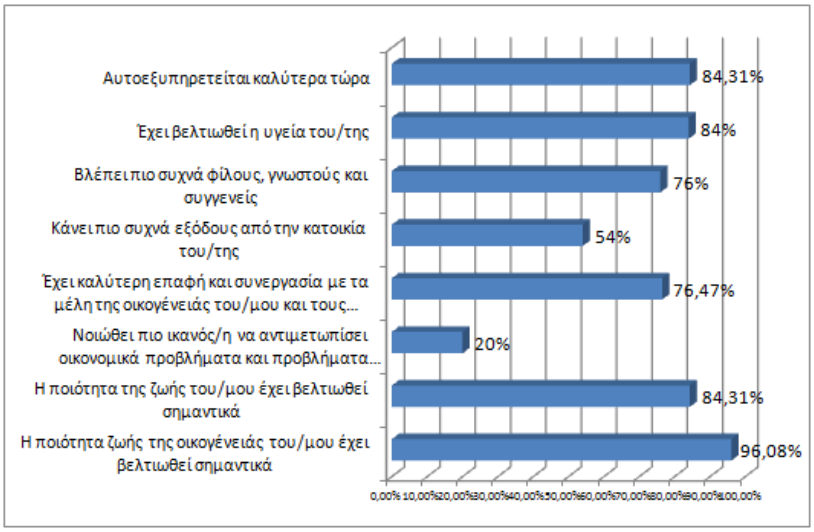
Πιο συγκεκριμένα:

- το 45,10% δηλώνει πως ο ωφελούμενος αυτοεξυπηρετείται πολύ καλυτέρα πλέον και το 39,22% αρκετά καλύτερα
- το 84% δηλώνει πως η ποιότητα ζωής του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί πολύ ή αρκετά
- το 76% δηλώνει πως ο ωφελούμενος πλέον βλέπει πολύ ή αρκετά πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς,

- το 54% πως ο ωφελούμενος κάνει πολύ ή αρκετά πιο συχνά πλέον εξόδους από την κατοικία του, αν και το 30% δηλώνει καθόλου πιο συχνά
- το 76,47% πως ο ωφελούμενος έχει πια αρκετά καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς του και τους ανθρώπους του περιβάλλοντος του,
- το 84,31% πως έχει βελτιωθεί πολύ ή αρκετά η ποιότητα ζωής του ωφελούμενου.

Ωστόσο, χαμηλό είναι το ποσοστό των ερωτώμενων (20%) που δηλώνουν πως παρά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ο ωφελούμενος νιώθει πολύ ή αρκετά πιο ικανός να αντιμετωπίσει τα οικονομικά προβλήματα και τα προβλήματα απασχόλησης (η αντίστοιχη απάντηση δεν νιώθει καθόλου ικανός κυμαίνεται στο 66%).

Σχήμα 5: Κάλυψη αναγκών και επιδράσεις στη ζωή των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Μάρτιος 2021

Βαθμός Ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών

Η ικανοποίηση από τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ παραμένουν σε υψηλά επίπεδα για όλες τις δραστηριότητες και ειδικά για εκείνες που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ όπως δραστηριότητες ψυχαγωγίας, πολιτισμού, άθλησης, διενέργεια εκδηλώσεων και επισκέψεις.

Και στις δραστηριότητες που παρέχονται εντός της δομής η ικανοποίηση είναι σε υψηλό επίπεδο, με υψηλότερη ένταση σε υπηρεσίες σίτισης, μεταφοράς δημιουργικής απασχόλησης, εργαστηρίων, ειδικής αγωγής.

Σημειώνεται ακόμα ότι και στην πλειοψηφία τους οι δικαστικοί συμπαραστάτες[39] δηλώνουν ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρείχε στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ σε ποσοστό 78,43%.

Συμπερασματικά, αυτό που προκύπτει είναι το γεγονός πως οι μέχρι τώρα παρεχόμενες υπηρεσίες από τα Κέντρα Διημέρευσης και Φροντίδας ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος, λαμβάνουν θετικής ανταπόκρισης και έχουν βοηθήσει τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε ικανοποιητικό βαθμό ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα της καθημερινότητάς τους και της ζωής του εν γένει.

Υπηρεσίες που προσφέρονται εντός δομών		
Δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	12	23,53%
Πολύ	36	70,59%
(Δεν τις έχει λάβει)	2	3,92%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	1,96%
Αρκετά	12	23,53%
Πολύ	32	62,75%
(Δεν τις έχει λάβει)	5	9,80%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	2	3,92%
Αρκετά	9	17,65%
Πολύ	34	66,67%
(Δεν τις έχει λάβει)	5	9,80%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση & στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής		
Καθόλου	1	1,96%
Λίγο	1	1,96%
Αρκετά	11	21,57%
Πολύ	35	68,63%
(Δεν τις έχει λάβει)	2	3,92%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Δημιουργική απασχόληση και Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης		
Καθόλου	1	1,96%
Λίγο	3	5,88%
Αρκετά	8	15,69%
Πολύ	37	72,55%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	1,96%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης		
Καθόλου	2	3,92%
Λίγο	2	3,92%
Αρκετά	7	13,73%
Πολύ	38	74,51%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	1,96%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Υπηρεσίες σίτισης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	10	19,61%
Πολύ	38	74,51%
(Δεν τις έχει λάβει)	2	3,92%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

Υπηρεσίες μεταφοράς		
Καθόλου	1	1,96%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	10	19,61%
Πολύ	38	74,51%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	1,96%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	1,96%

[39] *Οι δικαστικοί συμπαραστάτες που απαντάνε στην έρευνα είναι γονείς (72,55%), αδέλφια των ωφελούμενων (23,53%) ή κάποιο άλλο συγγενικό πρόσωπό τους (3,92%)*

Υπηρεσίες που προσφέρονται εκτός δομών					
Ψυχαγωγίας			Πολιτισμού		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	13	25,49%	Αρκετά	13	25,49%
Πολύ	33	64,71%	Πολύ	33	64,71%
(Δεν τις έχω λάβει)	5	9,80%	(Δεν τις έχω λάβει)	5	9,80%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%
Άθλησης			Εκδηλώσεων		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	1,96%	Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	11	21,57%	Αρκετά	13	25,49%
Πολύ	32	62,75%	Πολύ	33	64,71%
(Δεν τις έχω λάβει)	7	13,73%	(Δεν τις έχω λάβει)	5	9,80%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%
Επισκέψεων			(Άλλων)		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	1,96%	Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	13	25,49%	Αρκετά	7	13,73%
Πολύ	32	62,75%	Πολύ	24	47,06%
(Δεν τις έχω λάβει)	5	9,80%	(Δεν τις έχω λάβει)	20	39,22%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Μάρτιος 2021

Δομή Αστέγων

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας

Ως Ομάδα Στόχος της εν λόγω Δομής ορίζονται οι άστεγοι, δηλαδή όλα τα άτομα που διαμένουν εντός των ορίων της Περιφέρειας, τα οποία στερούνται πρόσβασης ή έχουν επισφαλή πρόσβαση σε επαρκή ιδιόκτητη, ενοικιαζόμενη ή παραχωρημένη κατοικία που πληροί τις αναγκαίες τεχνικές προδιαγραφές και διαθέτει τις βασικές υπηρεσίες ύδρευσης και ηλεκτροδότησης. Στους αστέγους περιλαμβάνονται ιδίως αυτοί που διαβιούν στο δρόμο, σε ξενώνες, αυτοί που φιλοξενούνται από ανάγκη προσωρινά σε ιδρύματα ή άλλες κλειστές δομές, καθώς και αυτοί που διαβιούν σε ακατάλληλα καταλύματα. Στη δομή του Υπνωτηρίου που λειτουργεί αποκλειστικά τη νύχτα, μπορούν να φιλοξενηθούν προσωρινά, άτομα ενήλικα και αυτοεξυπηρετούμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις αστεγότητας.

Πράγματι οι Δομές Αστέγων που λειτουργούν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος (Δομές Αστέγων Αγρινίου) εξυπηρετούν τις ανάγκες των ωφελουμένων παρέχοντας υπηρεσίες μικρογεύματος και ροφήματος, καθημερινά σε εβδομαδιαία βάση (επτά (7) φορές την εβδομάδα) σύμφωνα με τις απαντήσεις της μια Δομής, ενώ για την άλλη Δομή σημειώνεται η υπηρεσία της διανυκτέρευσης των ωφελούμενων ως καθημερινή παροχή προς τους

ωφελούμενους (επτά (7) φορές την εβδομάδα). Ακολουθούν οι παροχές χρήσης πλυντηρίου, η χρήση ζεστού λουτρού/παροχή ειδών ατομικής υγιεινής και η παραμονή στο Κέντρο Ημέρας, οι οποίες παρέχονται τρείς (3) φορές την εβδομάδα.

Δυστυχώς η εικόνα που έχει αποτυπωθεί από το παρόν αξιολογητικό έργο είναι περιορισμένη λόγω του ότι οι Δομές Αστέγων (Κέντρο Ημέρας και Υπνωτήριο) του Δήμου Πατρών ξεκίνησαν να λειτουργούν, στα τέλη Δεκεμβρίου του 2019 επομένως έως τότε δεν είχαν στοιχεία υλοποίησης για να τα αποτυπώσουν στα ερωτηματολόγια Αξιολόγησης, εφόσον δεν είχε ξεκινήσει η υλοποίηση του φυσικού τους αντικειμένου.

Αξίζει ωστόσο να σημειωθεί πως σύμφωνα με την έρευνα των υπευθύνων των Δομών, οι ωφελούμενοι είναι περισσότεροι από την αρχική εκτίμηση για το μέγεθος του πληθυσμού που ωφελείται από τις δράσεις των Δομών. Στην κατεύθυνση αυτή επέδρασαν θετικά: 1) οι Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών. 2) η Δικτύωση με φορείς και υπηρεσίες. 3) το Streetwork.

Με βάση τα στατιστικά στοιχεία που συνέλεξε ο Αξιολογητής από τις Δομές Αστέγων Δήμου Αγρινίου, καθώς από την μεθοδολογία δεν προβλέπονταν έρευνες πεδίου στους ωφελούμενους όπως στις υπόλοιπες κατηγορίες Δομών, εξυπηρετούνται οι κάτωθι Ομάδες Στόχου ανά Κατηγορία Δομής Αστέγων :

Πίνακας 16: Ομάδες Στόχοι Δομών Αστέγων

	ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ	**ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ**
Κατηγορίες ομάδας στόχου και ειδικής ομάδας ένταξης		
Ωφελούμενοι ΚΕΑ	25,66%	22,22%
Δικαιούχοι δωρεάν ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	21,24%	22,22%
Μακροχρόνια άνεργοι	30,09%	31,48%
Συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών	4,42%	4,63%
Αποφυλακισμένοι ή νέοι παραβάτες	1,77%	1,85%
Άστεγοι	56,64%	59,26%
Μετανάστες	4,42%	4,63%

	ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ	ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ
Κατηγορίες ομάδας στόχου και ειδικής ομάδας ένταξης		
Οικογενειακή Κατάσταση		
Άγαμοι	37,17%	34,26%
Παντρεμένοι	5,31%	5,56%
Διαζευγμένοι	13,27%	15,74%
Σε διάσταση	3,54%	0,93%
Χήροι	1,77%	2,78%
Πολύτεκνοι	0,88%	0,93%

Πηγή: Στοιχεία από Δικαιούχους Δομών Αστέγων Δήμου Αγρινίου

Όπως προκύπτει λοιπόν από τα παραπάνω στοιχεία, στο Ανοικτό Κέντρο Ημέρας του Δήμου Αγρινίου, το 25,66% των εξυπηρετούμενων είναι ωφελούμενοι ΚΕΑ, το 21,24% δικαιούχοι δωρεάν ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, το 30,09% μακροχρόνια άνεργοι, το 4,42% συνταξιούχοι άνω των 65 ετών, το 1,77% αποφυλακισμένοι ή νέοι παραβάτες, το 56,64% άστεγοι και το 4,42% μετανάστες. Ως προς την Οικογενειακή κατάσταση των ωφελούμενων αξίζει να αναφερθεί ότι το μεγαλύτερο μέρος αυτών 37,17% είναι άγαμοι.

Σχετικά με το Υπνωτήριο της Δομής, το 31,48% είναι μακροχρόνια άνεργοι, ενώ το ποσοστό αστέγων αγγίζει το 59,26%. Σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση των ωφελούμενων τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι άγαμοι 34,26% και οι διαζευγμένοι 15,74%.

Από τα παραπάνω στοιχεία παρατηρείται, ότι παρά το γεγονός ότι η προσέλευση των ωφελούμενων στις Δομές αυτές δεν ήταν η αναμενομένη, παρόλα αυτά οι ομάδες στόχοι που προσήλθαν στις δομές ταυτίζονται με αυτές τις ομάδες για τις οποίες σχεδιάστηκαν οι εν λόγω Δομές.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες που προβλέπονται να παρέχουν τα Ανοικτά Κέντρα Ημέρας Αστέγων αφορούν σε υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, πρωτοβάθμιας υγειονομικής φροντίδας, ατομικής φροντίδας και υγιεινής, καθώς και διασύνδεσης με υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτικής, υγείας, πρόνοιας, κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης. Τα «Υπνωτήρια» ως δομές άμεσης φιλοξενίας που λειτουργούν μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας, καλύπτουν επείγουσες στεγαστικές ανάγκες όσων διαβιούν στο δρόμο, παρέχοντας υπηρεσίες διανυκτέρευσης,

ατομικής φροντίδας και υγιεινής, ψυχοκοινωνικής στήριξης και διασύνδεσης με υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτικής, υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής επανένταξης.

4.5 Παρουσίαση των σημαντικότερων προβλημάτων που ανέκυψαν κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων και ανάλυση του τρόπου επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους

Κέντρα Κοινότητας

Λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα των πρωτογενών ερευνών διαπιστώνονται τα εξής σημαντικά προβλήματα κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων:

- Παρά το γεγονός ότι τόσο ο αριθμός όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων αποτιμώνται ως σχετικά επαρκή από όλες τις δομές, εκτιμάται ότι για την ορθή λειτουργία των Κ.Κ. το επιστημονικό και υποστηρικτικό προσωπικό θα έπρεπε να είναι «απόλυτα» επαρκές, σε συνδυασμό μάλιστα με τη μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη προσέλευση ωφελουμένων. Επισημαίνεται ότι οι ελλείψεις που εντοπίζονται σχετικά με τις υποχρεωτικές ειδικότητες αφορούν επτά (7) από τα δεκαεννιά (19) Κέντρα Κοινότητας και έχουν να κάνουν με την απουσία ψυχολόγου[40] καθώς και η έλλειψη Διαμεσολαβητή Ρομά σε ένα από τα παραρτήματα αλλά και παιδαγωγού[41] σε ένα δεύτερο Παράρτημα.
- Επίσης ως πάρα πολύ σημαντικό κρίθηκε το πρόβλημα της έλλειψης χρόνου για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, λόγω μεγάλου διοικητικού φορτίου που προκύπτει από τον μεγάλο αριθμό αιτημάτων σχετικά με τα προνοιακά επιδόματα. Μάλιστα επισημάνθηκε από τους συντονιστές των Κ.Κ. ο διττός ρόλος που καλείται να επιτελέσει το επιστημονικό προσωπικό, καθώς αναλαμβάνει και καθήκοντα διοικητικού προσωπικού, γεγονός που συμβάλλει στην αποδυνάμωση των καθηκόντων της εκάστης ειδικότητας και στην ενίσχυση ενός διεκπεραιωτικού ρόλου των στελεχών.
- Ακόμη βάσει των απαντήσεων της πλειονότητας των συντονιστών ως πολύ σημαντικό πρόβλημα χαρακτηρίστηκε σύμφωνα με το 42% το μεγάλο διοικητικό φορτίο, ενώ ως μέτρια σημαντικό πρόβλημα κρίθηκε η ανεπάρκεια υποδομών (63%). Σημειώνεται ότι η

[40] *Σημειώνεται ότι με τις τροποποιήσεις που έχουν γίνει θα μείνουν μόνο 2 ΚΚ (Θέρμο και Αρχαία Ολυμπία) χωρίς ψυχολόγο, δεδομένου ότι εξ αρχής μπορούσαν να στελεχώνονται με 2 Κοινωνικούς λειτουργούς, σύμφωνα με την θετική γνώμη της ΕΥΣΕΚΤ.*

[41] *Σημειώνεται ότι με τροποποιήσεις που έχουν γίνει αναμένεται να καλυφθεί η ειδικότητα του Παιδαγωγού, ενώ για την ειδικότητα του Διαμεσολαβητή δεν προβλέπεται το ίδιο καθώς δηλώθηκε ότι δεν υπάρχει ανάγκη από τη Δομή.*

αίθουσα παιδαγωγικών δραστηριοτήτων για παιδιά και εφήβους κρίνεται από την πλειονότητα των ερωτηθέντων συντονιστών (68%) ως μη επαρκής/ κατάλληλος χώρος. Συμπληρωματικά, να υπογραμμιστεί πως οι χώροι του ιατρείου και το γραφείο υποδοχής ΚΕΜ καταγράφηκαν από την πλειοψηφία ως μη διαθέσιμοι χώροι. *Σημειώνεται ακόμη, ότι οι παραπάνω χώροι, δεν είναι διαθέσιμοι, καθώς δεν κρίνονται ως υποχρεωτικοί από τον σχετικό Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας για τη λειτουργία τους.*

- Αξίζει να αναφερθεί ότι ο εθελοντισμός και τα δίκτυα αλληλεγγύης δεν έχουν ενεργοποιηθεί για την επικουρία του έργου της πλειοψηφίας των Κ.Κ., φαινόμενο που εμφανίζεται για δεκαπέντε (15) Κ.Κ., ενώ μόνο τέσσερις (4) συντονιστές κατέγραψαν τα εξής πεδία δραστηριοτήτων που καλύπτονται από εθελοντές:

  1. Ενημερώσεις πολιτών και Κοινωνικές Δράσεις.
  2. Σε θέματα Ιματισμού και μεταφορά αγαθών πρώτης ανάγκης σε τράπεζα τροφίμων.
  3. Εθελοντές της Δημοτικής Κοινότητας.

- Η μη παράλληλη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κ.Κ. και η εμπροσθοβαρής χρήση των υπηρεσιών που υπάγονται στον Πυλώνα Α., παρόλο που υφίστανται ανάγκες για τους Πυλώνες Β και Γ, προσδίδει εν μέρει μονοδιάστατη εικόνα της λειτουργίας των Κ.Κ. στους πληθυσμούς τα οποία αντιμετωπίζονται κύρια ως πάροχοι επιδομάτων και όχι ως κέντρα ανάδειξης, προώθησης και υλοποίησης της περιφερειακής στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη. Το εύρημα αυτό έρχεται σε αντίθεση με τον σκοπό για τον οποίο σχεδιάστηκαν οι εν λόγω Δομές, που σχετίζεται με την παροχή Υπηρεσιών και των τριών Πυλώνων. Μάλιστα το γεγονός ότι οι Δομές αυτές δεν παρέχουν το σύνολο των υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι μόνο έξι (6) από τις δεκαεννιά (19) δομές παρέχουν διευρυμένες – καινούριες δηλαδή υπηρεσίες.
- Άλλο πρόβλημα που προέκυψε είναι σχετικά με την πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, η οποία χαρακτηρίστηκε ως δύσχρηστη και μη αποτελεσματική από την πλειονότητα των Κ.Κ., γεγονός που οδήγησε στη χρήση επιπρόσθετων εργαλείων που χρησιμοποιούνται από τους Συντονιστές (συμπληρωματικές πλατφόρμες, πίνακες excel και Access, κλπ).
- Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με άλλους φορείς, διαπιστώνεται έλλειμμα στην ανάπτυξη συνεργατικών σχέσεων με το Γραφείο ανέργων του Δήμου, καθώς και με ενώσεις και ομοσπονδίες εργαζομένων, αλλά και με συμβούλια ένταξης μεταναστών, συλλόγους μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Κοινωνικά Παντοπωλεία – Συσσίτια

- Τα πιο σοβαρά προβλήματα που σχετίζονται με την άσκηση των καθηκόντων των Συντονιστών είναι τα προβλήματα συνεργασίας με το Κέντρο Κοινότητας και προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, προβλήματα συνεργασίας/ επικάλυψης αρμοδιοτήτων με στελέχη της Δομής και προβλήματα συνεργασίας με τους δικαιούχους.
- Οι Δομές στην πλειοψηφία τους δεν έχουν ενεργοποιήσει δίκτυο εθελοντών, που μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά στην πλήρη επάρκεια της στελέχωσης.
- Άλλα προβλήματα με μικρότερη σημαντικότητα που εντοπίζονται κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή αποτελούν τα εξής: 1. Η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού 2. Το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

Κοινωνικά Φαρμακεία

- Ένα βασικό πρόβλημα που φαίνεται να αντιμετωπίζουν οι Δομές είναι η σχετική επάρκεια σε στελέχη, σε συνδυασμό μάλιστα ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί το δίκτυο εθελοντών.
- Ακόμη επισημάνθηκαν τα προβλήματα συνεργασίας ή την επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη της Δομής, καθώς και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, την προσέλκυση χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα.
- Άλλα συνήθη προβλήματα είναι τα προβλήματα συντονισμού/ συνεργασίας με τον συμπράττοντα Δήμο/Κοινωνική Υπηρεσία και τα προβλήματα συνεργασίας με το Κέντρο Κοινότητας, τα προβλήματα συντονισμού/ συνεργασίας με τον συμπράττοντα Δήμο/Κοινωνική Υπηρεσία και τα προβλήματα συνεργασίας με το Κέντρο Κοινότητας.

ΚΗΦΗ

- Και οι δύο δομές ανέφεραν την έλλειψη οδηγού.
- Επίσης και από τις δύο δομές δεν παρέχονται εργοθεραπείες, ιατρικές επισκέψεις/ εξετάσεις, ψυχολογική υποστήριξη και μεταφορά από και προς το σπίτι.

ΚΔΗΦ

- Αν και υπάρχει πληρότητα στη βασική στελέχωση των εν λόγω δομών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, καταγράφονται ελλείψεις σε πρόσθετες ειδικότητες όπως η απουσία Εργοθεραπευτή σε μία από τις δομές και η απουσία Μεταφορέα Ασθενών σε μία από τις πέντε δομές. Επιπλέον επισημαίνεται ότι θα μπορούσαν να συμπληρωθούν οι εξής ειδικότητες: εργοθεραπευτής, γυμναστής, εικαστικός και μεταφορέας ασθενών, ειδικότητες που εκλείπουν λόγω ανεπάρκειας των οικονομικών πόρων.

Δομές αστέγων

- Βασικό πρόβλημα εντοπίζεται στη «σχετικά ανεπαρκή» στελέχωση των δομών μιας και καταγράφηκε η απουσία Γιατρού ή Ψυχολόγου και κοινωνικού λειτουργού σε σχέση με τις υποχρεωτικές ειδικότητες για τη λειτουργία της Δομής, αλλά και ατόμου φύλαξης και έλλειψη προσωπικού καθαριότητας.

4.6 Εκτίμηση της επιτευξιμότητας των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της Προ-γραμματικής Περιόδου

Με βάση τον βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις 31.12.2019 ανά πράξη, στο πλαίσιο του παρόντος υποκεφαλαίου, υπολογίζονται τα ακόλουθα, ανά δείκτη εκροών:

- Εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη ανά πράξη στο τέλος της ΠΠ, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου.
- Προβολή των ανωτέρω εκτιμήσεων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας και υπολογισμός της εκτιμώμενης τιμής επίτευξης δείκτη στο τέλος της ΠΠ (ως άθροισμα των εκτιμήσεων ανά πράξη που εντάσσεται στη συγκεκριμένη Επενδυτική Προτεραιότητα).
- Υπολογισμός του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ: εκτιμώμενη τιμή επίτευξης δείκτη/τιμή στόχος δείκτη στο ΠΕΠ.

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - *Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά*

Συγκριμένα:

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 200%, σημειώνοντας πλήρη κάλυψη της τιμής στόχου για το 2023, δεδομένου ότι από τις 11 δομές που ήταν η τιμή στόχος έχουν υλοποιηθεί 22.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 655,46% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii, δηλαδή σε ποσοστό μεγαλύτερο κατά 555,46% από την τιμή στόχο για το 2023. Όπως αναφέρθηκε, στο προηγούμενο κεφάλαιο, θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 54,55% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii καθώς ικανοποιείται μόνο για 6 από τις 19 δομές που παρουσιάζουν τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Συνεπώς παρουσιάζει απόκλιση σχεδόν κατά το ήμισυ από τον τεθέντα στόχο για το 2023 (45,45%).

Πίνακας 17: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
4	9ii	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	11	22	200,00%	22	200,00%	100,00%
4	9ii	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	8.070	32.904	407,73%	52.896	655,46%	555,46%
4	9ii	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	11	22	200,00%	6	54,55%	-45,45%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Θεματικός στόχος 9 - *Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)*

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - *Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.*

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 64%, σημειώνοντας απόκλιση κατά 36 ποσοστιαίες μονάδες από την τιμή στόχο για το 2023, δεδομένου ότι από τις 25 δομές που ήταν η τιμή στόχος έχουν υλοποιηθεί οι 19. *Σημειώνεται ότι επειδή, την εν λόγω Επενδυτική προτεραιότητα, την τροφοδοτούν και άλλες Δράσεις πέραν των ΚΔΗΦ, των ΚΗΦΗ και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, καθώς και τον σχετικό δείκτη, στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, ο Αξιολογητής δεν μπορεί να καταλήξει σε ακριβές συμπέρασμα για την πορεία του εν λόγω δείκτη σε επίπεδο Επενδυτικής προτεραιότητας. Στο πλαίσιο των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων και σχετικά με τον εν λόγω δείκτη, φαίνεται να μην έχουν υλοποιηθεί τρείς (3) Δομές, ενώ οι δομές που υπολείπονται αφορούν δράσεις που δεν εμπίπτουν στο αντικείμενο της Παρούσας Αξιολόγησης.*

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 377,74% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv, δηλαδή σε ποσοστό μεγαλύτερο κατά 277,74% από την τιμή στόχο για το 2023.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 δεν έχει επιτευχθεί σε ποσοστό στην 9iv καθώς καμία δομή δεν παρουσιάζει τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Συνεπώς παρουσιάζει απόλυτη απόκλιση από τον τεθέντα στόχο για το 2023 (κατά 100,00%).

Πίνακας 18: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
4	9iv	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	25	19	76,00%	16	64,00%	-36,00%

4	9iv	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	2.224	6.582	295,95%	8401	377,74%	277,74%
4	9iv	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	25	18	72,00%	0	0,00%	-100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Συμπερασματικά, στα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις τιμές του 05503 όταν πραγματοποιείται συσχέτιση μεταξύ των τιμών που δίδει το ΟΠΣ και των τιμών που δίδεται από το σύστημα ΗΔΙΚΑ.

Εάν υπάρξει επικαιροποίηση των τιμών του δείκτη λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων από το ΗΔΙΚΑ, η κάλυψη του 05503 είναι σε χαμηλότερο επίπεδο τελικά, στα τέλη του 2019. Σε κάθε περίπτωση, όμως, είναι σε πολύ υψηλότερο επίπεδο από την τιμή στόχο για το 2023 που παρουσιάζεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα καθώς μόνο οι καταγεγραμμένοι ωφελούμενοι των Κ.Κ. όπως παρουσιάζονται στο ΗΔΙΚΑ είναι 23.609 άτομα έναντι του 8.070 ωφελουμένων που είναι η τιμή στόχος για το 2023. Και εδώ αναμένεται η επικαιροποίηση της τιμής στόχου του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, έχει ικανοποιηθεί μόνο κατά 9,09% αφού τροφοδοτείται μόνο από 6 εκ των 19 Κέντρων Κοινότητας (Αμφιλοχίας, Ανδρίτσαινας – Κρεστένων, Αρχαίας Ολυμπίας, Ζαχάρως, Ναυπακτίας και Πηνειού). Τα υπόλοιπα δεν αναφέρουν υπηρεσίες ως διευρυμένες και στους τρεις Πυλώνες υπηρεσιών. Οι άλλες κοινωνικές δομές (ΚΗΦΗ, ΔΠΒΑ, ΚΔΗΦ, Δομές Αστέγων), επίσης δεν ικανοποιούν τον δείκτη, δεδομένης της μη χρήσης του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Συγκεκριμένα όσον

αφορά το δεύτερο Κριτήριο όπως καταγράφηκε από τις σχετικές έρευνες στους Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, ΔΠΑΒΑ και Δομών Αστέγων, δεν υλοποιήθηκαν όλες οι Δράσεις του Σχεδίου Δικτύωσης, επομένως ούτε αυτό το κριτήριο εκπληρώνεται. Για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής», από τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων δεν καταγράφηκε να έχει γίνει χρήση του συγκεκριμένου εργαλείου, επομένως ούτε το Κριτήριο αυτό για τα ΚΔΗΦ εκπληρώνεται. Δεδομένης της μη χρήσης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος από τα ΚΗΦΗ τις ΔΠΒΑ, τα ΚΔΗΦ και τις Δομές Αστέγων, αλλά και της μη εκπλήρωσης των άλλων δύο Κριτηρίων, δεν αναμένεται η εκπλήρωση του δείκτη μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου[42].

[42] *Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.*

4.7 Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Στο σύστημα ΗΔΙΚΑ τηρούνται ταξινομημένα σε πεδία τα στοιχεία των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας ως ακολούθως:

Τα στοιχεία που δόθηκαν προς επεξεργασία στον αξιολογητή από το Σύστημα ΗΔΙΚΑ έχουν ως ακολούθως:

- Ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας
- Νομικό καθεστώς παραμονής (Ευρωπαίος πολίτης, Ημεδαπός, Οικονομικός Μετανάστης, Ομογενής/Παλιννοστών, «κενό»)
- Οικογενειακή Κατάσταση (Άγαμος/η, Διαζευγμένος/η, Έγγαμος/η, Σε διάσταση, Χήρος/α, «κενά»)
- Φύλο (άνδρας, γυναίκα)
- Ηλικιακή ομάδα (18-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60-)
- Εκπαιδευτικό Επίπεδο (01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση, 02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό), 03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας), 04. Γενικό Λύκειο, 05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο, 06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο, 07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα), 08. Ανωτέρα Σχολή, Πτυχίο, 09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα, 10. ΑΕΙ Παν/μιο, 11. Μεταπτυχιακό, 13. Αδιαβάθμητο, «κενά»)
- Εργασιακό Καθεστώς (Άνεργος/η, Ανίκανος/η για εργασία, Εργαζόμενος/η, Ηλικιωμένος (ανίκανος για εργασία), Περιστασιακά εργαζόμενος/η, Συνταξιούχος/η, Φοιτητής/Σπουδαστής/Φαντάρος, «Κενά»)
- Στεγαστική Κατάσταση «Άστεγος/η, Δάνειο, Δωρεάν Παραχώρηση, Ενοίκιο, Ιδιοκτησία, Φιλοξενία, «κενά»)
- Ειδική Κατηγορία (Αναπηρία, Άστεγος, Αυτοαπασχολούμενος, Εργαζόμενος
- Ηλικιωμένος, Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50, Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών, Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών, Μετανάστες, Μονογονεϊκή οικογένεια, Συνταξιούχος, Χρήση Ουσιών, Χρόνια Νόσος, Ψυχική Νόσος)

- Πρόγραμμα (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης)
- Συνεδρίες Παραπομπές

Με βάση όλες τις έρευνες που έγιναν στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, αλλά και τη συλλογή των δευτερογενών δεδομένων από τον Αξιολογητή, φαίνεται αφενός ότι δεν καταχωρούνται όλα τα στοιχεία που θα μπορούσαν να καταχωρηθούν ή ότι για εκείνα τα στοιχεία που καταχωρούνται δημιουργούνται ερωτήματα αναφορικά με την εγκυρότητά τους.

Πράγματι, στο σύνολο των 23.609 ατόμων που έχουν καταγραφεί στα Κ.Κ. της Περιφέρειας φαίνεται ότι μόνο 13.647 άτομα έχουν καταχωρηθεί σε Ειδική Κατηγορία.

Γενικά, παρατηρείται μια ασυμφωνία στις αθροίσεις των δεδομένων, ανά πεδίο, ενώ δεν είναι λίγες εκείνες οι περιπτώσεις, που και μέσα σε κάθε πεδίο εμφανίζονται αταξινόμητοι ωφελούμενοι (ως «κενά») όπου πολλές φορές αποτελούν και την πλειοψηφούσα κατηγορία. Για παράδειγμα η ταξινόμηση «κενά» αποτελεί το 50,1% επί του συνόλου στο πεδίο «Στεγαστική Κατάσταση» και το 71,4% επί του συνόλου στο πεδίο «Εργασιακό Καθεστώς».

Ένα στοιχείο που, μέχρι σήμερα, δεν φαίνεται να καταχωρείται στα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων είναι το ύψος του εισοδήματός τους, ενώ αυτό αποτελεί κριτήριο επιλογής των ωφελούμενων για συγκεκριμένες κοινωνικές παροχές. Κρίνεται ότι είναι κρίσιμης σημασίας η καταχώρηση του στοιχείου αυτού μιας και ως δείκτης αποτυπώνει (σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή) το μέγεθος της φτώχειας σε τοπικό επίπεδο γεγονός που μπορεί να αξιοποιηθεί μελετητικά για το σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων.

Εδώ να σημειώσουμε ότι στον Οδηγό Εφαρμογής σημειώνονται τα ακόλουθα ενδιαφέροντα σημεία αναφορικά με την παρακολούθηση των ωφελούμενων και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων:

> «*Μέσω του προγράμματος θα γίνεται η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων ανά δομή, υπηρεσία και παροχή σε επίπεδο Δήμου, σχετικά με τη λειτουργία του ΚΚ. Τα στοιχεία αυτά θα συγκεντρώνονται σε μηνιαίες περιοδικές και ετήσιες αναφορές. Ενδεικτικά οι αναφορές θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:*
>
> - *Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός εγγεγραμμένων/ωφελουμένων*
> - *Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός νέων εγγραφών για την περίοδο αναφορά*
> - *Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός επισκέψεων/περιστατικών ραντεβού για την περίοδο αναφοράς*

- *Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός πρώτων επισκέψεων και ακόλουθων επισκέψεων/λήψης υπηρεσιών*
- *Προφίλ ωφελουμένων/κοινωνικά χαρακτηριστικά: ηλικία, φύλο, εθνικότητα, νομικό καθεστώς παραμονής, κατάσταση εργασίας, εκπαίδευση, εισόδημα*
- *Στοιχεία για τις παραπομπές: από πού και προς τα πού γίνονται οι παραπομπές*
- *Στοιχεία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες: π.χ. πόσα ραντεβού για ψυχοκοινωνική στήριξη, πόσες αιτήσεις για ΕΕΕ, πόσες παραπομπές ανά δομή κλπ*»

Το σύστημα ΗΔΙΚΑ, μέχρι τη στιγμή της παρούσας αξιολόγησης, σύμφωνα με τις έρευνες ομαδικής εστιασμένης συζήτησης, δεν επεξεργάζεται τα στοιχεία των ωφελούμενων βάσει κριτηρίων ή επιλεγμένων δεικτών ώστε να δίνει στοχευμένες αναφορές (π.χ. δεικτών παρακολούθησης των Πράξεων όπως τηρούνται στο ΟΠΣ Εργόραμα, διασταυρώσεων μεταξύ των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων όπως συσχέτιση εκπαιδευτικού επιπέδου με συγκεκριμένες παροχές ή προγράμματα, συσχέτιση μορφωτικού κεφαλαίου, εισοδήματος και παρεχόμενων υπηρεσιών κ.ο.κ.).

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται σε σύστημα της ΕΥΔ του ΠΕΠ / Περιφέρειας σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Τα στοιχεία που τηρούνται από την ΕΥΔ του ΠΕΠ αφορούν στα κωδικοποιημένα στοιχεία του «Πυρήνα» του ΟΠΣ «Εργόραμα» που έχουν επιλεγεί στο ΠΕΠ ως στοιχεία Παρακολούθησης των Θεματικών Στόχων και των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων που αφορούν στις αξιολογούμενες Πράξεις.

Όσον αφορά τους δείκτες παρακολούθησης, εκροών και αποτελέσματος, ενημερώνονται σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις πληροφορίες που συλλέγουν (και ενημερώνουν) οι Δικαιούχοι των Πράξεων απευθείας στο ΟΠΣ.

Τα στοιχεία αυτά είναι οι παρακάτω δείκτες:

- ✓ Δείκτης Εκροής - 05502 « Αριθμός υποστηριζόμενων Δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.
- ✓ Δείκτης Εκροής - 05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης.
- ✓ Δείκτη Αποτελέσματος – 05504 «Αριθμός Δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες».

Η διασταύρωση των στοιχείων μεταξύ του ΟΠΣ και του ΗΔΙΚΑ που επιχειρήθηκε από τον αξιολογητή είχε ως αποτέλεσμα τη διαπίστωση ασυμφωνίας στον αριθμό των ωφελούμενων ανά Κέντρο Κοινότητας μεταξύ των δυο συστημάτων (δείτε σχετικό

κεφάλαιο 4.2.). Είναι δεδομένο ότι για μια πραγματική αποτίμηση των στόχων στους δείκτες εκροής και αποτελέσματος, ειδικά του δείκτη 05503 έχει σημασία η αξιοπιστία του τρόπου τήρησης των στοιχείων των επωφελούμενων στο περιβάλλον εργασίας του εκάστοτε Δικαιούχου. Ως εκ τούτου το ζήτημα χρήζει περαιτέρω διερεύνησης και επαλήθευσης από τους Δικαιούχους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όσον αφορά την Παρακολούθηση του Δείκτη 05503, επειδή το Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης του Υπουργείου Εργασίας (ΗΔΙΚΑ) δεν είναι σε πλήρη λειτουργία, μέχρι την πλήρη ενεργοποίησή του, για την συλλογή των δεδομένων των έμμεσα ωφελούμενων και την εξασφάλιση της μοναδικότητάς τους σε επίπεδο πράξης, δημιουργήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ και εστάλη σε όλους του Δικαιούχους των Κοινωνικών Δομών, ένα λογιστικό φύλλο με ομοιόμορφη γραμμογράφηση, που περιλαμβάνει ως μοναδικό ID τουλάχιστον το ΑΦΜ, με σκοπό τη μέτρηση των τιμών του δείκτη 05503 σε όλες τις σχετικές πράξεις από όλους τους δικαιούχους.

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Με βάση όλες τις έρευνες που έγιναν στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, αλλά και τη συλλογή των δευτερογενών δεδομένων από τον Αξιολογητή, φαίνεται ότι τα Κ.Κ. χρησιμοποιούν συμπληρωματικά συστήματα καταγραφής των στοιχείων των ωφελούμενων (πίνακες excel, έγχαρτα αρχεία σε φακέλους έργων). Εκτιμάται, ότι τόσο η παρουσίαση των δεδομένων όσο και η τακτικότητα ενημέρωσής τους δεν είναι ομογενοποιημένη και κοινή για όλα τα Κ.Κ., αλλά αναπτύσσεται βάσει των αναγκών της εκάστοτε δομής. Ως εκ τούτου συνάγεται το συμπέρασμα, ότι δεν τηρείται ένα ενιαίο σύστημα λειτουργίας με διαδικασίες για όλα τα Κ.Κ. βάσει του οποίου εξυπηρετούνται οι ωφελούμενοι αλλά και εξασφαλίζονται οι ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι, κατόπιν σχετικών Οδηγιών της ΕΥΣΕΚΤ έχει σταλεί σε όλους τους δικαιούχους Κοινωνικών Δομών, ένα λογιστικό φύλλο με ομοιόμορφη γραμμογράφηση, που περιλαμβάνει ως μοναδικό ID τουλάχιστον το ΑΦΜ, με σκοπό τη μέτρηση των τιμών του δείκτη 05503.

Λαμβάνοντας υπόψη, όλα τα παραπάνω σημεία, αναφορικά με την ΗΔΙΚΑ και τα συστήματα των Δικαιούχων, υπογραμμίζεται ότι τα στοιχεία που τηρούνται για τους επωφελούμενους δεν μπορούν να αποδώσουν με ασφάλεια την ορθή πληροφορία για τα προφίλ τους. Το στοιχείο αυτό εξακριβώθηκε και κατά την διαδικασία του αιτήματος του Αξιολογητή προς

τους δικαιούχους για τη λήψη των δημογραφικών στοιχείων των ομάδων στόχου (λ.χ. προστατευόμενα μέλη, ύψος εισοδήματος).

Είναι σημαντικό, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία από την πρώτη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας σε σχέση με την καταχώρηση των στοιχείων των ωφελούμενων να λειτουργήσει το σύστημα ΗΔΙΚΑ παραμετροποιήμενο σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν παραπάνω και διαλειτουργικό με το ΟΠΣ Εργόραμα. Επίσης, είναι σημαντικό να εμπλουτιστεί και με άλλα κρίσιμα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων, όπως φαίνεται στις προδιαγραφές λειτουργίας και να προβαίνει σε συσχετίσεις βάσει κοινωνικών κριτηρίων που θα εξυπηρετούν τις τοπικές αρχές στο σχεδιασμό στοχευμένων πολιτικών. Τέλος, τονίστηκε η ανάγκη κατάρτισης και εκπαίδευσης όλων των στελεχών για την ορθή λειτουργία της πλατφόρμας αλλά και η βελτίωση και απλοποίησης του συστήματος καταγραφής.

Εντοπισμός των βασικών προβλημάτων σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των συστημάτων / μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Το κύριο πρόβλημα συνδέεται με τη μη ορθή λειτουργία του ΗΔΙΚΑ είτε γιατί δεν έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη των επιμέρους συστημάτων του είτε γιατί δεν έχει γίνει εκπαίδευση χρηστών του συστήματος αυτού για να είναι ξεκάθαρο τι και πως καταχωρείται. Δεδομένου ότι στο σύστημα αυτό (θα έπρεπε να) καταχωρούνται τα στοιχεία των επωφελούμενων από τις κοινωνικές παρεμβάσεις της Περιφέρειας, είναι κρίσιμο για την ορθή παρακολούθησή τους η ενημέρωση των χρηστών για τη λειτουργία (την παρούσα και την αναμενόμενη) του συστήματος.

Βασικά προβλήματα που καθιστούν μη λειτουργική την εν λόγω πλατφόρμα, αφορούν στην αδυναμία εξαγωγής ετήσιων στατιστικών αναφορών σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων, αλλά και τη χρονοβόρα διαδικασία που απαιτείται για την καταχώρηση των στοιχείων ενός ωφελούμενου. Δεδομένου του μεγάλου φόρτου εργασίας των στελεχών των Κέντρων Κοινότητας, αλλά και του μεγάλου αριθμού αιτημάτων που δέχονται καθημερινά οι εν λόγω Δομές, η αργή λειτουργία της πλατφόρμας σε πολλές από τις περιπτώσεις έχει ως αποτέλεσμα τα στελέχη να μην καταχωρούν το σύνολο των στοιχείων των ωφελούμενων και να διατηρούν συμπληρωματικά αρχεία.

Επιπροσθέτως, είναι σημαντική και η ενεργοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος κατά το σκέλος της πρόσβασης α) σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο και β) σε πληροφορίες σχετικά με παρεχόμενες υπηρεσίες και

προγράμματα, όπως όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής, διαδικασία συμπλήρωσης αίτησης, απαραίτητα δικαιολογητικά κλπ.

Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

- Εκπαίδευση των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας για την ορθή χρήση του συστήματος και δημιουργία ομάδας διαλόγου για την επικαιροποίηση του συστήματος ΗΔΙΚΑ βάσει των αναγκών των Κ.Κ.
- Αναβάθμιση του συστήματος ΗΔΙΚΑ, έτσι ώστε να είναι πλήρως λειτουργικό και εύχρηστο, για την ορθή καταγραφή και εξαγωγή στοιχείων σχετικά με την παρακολούθηση των ωφελουμένων.
- Δημιουργία προτυποποιημένου υλικού από την ΕΥΣΕΚΤ (έντυπα, πίνακες) για την αποστολή και αξιοποίησή του από όλες τις Κοινωνικές Δομές, προκειμένου να επιτευχθεί η ομοιόμορφη χρήση του.

4.8 Παράγοντες που ευνοούν ή εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου θα μας απασχολήσουν δυο βασικά ερωτήματα. «Ποιοι παράγοντες επιδρούν θετικά στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;» και «Ποιοι παράγοντες εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και πως θα μπορούσαν να αντιμετωπισθούν;».

Κέντρα Κοινότητας

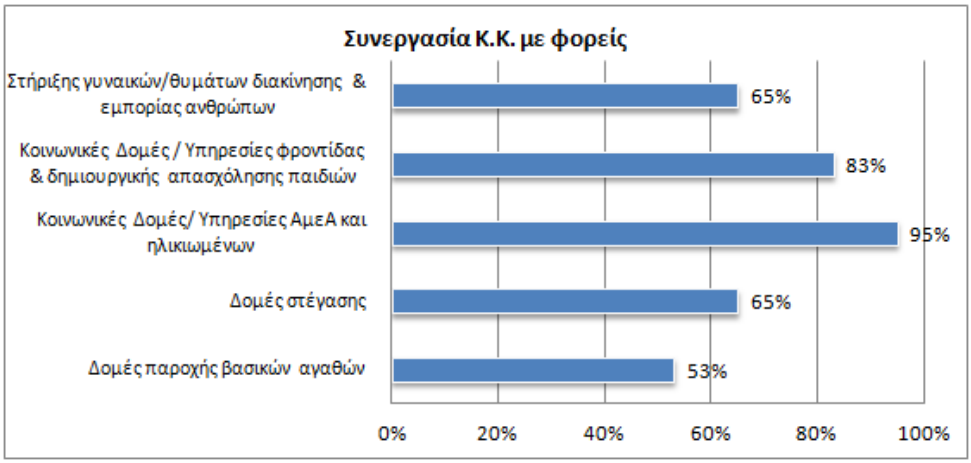
Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Η συνεργασία με τους φορείς είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί η πληροφόρηση και η παραπομπή των πολιτών σχετικά με προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, δηλαδή προκειμένου να εξυπηρετηθεί μια από τις βασικές λειτουργίες των Κ.Κ..

Λαμβάνοντας υπόψη το παρακάτω γράφημα, όπου απομονώθηκαν οι θετικές απαντήσεις (πολύ καλή, επαρκή συνεργασία) φαίνεται ότι τα Κ.Κ. της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ανέπτυξαν συνεργασίες με την πλειοψηφία των κατηγοριών Δομών, με μεγαλύτερη ένταση με τις κοινωνικές δομές μονάδων ΑμεΑ και ηλικιωμένων και ακολουθούν οι κοινωνικές δομές/υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, οι φορείς στήριξης

γυναικών/θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων, και οι δομές στέγασης, ενώ η συνεργασία με τις δομές παροχής βασικών αγαθών είναι μικρότερης έντασης.

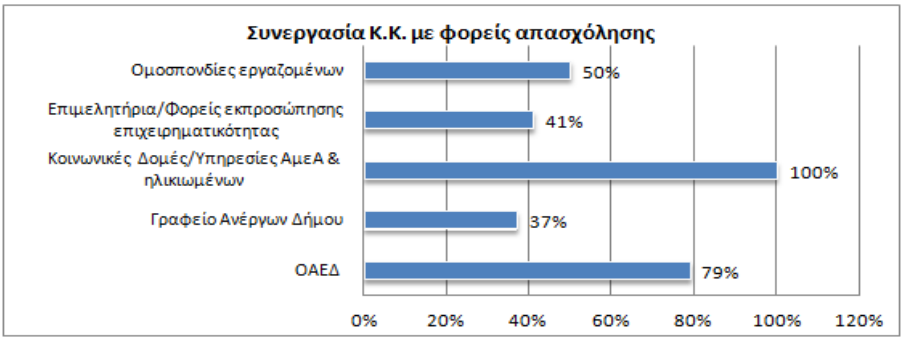
Σχήμα 6:Συνεργασία Κ.Κ. με φορείς



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας, Μάρτιος 2021

Ακολουθώντας την ίδια διαδικασία απομόνωσης των θετικών αποκρίσεων για την αποτύπωση της συνεργασίας μεταξύ των Κ.Κ. και των υπεύθυνων φορέων σε θέματα απασχόλησης έχουμε την παρακάτω εικόνα που αποτυπώνει την πλήρη ικανοποίηση από τη συνεργασία με Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων και το πολύ ικανοποιητικό επίπεδο της συνεργασίας που αναπτύσσεται τοπικά με τον ΟΑΕΔ. Μετρίου επιπέδου κρίθηκε η συνεργασία με φορείς όπως οι Ομοσπονδίες εργαζομένων, το Γραφείο Ανέργων του Δήμου και τα Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας.

Σχήμα 7:Συνεργασία Κ.Κ. με φορείς απασχόλησης



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας, Μάρτιος 2021

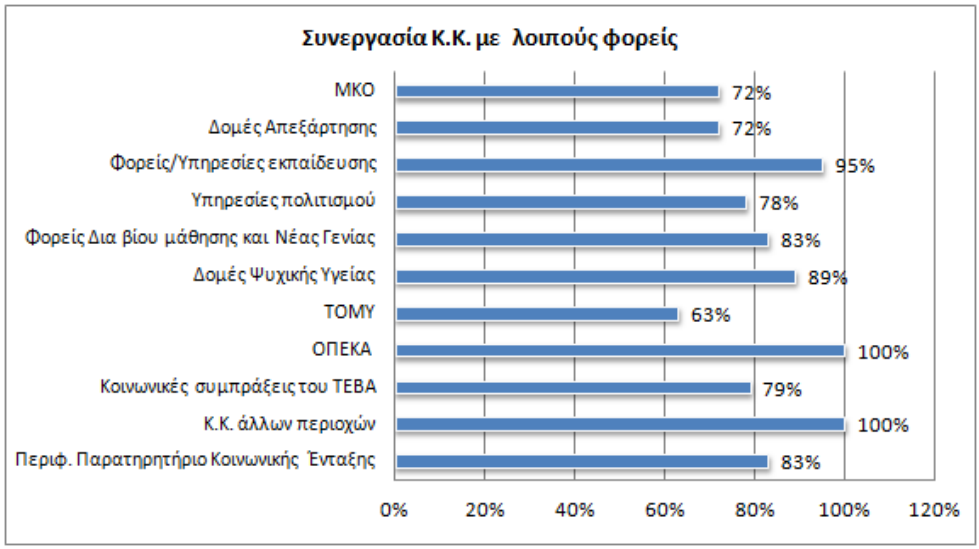
Αποτιμώντας το κριτήριο της συνεργασίας με τους φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου, περισσότερη συνεργασία αναπτύσσεται με συλλογικούς φορείς ΡΟΜΑ και ΑΜΕΑ και ακολουθούν οι φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Σχήμα 8:Συνεργασία Κ.Κ. με φορείς εκπροσώπησης των ομάδων στόχου

Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας, Μάρτιος 2021

Αξιολογώντας τη συνεργασία με διάφορους άλλους φορείς, σύμφωνα με το παρακάτω σχήμα, τα Κ.Κ. αλληλοεπίδρασαν πλήρως με τον ΟΠΕΚΑ και τα Κ.Κ. άλλων περιοχών, και σε πολύ υψηλό βαθμό με φορείς/υπηρεσίες εκπαίδευσης, Δομές Ψυχικής Υγεία, φορείς ΔΒΜ και Νέας Γενιάς και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης. Σε μικρότερο βαθμό αλλά εξίσου ικανοποιητικού επιπέδου ήταν η συνεργασία με υπηρεσίες πολιτισμού, κοινωνικές συμπράξεις του ΤΕΒΑ, ΜΚΟ και δομές απεξάρτησης.

Σχήμα 9:Συνεργασία Κ.Κ. με λοιπούς φορείς



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας, Μάρτιος 2021

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα Κ.Κ. στην πλειοψηφία τους σχεδίασαν και υλοποίησαν ενέργειες δημοσιότητας για την προσέγγιση των Ομάδων Στόχου όπως:

1. Ημερίδες ενημέρωσης και έναρξης λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και δράσεις δικτύωσης με άλλους φορείς.

2. Ημερίδες ευαισθητοποίησης των πολιτών, ημερίδες στα σχολεία.

3. Δράσεις Υγείας (εμβολιασμοί Ρομά, συνεργασία με το πρόγραμμα υγεία για όλους).

4. Έντονη παρουσία σε τοπικές δράσεις για την ευαισθητοποίηση των πολιτών (δελτία τύπου, αφίσες και εκδηλώσεις, παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τηλεοπτικά σποτ).

5. Δράσεις συνεργασίας με άλλες Κοινωνικές Δομές (Ξενώνας Φιλοξενίας Κακοποιημένων Γυναικών).

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν κατά τη φάση του σχεδιασμού για τα Κέντρα Κοινότητας αναπτύχθηκαν σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ και την Επιτελική Δομή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Οι κεντρικές υπηρεσίες δημιούργησαν το πλαίσιο των προδιαγραφών για την άρτια υλοποίηση των δράσεων, τους οδηγούς

εφαρμογής και τα σχέδια για τις προσκλήσεις. Ο ρόλος των στελεχών της ΕΥΔ του ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας ήταν ενεργή κατά την περίοδο του σχεδιασμού, καθώς σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ, τα αρμόδια Υπουργεία και τη Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας, συμμετείχαν για την σύνταξη της στοχοθέτηση των προγραμμάτων και τις δράσεις στήριξης και δικτύωσης με τους τοπικούς φορείς, ώστε να επιτευχθούν εκτός από τις δράσεις σε μεταγενέστερο χρόνο, η ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου γύρω από τα κοινωνικά προβλήματα της ανέχειας.

Ακόμη, σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ συντάχθηκαν συστήματα διαχείρισης και αξιολόγησης των πράξεων, όπως επίσης πραγματοποιήθηκαν μελέτες με κριτήρια, πρώτον τον υψηλό συντελεστή φτώχειας και δεύτερον τον πληθυσμό των δήμων, ώστε να αντιμετωπιστούν με προτεραιότητα οι περιοχές που σημειώνουν έξαρση των κοινωνικών προβλημάτων.

Με αρνητική χροιά σημειώνονται τα ακόλουθα σημεία για την αποτελεσματική λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών από την επίδραση των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων:

- Η μη χρηστική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος κατά το σκέλος της εξαγωγής στατιστικών στοιχείων των ωφελούμενων ή της τροφοδότησης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόραμα για τον αριθμό των ωφελούμενων.
- Η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών, ένα στοιχείο που καταγράφηκε από την έρευνα στους ωφελούμενους, καθώς η ζήτηση υπηρεσιών φαίνεται να περιορίζεται σε υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης για Προνοιακά επιδόματα και παραπομπής σε άλλες Υπηρεσίες και όχι παραπομπής σε προγράμματα απασχόλησης, δεδομένου ότι σημαντικό ποσοστό των ωφελούμενων των Δομών είναι μακροχρόνια άνεργοι.
- Η μη ύπαρξη κεντρικής ενημέρωσης και οδηγιών για την ορθή και αποτελεσματική χρήση του συστήματος έχει ως αποτέλεσμα την αποσπασματική ή / και λανθασμένη αξιοποίησή του.
- Η μη ανάπτυξη ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. συνιστούν σημαντικό παράμετρο που απειλεί την αποτελεσματική λειτουργία των Δομών, δεδομένου ότι αυτή η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

- Σε κάποιες περιπτώσεις η μη συστέγαση του Κ.Κ. μαζί με τη Κοινωνική Υπηρεσία (μόνο 6 από τις 19 δομές αναφέρθηκαν να συστεγάζονται) απομειώνει κατά μία έννοια τη βασική στοχοθεσία των Δομών που σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής σημειώνεται ως εξής: «*ο στόχος και η φιλοσοφία των Κέντρων Κοινότητας είναι να λειτουργήσουν συμπληρωματικά και υποστηρικτικά προς την ανωτέρω Διεύθυνση Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των ΟΤΑ, ασχολούμενα όμως σε κάθε περίπτωση με τα έργα και υπηρεσίες που αναφέρει η οικεία ΚΥΑ για τα Κέντρα Κοινότητας. . . . .Η στόχευση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας είναι τα εν λόγω Κέντρα να αποτελέσουν ένα "front desk" υποδοχής, καταγραφής, κατεύθυνσης και παραπομπής των ωφελουμένων ατόμων*». Δεν είναι τυχαίο ότι αναφέρεται συγκεκριμένα στον Οδηγό Εφαρμογής των Κ.Κ. «...*είναι σκόπιμο να συστεγάζονται, όπου καθίσταται δυνατό, με τις αρμόδιες Διευθύνσεις άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ Βαθμού (Δ/νση Κοινωνικής Προστασίας/Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής), ειδάλλως μαζί με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες ή δομές (αν βέβαια αυτό είναι εφικτό) τις οποίες εποπτεύουν οι προαναφερόμενες αρμόδιες διευθύνσεις*».

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Ικανοποιητική αποτιμάται για την αποτελεσματική λειτουργία των Δομών τόσο η σχετική επάρκεια σε προσωπικό όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων από την πλειοψηφία των Κ.Κ.

Αναμφισβήτητα το κατάλληλο προσωπικό αποτελεί σημαίνοντα παράγοντα για την επιτυχία οποιουδήποτε εγχειρήματος στον ευαίσθητο κοινωνικό τομέα και αυτήν η μεταβλητή φαίνεται πως έχει κατακτηθεί επαρκώς στην περίπτωση των Κ.Κ. Πράγματι, η στελέχωση των Κ.Κ. κρίθηκε ως σχετικά επαρκής (τόσο ως προς τον αριθμό όσο και προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων). Αξίζει να σημειωθεί ότι οι οι βασικές ελλείψεις που καταγράφονται αφορούν την έλλειψη ψυχολόγων σε επτά (7) από τις δεκαεννιά (19) δομές[43] και η έλλειψη Διαμεσολαβητή Ρομά σε ένα από τα παραρτήματα αλλά και παιδαγωγού σε ένα δεύτερο Παράρτημα[44]. Ως εκ τούτου, ένα βασικό εύρημα για τη βελτιστοποίηση και αριστοποίηση της λειτουργία των Δομών αποτελεί η ενίσχυση του

[43] *Σημειώνεται ότι με τις τροποποιήσεις που έχουν γίνει θα μείνουν μόνο 2 ΚΚ (Θέρμο και Αρχαία Ολυμπία) χωρίς ψυχολόγο, δεδομένου ότι εξ αρχής μπορούσαν να στελεχώνονται με 2 Κοινωνικούς λειτουργούς, σύμφωνα με την θετική γνώμη της ΕΥΣΕΚΤ.*

[44] *Σημειώνεται ότι με τροποποιήσεις που έχουν γίνει αναμένεται να καλυφθεί η ειδικότητα του Παιδαγωγού, ενώ για την ειδικότητα του Διαμεσολαβητή δεν προβλέπεται το ίδιο καθώς δηλώθηκε ότι δεν υπάρχει ανάγκη από τη Δομή.*

προσωπικού με τις παραπάνω ειδικότητες. Επιπρόσθετα δεν έχει αναπτυχθεί δίκτυο εθελοντών για 15 από τις 19 δομές, γεγονός που λειτουργεί αθροιστικά και επιβαρυντικά ως προς τη διεκπεραίωση των αυξημένων εργασιών που απαιτούνται με δεδομένη μάλιστα την αυξημένη κατά πολύ προσέλευση των ωφελουμένων όπως καταγράφηκε στην πλειοψηφία των Κ.Κ. (πλην 3 δομών).

Επιπροσθέτως, όπως σημειώθηκε και παραπάνω, η μη ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. δεν υπάρχει η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο και ως εκ τούτου δεν επιτυγχάνεται ουσιαστική διασύνδεση των Κ.Κ. με τις άλλες Κοινωνικές Δομές και υπηρεσίες.

Προτάσεις

Προτάσεις για την καλύτερη επιτέλεση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας των Κ.Κ.

- ⇨ Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων ώστε να επιτελούν το ρόλο τους σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Κ.
- ⇨ Τακτικές επικαιροποιήσεις της ιστοσελίδας του Δήμου με υλικό των Κ.Κ. σε εμφανές μέρος (ειδικό υποσέλιδο όπου θα παρουσιάζονται όλα τα νέα των Κ.Κ.)
- ⇨ Διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία που θα έχουν άμεση πρόσβαση οι ωφελούμενοι (Δήμος, άλλες δομές, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, ΚΕΠ, Εκκλησία, ΜΚΟ με κοινωνική δράση, ιατρικοί σύλλογοι, ΟΑΕΔ, φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων, επιμελητήρια, κ.α.)
- ⇨ Διοργάνωση περισσότερων και ευρύτερης ποικιλίας εκδηλώσεων όπως για παράδειγμα ομαδικά εργαστήρια συμβουλευτικής ανέργων, ημερίδων ειδικής θεματολογίας που άπτονται του ενδιαφέροντος των ηλικιωμένων, των μονογονέων, των μεταναστών, των ΡΟΜΑ, των ΑμεΑ και άλλων ομάδων στόχου.
- ⇨ Δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο, σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας.
- ⇨ Χρήση ψηφιακών πλατφόρμων για τη διεξαγωγή Ψηφιακών Εκδηλώσεων Ενημέρωσης (τύπου webinars)
- ⇨ Αποστολή SMS για τις περιπτώσεις ανανέωσης των επιδομάτων ή ενεργειών που επαναλαμβάνονται σε τακτική βάση

- ⇨ Δημιουργία κοινού αναγνωρίσουμε σήματος για τα Κ.Κ. σε όλη την Χώρα κατά τα πρότυπα των ΚΕΠ
- ⇨ Διασύνδεση του Σχεδίου Δημοσιότητας με σύστημα παρακολούθησης, ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του.

Προτάσεις για την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων

- ✓ Διοργάνωση ταχύρρυθμων σεμιναρίων για τα στελέχη των Κ.Κ. και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής των Δήμων σε ζητήματα όπως Λειτουργία των Κ.Κ., αρχές και μεθοδολογίες αποτελεσματικής λειτουργίας, Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, Χρήση της Πλατφόρμας Δικτύωσης, Ειδικά ζητήματα για τη διαχείριση των Ομάδων Στόχου, Πολιτικές Κοινωνικής Ένταξης (προγράμματα, επιδόματα, ολοκληρωμένες παρεμβάσεις κ.α.), Τεχνικές και μέθοδοι για την ανάπτυξη συνεργιών και δικτυώσεων σε τοπικό επίπεδο, κ.ο.κ.
- ✓ Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ) μέσω της λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής, Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ.
- ✓ Παραμετροποίηση του πληροφοριακού συστήματος ΗΔΙΚΑ ώστε να δίνει τη δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων, δεικτών και αναφορών συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων με τα αιτήματά τους.
- ✓ Αναβάθμιση των χρησιμοποιούμενων υποδομών και εξοπλισμού των Κ.Κ. ώστε να ικανοποιούνται οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί στον Οδηγό Εφαρμογής.
- ✓ Λειτουργία Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης ως βασικής υπηρεσίες των Κ.Κ.
- ✓ Στελέχωση με όλες τις προβλεπόμενες ειδικότητες, βασικές και συμπληρωματικές.
- ✓ Χρήση ψηφιακών εντύπων και ψηφιακής υπογραφής για την αντιμετώπιση του ζητήματος της δύσκολης προσβασιμότητας (σύνδεση για διευκόλυνση και με ΚΕΠ για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ελλείμματος ψηφιακών δεξιοτήτων).
- ✓ Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

Προτάσεις για την καλύτερη συνεργασία με φορείς

- ✓ Ενίσχυση της συνεργασίας με εθελοντές και οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών.
- ✓ Αύξηση της συνεργασίας με φορείς επιχειρηματικότητας, εκπροσώπησης εργαζομένων, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, κλπ.
- ✓ Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων Δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και τα Συσσίτια, ανέπτυξαν ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με ποσοστό 45% Κοινωνικές Υπηρεσίες, με ποσοστό 42% Κέντρα Κοινότητας, με ποσοστό 40% Άλλες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών και τέλος με ποσοστό 50% Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Ωστόσο κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή εντοπίζονται προβλήματα συνεργασίας με το Κέντρο Κοινότητας και προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου.

Σε κάθε περίπτωση όμως η δικτύωση και οι συνεργατικές σχέσεις αποτελούν σημαίνοντα παράγοντα για την υλοποίηση δράσεων διάχυσης της πληροφόρησης σχετικά με το έργο των δομών αλλά και για την πραγματοποίηση ενεργειών με στόχο τη συλλογή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης (π.χ. αθλητικοί αγώνες, συμμετοχές σε φεστιβάλ, χριστουγεννιάτικες γιορτές, κλπ.). Επίσης θα πρέπει να αναφερθεί ότι η δικτύωση μεταξύ των ίδιων των δομών αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την επιτυχία της λειτουργίας τους, καθώς καταγράφεται σημαντικός αριθμός παραπομπών από τη μια δομή στην άλλη.

Παρομοίως τα Κοινωνικά Φαρμακεία ανέπτυξαν μια σειρά δράσεων συνεργασίας και δικτύωσης με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που συνέβαλαν σε μεγάλο βαθμό στην άσκηση των προβλεπόμενων δραστηριοτήτων τους, ενώ σημαντικό ήταν και το ποσοστό παραπομπών από και προς τα κοινωνικά φαρμακεία προς και από άλλες δομές. Μάλιστα το Κοινωνικό Φαρμακείο του Δήμου Αγρινίου περιέγραψε πως υπογράφηκε πρωτόκολλο συνεργασίας με τη μη κερδοσκοπική εταιρία Givmed, μέσω της οποίας γίνονται δωρεές από και προς άλλους φορείς σε όλη την Ελλάδα καθώς και με το Κοινωνικό Φαρμακείο Θέρμου.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Οι ΔΠΒΑ μέσα από τη δημοσίευση δελτίων τύπου και ανακοινώσεων κυρίως στις ιστοσελίδες των Δήμων ενημέρωσαν τους δυνητικούς ωφελούμενους σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης με σκοπό την τήρηση προτεραιότητας εκείνων των ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρότερο πρόβλημα φτώχειας. Ως εκ τούτου διασφαλίστηκαν αξιοκρατικοί τρόποι επιλογής των ομάδων στόχου, μέσα από τη χρήση εισοδηματικών κριτηρίων και κοινωνικών χαρακτηριστικών (π.χ. η οικογενειακή κατάσταση και η αναπηρία ωφελούμενων και μελών της οικογένειάς τους).

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών που εκπονήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ (Μάιος, 2016) προσδιορίζει το πλαίσιο κρίσιμα σημεία της λειτουργίας των δομών όπως δικαιούχοι και διαδικασία επιλογής, όροι και προϋποθέσεις λειτουργίας, στελέχωση και ενδεικτικό κόστος. Ως εκ τούτου, ο εν λόγω οδηγός διαμορφώνει και παρέχει στους Δικαιούχους των Δομών ένα ομοιογενές πλαίσιο λειτουργίας, το οποίο αποτελεί εν τέλει εχέγγυο για την αποτελεσματική δράση τους σε όρους ποιότητας.

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Όσον αφορά στη στελέχωση των κοινωνικών παντοπωλείων υπενθυμίζεται ότι σχεδόν οι μισοί οι Συντονιστές απάντησαν ότι είναι πολύ επαρκείς οι Δομές τους και προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Συνεπώς η ικανοποιητικού βαθμού επάρκεια των στελεχών των δομών συμβάλλει εν μέρει και στην αποτελεσματική λειτουργία τους, γεγονός στο οποίο συνηγορεί και η πλειοψηφία των ωφελουμένων μέσα από την έρευνα που διεξήχθη, καθώς σύμφωνα με τις απόψεις τους η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό δεν συνιστά σημείο βελτίωσης, καθώς έχει επιτευχθεί.

Ομοίως πολύ επαρκής αξιολογήθηκε και η στελέχωση του ενός από τα τρία Κοινωνικά Φαρμακεία, ενώ η στελέχωση των άλλων δύο δομών κρίθηκε σχετικά ανεπαρκής. Στο σημείο αυτό να αναφερθεί ότι οι τρεις δομές έχουν Φαρμακοποιό ενώ Κοινωνικό λειτουργός υπάρχει μόνο στις δύο από τις τρεις δομές. Η ειδικότητα του Βοηθού Φαρμακοποιού η οποία δεν είναι υποχρεωτική συναντάται μόνο στο Κοινωνικό Φαρμακείο

με δικαιούχο την ΕΠΕΚΑ, μια ειδικότητα που ουσιαστικά αντικαθιστά την απουσία του Κοινωνικού Λειτουργού στη δομή αυτή.

Ενθαρρυντικό είναι επίσης η ύπαρξη ουσιαστικής συνεργασίας με τα Κοινωνικά Ιατρεία, την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, την Εταιρία Givmed, τον Φαρμακευτικό Σύλλογο, τον Ιατρικό Σύλλογο, τα Προγράμματα ΄'Βοήθεια στο σπίτι", την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Με αρνητικά χροιά στα Κοινωνικά Φαρμακεία καταγράφηκε η έλλειψη ενός ανεπτυγμένου δικτύου εθελοντών καθώς μόνο στο Κοινωνικό Φαρμακείο (ΕΠΕΚΑ) υπάρχει ένα (1) άτομο για διανομή φαρμάκων και λοιπού υλικού, για βοηθητικές εργασίες και για προσέλκυση χορηγιών αγαθών ή ευαισθητοποίηση τοπικής κοινωνίας.

Προτάσεις

- Η διατήρηση και η ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς αυτούς αλλά και η εδραίωση των δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των ΔΠΒΑ.
- Η ενίσχυση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας των στελεχών, σε συνδυασμό με την ενεργοποίηση περισσότερων εθελοντών διαφόρων ειδικοτήτων, θα μπορούσε να συμβάλλει στην καλύτερη και αμεσότερη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων των δομών.

ΚΗΦΗ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Η συνεργασία των ΚΗΦΗ με τους τοπικούς φορείς είναι σημαντική για την υποβοήθηση του έργου τους κυρίως κατά το σκέλος της αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του εφικτού, με προγράμματα ανάπτυξης λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων. Στο πλαίσιο αυτής της λογικής, τα ΚΗΦΗ πρέπει να συνεργάζονται, με τοπικούς φορείς που παρέχουν παρεμφερείς κοινωνικές υπηρεσίες, όπως τα ΚΑΠΗ, με μονάδες υγείας της περιοχής όπως τα ΤΟΜΥ καθώς και με το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (ΕΚΑΚΒ) ή την αστυνομία. Ιδιαίτερης σημασίας αποτελεί και η συνεργασία των ΚΑΠΗ με δίκτυα εθελοντισμού και αλληλεγγύης.

Όπως διαφάνηκε από το αξιολογητικό έργο, στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης με τις κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και

της Περιφέρειας, ΚΑΠΗ/ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας, τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, τα Πνευματικά Κέντρα/ Πολιτιστικοί σύλλογοι, οι Μονάδες πρωτοβάθμιας υγείας και κάποιοι άλλοι φορείς, όπως τα Ιδρύματα Χρόνιων Παθήσεων, τα Τ.Ο.Μ.Υ και ο Ερυθρός Σταυρός.

Ως εκ τούτου, είναι σαφής η καλή συνεργασία των ΚΗΦΗ με πλειάδα ποικίλων τοπικών φορέων. Στο πλαίσιο αυτό, κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική η διατήρηση και εδραίωση συστηματικής συνεργασίας με τους φορείς αυτούς αλλά και η ανάπτυξη μόνιμων δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων για την προαγωγή της κοινωνικοποίησης των ηλικιωμένων ατόμων.

Επιπρόσθετα, κρίσιμη παράμετρος για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των ΚΗΦΗ, θεωρείται η μελλοντική αξιοποίηση από όλες τις κοινωνικές δομές των δήμων του αναμενόμενου χρηστικού εργαλείου του Πληροφοριακού Συστήματος των Κοινωνικών Δομών, με τη βοήθεια του οποίου θα δίνεται η δυνατότητα σε πραγματικό χρόνο για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, ούτως ώστε να προωθηθεί περαιτέρω το εγχείρημα δικτύωσης των φορέων μεταξύ τους.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων -στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα ΚΗΦΗ ως κοινωνικές δομές λειτουργούν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο 2007-2013 και απευθύνονται σε ηλικιωμένους, μη δυναμένων να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.). Επιπλέον το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στην ευθύνη φύλαξης και φροντίδας που έχει αναλάβει. Ο βασικός τρόπος προσέγγισης των ομάδων στόχου συνίσταται στη διασύνδεση σε λειτουργικό επίπεδο με τα ΚΑΠΗ, ή παρόμοιου τύπου δομές και τα Κέντρα Κοινότητας, αξιοποιώντας την εμπειρία των στελεχών τους στην καταγραφή και αξιολόγηση του ηλικιωμένου πληθυσμού της περιοχής δράσης. Πράγματι, τα Κέντρα Κοινότητας στην προκείμενη περίπτωση παρέπεμψαν το μεγαλύτερο μέρος των ωφελούμενων (92,59% του δείγματος στην έρευνα πεδίου) στο ΚΗΦΗ ενώ όπως σημειώθηκε και παραπάνω τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασία στο πλαίσιο του Σχεδίου Δικτύωσής τους με τα ΚΑΠΗ.

Επιπροσθέτως, τα ΚΗΦΗ μέσα από τη δημοσίευση προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος ενημέρωσαν τους δυνητικούς ωφελούμενους σχετικά με τις διαδικασίες

επιλογής και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης με σκοπό την τήρηση προτεραιότητας εκείνων των ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρότερο πρόβλημα φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.

Τόσο ο τρόπος προσδιορισμού όσο και η προσέγγιση των δυνητικών ωφελούμενων από τα ΚΗΦΗ εκτιμάται ότι έδρασαν αποτελεσματικά στην προσέλκυση ατόμων που σκιαγραφούν το προφίλ της αρχικά εκτιμώμενης ειδικής κατηγορίας πληθυσμού.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη σαφούς θεσμικού πλαισίου που προσδιορίζει τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των Δομών αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΗΦΗ σε όρους ποιότητας (Δ27/οικ. 9746/409 (ΦΕΚ 914/Β/15-04-2013) του Υφ. Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας).

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Τόσο αριθμός των στελεχών όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων είναι πολύ ικανοποιητική στην πλειοψηφία των Δομών. Αξίζει να σημειωθεί ότι καμία δομή δεν απάντησε ότι υπάρχει ανεπάρκεια ή σχετική ανεπάρκεια είτε ως προς τον αριθμό είτε ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων.

Προτάσεις

- Βασική πρόταση βελτιστοποίησης των Δομών είναι να παρέχεται από τα ΚΗΦΗ μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Άλλη πρόταση βελτίωσης αφορά στην επίτευξη καλύτερης πληροφόρησης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων των δομών.
- Επίσης όπως επιβεβαιώθηκε και από την έρευνα των ωφελούμενων είναι σκόπιμο η παραμετροποίηση των υπηρεσιών στις ιδιαίτερες ανάγκες των εξυπηρετούμενων.
- Επιπροσθέτως, εν όψει του σχεδιασμού του δικτύου κοινωνικών Δομών για τη νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027, είναι σκόπιμο να διεξαχθεί πλήρης καταγραφή των αναγκών σε τοπικό επίπεδο, προκειμένου να διερευνηθεί η σκοπιμότητα πιθανής δημιουργίας και λειτουργίας νέων ΚΗΦΗ σε Δήμους που δεν διαθέτουν τέτοιες δομές.

ΚΔΗΦ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Όπως διαφάνηκε από την έρευνα στους Υπεύθυνους έργου των πέντε ΚΔΗΦ, συνεργασίες αναπτύχθηκαν σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης με φορείς όπως τα Κέντρα Κοινότητας, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Συλλόγους ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, Ιδρύματα/ Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή και Πνευματικά και Αθλητικά Κέντρα/Πολιτιστικούς και Αθλητικούς Συλλόγους, Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Εκκλησιαστικά Ιδρύματα. Στο πλαίσιο των παραπάνω συνεργασιών αναπτύχθηκαν δράσεις πολιτιστικού χαρακτήρα, όπως Εορτασμός παγκόσμιων Ημερών με ΚΔΑΠ-ΑμεΑ και Δημοτικά σχολεία, πολιτιστικές επισκέψεις σε μουσεία, δημοτική πινακοθήκη, κλπ., καθώς και Δράσεις ευαισθητοποίησης π.χ. στον χώρο της αναπηρίας.

Αναμφισβήτητα οι συνεργασίες μεταξύ τοπικών φορέων συνιστούν σημαντική παράμετρο για την καλύτερη προσέγγιση των ομάδων στόχων των ΚΔΗΦ και την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση των ωφελουμένων τους. Μάλιστα όσο μεγαλύτερη είναι η ένταση συνεργασίας και συνέργειας μεταξύ των τοπικών δρώντων στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής τόσο αποτελεσματικότερη είναι η άρση εμποδίων για την κοινωνική ενσωμάτωση και ενεργοποίηση των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού όπως τα ΑΜΕΑ.

Η χρήση επικουρικών εργαλείων για την ανάπτυξη δικτυώσεων και συνεργειών αποτελεί προαπαιτούμενο στην αποτελεσματική εφαρμογή της εκάστοτε πολιτικής, γεγονός που στην περίπτωση των κοινωνικών Δομών της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, δεν υφίσταται καθώς δεν έχει αναπτυχθεί ακόμη το σκέλος εκείνο του Πληροφοριακού Συστήματος που δίδει στις κοινωνικές δομές ΕΚΤ στους Δήμους τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δομές που λειτουργούσαν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και ως εκ τούτου είχε γίνει ήδη γνωστό το έργο τους. Όσον αφορά στη μέθοδο προσέγγισης όσο και τα κριτήρια επιλογής συνάδουν με το προφίλ των δυνητικών ωφελούμενων των ΚΔΗΦ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που είχαν σχεδιαστεί δηλαδή: α) των ατόμων με αναπηρία με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων και την ισότιμη

πρόσβασή τους σε ποιοτικές κοινωνικές υπηρεσίες, παρέχοντας υπηρεσίες φιλοξενίας και φροντίδας, και β) των γονέων και νόμιμων κηδεμόνων με σκοπό την ενίσχυση της απασχόλησης και εν τέλει του οικογενειακού εισοδήματος.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη σαφούς θεσμικού πλαισίου που προσδιορίζει τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των Δομών αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΔΗΦ σε όρους ποιότητας (Βάσει Υπουργικής Απόφασης Αριθ. Π 4α οικ. 4633/1993 ΦΕΚ 789/Β/6-10-1993 όπως ισχύει).

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Η στελέχωση των Δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής ως προς τον αριθμό των στελεχών αλλά και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων οι τρεις εκ των πέντε δομών θεωρούν ότι είναι πολύ επαρκής ενώ δύο δομές την κρίνουν ως σχετικά επαρκή. Αξίζει να σημειωθεί ότι σε άλλες ειδικότητες τα στελέχη είναι πολλαπλάσια και στις δύο Δομές.

Αναμφισβήτητα η επάρκεια της στελέχωσης αποτελεί παράγοντα που συνδέεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα της παροχής των υπηρεσιών των Δομών για την εξυπηρέτηση των αναγκών των ωφελούμενων στα εξής πεδία:

- διημέρευση - ημερήσια φροντίδα των ατόμων με νοητική υστέρηση,
- δημιουργική απασχόληση των ωφελουμένων,
- προώθηση της κοινωνικής ένταξης
- ψυχολογική υποστήριξη
- στήριξη και συμβουλευτική της οικογένειας, ώστε να αντιμετωπιστούν καταστάσεις κοινωνικού αποκλεισμού κα να αποφευχθεί η χρήση ιδρυματικής φροντίδας,
- βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με νοητική υστέρηση και των οικογενειών τους.

Δεν είναι τυχαία άλλωστε η υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων (όπως αποτυπώθηκε στη σχετική έρευνα) αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τις πέντε Δομές ΚΔΗΦ που λειτουργούν στην περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Προτάσεις

- Η βελτίωση των υποδομών (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό) για την καλύτερη λειτουργία των Δομών και η παροχή επιπλέον υπηρεσιών, σε συνδυασμό με την καλύτερη ενημέρωση για τις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Η χρήση επικουρικών εργαλείων για την ανάπτυξη δικτυώσεων και συνεργειών με όσους το δυνατόν τοπικούς φορείς που μπορούν να επιτελέσουν τον ρόλο των χορηγών ώστε να μεγιστοποιηθεί και ο αριθμός των ωφελουμένων, δεδομένου της αυξανόμενης έντασης του φαινομένου της φτωχοποίησης στην Περιφέρεια.

Δομές Αστέγων

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Οι υπό αξιολόγηση Δομές Αστέγων (Δήμου Αγρινίου) ανέπτυξαν συνεργατικές σχέσεις που συνίσταντο με Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, τα Κέντρα Κοινότητας, οι Υπηρεσίες/Δομές Σίτισης, οι Υπηρεσίες Νομικής Συνδρομής και τέλος οι Υπηρεσίες/ Δομές Πρόνοιας.

Σε γενικές γραμμές υπήρξε μια εποικοδομητική και υγιής συνεργασία για την αντιμετώπιση των προβλημάτων πολυεπίπεδα και πολυπρισματικά και αντίστοιχα πολύ καλή χαρακτηρίστηκε η συνεργασία με τις Δομές Παροχής σίτισης. Επιπλέον οι τοπικοί φορείς ανταποκρίθηκαν στα καλέσματα και τις ανάγκες της δομής, είτε παρέχοντας δωρεές (γεύματα από φούρνους και ταβέρνες) είτε απασχολώντας κάποιους ωφελούμενους σε θέσεις εργασίας, συμβάλλοντας στην κοινωνική τους επανένταξη. Είναι λοιπόν αναμενόμενο που οι συνεργασίες που αναπτύχθηκαν ευρύτερα με το δίκτυο των δομών ΕΣΠΑ αξιολογήθηκαν από τους συμμετέχοντες ως καθοριστικές και βοηθητικές.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Η προσέγγιση των ομάδων στόχου γίνεται με ένα πλέγμα πολλαπλών μεθόδων έτσι ώστε να είναι εφικτός ο εντοπισμός ατόμων που μπορεί να αποτελούν «κρυφό» πληθυσμό αστέγων. Έτσι πέρα από την προσέλευση του ίδιου του ατόμου, την Παραπομπή ή υπόδειξη από νοσοκομεία και τη συνεργασία με την Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου, το επιστημονικό προσωπικό προσπαθεί να εντοπίσει ωφελούμενους. Αυτό επαυξάνει την αποτελεσματική προσέγγιση των δυνητικών ωφελουμένων.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη του Κανονισμού Λειτουργίας του προσδιορίζει το πλαίσιο κρίσιμα σημεία της λειτουργίας της δομής παροχές, στελέχωση, δικαιούχοι και προϋποθέσεις φιλοξενίας, όροι φιλοξενίας, κλπ. Ως εκ τούτο, ο οδηγός αυτός παρέχει ένα σαφές προσδιορισμένο πλαίσιο λειτουργίας που διασφαλίζει την αποτελεσματική δράση της δομής σε όρους ποιότητας.

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Η στελέχωση της δομής του Δήμου Αγρινίου κρίνεται ως καθοριστικός παράγοντας για την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Από το αξιολογητικό έργο προέκυψε ότι είναι μείζονος σημασίας η πρόσληψη επιπλέον υπαλλήλων φύλαξης και βοηθητικού προσωπικού καθαριότητας για την ομαλότερη λειτουργία και κάλυψη των αναγκών της δομής.

Προτάσεις

- Ενίσχυση της στελέχωσης της δομής με υπαλλήλους φύλαξης αλλά και με βοηθητικό προσωπικό (π.χ. προσωπικό καθαριότητας) δεδομένου ότι κάθε χρόνο υπάρχουν περισσότεροι ωφελούμενοι και αυξάνονται και οι ανάγκες για υπηρεσίες και πρόνοιας.
- Χορήγηση υπηρεσιακού μεταφορικού μέσου, για τις μετακινήσεις των ωφελούμενων προς άλλες δομές ή Νοσοκομεία.
- Διαρκής και επισταμένη επιμόρφωση της ομάδας έργου και των στελεχών της δομής, κυρίως με σεμινάρια ψυχολογικής συμβουλευτικής θεματολογίας για την διαχείριση κρίσεων/ τραύματος κ.α καθώς και με σεμινάρια οικονομικής και διοικητικής διαχείρισης.
- Εδραίωση περισσότερο δικτυώσεων για τον εντοπισμό των ομάδων στόχου.
- Διοργάνωση Δράσεων Δημοσιότητας και Προβολής για την ενίσχυση του ρόλου της Δομής στην περιφέρεια, αλλά και την ευαισθητοποίηση του ωφελούμενου κοινού.
- Λειτουργία ενός κοινωνικού καταφύγιου εκτός της δομής για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών πιο απομακρυσμένων από τη δομή αλλά και για την πρόσκαιρη αντιμετώπιση άσχημων καιρικών φαινομένων από ωφελούμενους που αδυνατούν να ενταχθούν στο Υπνωτήριο.

4.9 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια των προηγούμενων ενοτήτων, στην παρούσα υποενότητα ο Αξιολογητής καταγράφει τα βασικά συμπεράσματα ανά κατηγορία Δομής σχετικά με την Αποτελεσματικότητα των Δομών.

Κέντρα Κοινότητας

Στα Κέντρα Κοινότητας προσήλθαν περισσότεροι ωφελούμενοι από εκείνους που είχαν προγραμματιστεί αρχικά εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει την Περιφέρεια και των αυξημένων αναγκών των δυνητικών ωφελούμενων σε επιδόματα και αγαθά. Αυτή η προσέλκυση περισσότερων ωφελούμενων στα Κ.Κ. δεν συνδυάστηκε με την αύξηση των ανθρώπινων πόρων των Κ.Κ. ή την επιτάχυνση της έναρξης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος ώστε να τα οπλίσει με εφόδια για την αποτελεσματική λειτουργία τους σε όλους τους πυλώνες υπηρεσιών. Η κύρια κατεύθυνση του μεγαλύτερου όγκου της εργασίας των Κ.Κ. στην εξυπηρέτηση ατόμων για το ΚΕΑ ή για τα άλλα επιδόματα είχε ως αποτέλεσμα αφενός την ανάπτυξη των υπηρεσιών κυρίως του Πυλώνα Α' και αφετέρου την μη ενεργοποίηση των δυο άλλων Πυλώνων και κυρίως του Πυλώνα Γ' που σχετίζεται περισσότερο με εξατομικευμένη προσέγγιση και βελτίωση της ποιότητας ζωής των ομάδων στόχων. Αυτό με τη σειρά του είχε ως συνέπεια περισσότερο τη σύνδεση των Κ.Κ. με την παροχή επιδομάτων και λιγότερο με την εικόνα που αρχικά είχε σχεδιαστεί ως την καρδιά του συστήματος της περιφερειακής πολιτικής για την κοινωνική ένταξη.

Συνακόλουθα, ο μεγάλος διοικητικός φόρτος δεν άφησε πολλά περιθώρια για την ενεργοποίηση τοπικών συνεργιών και συνεργασιών κυρίως με εθελοντές αλλά και με άλλους φορείς όπως τα γραφεία ανέργων των Δήμων, τα ΤΟΜΥ, τα Επιμελητήρια και τις Ομοσπονδίες εργαζομένων.

Κατά το σκέλος της θετικής αποτίμησης, σημειώθηκαν τοπικές συνέργειες και δικτυώσεις με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων καθώς και με τη Δ/νση της Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Δυτικής Ελλάδας. Αξίζει να σημειωθεί ότι μόνο για ένα μικρό ποσοστό δηλώθηκε ότι η συνεργασία με την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου ήταν προβληματική.

Η μεγαλύτερη προσέλκυση ωφελούμενων αποτυπώθηκε και στον δείκτη αποτελέσματος των ωφελούμενων 05503, ο οποίος έχει υπερκαλυφθεί και θα πρέπει να προσαρμοστεί στο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων όπως αποτυπώνονται στο ΗΔΙΚΑ.

Ομοίως, η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων των Κ.Κ. επέδρασε στον δείκτη αποτελέσματος 05504 ο οποίος ικανοποιείται μόνο για έξι Κ.Κ. που παρέχουν διευρυμένες υπηρεσίες που εντάσσονται και στους τρεις Πυλώνες.

Επιπλέον, ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων βρίσκεται σε πολύ υψηλά επίπεδα, ιδιαίτερα για την παροχή Πληροφοριών και την υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα). Αξίζει να επισημανθεί ότι για πλειάδα διαθέσιμων υπηρεσιών, οι ωφελούμενοι δήλωσαν ότι δεν ζήτησαν από τη Δομή να τους την παρέχει.

Επιπλέον πρέπει να αναφερθεί ότι το Πληροφοριακό Σύστημα (ΗΔΙΚΑ) κρίθηκε ως δύσχρηστή και αργή από το σύνολο των Δομών, καθώς δεν δίνεται η δυνατότητα απομνημόνευσης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων από το σύστημα, με αποτέλεσμα αυτό να συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας για τα στελέχη της κάθε δομής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι για την παρακολούθηση των ωφελούμενων στο σύνολο των Δομών έχουν σχεδιαστεί συμπληρωματικά εργαλεία παρακολούθησης, γεγονός που συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας.

Παράλληλα θα πρέπει να γίνει αναφορά στη συνεργασία της Περιφέρειας με τα Κέντρα Κοινότητας. Σύμφωνα με την Προϊσταμένη του Τμήματος Κοινωνικών Υπηρεσιών και Υπεύθυνη για το Περιφερειακό Παρατηρητήριο υπάρχει συστηματική επικοινωνία με τα Κέντρα Κοινότητας κατά την οποία η Περιφέρεια διαδραματίζει κυρίως συμβουλευτικό ρόλο ως προς την επίλυση προβλημάτων αλλά και την ενημέρωση τόσο σε νομικά όσο και διαδικαστικά ζητήματα. Ωστόσο τονίστηκε η ανεπάρκεια των Κοινωνικών Υπηρεσιών να αναλάβουν τις εισαγγελικές παραγγελίες, επιφορτίζοντας με αυτόν τον τρόπο τους Κοινωνικούς Λειτουργούς των Κέντρων Κοινότητας.

Η ανάγκη διαρκούς επιμόρφωσης των στελεχών των Κ.Κ., η απουσία του γεωπληροφοριακού συστήματος και η ανάγκη ενός ενιαίου εντύπου συμπλήρωσης των στοιχείων για τα Κέντρα Κοινότητας και ένα ενιαίο έντυπο ελέγχου για να αποφευχθούν οι ασάφειες αρμοδιοτήτων και διαδικασιών φαίνεται πως είναι ουσιώδη θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν για την εύρυθμη λειτουργία των Δομών στο απώτερο μέλλον.

Η καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης αποτελεί την κύρια πρόταση των ωφελούμενων για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κ.Κ.

και ακολουθεί η καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) με ποσοστό 22,98% και η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό των Δομών (19,84%).

Από την άλλη μεριά, οι Συντονιστές των Δομών προτείνουν τη μείωση του διοικητικού φόρτου εργασίας, λόγω των σύνθετων γραφειοκρατικών διαδικασιών και την αποφόρτιση των ειδικοτήτων από το ευρύ φάσμα των διεκπεραιωτικών εργασιών. Δευτερευόντως, τονίστηκε πως θα πρέπει να αποσαφηνιστεί ο ρόλος των Κέντρων Κοινότητας και να επανέλθουν σε ένα πολυεπίπεδο και ολιστικό μοντέλο παρέμβασης, προκειμένου να μην περιορίζονται από την επιδοματική διάσταση και τη στεγανοποιημένη διασύνδεση τους με αυτού του είδους τα αιτήματα, επισκιάζοντας τις υπόλοιπες κοινωνικές δράσεις και την ενεργοποίηση άλλων πυλώνων. Ακόμη τονίστηκε η ανάγκη διεύρυνσης του ανθρωπίνου δυναμικού των δομών με νέες ειδικότητες (όπως εργασιακοί σύμβουλοι, νομικοί, κ.α) και διοικητικά στελέχη που θα αποσυμφορήσουν το έργο των υπόλοιπων ειδικοτήτων, αλλά και η επισταμένη και διαρκής επιμόρφωση των στελεχών (επισημάνθηκαν τα σεμινάρια ΟΠΕΚΑ ή προς ευπαθείς ομάδες). Τέλος, υπογραμμίστηκε η παροχή μεταφορικού μέσου για την πρόσβαση και σε πιο απομακρυσμένες περιοχές όπου διαμένουν ωφελούμενοι.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Σε όλες τις περιπτώσεις πλην του Κοινωνικού Παντοπωλείου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων και Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου, ο επωφελούμενος πληθυσμός είναι αρκετά μεγαλύτερος από τις αρχικές εκτιμήσεις, λόγω των αυξημένων αναγκών σε είδη πρώτης ανάγκης που σημειώθηκαν ως αποτέλεσμα της μακρόχρονης οικονομικής κρίσης.

Το γεγονός αυτό προκάλεσε πρόσθετο διοικητικό φόρτο στα στελέχη των δομών, παρόλο που στην πλειοψηφία τους οι Δομές των Κοινωνικών Παντοπωλείων χαρακτηρίζονται από επαρκή στελέχωση που βοηθά στην εύρυθμη λειτουργία τους, ενώ υποβοηθητικός είναι και ο ρόλος των δικτύων εθελοντών που έχουν ενεργοποιηθεί από ικανοποιητική μερίδα των υπό εξέταση Δομών.

Άλλο σημείο στο οποίο πρέπει να σταθούμε είναι το γεγονός ότι κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή των Δομών εντοπίζονται προβλήματα συνεργασίας με το Κέντρο Κοινότητας και προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, αλλά και η δυσκολία εξασφάλισης χορηγιών από τις τοπικές επιχειρήσεις λόγω οικονομικών δυσκολιών. Ακόμη η έλλειψη μεταφορικού μέσου για το 71% των δομών αποτελεί έναν παράγοντα που δυσχεραίνει το έργο τους, εν μέσω μάλιστα πανδημίας που είχε ως συνέπεια αφενός την αύξηση των αιτημάτων στήριξης και

αφετέρου τις δυσκολίες κατά την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών στα χωριά λόγω μη εξοικείωσής τους με τις νέες τεχνολογίες.

Με θετικό πρόσημο καταγράφονται οι προσπάθειες για το δίκτυο συνεργασιών που έχουν αναπτύξει οι δομές με φορείς, οργανισμούς, υπηρεσίες και την κοινωνία των πολιτών, προκειμένου για την ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, την προώθηση του εθελοντικού δικτύου και τη συγκέντρωση προϊόντων/αγαθών.

Τέλος, σημαντικό στοιχείο της δράσης τους είναι οι ενέργειες δημοσιότητας που αφορούν κυρίως στις εξής:

- Δημιουργία ενημερωτικού υλικού και εντύπου, ενημερωτικές εκδηλώσεις, ημερίδες σχετικά τη λειτουργία των Κοινωνικών Παντοπωλείων.
- Διανομή ενημερωτικού υλικού, αφίσες και δράσεις σε σχολεία.
- Ανάρτηση Δελτίων τύπου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε ιστοσελίδες του Δήμου ή στον τοπικό ηλεκτρονικό τύπο.
- Συμμετοχή σε Διεθνείς Ημέρες και δράσεις σε περιόδους Γιορτών.

Όσον αφορά στα Κοινωνικά Φαρμακεία, η υφιστάμενη στελέχωση σε άλλες περιπτώσεις κρίνεται επαρκής και σε άλλες σχετικά ανεπαρκής. Τα προβλήματα ανεπάρκειας της στελέχωσης εντείνονται και από το γεγονός έλλειψης δικτύου εθελοντών, καθώς μόνο μία δομή έχει έναν εθελοντή. Άλλα προβληματικά πεδία στη λειτουργία των δομών είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και κατά συνέπεια η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα, που αποτελεί και τη βασικότερη δράση για την κινητοποίηση των πολιτών και των συλλογικών φορέων.

Η επάρκεια των χώρων και υποδομών σύμφωνα με τους Συντονιστές είναι ένα σημείο που χρήζει βελτίωσης καθώς σε κάποιες δομές σημειώνεται μη επάρκεια/καταλληλότητα του χώρου αποθήκευσης φαρμάκων και λοιπού υλικού, ενώ για όλες τις δομές καταγράφηκε η έλλειψη μεταφορικού μέσου.

Σε κάθε περίπτωση αξίζει να αναφερθεί ότι η ικανοποίηση των ωφελουμένων από τον μέχρι τώρα τρόπο λειτουργίας των κοινωνικών φαρμακείων, εμφανίζεται σε υψηλά ποσοστά ενώ ανάλογα αξιολογείται η δράση της συγκεκριμένης κοινωνικής δομής υπό το πρίσμα των δυσκολιών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας του covid-19. Ωστόσο θεωρούν ως σημαντικό σημείο που χρήζει προσοχής η συνεχής επάρκεια φαρμάκων, υγειονομικού υλικού αλλά και παραφαρμακευτικών ειδών, γεγονός το οποίο είναι

πράγματι καίριας σημασίας αν αναλογιστεί κανείς ότι καταγράφηκε πολύ μεγαλύτερο αριθμός ωφελούμενων από τον αρχικά προβλεπόμενο αριθμό.

ΚΗΦΗ

Στην περίπτωση των ΚΗΦΗ σημειώνεται υπερκάλυψη της τιμής στόχου για ένα εκ των δύο, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, φαίνεται να είναι περισσότεροι σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό. Για την άλλη δομή όμως δεν καλύφθηκε ο αρχικά προβλεπόμενος αριθμός σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ ενώ σύμφωνα με την άποψη του Συντονιστή της Δομής καλύφθηκε η μέγιστη δυναμικότητα των 25 ατόμων. Ως εκ τούτου, είναι σκόπιμη η πιο έγκυρη αποτύπωση των δεικτών ώστε να μην υπάρχουν αναντιστοιχίες και αποκλίσεις.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω κατηγορία δομής εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Τα ΚΗΦΗ πέτυχαν πολύ θετική ικανοποίηση των ωφελούμενών τους, από τις υπηρεσίες που παρείχαν, η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που τρέχουν καθημερινά και χαμηλότερης σε εκείνες που είτε δεν παρέχονται σε όλες τις δομές είτε παρέχονται όποτε ζητηθεί.

Είναι άξιο λόγο να υπογραμμιστεί η τοποθέτηση ότι έχει βελτιωθεί σημαντικά η ποιότητα ζωής των ωφελούμενων από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ (42,86% πολύ ικανοποίηση και 28,57% αρκετή ικανοποίηση) καθώς επίσης και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου (34,48% πολύ ικανοποίηση και 31,03% αρκετή ικανοποίηση).

Βασική πρόταση βελτιστοποίησης των Δομών είναι να παρέχονται από τα ΚΗΦΗ επιπλέον υπηρεσίες. Σημειώνεται ότι οι Δράσεις εκπαίδευσης κοινωνικών και λειτουργικών δεξιοτήτων προσφέρονται από τη μια δομή ΚΗΦΗ σε εβδομαδιαία βάση, ενώ από την άλλη δομή προσφέρονται κατά περίπτωση. Σχετικά τις υπηρεσίες γεύματος η μία δομή επεσήμανε πως προσφέρονται καθημερινά, ενώ η άλλη δομή δεν παρέχει υπηρεσίες γεύματος. Αναφορικά με την κάλυψη εξωτερικών υποχρεώσεων των ωφελούμενων, η μία δομή φαίνεται να απαντά πως προσφέρονται καθημερινά, ενώ η άλλη δομή σε μηνιαία βάση. Τέλος να σημειωθεί, πως και οι δύο δομές ΚΗΦΗ, δεν παρέχουν εργοθεραπείες,

ιατρικές επισκέψεις/ εξετάσεις, ψυχολογική υποστήριξη και μεταφορά από και προς το σπίτι.

Σημαντικό κρίνεται επίσης να παρέχεται καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ.

ΚΔΗΦ

Αναφορικά με τους δείκτες εκροών, έχει επιτευχθεί πλήρης κάλυψη του δείκτη 05503 με τη λειτουργία 5 δομών όπως προβλέπονταν και ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί. Αντίθετα ο δείκτης αποτελέσματος έως τα τέλη του 2019 εμφανίζει μηδενική τιμή εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Αναφορικά με τη στελέχωση των Δομών αποτιμήθηκε από την πλειοψηφία ως πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων γεγονός που συνδέεται με την παροχή των υπηρεσιών των Δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων.

Γενικά αποτυπώθηκε θετικά η ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από υπηρεσίες που έλαβαν από τις δομές τόσο για όσες προσφέρονται εντός των Δομών (εργοθεραπείες, δραστηριότητες ειδικής αγωγής, ατομική και ομαδική άσκηση, κλπ.) όσο και αυτές που προσφέρονται εκτός των Δομών (Ψυχαγωγίας, Πολιτισμού, Άθλησης, Επισκέψεων). Γενικότερα διαφαίνεται η θετική επίδραση της ένταξης των ωφελουμένων στις Δομές καθώς – σύμφωνα με τις απόψεις των δικαστικών συμπαραστατών – έχει βελτιωθεί η ποιότητα ζωής των ίδιων αλλά κια των οικογενειών τους, αφού οι ωφελούμενοι είναι σε θέση να αυτοεξυπηρετούνται καλύτερα, έχει βελτιωθεί η υγεία τους, βλέπουν πιο συχνά φίλους και συγγενείς και έχουν καλύτερη συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς τους.

Με αρνητικό πρόσημο είναι το σημείο που αφορά στην εργασία και τα οικονομικά θέματα, με το 20% μόνο των ερωτώμενων να απαντάνε πως νιώθουν πιο ικανοί να αντιμετωπίσουν τα οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

Όσον αφορά στις προτάσεις των ωφελούμενων για βελτίωση της λειτουργίας των δομών συγκαταλέγονται η ενίσχυση των προσφερόμενων υπηρεσιών με επιπλέον και η καλύτερη

ενημέρωση / πληροφόρηση για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΔΗΦ.

Δομές Αστέγων

Καταρχήν θα πρέπει να σημειωθεί ότι η Δομή Αστέγων με έδρα την Πάτρα παρουσιάζει υστέρηση στην υλοποίηση του φυσικού της αντικειμένου, καθώς η λειτουργία της ξεκίνησε μετά την περίοδο αναφοράς της παρούσας Αξιολόγησης.

Για τις άλλες Δομές διαπιστώθηκε καταρχήν η σημαντική προσφορά στην κοινότητα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, δεδομένου μάλιστα της αύξησης των αστέγων που αφορούν και τη συντριπτική πλειοψηφία των ωφελουμένων, λόγω των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης.

Μάλιστα τα μέτρα στήριξης των αστέγων από την Δομή και οι παροχές της Δομής όπως αναφέρθηκαν (διανυκτέρευση, σίτιση, συμβουλευτική υποστήριξη, παραπομπές σε Κοινωνικές υπηρεσίες ή Δήμους, θέματα ΟΑΕΔ κλπ) φαίνεται πως καλύπτουν επαρκώς ένα ευρύ φάσμα αναγκών των ωφελουμένων.

Αν και η υφιστάμενη στελέχωση κρίνεται επαρκής, επισημαίνεται η ανάγκη για επιπρόσθετη στελέχωση με τις ειδικότητες του φύλακα, του προσωπικού καθαριότητας και του κοινωνικού λειτουργού.

Επίσης αξίζει να σημειωθεί η αποτελεσματική συνεργασία της Δομής τόσο για τον εντοπισμό των αστέγων (κυρίως Κέντρα Κοινότητας, Αστυνομική Διεύθυνση κια Νοσοκομεία) όσο και για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων εξυπηρέτησης των αστέγων, ιδιαίτερα για ζητήματα που αφορούν το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Έτσι έχουν αναπτυχθεί συνεργατικές σχέσεις με πλειάδα φορέων όπως αλλες υπηρεσίες/δομές ή προγράμματα στέγασης, οι Φορείς της Κοινότητας, οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί (ΚοιΣΠΕ), τα Νοσοκομεία, τα Γηροκομεία, η Αστυνομική Αρχή, το Κέντρο Ψυχική Υγείας και το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας, οι πρόεδροι των Κοινοτήτων, τα ΚΕΠ και οι τοπικές επιχειρήσεις.

Αξίζει να αναφερθεί ότι σύμφωνα με την άποψη του Συντονιστή Αστέγων Αγρινίου, τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετώπισαν κατά τον σχεδιασμό και τη λειτουργία των Ανοικτών Κέντρων και Υπνωτηρίων, συνίσταντο στη δυσκολία εύρεσης της κατάλληλης κτηριακής υποδομής για τη λειτουργία τους, ενώ υπογραμμίστηκε η θετική και καταλυτική συνεισφορά της Διαχειριστικής Αρχής για την επίλυση των προβλημάτων που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της δομής.

Δεδομένων μάλιστα κάποιων περιστατικών, τα οποία χρήζουν ιδιαίτερης μεταχείρισης από τα στελέχη, φαίνεται ότι είναι καθοριστικής σημασίας η προγενέστερη εξειδικευμένη κατάρτιση των στελεχών για την ορθή αντιμετώπιση των ψυχιατρικών περιστατικών.

Μείζονος σημασίας ζήτημα αποτελεί η πρόσληψη επιπλέον υπαλλήλων φύλαξης και βοηθητικού προσωπικού καθαριότητας για την ομαλότερη λειτουργία και κάλυψη των αναγκών της δομής. Και οι δύο ειδικότητες καταγράφηκαν ως υποστελεχωμένες, ενώ εντοπίστηκε η επιτακτική σημασία της ενίσχυσης τους για την επόμενη προγραμματική περίοδο.

Τέλος αξίζει να αναφερθεί η εποικοδομητική και υγιής συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας και τις Δομές Παροχής σίτισης για την αντιμετώπιση των προβλημάτων πολυεπίπεδα και πολυπρισματικά, ενώ καθοριστικό είναι το γεγονός πως οι τοπικοί φορείς ανταποκρίθηκαν στα καλέσματα και τις ανάγκες της δομής, είτε παρέχοντας δωρεές (γεύματα από φούρνους και ταβέρνες) είτε απασχολώντας κάποιους ωφελούμενους σε θέσεις εργασίας, συμβάλλοντας στην κοινωνική τους επανένταξη.

5 Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

5.1 Αξιολόγηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα ο Αξιολογητής καλείται να αποτιμήσει την Αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και να απαντήσει αρχικά σε ερωτήματα που έχουν να κάνουν τόσο με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο σε επίπεδο Δομής, όσο και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους. Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

Για την αποτίμηση αυτή, ο Αξιολογητής προχώρησε αρχικά στον υπολογισμό του δείκτη αποδοτικότητας της κάθε Δομής[45], όπου οι τιμές του δείκτη που προκύπτουν από τον εν λόγω υπολογισμό για κάθε δομή, καταγράφονται στον παρακάτω πίνακα σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο.

Πίνακας 19:Υπολογισμός Δείκτη Αποδοτικότητας

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)[46]	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	*2*	*3=1/2*
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ	215.017,89 €	75	2.866,91 €
	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	55.341,81 €	75	737,89 €
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	219.603,00 €	20.883	10,52 €

[45] *Δείκτης Αποδοτικότητας Δομής: σύνολο πιστοποιημένων δαπανών έως 31/12/2019 / σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων*

[46] *Αντλήθηκαν από τα στοιχεία που εστάλησαν στον Αξιολογητή από τους Δικαιούχους έως το 2018 και για το 2019 λήφθηκαν υπόψη τα στοιχεία του λογιστικού φύλου της ΕΥΣΕΚΤ το οποίο διατηρούν οι Δικαιούχοι για τον δείκτη 05503*

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)[46]	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	*2*	*3=1/2*
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣΚΥΛΛΗΝΗΣ	233.734,03 €	5.260	44,44 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	70.197,83 €	864	81,25 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	63.759,38 €	1834	34,77 €
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	110.254,34 €	4.289	25,71 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	299.893,09 €	8.718	34,40 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	155.806,30 €	1.230	126,67 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	147.678,21 €	6.833	21,61 €
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	305.775,44 €	7.720	39,61 €
	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	207.365,34 €	3.362	61,68 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	98.920,33 €	1533	64,53 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ	78.094,62 €	3.648	21,41 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	95.349,64 €	4.693	20,32 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	19.170,24 €	850	22,55 €

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)[46]	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	*2*	*3=1/2*
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	218.313,64 €	5273	41,40 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	79.589,28 €	1864	42,70 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	437.789,74 €	26223	16,69 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	209.465,04 €	4798	43,66 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	74.668,66 €	1164	64,15 €
Δομες Αστέγων	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Υπνωτήριο	141.493,44 €	108	1.310,12 €
	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Κέντρο Ημέρας	93.849,79 €	113	830,53 €
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων Υπνωτήριο	0,00 €	0	0
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων - Κέντρο Ημέρας	0,00 €	0	0
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	102.226,00 €	720	141,98 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Ήλιδας	153.339,00 €	1190	128,86 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θέρμου	89.079,13 €	404	220,49 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Θέρμου	59.386,08 €	120	494,88 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αγρινίου	96.721,51 €	96	1.007,52 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Αγρινίου	145.082,26 €	478	303,52 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Συσσίτιο - Δήμου	152.248,00 €	645	236,04 €

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)[46]	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	*2*	*3=1/2*
	Ναυπακτίας			
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας Κρεστένων	69.309,91 €	391	177,26 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	70.191,39 €	1082	64,87 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πατρέων	100.281,18 €	655	153,10 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Πατρέων	150.421,76 €	2623	22,64 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω, στα Κέντρα Κοινότητας, η δομή με το μικρότερο μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο, είναι το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρεών, ενώ η Δομή με το μεγαλύτερο μοναδιαίο κόστος είναι το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερυμάνθου με Παράρτημα Ρομά.

Στα ΚΗΦΗ το μικρότερο μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο καταγράφεται στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Αγρινίου, ενώ το μεγαλύτερο στη μία από τις δύο Δομές του ΚΗΦΗ Ήλιδας.

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, η χαμηλότερη τιμή μοναδιαίο κόστους ανά ωφελούμενο καταγράφηκε στο Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Πατρέων, ενώ η υψηλότερη τιμή καταγράφηκε στο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αγρινίου.

Αποδοτικότητα ανά είδος Δομής και Κατηγορίας Μεγέθους

Για την Αξιολόγηση των Δομών ανά Κατηγορία Μεγέθους, είναι σημαντικός ο υπολογισμός τη μέσης αποδοτικότητας, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με το μοναδιαίο κόστος ανά κατηγορία μεγέθους. Η μέση αποδοτικότητα υπολογίστηκε ως μέσος όρος της πραγματικής αποδοτικότητας των Δομών που ανήκουν σε μία κατηγορία μεγέθους. Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται ο υπολογισμός αυτός:

Πίνακας 20:Μέση Αποδοτικότητα

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	1.802,40 €
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παράρτημα με πληθυσμό έως 40.000	43,96 €
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό από 100.000 κατοίκους και πάνω	10,52 €
	ο Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	54,74 €
	ο Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	34,40 €
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	19,15 €
Δομές Σίτισης	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	154,21 €
	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	172,76 €
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	449,37 €
Δομές Αστέγων	Κέντρο Ημέρας που εξυπηρετεί 50 έως 100 αστέγους	830,53 €
	Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους	1.310,12 €

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα η μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής κυμαίνεται από 10,52€ έως 1.802,40. Παρατηρείται ότι η μικρότερη μέση αποδοτικότητα καταγράφεται στα Κέντρα Κοινότητας «Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό από 100.000 κατοίκους και πάνω», ενώ τη μεγαλύτερη μέση αποδοτικότητα σημειώνουν τα ΚΗΦΗ που εξυπηρετούν έως 25 άτομα.

5.2 Αξιολόγηση των αποκλίσεων του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους

Στην παρούσα ενότητα, αφού γίνει παρουσίαση του αρχικού κόστους σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, ο Αξιολογητής θα προχωρήσει στην σύγκριση του κόστους σχεδιασμού με το πραγματικό κόστος, όπως αυτό προκύπτει από το στοιχεία μέχρι 31/12/2019. Στόχος είναι, μέσω της διαδικασίας αυτής, ο Αξιολογητής να εντοπίσει τις αποκλίσεις που υπάρχουν και κατόπιν να καταγράψει τους παράγοντες στους οποίους οφείλονται οι αποκλίσεις αυτές. Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

Για τον υπολογισμό της Αρχικής Αποδοτικότητας, του αρχικού (προγραμματικού) δηλαδή μοναδιαίου κόστους ανά δομή, ο Αξιολογητής προκειμένου να μπορέσει να εξάγει ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με το αρχικό μοναδιαίο κόστος της κάθε δομής, θα χρειαστεί να υπολογίσει τον ετήσιο προϋπολογισμό της κάθε Πράξης και στη συνέχεια αυτός να διαιρεθεί με την τιμή στόχο της Πράξης για να προκύψει το αρχικό μοναδιαίο κόστος της.

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζονται ανά Δομή τα Αρχικά μοναδιαία Κόστη[47] :

Πίνακας 21:Υπολογισμός Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ	341.508,12	6	56.918,02	25	2.276,72 €
	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	426.426,00	6	71.071,00	25	2.842,84 €
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	1.666.852,26	7	238.121,75	13000	18,32 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣΚΥΛΛΗΝΗΣ	811.539,07	7	115.934,15	600	193,22 €

[47] *Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος: ετήσιος π/υ πράξης / προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων (τιμή στόχος δείκτη 05503)*

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	307.165,32	7	43.880,76	100	438,81 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	299.555,26	6,8	44.052,24	580	75,95 €
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	728.089,49	7	104.012,78	1000	104,01 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	975.468,85	7,5	130.062,51	960	135,48 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	561.274,80	7	80.182,11	500	160,36 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	742.043,56	7,1	104.513,18	1000	104,51 €
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	1.617.060,00	7,5	215.608,00	3000	71,87 €
	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	970.373,45	7,1	136.672,32	450	303,72 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	323.169,60	7	46.167,09	1000	46,17 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥΒΟΝΙΤΣΑΣ	317.941,88	7	45.420,27	600	75,70 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	320.687,71	7	45.812,53	500	91,63 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	255.416,42	6,8	37.561,24	1044	35,98 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	853.345,88	7,5	113.779,45	1850	61,50 €
	Κέντρο Κοινότητας	247.546,88	6,75	36.673,61	780	47,02 €

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*
	Δήμου Θέρμου					
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	1.758.987,60	7,5	234.531,68	4500	52,12 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	844.214,40	7,1	118.903,44	1000	118,90 €
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	294.906,65	7	42.129,52	200	210,65 €
Δομες Αστέγων	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Υπνωτήριο	809.069,64	7	115.581,38	50	16.181,39 €
	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Κέντρο Ημέρας	457.588,44	7	65.369,78	30	15.252,95 €
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων Υπνωτήριο	556.920,00	7	79.560,00	90	6.188,00 €
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων - Κέντρο Ημέρας	538.200,00	7	76.885,71	100	5.382,00 €
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	126.000,00	42,00	3.000,00	200	630,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο -Συσσίτιο Δήμου Ήλιδας	189.000,00	3,50	54.000,00	1000	189,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θέρμου	283.920,00	7,00	40.560,00	150	1.892,80 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Θέρμου	189.280,00	7,00	27.040,00	50	3.785,60 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αγρινίου	322.032,98	7,00	46.004,71	50	6.440,66 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο -Συσσίτιο Δήμου Αγρινίου	483.049,48	7,00	69.007,07	150	3.220,33 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Συσσίτιο - Δήμου Ναυπακτίας	540.020,00	7,08	76.274,01	250	2.160,08 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας Κρεστένων	238.153,00	7,00	34.021,86	500	476,31 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης	221.000,00	5,90	37.457,63	1600	138,13 €

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*
	Μεσολογγίου					
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πατρέων	430.728,77	6,10	70.611,27	200	2.153,64 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Πατρέων	646.093,15	6,10	31.029,51	1300	145,60 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Συγκρίνοντας τους Πίνακες 19 και 21, ο Αξιολογητής μπορεί να προχωρήσει στην αξιολόγηση της απόκλισης του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους η οποία καταγράφεται στον Πίνακα 22 που ακολουθεί.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί, ότι αν η τιμή της στήλης 2 είναι μικρότερη ή ίση από την τιμή της στήλης 1, τότε η Παρέμβαση υλοποιείται με οικονομικότερους όρους από ότι είχε σχεδιαστεί, ενώ στην περίπτωση που η στήλη 2 είναι μεγαλύτερη από τη στήλη 1, τότε οι παρεμβάσεις λειτουργούν με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα % απόκλισης του Πραγματικού κόστους σε επίπεδο δομής, από το Αρχικό κόστος ανά ωφελούμενο (Προγραμματικό Κόστος), ενώ οι αναλυτικοί υπολογισμοί επισυνάπτονται στο Παράρτημα Α της παρούσης.

Πίνακας 22:Αποκλίσεις Αποδοτικότητας

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	*2*	*3=[(1-2)/1}*100*
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ	2.276,72 €	2.866,91 €	-25,92%
	ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	2.842,84 €	737,89 €	74,04%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	18,32 €	10,52 €	42,59%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ	193,22 €	44,44 €	77,00%

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	*2*	*3=[(1-2)/1}*100*
	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣΚΥΛΛΗΝΗΣ			
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	438,81 €	81,25 €	81,48%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	75,95 €	34,77 €	54,23%
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	104,01 €	25,71 €	75,29%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	135,48 €	34,40 €	74,61%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	160,36 €	126,67 €	21,01%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	104,51 €	21,61 €	79,32%
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	71,87 €	39,61 €	44,89%
	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	303,72 €	61,68 €	79,69%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	46,17 €	64,53 €	-39,77%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥΒΟΝΙΤΣΑΣ	75,70 €	21,41 €	71,72%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	91,63 €	20,32 €	77,83%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	35,98 €	22,55 €	37,31%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	61,50 €	41,40 €	32,68%

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	*2*	*3=[(1-2)/1}*100*
	ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ			
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	47,02 €	42,70 €	9,19%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	52,12 €	16,69 €	67,97%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	118,90 €	43,66 €	63,28%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	210,65 €	64,15 €	69,55%
Δομες Αστέγων	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Υπνωτήριο	16.181,39 €	1.310,12 €	91,90%
	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Κέντρο Ημέρας	15.252,95 €	830,53 €	94,55%
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων Υπνωτήριο	6.188,00 €	#ΔΙΑΙΡ./0!	0%
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων - Κέντρο Ημέρας	5.382,00 €	#ΔΙΑΙΡ./0!	0%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	630,00 €	141,98 €	77,46%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Ήλιδας	189,00 €	128,86 €	31,82%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θέρμου	1.892,80 €	220,49 €	88,35%
	Κοινωνικό Φαραμακείο Δήμου Θέρμου	3.785,60 €	494,88 €	86,93%
	Κοινωνικό Φραμακείο Δήμου Αγρινίου	6.440,66 €	1.007,52 €	84,36%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Αγρινίου	3.220,33 €	303,52 €	90,57%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Συσσίτιο - Δήμου Ναυπακτίας	2.160,08 €	236,04 €	89,07%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας	476,31 €	177,26 €	62,78%

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	*2*	*3=[(1-2)/1}*100*
	Κρεστένων			
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	138,13 €	64,87 €	53,03%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πατρέων	2.153,64 €	153,10 €	92,89%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Πατρέων	145,60 €	22,64 €	84,45%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Προκειμένου ο Αξιολογητής να υπολογίσει την απόκλιση μεταξύ του αρχικού κόστους ανά ωφελούμενο και του πραγματικού μέχρι στιγμής μοναδιαίου κόστους ανά ωφελούμενο (Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής) της κάθε δομής, προχώρησε στη σύγκριση των δύο αυτών τιμών και στην αποτύπωσή τους σε μορφή ποσοστού. Αναλυτικά ο υπολογισμός των αποκλίσεων παρουσιάζεται στον Πίνακα 24 του Παραρτήματος Α της παρούσας έκθεσης.

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω μία από τις δομές ΚΗΦΗ φαίνεται να λειτουργεί με μικρή απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, ενώ η δεύτερη από τις δομές λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Αξίζει να σταθούμε στην περίπτωση του ΚΗΦΗ Δήμου Αγρινίου όπου όπως φαίνεται λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, και το πραγματικό μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο αποκλίνει κατά 74% από το προγραμματικό. Δεδομένου ότι στις δομές ΚΗΦΗ ο αριθμός του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι συγκεκριμένος κάθε έτος, ενδεχομένως κατά την φάση του σχεδιασμού των δομών αυτών δεν έγινε με ακρίβεια η πρόβλεψη για τις ανάγκες τις δομής, οι οποίες ενδεχομένως υπερεκτιμήθηκαν, με αποτέλεσμα να προκύπτει αυτή η απόκλιση. Σημειώνεται ότι βάσει των στοιχείων που είχε ο Αξιολογητής στη διάθεσή του δεν φαίνεται να υπάρχει κάποιο πρόβλημα στην υλοποίηση της Πράξης.

Σχετικά με τα Κέντρα Κοινότητας, παρατηρείται ότι στην πλειονότητά τους λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και συγκεκριμένα σε επτά από τις δέκα δομές το πραγματικό μοναδιαίο κόστος είναι μικρότερο από το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος. Οι αποκλίσεις που καταγράφηκαν κυμαίνονται από 9,19% έως 81,48%. Αξιοσημείωτο είναι ότι στο μεγαλύτερο αριθμό των δομών, συγκεκριμένα σε 12 από τις 19 Δομές, η απόκλιση πραγματικού μοναδιαίου κόστους από το προγραμματικό ξεπερνά το

50%. Οι μεγάλες αυτές αποκλίσεις φαίνεται να προκαλούνται από το γεγονός ότι ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετεί η κάθε δομή έχει ξεπεράσει κατά πολύ την τιμή στόχο που είχε τεθεί κατά τον σχεδιασμό. Στην πλειονότητα λοιπόν των Κέντρων Κοινότητας, η αποδοτικότητα της κάθε δομής επηρεάζεται από τον αριθμό του εξυπηρετούμενου πληθυσμού. Η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις εν λόγω Δομές, σε ετήσια βάσει λόγω της επιθυμίας των ωφελούμενων για την λήψη επιδομάτων και την κάλυψη βασικών τους αναγκών, επηρεάζει σημαντικά την αποδοτικότητα των Κέντρων Κοινότητας, τα οποία λόγω της μεγάλης προσέλευσης η οποία πιθανά δεν είχε προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, καταγράφηκε ότι το σύνολο αυτών λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Μελετώντας τόσο τα στοιχεία υλοποίησης βάσει των οποίων προέκυψε το πραγματικό μοναδιαίο κόστος, όσο και τα προγραμματικά στοιχεία βάσει των οποίων προέκυψε το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος, παρατηρείται ότι ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων στις περισσότερες από τις δομές έχει ξεπεράσει κατά πολύ την τιμή στόχο που τέθηκε κατά τον σχεδιασμό των Δομών. Η απόκλιση αυτή που σχετίζεται με την μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές εξηγείται από την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για την ικανοποίηση των βασικών τους αναγκών αλλά και τη μεγάλη ανάγκη τους για αγαθά πρώτης ανάγκης.

Σχετικά με την Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου (Υπνωτήριο και Κέντρο Ημέρας) παρατηρείται ότι η εν λόγω Δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Δεδομένου ότι το επίπεδο των Δαπανών που παρουσιάζει η δομή μέχρι 31/12/2019 είναι αρκετά ικανοποιητικό και ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων κυμαίνεται σε καλά επίπεδα, παράγοντες που επηρεάζουν το πραγματικό μοναδιαίο κόστος της δομής, το οποίο υστερεί από το προγραμματικό, σχετίζονται με την έλλειψη κάποιων στελεχών, όπως φύλακες, γιατρός ή ψυχολόγος και βοηθητικό προσωπικό που ενδεχομένως λειτουργούν ανασταλτικά στην εύρυθμη λειτουργία της δομής. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι όπως προέκυψε από την έρευνα δεν υλοποιήθηκαν όλες οι συνεργασίες της Δομής με άλλους φορείς όπως προβλεπόταν στο σχέδιο Δικτύωσης, γεγονός που ενδεχομένως να λειτούργησε ανασταλτικά στη διάδοση του ρόλου της Δομής και στην προσέλευση μεγαλύτερου αριθμού ωφελούμενων. Τέλος, το γεγονός ότι η Δομή δεν βρίσκεται σε κεντρικό σημείο του Δήμου, ενδεχομένως να περιορίζει την προσέλευση μεγαλύτερου αριθμού ωφελούμενων που έχουν την ανάγκη της στέγασης.

5.3 Παρουσίαση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Κατόπιν μελέτης των παραπάνω στοιχείων, τα οποία συνδέονται τόσο με το πραγματικό μοναδιαίο κόστος των Δομών ανά ωφελούμενο με βάση τα οικονομικά στοιχεία της κάθε δομής μέχρι 31/12/2019, όσο και με το αρχικό μοναδιαίο κόστος βάσει του οποίου σχεδιάστηκαν οι δομές, ο Αξιολογητής μπορεί να προχωρήσει στην εξαγωγή κάποιων βασικών συμπερασμάτων.

Το γεγονός ότι η πλειονότητα των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας, όπως καταγράφηκε, λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, πλην κάποιων εξαιρέσεων, οφείλεται στο ότι κατά την περίοδο του σχεδιασμού των Παρεμβάσεων, κυρίως των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών αλλά και των Δομών Αστέγων, που αποτέλεσαν νέες παρεμβάσεις, δεν υπήρχε ξεκάθαρη εικόνα σχετικά με την προσέλευση ή μη των ωφελούμενων αλλά και με τις ανάγκες που θα είχαν οι εν λόγω Δομές με αποτέλεσμα τα προγραμματικά κόστη να έχουν υπολογιστεί προσεγγιστικά και όχι με ακρίβεια.

Παρακάτω γίνεται καταγραφή, ανά κατηγορία Δομής κάποιων παραγόντων που επηρέασαν σημαντικά την αποδοτικότητα της κάθε δομής.

ΚΗΦΗ: Παρά το γεγονός ότι η μία δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, και η δεύτερη με μικρή απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, δεδομένου ότι η απορρόφησή του οικονομικού αντικειμένου κινείται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα και ο αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετούν είναι προκαθορισμένος από την άδεια λειτουργίας τους, δεν καταγράφηκε κάποιος ιδιαίτερος παράγοντας που να εξηγεί την εικόνα αυτή. Ενδεχομένως, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τα κόστη να υπολογίστηκαν προσεγγίστηκα.

Κέντρα Κοινότητας: Η γενικότερη εικόνα που αποκτά ο Αξιολογητής για την αποδοτικότητα των Κέντρων Κοινότητας είναι ότι στην πλειονότητα τους υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Παράγοντες όπως *η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού* στις Δομές αυτές, αλλά και η μη *ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας*, ενδεχομένως να επηρέασαν σημαντικά την αποδοτική εφαρμογή των Δομών.

- **Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενου Πληθυσμού:** Στην πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενου πληθυσμού έχει ξεπεράσει τις

τιμές στόχους που είχαν τεθεί κατά τον σχεδιασμό, γεγονός που εξηγείται από την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για την λήψη επιδομάτων για την κάλυψη των καθημερινών τους αναγκών και άρα την μεγάλη προσέλευσή τους στις Δομές. Επειδή τα Κέντρα Κοινότητας σχεδιάστηκαν και λειτούργησαν για πρώτη φορά στην περιφέρεια, ενδεχομένως κατά τον σχεδιασμό να μην ήταν εφικτό να γίνει ασφαλής πρόβλεψη για την προσέλευση του κοινού με αποτέλεσμα η τιμή στόχος της κάθε δομής να αποκλίνει σημαντικά από τον σωρευτικό αριθμό εξυπηρετούμενων.

- **Πυλώνες Υπηρεσιών:** Δεδομένου ότι όπως καταγράφηκε, ο κύριος Πυλώνας ενασχόλησης των Κέντρων Κοινότητας είναι ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών, καθώς οι ωφελούμενοι ζητούν κυρίως υπηρεσίες σχετικά με την λήψη προνοιακών επιδομάτων, φαίνεται να μην υπάρχει μεγάλη ενεργοποίηση στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β και Γ. Το στοιχείο αυτό αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι στην πλειονότητα των κέντρων Κοινότητας δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες. Η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας και άρα η μη παροχή όλων των υπηρεσιών που είχε σχεδιαστεί να παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας εξηγεί το ότι οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Όπως αναλύθηκε και στην προηγούμενη ενότητα, το σύνολο των δομών αυτών λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και σε πολλές από τις Δομές, παρατηρείται ότι το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο ξεπερνά το προγραμματικό κόστος της κάθε Δομής. Οι αποκλίσεις αυτές οφείλονται στην μεγάλη προσέλευση του πληθυσμού στις Δομές αυτές, η οποία προκύπτει από την ανάγκη του πληθυσμού που ζει υπό συνθήκες φτώχειας για την κάλυψη βασικών καθημερινών αναγκών όπως η σίτιση και η λήψη βασικών αγαθών πρώτης ανάγκης.

Δομές Αστέγων: Το Υπνωτήριο Αστέγων και το Κέντρο Ημέρας Δήμου Αγρινίου, βάσει των στοιχείων υλοποίησης και των προγραμματικών στοιχείων λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, με το πραγματικό μοναδιαίο κόστος να υστερεί σημαντικά από το προγραμματικό. Η εικόνα αυτή φαίνεται να προκαλείται από ελλείψεις όπως προσωπικού καθαριότητας, υπαλλήλων φύλαξης αλλά και γιατρού ή ψυχολόγου, που ενδεχομένως λειτουργούν ανασταλτικά στην αποτελεσματική υλοποίηση του συνόλου των δραστηριοτήτων της Δομής. Εξίσου ανασταλτικά φαίνεται να λειτούργησε και η μη συνεργασία με όλους τους φορείς σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης της δομής, με

αποτέλεσμα να μην υλοποιήθηκαν πλήρως όλες οι δραστηριότητες της, και να μην παρασχέθηκε το σύνολο των υπηρεσιών που προβλέπονταν.

5.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια της προηγούμενης ενότητας τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά Κατηγορία Δομής είναι τα κάτωθι:

Κέντρα Κοινότητας: Στις εν λόγω Δομές, δεδομένου ότι λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου, τόσο η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών και όσο και οι περιορισμένες διευρυμένες υπηρεσίες που αυτά παρέχουν και να ληφθούν μέτρα για την αντιμετώπισή τους αλλά και για την αποδοτικότερη εφαρμογή των Παρεμβάσεων. Προς την κατεύθυνση αυτή, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξει ενίσχυση των Δομών με επιπλέον στελέχη όπου υπάρχουν ανάγκες έτσι ώστε να γίνει καταμερισμός των εργασιών, αλλά και να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση των στελεχών έτσι ώστε να μπορούν να παρέχουν ενημέρωση και υποστήριξη στους ωφελούμενους για όλες τις προβλεπόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Καθώς και αυτές οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και η προσέλευση του κοινού στις δομές αυτές είναι αρκετά μεγάλη, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό των Δομών αυτών για την επόμενη προγραμματική περίοδο, να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη οι ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των ωφελούμενων που πλήττονται από φτώχια για την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων. Χρησιμοποιώντας δηλαδή οι Δικαιούχοι την εμπειρία από την λειτουργία των Δομών την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, θα μπορέσουν να σχεδιάσουν αντίστοιχες Δομές για την επόμενη προγραμματική περίοδο, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προέκυψαν την τρέχουσα.

ΚΗΦΗ: Δεδομένου ότι σε αυτή την κατηγορία Δομής, δεν καταγράφηκαν παράγοντες που να επηρεάζουν τα μοναδιαία κόστη των Δομών, είναι σημαντικό κατά τον σχεδιασμό της επόμενης προγραμματικής περιόδου, να αξιοποιηθεί η ωριμότητα που υπάρχει από τους Δικαιούχους των Δομών και να σχεδιαστούν αντίστοιχες Δομές και σε Δήμους που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν.

Δομή Αστέγων: Δεδομένου ότι η Δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από ότι είχε σχεδιαστεί, και όπως καταγράφηκε υπάρχουν κάποιες ελλείψεις στην στελέχωση που

ενδεχομένως να επηρεάζουν σημαντικά την αποτελεσματική λειτουργία της, κρίνεται σκόπιμη η άμεση κάλυψη των όποιων αναγκών για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της Δομής.

6 Αξιολόγηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν Κεφάλαιο ο Αξιολογητής επιχειρεί να παρουσιάσει τις αλλαγές και τις βελτιώσεις που επέφεραν οι αξιολογούμενες Παρεμβάσεις στις Ομάδες στόχο τις οποίες απευθύνονται, το κατά πόσον λειτούργησε αποτελεσματικά η δικτύωση και η συνεργασία των Δομών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με τα Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό και τέλος το κατά πόσον λειτούργησαν οι παραπομπές των ωφελούμενων μεταξύ των Δομών και ποια προβλήματα παρουσιάστηκαν.

6.1 Εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας σχεδιάστηκαν με κύρια αποστολή να παρέχουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και σε τοπικό επίπεδο υπηρεσίες σχετικές με πολιτικές κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης. Φιλοδοξία αποτελούσε να λειτουργήσουν ως ο πυρήνας του Περιφερειακού Συστήματος Κοινωνικής Πολιτικής μέσα από ένα πλέγμα καινοτόμων παρεμβάσεων οι οποίες εξειδικεύονται σε τρεις Πυλώνες.

Από τη λειτουργία τους μέχρι τις 31/12/2019, τα Κ.Κ. της Δυτικής Ελλάδας κατάφεραν να ενεργοποιήσουν μέρος των υπηρεσιών τους – κυρίως του Πυλώνα Α΄ - και να απευθυνθούν σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού όπως άτομα στο κατώφλι της φτώχειας, άτομα που κινδυνεύουν από φτώχεια, ΡΟΜΑ, μετανάστες κ.ο.κ, κυρίως με επίκεντρο την παροχή επιδομάτων ή/και προώθησης των ατόμων στον κατάλληλο φορέα πρόνοιας.

Είτε ενεργοποιήθηκε το σύνολο των υπηρεσιών τους είτε μέρος τους, δεν πρέπει να παραβλέπεται το γεγονός ότι τα Κ.Κ παρείχαν, μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού τους, υπηρεσίες, στις ευάλωτες ομάδες, ακόμη και σε δήμους που δεν υπήρχαν μέχρι πρόσφατα κοινωνικές υπηρεσίες, επιτυγχάνοντας την ουσιαστική άσκηση της κοινωνικής πολιτικής σε τοπική κλίμακα. Αυτό συνιστά και τη σημαντικότερη αλλαγή που επήλθε στη συνείδηση και στη ζωή των δημοτών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, αφού η απρόσωπη κοινωνική κρατική πολιτική απέκτησε πρόσωπο (στέλεχος εξειδικευμένο Κ.Κ. σε κεντρική δομή ή στο παράρτημα) και τοπική παρουσία (υπαρκτό Κ.Κ. σε κεντρικό σημείο του δήμου). Αυτή η αλλαγή, κατά τη γνώμη του αξιολογητή, συνιστά *τη μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία των Κ.Κ.*

στους τοπικούς πληθυσμούς της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, παρά το γεγονός ότι υφίστανται ακόμη σημεία για την περαιτέρω βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους.

Βέβαια στο ερώτημα κατά πόσο σημειώνονται αλλαγές από την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών και ποιες είναι οι επιπτώσεις, εκτιμάται ότι αυτό δεν μπορεί να αποτιμηθεί επαρκώς στην παρούσα φάση που διενεργείται η on-going αξιολόγηση των δομών. Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων μπορεί να αξιολογηθεί σε μακροπρόθεσμο επίπεδο. Σε κάθε περίπτωση η θετική επίδραση των Δομών στη ζωή των ωφελουμένων δεν περιορίζεται μόνο στην καταβολή ενός μηνιαίου επιδόματος ή στη διασύνδεση των ωφελούμενων με άλλες κοινωνικές δομές (όπως κοινωνικό παντοπωλείο, σίτιση). Αντίθετα αναμένεται ότι υπάρχουν σε πολλές περιπτώσεις μακροπρόθεσμες και εις βάθος μεταβολές στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων, οι οποίες απορρέουν μέσα από εξατομικευμένες παρεμβάσεις συμβουλευτικής που ακολουθούνται από προώθηση των ωφελούμενων σε φορείς για την αναβάθμιση των προσόντων και δεξιοτήτων τους και συνακόλουθα στην τοπική αγορά εργασίας. Ωστόσο πρέπει να σημειωθεί ότι λαμβάνοντας υπόψη τη μη ενεργοποίηση των υπηρεσιών του Πυλώνα Β και του Πυλώνα Γ. για διάφορους λόγους (διοικητικός φόρτος εργασίας, περισσότερη ζήτηση σε σχέση με την φέρουσα ικανότητα των Δομών, μη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος κατά το σκέλος της διασύνδεσης φορέων κ.α), τεκμαίρεται ότι το σκέλος των στοχευμένων παρεμβάσεων «ολοκληρωμένου» χαρακτήρα δεν παρήχθησαν στον επιθυμητό βαθμό.

Σε κάθε περίπτωση μια γενική αποτίμηση είναι ότι τα Κ.Κ. αποτελούν καινοτομική παρέμβαση κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, αναπτύσσοντας δημόσιες πολιτικές / παρεμβάσεις σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή κινδυνεύουν από φτώχεια και διευκολύνουν πληθυσμούς γεωγραφικά ή κοινωνικά απομονωμένους.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, σχεδιάστηκαν με σκοπό την υποστήριξη ομάδων του τοπικού πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από την ακραία φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. ωφελούμενοι του ΤΕΒΑ, άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.). Ως προς τον σκοπό, η γενική διαπίστωση είναι ότι επιτεύχθηκε μέσω της παροχής βασικών ειδών πρώτης ανάγκης όπως τρόφιμα και φάρμακα να περιοριστούν οι συνθήκες φτώχειας των επωφελούμενων.

Η βασική αλλαγή που επήλθε στην καθημερινότητα των ωφελουμένων συνίσταται στη γενικότερη βοήθεια που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι από την παροχή γευμάτων από το Συσσίτιο, καλύπτοντας πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε καθημερινό φαγητό,

προσδίδοντας τους αίσθημα σιγουριάς και ασφάλειας για την ικανοποίηση της ανάγκης σίτισής τους. Ωστόσο δεν επετεύχθη μια πιο μακροπρόθεσμη επίδραση που σχετίζεται με το αίσθημα προσωπικής ικανότητας να ανταποκριθούν στις καθημερινές τους δυσκολίες.

Παρομοίως, οι ωφελούμενοι μέσα από την παροχή τροφίμων και είδη πρώτης ανάγκης από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, αισθάνονται ανακούφιση στην εξυπηρέτηση βασικών καθημερινών αναγκών τους και σε μικρότερο βαθμό επήλθαν αλλαγές στο αίσθημα αισιοδοξίας και βεβαιότητας για την ανταπόκριση στις καθημερινές δυσκολίες.

Τέλος όσον αφορά η συμβολή των Κοινωνικών Φαρμακείων συνίσταται σε αλλαγές που απορρέουν από την απόκτηση αισθήματος σιγουριάς των ωφελουμένων ότι έχουν πρόσβαση σε φάρμακα, χωρίς ωστόσο να επιτευχθεί η απόκτηση αισθήματος ασφάλειας για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας.

ΚΗΦΗ

Καταρχήν η προστιθέμενη αξία των ΚΗΦΗ απορρέει από το γεγονός της συνεχούς λειτουργίας τους ως κοινωνικές δομές ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης για τα άτομα της τρίτης ηλικίας από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο 2007-2013. Επιπλέον τα ΚΗΦΗ είναι δομές που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες με διττό σκοπό: αφενός άμεσα αποσκοπούν στην εξυπηρέτηση των ηλικιωμένων με προτεραιότητα εκείνων που δεν μπορούν αν αυτοεξυπηρετηθούν και αφετέρου έμμεσα μπορούν να συμβάλλουν στον απεγκλωβισμό των φροντιστών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι μέσα από τις υπηρεσίες που παρείχαν στους ωφελούμενους τα ΚΗΦΗ έως και τα τέλη του 2019, συνέβαλαν στον πρώτο σκοπό μέσα σε δύο βασικά σημεία. Το πρώτο σχετίζεται με τη συμβολή των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΗΦΗ στη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους. Το δεύτερο σημείο αφορά στη βελτίωση της ψυχολογίας των ηλικιωμένων μέσω της επαφής με φίλους (στο πλαίσιο της δομής) ή μέσω των ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που προσφέρονται. Το γεγονός αυτό τεκμαίρεται από την υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων από τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ που λαμβάνουν.

Ωστόσο ως προς τον δεύτερο σκοπό των ΚΗΦΗ, διαφαίνεται ότι αποτελεί πεδίο όπου δεν σημειώθηκε σημαντική αλλαγή και συμβολή στη δυνατότητα των δικαστικών συμπαραστατών να επωφεληθούν ώστε να αλλάξει η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας της απελευθέρωσής τους από τη φροντίδα του ηλικιωμένου.

Ως εκ τούτου επετεύχθη ο άμεσος σκοπός χωρίς να μπορούμε να πούμε το ίδιο και για τον έμμεσο σκοπό, ο οποίος όμως εξαρτάται και από μια σειρά εξωγενών παραγόντων όπως το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον το οποίο είναι δυσμενές λόγω του απόηχου της οικονομικής κρίσης αλλά και των νέων δεδομένων που έθεσε η πανδημία του COVID-19.

ΚΔΗΦ

Καταρχήν η προστιθέμενη αξία των ΚΔΗΦ απορρέει από το γεγονός της συνεχούς λειτουργίας τους από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο ως κοινωνικές δομές ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης κατά προτεραιότητα για παιδιά ΑΜΕΑ. Έχοντας ως σκοπό την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσα από υπηρεσίες διατροφής, ειδικής αγωγής, άσκησης, δημιουργικής ενασχόλησης, εργοθεραπειών κλπ., τα ΚΔΗΦ έχουν την ευκαιρία να συμβάλλουν στην καλύτερη υγεία των εξυπηρετούμενων, στη βελτίωση της επαφής και της συνεργασίας με την οικογένειά τους, ενώ ταυτόχρονα επιδρούν εν μέρει και στην «απελευθέρωση» των φροντιστών των ατόμων αυτών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας.

Σε γενικές γραμμές, διαπιστώθηκε πως οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ επιτυγχάνουν μια σειρά αλλαγών και θετικών επιδράσεων καθώς κατάφεραν να συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων μιας και σχεδιάζονται, μέσω της εξατομικευμένης παρέμβασης, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου.

Ωστόσο διαπιστώθηκε πως δεν επήλθαν σημαντικές αλλαγές στην καθημερινότητα των δικαστικών συμπαραστατών ώστε να βελτιωθεί η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας της απελευθέρωσής τους από την φροντίδα του ατόμου που έχουν την ευθύνη.

Δομές Αστέγων

Παρά το γεγονός ότι βάσει μεθοδολογίας ο Αξιολογητής δεν διενήργησε έρευνα πεδίου στου ωφελούμενους σχετικά με την ικανοποίησή τους από τις υπηρεσίες των Δομών, εντούτοις από την έρευνα γνώμης με τους Συντονιστές των Δομών Αγρινίου μπορούν να εξαχθούν κάποια συμπεράσματα σχετικά με την προστιθέμενη αξία τους.

Συγκεκριμένα, οι δομές προσέφεραν σημαντικές υπηρεσίες όπως σίτιση και διαμονή σε ωφελούμενους που τις είχαν ανάγκη, ψυχοκοινωνική υποστήριξη για την ομαλή ένταξή τους στην κοινωνία αλλά και παραπομπή τους στα συνεργαζόμενα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με την λήψη προνοιακών επιδομάτων, όπως το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ).

Ως εκ τούτου, η κύρια προστιθέμενη αξία των δομών συνίσταται αφενός στην κάλυψη της στεγαστικής ανάγκης των ωφελουμένων αλλά και η περαιτέρω στήριξή τους μέσω της παραπομπής σε υπηρεσίες για την επίλυση θεμάτων που σχετίζονται με την κοινωνική και εργασιακή τους ένταξη.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι μεγαλύτερη συμβολή των δομών αστέγων μπορούν να επέλθουν μελλοντικά μέσω του καλύτερου εντοπισμού των δυνητικά ωφελουμένων αλλά και μέσω της καλύτερης δικτύωσης και συνεργασίας των δομών αστέγων με το δίκτυο της προνοιακής φροντίδας και μέριμνας της περιφέρειας.

6.2 Αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών

Στην παρούσα Υποενότητα επιχειρείται η ανά Κατηγορία Δομής αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών. Τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν είναι τα κάτωθι:

Κέντρα Κοινότητας

Η συνεργασία και η δικτύωση μεταξύ των Κ.Κ. και άλλων κοινωνικών φορέων είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί ο βασικός σκοπός της δημιουργίας και λειτουργίας των Κ.Κ., που αφορά στην πληροφόρηση και στην παραπομπή των δημοτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Τα Κ.Κ. της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας μπόρεσαν να αναπτύξουν συνεργασίες με όλες τις κατηγορίες κοινωνικών Δομών και ειδικότερα με τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου, τον ΟΑΕΔ, Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, συλλογικοί φορείς ΑμεΑ, συλλογικοί φορείς Ρομά, ΟΠΕΚΑ, Κοινωνικές Συμπράξεις ΤΕΒΑ, Δομές Ψυχικής Υγείας, Δομές Απεξάρτησης, Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών, Φορείς δια βίου μάθησης.

Από την άλλη, με αρνητικό πρόσημο είναι το γεγονός ότι σε πολλές περιπτώσεις δεν υπάρχει καθόλου συνεργασία με τα Επιμελητήρια/φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ενώσεις και ομοσπονδίες εργαζομένων, γραφείο ανέργων του Δήμου και Συμβούλια ένταξης μεταναστών.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Συσσίτιο

Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης της δομής, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών ήταν Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, άλλη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών, Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας, σύλλογοι/ οργανώσεις πολιτών και σχολεία.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Από την έρευνα στους Συντονιστές των Κοινωνικών Παντοπωλείων αναδείχθηκε ότι υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες του Δήμου, ειδικότερα τα Κέντρα Κοινότητας, καθώς και με τις Δομές Αστέγων, τα ΚΗΦΗ, την Κοινωνική Πρόνοια και αθλητικά σωματεία.

Κοινωνικά Φαρμακεία

Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών, υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο Δικτύωσης που αφορούσαν πλειάδα φορέων με διαφορετικό αντικείμενο δραστηριοτήτων όπως τα Κέντρα Κοινότητας, Κοινωνικές Υπηρεσίες/ Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ.), άλλη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών, τον ΟΑΕΔ, κλπ.

ΚΗΦΗ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, τα ΚΗΦΗ της Δυτικής Ελλάδας ανέπτυξαν συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, τα ΚΑΠΗ/ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας, τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, τα Πνευματικά Κέντρα/ Πολιτιστικοί σύλλογοι, οι Μονάδες πρωτοβάθμιας υγείας και κάποιοι άλλοι φορείς, όπως σημειώθηκε τα Ιδρύματα Χρόνιων Παθήσεων.

ΚΔΗΦ

Για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους τα ΚΔΗΦ ανέπτυξαν μια σειρά συνεργασιών σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσής τους και αφορούσε στη δικτύωση κυρίως με Κέντρα Νεότητας, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας.

Δομές Αστέγων

Οι Δομές Αστέγων όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών, ανέπτυξαν συνεργασία με πλειάδα φορέων όπως ΚΑΠΗ/ΚΗΦΗ/ΚΔΑΠ-ΑμεΑ/ ΚΔΗΦ, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Συλλόγους ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, Ιδρύματα/ Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης και Δομές κλειστής περίθαλψης.

6.3 Συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική

Στην παρούσα Υποενότητα ακολουθεί ανάλυση ανά κατηγορία Δομής σχετικά με την συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη Εθνική Κοινωνική Πολιτική.

Κέντρα Κοινότητας

Η συμβολή των Κ.Κ. έγκειται στο γεγονός ότι δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος προώθησης της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, το οποίο επικουρεί το έργο των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, μέσα από την πρώτη επαφή με τον ωφελούμενο και, ακολούθως μέσα από τη διασύνδεσή του με τις απαραίτητες για αυτούς δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Η συμβολή στην εξυπηρέτηση των αναγκών τους, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση κρίνεται σημαντική, παρά το γεγονός ότι τα Κ.Κ. δεν παρείχαν το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισόποσα και οι τρεις πυλώνες.

Ο ρόλος και η συνεισφορά των Κ.Κ. στην εξυπηρέτηση των πολιτών σε τοπικό επίπεδο οφείλεται εν μέρει και στις τοπικές διασυνδέσεις που αναπτύχθηκαν και που συνέβαλαν στην επαύξηση των μηχανισμών διάχυσης και προβολής των δράσεων των Κ.Κ. ως τοπικά σημεία αναφοράς των δημόσιων παρεμβάσεων κοινωνικής πολιτικής.

Η συνεργασία που αναπτύχθηκε τοπικά για την εκπλήρωση του σκοπού των Κ.Κ, δηλαδή, την προώθηση και τη βοήθεια στην εφαρμογή της εθνικής / περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής, παρά το γεγονός ότι δεν αναπτύχθηκε σε όλες τις περιπτώσεις φορέων, με την ίδια ποιότητα και ένταση, δημιούργησε ένα ικανοποιητικό πλαίσιο δικτύωσης που,

λειτουργεί ως στοιχείο προστιθέμενης αξίας το οποίο θα πρέπει στην επόμενη προγραμματική περίοδο να διευρυνθεί και εμβαθυνθεί.

Ομοίως και το Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο αν και δεν έχει λειτουργήσει μέχρι σήμερα σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό, αφού αναπτύσσονται λειτουργικά του μέρη ακόμη ή έχει λειτουργήσει με πολλά προβλήματα, αποτελεί σημαντικό στοιχείο προστιθέμενης αξίας για την Εθνική Κοινωνική Πολιτική. Η σημαντικότητά του έγκειται στην επιδίωξη να εξασφαλίζει στους χρήστες την αξιοποίηση ενός κοινού συστήματος για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αντανακλούν εμπράκτως την εξέλιξη της κοινωνικής πολιτικής, ξεκινώντας από την καταχώρηση των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων. Ως εκ τούτου, η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος για τη βελτιστοποίηση επιβάλλεται, ούτως ώστε να επιτρέπει συσχετίσεις όπως για παράδειγμα μεταξύ των κοινωνικών χαρακτηριστικών των ωφελούμενων με τις υπηρεσίες που λαμβάνουν. Το αποτέλεσμα θα είναι να μετασχηματιστεί από ένα σύστημα απλής καταγραφής σε εργαλείο ουσιαστικής παρακολούθησης και αποτίμησης της κοινωνικής πολιτικής που θα είναι χρήσιμο στα κέντρα λήψης αποφάσεων και χάραξης στοχευμένων τοπικών κοινωνικών παρεμβάσεων.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, αποτελούν δομές στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας και εξυπηρετούν άτομα ή και νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.), καθώς και δικαιούχους / αιτούντες διεθνούς προστασίας. Η λειτουργική τους διασύνδεση με τα Κ.Κ. (που χειρίζονται τα αιτήματα του ΚΕΑ) και το ΤΕΒΑ από τα οποία γίνεται η προσέγγισή τους αποτελεί βασικό στοιχείο που αναδεικνύει σχέσεις αλληλεπίδρασης ώστε να καταστούν οι ΔΠΒΑ βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας που αποτελεί και τον Στόχο 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Ως εκ τούτου μέσα από την παροχή τροφίμων, φαρμάκων, συσσιτίου, οι ΔΠΒΑ συμβάλλουν στην ικανοποίηση βασικών αναγκών των ομάδων στόχου, εξυπηρετώντας κατά αυτόν τον τρόπο τις στοχεύσεις της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες κοινωνικές δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Όπως διαφάνηκε από το παρόν αξιολογητικό έργο, τα ΚΗΦΗ της Δυτικής Ελλάδας συμβάλλουν στην αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Υπό αυτή τη θεώρηση, η λειτουργία των ΚΗΦΗ έχει άμεση σωρευτική θετική επίδραση στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

ΚΔΗΦ

Το έργο των ΚΔΗΦ συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων, εκπαιδευτικών και ιατροπαιδαγωγικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους, καθώς και στην ανάπτυξη υπηρεσιών επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή (μέσω προγραμμάτων πολιτισμού, αθλητισμού και ψυχαγωγίας εκτός Δομών). Όπως διαφάνηκε από το παρόν αξιολογητικό έργο, τα εξεταζόμενα ΚΔΗΦ έχουν καταφέρει να επιτύχουν σε σημαντικό βαθμό τις παραπάνω στοχεύσεις και να αμβλύνουν τις διακρίσεις σε βάρος των ΑμεΑ, συμβάλλοντας κατά αυτόν τον τρόπο σε ικανοποιητικό επίπεδο στην επίτευξη της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

Σημαντική παράμετρος για την επίτευξη των στόχων των Δομών είναι ο βαθμός ανάπτυξης συνεργασιών και δικτυώσεων με πλειάδα και ποικίλλων δραστηριοτήτων φορείς, οι οποίοι μπορούν να συνεισφέρουν στο εγχείρημα ένταξης στην κοινωνική και εργασιακή ζωή των ωφελούμενων.

Δομές Αστέγων

Το έργο των Δομών Αστέγων κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικό για την εν μέρει αντιμετώπιση του προβλήματος της αστεγίας που βιώνουν δημότες της Δυτικής Ελλάδας. Μέσα από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, οι Δομές Αστέγων επιτυγχάνουν να αποτελέσουν μια προσωρινή διέξοδο στο στεγαστικό πρόβλημα, μειώνοντας το αίσθημα απογοήτευσης, ανασφάλειας και τις συνθήκες ανέχειας των ωφελούμενων. Υπό αυτή τη διάσταση, οι Δομές Αστέγων εκτιμάται ότι συνεισφέρουν σε ικανοποιητικό βαθμό στην εξυπηρέτηση των στοχεύσεων της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης και κρίνεται σκόπιμο προκειμένου η

συνεισφορά αυτή να ενταθεί μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου, να υπάρξουν διορθωτικές κινήσεις.

Βασικό σημείο βελτίωσης είναι η αποτελεσματική αντιμετώπιση και διαχείριση των ψυχιατρικών περιστατικών τα οποία διαταράσσουν τη διαμονή και τη διαβίωση των ωφελούμενων εντός του υπνωτηρίου, καθώς και η αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών πιο απομακρυσμένων από τη δομή αλλά και λόγω άσχημων καιρικών φαινομένων από ωφελούμενους που αδυνατούν να ενταχθούν στο Υπνωτήριο. Η διαρκής και επισταμένης επιμόρφωση της ομάδας έργου και των στελεχών των δομών, κυρίως με σεμινάρια ψυχολογικής συμβουλευτικής θεματολογίας για την διαχείριση κρίσεων/ τραύματος κ.α καθώς και με σεμινάρια οικονομικής και διοικητικής διαχείρισης κρίνεται επίσης μια σημαντική βελτιωτική ενέργεια.

6.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια των προηγούμενων υποενοτήτων, στην παρούσα ενότητα γίνεται μια σύνθεση των συμπερασμάτων των προηγούμενων ενοτήτων σχετικά με την προστιθέμενη αξία του Δομών του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά κατηγορία Δομής περιγράφονται παρακάτω:

- **Κέντρα Κοινότητας:** Οι εν λόγω δομές που αποτέλεσαν νέες παρεμβάσεις για την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας συνέβαλαν με έργο σημαντικής προστιθέμενης αξίας ακόμα και σε Δήμους που δεν υπήρχε πρότερη εμπειρία λόγω απουσίας ή υποστελέχωσης της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Η παρουσία των Δομών αυτών στην περιφέρεια έδωσε τη δυνατότητα στους πολίτες μέλη ευάλωτων ομάδων να υποβάλλουν τα αιτήματά τους για οικονομική τους στήριξη ή ικανοποίηση βασικών τους αναγκών. Παρά το γεγονός ότι δεν ενεργοποιήθηκαν όλοι οι Πυλώνες Υπηρεσιών τους ή καταγράφηκαν δυσλειτουργίες στη λειτουργίας τους, όπως η αναποτελεσματική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, τα Κ.Κ. κατάφεραν να αποτέλεσαν τον πυρήνα εξυπηρέτησης των ευάλωτων ομάδων της περιφέρειας, ενώ ενίσχυσαν το Κοινωνικό προφίλ της αφού αποτέλεσαν βασική πηγή πληροφόρησης των ομάδων αυτών αλλά και παραπομπής σε άλλους τοπικούς φορείς ή υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών τους. Τέλος, σημειώνεται ότι οι Δομές αυτές ως «Κοινωνικοί Πυρήνες» κατάφεραν να δικτυωθούν και να διασυνδεθούν με άλλες δομές ή φορείς που λειτουργούν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας αλλά και να εξυπηρετήσουν πολίτες δυσπρόσιτων περιοχών.

- **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών:** Οι εν λόγω Δομές που για πρώτη φορά λειτούργησαν κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, έρχονται μαζί με τα ΚΗΦΗ και τις Δομές Αστέγων να εξυπηρετήσουν βασικές ανάγκες των δημοτών που βρίσκονται στο κατώφλι της φτώχειας ή πλήττονται από φτώχεια. Η προστιθέμενη αξία τους συνίσταται στο ότι πέραν της κάλυψης των βασικών αναγκών, προσφέρουν ένα αίσθημα ανακούφισης και ασφάλειας για πρόσβαση σε σίτιση, τρόφιμα, φάρμακα και είδη πρώτης ανάγκης
- **ΚΗΦΗ:** Οι εν λόγω Δομές λειτουργούν ως ασπίδα προστασίας και φροντίδας αλλά και ως ανοιχτοί χώροι φιλοξενίας για τους ηλικιωμένους δημότες. Κατά την τρέχουσα περίοδο κατάφεραν να βελτιστοποιήσουν τη λειτουργία τους συμβάλλοντας στην ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Ειδικότερα επετεύχθη η συμβολή τους στη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων που αποτελούν μια πολυπληθή ομάδας δημοτών. Δεδομένων των υψηλών ποσοστών ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ θα πρέπει να αποτελέσουν το παράδειγμα και το έναυσμα τη δημιουργία τέτοιου είδους Δομών σε Δήμους που μέχρι στιγμής απουσιάζουν και ενδεχομένως υφίστανται σχετικές ανάγκες.
- **ΚΔΗΦ:** Σημαντική είναι και η προστιθέμενη αξία των Δομών αυτών, οι οποίες συνέχισαν με επιτυχία τη λειτουργία τους από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Οι δομές αυτές συνέβαλαν σημαντικά στην επίτευξη της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής αφού μέσω των υπηρεσιών τους κατάφεραν να αμβλύνουν τις διακρίσεις με την ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των ΑμεΑ. Ειδικότερα, τα ΚΔΗΦ μέσα από τη λειτουργία τους συμβάλλουν στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των ΑμεΑ, καθώς παρέχουν φροντίδα, εξυπηρέτηση και καλύτερη επαφή με την τοπική κοινότητα. Αξίζει να αναφερθεί ότι και αυτή η κατηγορία Δομών λόγω της προστιθέμενης αξίας που προσδίδει τόσο στο Κοινωνικό Δίκτυο της Περιφέρειας όσο και στην υφιστάμενη Εθνική και Κοινωνική Πολιτική, θα πρέπει να αποτελέσει το έναυσμα για τη λειτουργία αντίστοιχων Δομών και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
- **Δομές Αστέγων:** Οι εν λόγω δομές όπως έχει καταδειχθεί ενέχουν σημαντική προστιθέμενη αξία για την ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, καθώς προσφέρει προσωρινή διέξοδο στο πρόβλημα της αστεγίας για σημαντικό αριθμό δημοτών. Ως εκ τούτου προτείνεται η βελτιστοποίηση των συνθηκών λειτουργίας τους προκειμένου να ενισχυθεί η

δυναμικότητά τους σε όρους ποσότητας αλλά να βελτιωθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες ιδιαίτερα για περιστατικά ατόμων που ανήκουν σε ειδικές ομάδες πληθυσμού (πάσχοντες από ψυχιατρικά νοσήματα, οροθετικοί, κλπ.)

7 Βασικά συμπεράσματα και προτάσεις για την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας & Αποδοτικότητας αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων

Στο παρόν κεφάλαιο παρατίθενται τα βασικά συμπεράσματα του Αξιολογητή ανά Κατηγορία Δομής αλλά καις οι Προτάσεις βελτίωσης της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας των αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων εν όψει μάλιστα σχεδιασμού των δράσεων κοινωνικής πολιτικής για την περίοδο 2021-2027.

Κέντρα Κοινότητας

Σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό των Κ.Κ. και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη τη φιλοσοφία, τη δομή, τη χωροταξική κατανομή και κυρίως τις υπηρεσίες τους, διαπιστώνεται ότι συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη τόσο της **Εθνικής Στρατηγικής όσο και της Περιφερειακής Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη,** σημειώνοντας υψηλής έντασης συνέργεια με τους επιμέρους στόχους τους. Σε αυτό συμβάλλει εξάλλου το γεγονός ότι τα Κ.Κ. υποστηρίζουν τους Δήμους, ως δομικό στοιχείο του **Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής**, με κύριους στόχους:

- την εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και,
- την ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο με σκοπό την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση.

Παράλληλα, σύμφωνα με τον σχεδιασμό τους, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των δυσκολιών λειτουργικής διασύνδεσης μεταξύ των υπηρεσιών άσκησης κοινωνικής πολιτικής, τα οποία ανακύπτουν λόγω της έλλειψης κουλτούρας συνεργασίας και δικτύωσης μεταξύ των αρμόδιων φορέων, ιδιαίτερα σε τοπικό επίπεδο. Μάλιστα, αν τα

Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά Παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Ρομά, μετανάστες) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας τόσο για τους Ρομά όσο και για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Ειδικότερα, όσον αφορά στις παρεχόμενες υπηρεσίες, τα Κ.Κ. με τις παρεμβάσεις τους, στο πλαίσιο του Πυλώνα Α. που ενεργοποιήθηκε από όλες τις δομές, αποσκοπούν στην **αντιμετώπιση της φτώχειας σε τοπικό επίπεδο** μέσα από τη διασύνδεση και παραπομπή των ωφελουμένων σε άλλους τοπικούς φορείς που έχουν αρμοδιότητες καταβολής επιδομάτων και βασικών αγαθών ή/και την παροχή άλλης μορφής υποστήριξης (π.χ. δομές κοινωνικές φροντίδας) κλπ.

Επίσης, **καλύπτουν την ανάγκη πληροφόρησης** των δημοτών καθώς λειτουργούν ως κομβικό σημείο ενημέρωσης σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και επιπρόσθετα παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης των ωφελουμένων ώστε να ενταχθούν και να επωφεληθούν από αυτά**.**

Παράλληλα, τα Κ.Κ. συμβάλλουν εν μέρει στην αντιμετώπιση **των αιτιών κοινωνικού αποκλεισμού των πολιτών που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες** (όπως τις Περιθωριοποιημένες Κοινότητες των Ρομά, τα Άτομα με Αναπηρία, τους μακροχρόνια άνεργους άνω των 50 ετών, τους ηλικιωμένους, κ.λπ.). Η ικανοποίηση της ανάγκης αυτής πραγματοποιείται μέσω της ενεργοποίησης των υπηρεσιών του Πυλώνα Α και β κατά το σκέλος της παραπομπής σε άλλες δομές και υπηρεσίες (και όχι της προώθησης στην απασχόληση όπου εκεί μιλάμε για εργασιακό αποκλεισμό).

Σημείο σύγκλισης όλων των ερευνών αποτελεί η διαπίστωση ότι οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασσικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης της υποβολής αίτησης για το ΚΕΑ στο πλαίσιο του **Πυλώνα Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών»** ο οποίος απορροφά και τον περισσότερο χρόνο απασχόλησης των στελεχών των Κ.Κ.

Στην ίδια λογική έχει ενεργοποιηθεί και ο **Πυλώνας Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές»,** καθώς οι ωφελούμενοι *αιτούνται κυρίως* θέματα σχετικά με την παραπομπή τους σε άλλες δομές και υπηρεσίες έως και την υποστήριξη της ένταξής τους στα προγράμματα αυτά, *αλλά λιγότερο* για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης ή για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας

Γενιάς.

Δεν είναι τυχαίο λοιπόν ότι με αρνητικό πρόσημο κρίνεται ο βαθμός συμβολής των Κ.Κ. στην άρση του εργασιακού αποκλεισμού, καθώς τα Κ.Κ. **δεν δύναται εν γένει να καταπολεμήσουν την ανεργία σε τοπικό επίπεδο,** καθώς αποτελεί φαινόμενο ιδιαίτερα πολυεπίπεδο με γενεσιουργές αιτίες που απορρέουν από διαρθρωτικές οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες. Βέβαια, αξίζει να επισημανθεί ότι θα ήταν εφικτή η ως έναν βαθμό συμβολή στην εργασιακή ένταξη μέσω της διασύνδεσης των πολιτών με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης. Ωστόσο. η υπηρεσία «διασύνδεση με φορείς απασχόλησης» δεν ενεργοποιήθηκε στον επιθυμητό βαθμό στο πλαίσιο του Πυλώνα Β., ιδιαίτερα δε σε ό,τι αφορά Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ομοσπονδίες εργαζομένων και γραφεία ανέργων των Δήμων. Μόνο με τον ΟΑΕΔ φάνηκε να είναι ικανοποιητικού επιπέδου συνεργασία και δικτύωση.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες του **Πυλώνα Γ. «Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης»** προκύπτει ότι οι ωφελούμενοι προσέρχονται περισσότερο για θέματα συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, στήριξης για ένταξη στην αγορά εργασίας και για υπηρεσίες επιμορφωτικού επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου. Συνεπώς είναι εύλογη η διαπίστωση ότι *δεν έχει ενεργοποιηθεί ο Πυλώνας Γ*. για τις περισσότερες κατηγορίες υπηρεσιών γεγονός που καταδεικνύεται και από το γεγονός ότι οι υπηρεσίες αυτού του πυλώνα απορροφούν τον λιγότερο χρόνο εργασίας για τα στελέχη των Κ.Κ.

Η αποτίμηση της πορείας του **οικονομικού αντικειμένου είναι θετική**. Τα Κ.Κ. παρά το γεγονός ότι ήταν / είναι νέες δομές, στελεχώθηκαν άμεσα, για να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες εξυπηρέτησης των ωφελούμενων του ΚΕΑ, γεγονός που βοήθησε στην απορρόφηση. Ομοίως, η αυξημένη ζήτηση των υπηρεσιών των Κ.Κ. στο πλαίσιο του Πυλώνα Α, είχε ως αποτέλεσμα και την ικανοποιητική εικόνα στην **επίτευξη της στοχοθεσίας των δεικτών εκροής και αποτελέσματος**. Έχοντας ως σημείο αναφοράς τα στοιχεία του ΟΠΣ Εργόραμα, διαπιστώνεται ότι:

- Ο δείκτης 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν **19 δομές όπως προβλέπονταν**.
- Ο δείκτης 05503 σημειώνει πολύ υψηλά ποσοστά υλοποίησης και ήδη έχει υπερκαλυφθεί (έχει επιτευχθεί σε ποσοστό **161,69%** στο σύνολο των Πράξεων). Αυτό συμβαίνει λόγω της αναμενόμενα αυξημένης ζήτησης των υπηρεσιών των Κ.Κ. από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, καθώς η κοινωνική και οικονομική κρίση

συνεχίζεται ως απόρροια των επιπτώσεων της πανδημίας του COVID 19. Υπογραμμίζεται, όμως, ότι αν συνδυάσουμε τα στοιχεία του ΗΔΙΚΑ με αυτά του ΟΠΣ δείκτη 05503, σημειώνεται σημαντική αναντιστοιχία καθώς σύμφωνα με τα στοιχεία του ΗΔΙΚΑ παρουσιάζονται υψηλότερα νούμερα υλοποίησης σε αρκετά Κ.Κ. Εκτιμάται ότι θα πρέπει να ελεγχθεί η ορθότητα των τιμών που έχουν καταχωρηθεί στο ΟΠΣ σε σχέση με τα στοιχεία που καταχωρούνται στο σύστημα του ΗΔΙΚΑ.

- Ο δείκτης 05504 έχει ικανοποιηθεί σε μικρό επίπεδο, καθώς ανέρχεται σε **31,58%** στο σύνολο των Πράξεων, καθώς ικανοποιείται μόνο για 6 (από τις 19 δομές) που παρουσιάζουν τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών.

Αναφορικά με το σκέλος της συνεργασίας των Κ.Κ. με τοπικούς φορείς, οργανισμούς και υπηρεσίες σημειώνεται με θετικό πρόσημο καθώς:

- ✓ Η συνεργασία με Δομές παροχής βασικών αγαθών χαρακτηρίζεται πολύ καλή από το **53%** και με Δομές στέγασης από το **35%**.
- ✓ Η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας & δημιουργικής απασχόλησης παιδιών είναι για το **53%** πολύ καλή και για το **42%** πολύ καλή.
- ✓ Το **55%** δήλωσε πολύ καλή τη συνεργασία του με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.
- ✓ Η συνεργασία με κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων είναι κατά το **53%** πολύ καλή και κατά **42%** επαρκής.
- ✓ Κατά **41%** χαρακτηρίζεται επαρκής η συνεργασία με Δομές στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων και κατά 50% χαρακτηρίζεται επαρκής η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης.
- ✓ Το **47%** απάντησε ότι η συνεργασία με τον ΟΑΕΔ είναι πολύ καλή και το **32%** την χαρακτήρισε ως επαρκής.
- ✓ Η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ) χαρακτηρίστηκε από το **79%** πολύ καλή.
- ✓ Πολύ καλή χαρακτηρίζεται κατά το **95%** των ερωτηθέντων η συνεργασία με ΟΠΕΚΑ και Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών.
- ✓ Πολύ χαρακτηρίζεται από το **48%** η συνεργασία με Κοινωνικές συμπράξεις του

Προγράμματος ΤΕΒΑ και από το **50%** με Δομές Ψυχικής Υγείας.

Αναφορικά με τον **βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων,** διαπιστώνεται από τη σχετική πρωτογενή έρευνα, ότι κυμαίνεται σε πολύ υψηλά επίπεδα. Η **ικανοποίηση αυτή παρατηρείται σε υπηρεσίες** όπως η πληροφόρηση και η υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης ή για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Σχετικά με την αποδοτικότητα των Κέντρων Κοινότητας, στην πλειονότητα τους υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Παράγοντες όπως *η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού* στις Δομές αυτές, αλλά και η μη *ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας*, ενδεχομένως να επηρέασαν σημαντικά την αποδοτική εφαρμογή των Δομών.

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας συνολικά,** διαφαίνεται ότι, παρά το γεγονός ότι τα Κ.Κ. της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας δεν παρείχαν το σύνολο των υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισάξια και οι τρεις πυλώνες, δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη **ενός αποτελεσματικού πλαισίου προώθησης της εθνικής και της περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο**, το οποίο μπορεί να επικουρεί τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των δήμων, αναπτύσσοντας την πρώτη επαφή με τους ωφελούμενους και διασυνδέοντάς τους με τις κατάλληλες για αυτούς δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων.

Η **συνεργασία που αναπτύχθηκε τοπικά** για την εκπλήρωση του σκοπού των Κ.Κ, δηλαδή, την προώθηση και τη βοήθεια στην εφαρμογή της εθνικής / περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής, παρά το γεγονός ότι δεν αναπτύχθηκε σε όλες τις περιπτώσεις φορέων, με την ίδια ποιότητα και ένταση, δημιούργησε ένα **προαπαιτούμενο πλαίσιο δικτύωσης με κοινές προσδοκίες**.

Ομοίως και το Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο δεν έχει λειτουργήσει μέχρι σήμερα σύμφωνα με τον προγραμματικό του σχεδιασμό, αφού ακόμη αναπτύσσονται λειτουργικά του μέρη, αποτελεί σε κάθε περίπτωση σημαντικό στοιχείο προστιθέμενης αξίας για την Εθνική Κοινωνική Πολιτική **καθώς μπορεί να εξασφαλίσει στους τοπικούς χρήστες την αξιοποίηση ενός κοινού συστήματος** για την παρακολούθηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αφορούν στην εξέλιξη της κοινωνικής πολιτικής, ξεκινώντας από την καταχώρηση των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων.

Τα **σημαντικότερα προβλήματα που προέκυψαν** και επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα

της λειτουργίας των Κ.Κ. έχουν ως ακολούθως:

- Η προσέλκυση περισσότερων ωφελούμενων στα Κ.Κ. δεν συνδυάστηκε με την αύξηση των ανθρώπινων πόρων των Κ.Κ. ή την επιτάχυνση της έναρξης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος ώστε να τα οπλίσει με εφόδια για την αποτελεσματική λειτουργία τους σε όλους τους πυλώνες υπηρεσιών.
- Η σύνδεση των Κ.Κ. με την παροχή επιδομάτων και λιγότερο με την εικόνα που αρχικά είχε σχεδιαστεί ως την καρδιά του συστήματος της περιφερειακής πολιτικής για την κοινωνική ένταξη έχει ως αποτέλεσμα μεγάλο διοικητικό φόρτος και μεγαλύτερο όγκο εργασίας για την εξυπηρέτηση ατόμων για το ΚΕΑ ή για τα άλλα επιδόματα και συνακόλουθα τη μη ενεργοποίηση των δυο άλλων Πυλώνων και κυρίως του Πυλώνα Γ' που σχετίζεται περισσότερο με εξατομικευμένη προσέγγιση και βελτίωση της ποιότητας ζωής των ομάδων στόχων του
- Σε πολλές περιπτώσεις δεν υπάρχει καθόλου συνεργασία με τα Επιμελητήρια/φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ενώσεις και ομοσπονδίες εργαζομένων, γραφείο ανέργων του Δήμου και Συμβούλια ένταξης μεταναστών.
- Ο μεγάλος διοικητικός φόρτος δεν άφησε πολλά περιθώρια για την ενεργοποίηση τοπικών συνεργιών και συνεργασιών κυρίως με εθελοντές αλλά και με άλλους φορείς όπως τα γραφεία ανέργων των Δήμων, τα ΤΟΜΥ, τα Επιμελητήρια και τις Ομοσπονδίες εργαζομένων. Αναφέρεται ότι συνολικά όλες οι δομές δεν έχουν αναπτύξει δράσεις για την άμεση δημιουργία ενός εθελοντικού δικτύου.
- Ο μεγάλος διοικητικός φόρτος και η συνθετότητα της γραφειοκρατικής διαδικασίας αποτελούν ανασταλτικούς παράγοντες για την εύρυθμη λειτουργία των Κ.Κ., καθώς μάλιστα δημιουργούν συχνά την ανάγκη το επιστημονικό προσωπικό να επιτελεί διπλό ρόλο αναλαμβάνοντας και καθήκοντα διοικητικού προσωπικού, γεγονός που συμβάλλει στην αποδυνάμωση των καθηκόντων της εκάστης ειδικότητας και στην ενίσχυση ενός διεκπεραιωτικού ρόλου των στελεχών.
- Σε κάποιες περιπτώσεις η έλλειψη μεταφορικού μέσου οδηγεί στη δυσχερή ή ελλιπή πρόσβαση σε πιο απομακρυσμένες περιοχές όπου διαμένουν ωφελούμενοι αλλά και στη δυσκολία μετακίνησης των κοινωνικών λειτουργών σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει δυνατότητα μετακίνησης του ωφελούμενου.
- Οι ενέργειες δημοσιότητας των Κ.Κ. δεν παρουσιάζουν ομοιομορφία για όλες τις Δομές. Δεν φαίνεται να υπάρχουν κοινές προδιαγραφές για τα κύρια μέσα που πρέπει να χρησιμοποιούνται είτε γενικά (προώθηση μηνύματος στον γενικό

πληθυσμό) είτε ειδικά (προώθηση μηνύματος σε ειδικές ομάδες όπως ΡΟΜΑ, αιτούντες άσυλο, αναγνωρισμένοι Πρόσφυγές, Ηλικιωμένοι κλπ).

- Αναφέρθηκαν σημαντικά προβλήματα στην πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ κυρίως σε ό,τι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης των στοιχείων των ωφελούμενών, αλλά και τον χρονοβόρο χαρακτήρα της διαδικασίας.

Σημείο που δεν λειτούργησε και θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για την επόμενη φάση λειτουργίας των Κ.Κ. αποτελεί **η διασύνδεση των ωφελούμενων με την τοπική αγορά εργασίας.** Εδώ, όμως, θα πρέπει να τονιστεί ότι η λειτουργία αυτή θα πρέπει να συνδυάζεται πάντοτε με τις τοπικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ καθώς αυτές είναι υπεύθυνες για την προώθηση των ανέργων στην απασχόληση μέσα από διάφορες παρεμβάσεις που σχεδιάζονται εθνικά ή περιφερειακά.

Επιπλέον, το γεγονός της **μη παροχής διευρυμένων υπηρεσιών** από την πλειονότητα των Δομών, καθώς μόνο το Κέντρο Κοινότητας Πάργας κατέγραψε διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρείς Πυλώνες, αποτελεί σημαντική ένδειξη ότι τα Κέντρα Κοινότητας, δεν παρέχουν το σύνολο των Υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν. Ενδεχομένως το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν οι Δομές από την ενασχόληση με τις Υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Α, αλλά και η έλλειψη εξειδίκευσης των στελεχών σε θέματα που αφορούν την προώθηση στην απασχόληση να λειτούργησαν ανασταλτικά προς αυτή την κατεύθυνση.

Σε συνέχεια των παραπάνω διαπιστώσεων του Αξιολογητή, αξίζει να αναφερθεί, ότι σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, από 1η Ιουνίου 2021, ξεκίνησε η διασύνδεση των ωφελούμενων του ΕΕΕ με τις υπηρεσίες του Δεύτερου και του Τρίτου Πυλώνα Υπηρεσιών, σε συνέχεια της ολοκλήρωσης των απαραίτητων τεχνικών αλλαγών στη σχετική πλατφόρμα, αλλά και την επιτυχημένη διενέργεια πιλοτικού προγράμματος εντός του 2019.

Συγκεκριμένα, οι δράσεις διασύνδεσης απευθύνονται σε δικαιούχους του ΕΕΕ οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι άνεργοι ηλικίας 20-60 ετών και οι οποίοι εφόσον κληθούν είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχουν. Η καθολική υλοποίηση των δράσεων διασύνδεσης περιλαμβάνει:

- Πρώτον, ενημέρωση των ωφελούμενων του ΕΕΕ για τις λεγόμενες «Υπηρεσίες 2ου πυλώνα» στο πλαίσιο συνεδρίας στην Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ή στο Κέντρο Κοινότητας. Η ενημέρωση περιλαμβάνει εκτίμηση των αναγκών και διασύνδεση με προγράμματα που καλύπτουν τις εξειδικευμένες ανάγκες του ατόμου/νοικοκυριού, π.χ. Επίδομα Στέγασης, υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης,

νομική συνδρομή, εξειδικευμένες υπηρεσίες για παιδιά, ΑμεΑ, κ.λπ.

- Δεύτερον, δημιουργία Ατομικού Σχεδίου Δράσης που θα καταρτίζεται αφού ο ωφελούμενος θα περνά από συνέντευξη με Εργασιακό Σύμβουλο του ΟΑΕΔ. Μετά την κατάρτιση του ΑΣΔ, ο ωφελούμενος θα μπορεί δυνητικά να παραπεμφθεί σε υφιστάμενες δράσεις κατάρτισης/απασχόλησης.

Μέσω τον παραπάνω δράσεων, τίθεται σε ισχύ ένας κεντρικός μηχανισμός για την αποτελεσματική ενεργοποίηση και των υπόλοιπων πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, έτσι ώστε να επιτευχθεί μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου, η ενεργοποίηση όλης της γκάμας των υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν τα Κέντρα Κοινότητας.

Προτάσεις για τη βελτιστοποίηση των Κ.Κ. καταγράφηκαν από τον Αξιολογητή, αναφορικά με την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας τους, την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων και τέλος την καλύτερη συνεργασία με τους τοπικούς φορείς, οργανισμούς και υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα:

Προτάσεις για την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας των Κ.Κ.

- Επέκταση του δικτύου των **Κέντρων Κοινότητας** μέσω Κινητών Μονάδων για την εξυπηρέτηση ωφελούμενων που μένουν είτε σε απομακρυσμένες περιοχές και χωρία, είτε δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στο κοντινότερο Κέντρο Κοινότητας.
- **Στελέχωση των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων ώστε να επιτελούν τον ρόλο τους σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Κ**. – Βασική προϋπόθεση για τη λειτουργία των Κ.Κ., ως πρώτη επαφή των πολιτών με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, είναι να λειτουργούν αποτελεσματικά αυτές οι υπηρεσίες. Ως εκ τούτου θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη στελέχωση των υπηρεσιών αυτών σύμφωνα με τους Οργανισμούς των Δήμων.
- **Δημιουργία κοινής εικόνας των Κ.Κ.** σε όλη χώρα κατά τα πρότυπα των ΚΕΠ ώστε να καταστούν πιο εύκολα αναγνωρίσιμα ως προς τον ρόλο τους, τις ομάδες δυνητικών ωφελουμένων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- **Επικαιροποίηση του Σχεδίου Δημοσιότητας** περιλαμβάνοντας καινοτόμες δράσεις που μπορούν να υλοποιηθούν σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, αλλά και πρόβλεψη για ένα αξιόπιστο σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της

αποτελεσματικότητάς του.

- **Τακτικές ενημερώσεις/επικαιροποιήσεις της ιστοσελίδας των Δήμων με υλικό των Κ.Κ. σε εμφανές σημείο** – Για την καλύτερη και χρηστική προώθησης των ανακοινώσεων των Κ.Κ. θα πρέπει να τηρείται στις ιστοσελίδες των δήμων θεματικό υποσέλιδο όπου θα παρουσιάζονται όλα τα νέα και οι ανακοινώσεις του εκάστοτε Κ.Κ.

- **Δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας** ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας.

  - Για παράδειγμα διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία που έχουν πρόσβαση ειδικές κατηγορίες ωφελούμενων (όπως οι εκκλησιαστικοί ναοί, οι ΜΚΟ με κοινωνική δράση, τα ΚΑΠΗ, η ΕΣΑΜΕΑ κ.α.) ανάρτηση γενικής αφίσας σε ΚΕΠ, στον Δήμο, χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προσέγγιση νεότερων ηλικιών κ.ο.κ.

  - Ανάδειξη καλών πρακτικών ως επιτυχημένα παραδείγματα δράσης που μπορούν να αξιοποιήσουν και άλλα Κ.Κ., στο πλαίσιο ενεργειών δημοσιότητας και δικτύωσης.

- **Εκδηλώσεις**

  - Διοργάνωση θεματικών εκδηλώσεων κατά τα πρότυπα των ομαδικών εργαστηρίων συμβουλευτικής, με θεματικές ενότητες γενικού και ειδικού ενδιαφέροντος π.χ. ομαδικό εργαστήριο εργοδοτών για τη διαχείριση της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας

  - Χρήση ψηφιακών πλατφορμών για τη διεξαγωγή Ψηφιακών Εκδηλώσεων Ενημέρωσης (τύπου webinars).

- **Αποστολή SMS** για τις περιπτώσεις ενημέρωσης της δυνατότητας ανανέωσης των επιδομάτων ή ενεργειών που επαναλαμβάνονται σε τακτική βάση.

Προτάσεις για την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων

Αναβάθμιση του ανθρώπινου Δυναμικού

- Διοργάνωση ταχύρρυθμων σεμιναρίων για τα στελέχη των Κ.Κ. και της Διεύθυνσης Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Δήμων σε ζητήματα όπως (Λειτουργία των Κ.Κ., αρχές και μεθοδολογίες αποτελεσματικής λειτουργίας, Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, Χρήση της Πλατφόρμας Δικτύωσης, Ειδικά ζητήματα για τη διαχείριση των Ομάδων Στόχου, Πολιτικές Κοινωνικής Ένταξης (προγράμματα, επιδόματα,

ολοκληρωμένες παρεμβάσεις κ.α.), Τεχνικές και μέθοδοι για την ανάπτυξη συνεργιών και δικτυώσεων σε τοπικό επίπεδο, κ.ο.κ. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού θα βοηθήσει τα στελέχη, να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας έτσι ώστε να μπορέσουν να βοηθήσουν στην ενεργοποίηση και άλλων υπηρεσιών των Πυλώνων των Δομών και άρα στη διεύρυνση των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, που όπως καταγράφηκε είναι περιορισμένη.

- Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.
- Δράσεις κινητοποίησης των εθελοντών ανεξαρτήτων ειδικοτήτων ώστε να υποστηρίξουν την υφιστάμενη στελέχωση των δομών.

Πληροφοριακό Σύστημα και διαχειριστική επάρκεια

- Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ) μέσω της λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής, Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ.
- Παραμετροποίηση του συστήματος ώστε να εξάγει *στατιστικά στοιχεία*, *κοινωνικούς δείκτες, δείκτες του ΟΠΣ Εργόραμα* και *αναφορές* συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων.
- Χρήση **ψηφιακών εντύπων και ψηφιακής υπογραφής** για την αντιμετώπιση του ζητήματος της δύσκολης προσβασιμότητας (σύνδεση για διευκόλυνση και με ΚΕΠ για τις *περιπτώσεις* που δεν υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ελλείμματος ψηφιακών δεξιοτήτων).
- **Αναβάθμιση** των χρησιμοποιούμενων **υποδομών** και εξοπλισμού των Κ.Κ. ώστε να ικανοποιούνται οι *προδιαγραφές* που έχουν τεθεί στον Οδηγό Εφαρμογής.
- **Δημιουργία ψηφιακού forum** που θα αποσκοπεί στην δικτύωση όλων των Κ.Κ. ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας και διοίκησης των δομών, αντιμετώπισης από κοινού προβλημάτων, κλπ.
- Λειτουργία **Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης** ως βασική υπηρεσία των Κ.Κ.
-

Αποδοτικότητα

- Για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των Δομών αυτών έως το τέλος της τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου, κρίνεται σκόπιμο να ενισχυθούν οι Παρεμβάσεις με επιπλέον διοικητικά στελέχη, προκειμένου να υπάρξει αποσυμφόρηση των Δομών από το μεγάλο διοικητικό και γραφειοκρατικό φορτίο ώστε να μπορεί το επιστημονικό προσωπικό να ενεργοποιήσει και τις υπόλοιπες υπηρεσίες που αφορούν τους Πυλώνες Β και Γ.

Προτάσεις για την καλύτερη συνεργασία με φορείς

- **Υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας με τοπικούς φορείς** μέσα από τα οποία θα προωθείται το πλαίσιο συνεργασίας με προσδιορισμένη την κατανομή αρμοδιοτήτων και τον χρονισμό των ενεργειών, με σκοπό την αποφυγή του τοπικού ανταγωνισμού των δράσεων του κάθε φορέα.
- **Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου** που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι **ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη** με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών – Συσσίτια, Κοινωνικά Παντοπωλεία και Κοινωνικά Φαρμακεία

- Η ύπαρξη Οδηγών Εφαρμογής των Πράξεων των Δομών όπου καθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργίας τους αποτέλεσαν εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία τους με όρους ποιότητας. Σύμφωνα με τον προγραμματικό τους σχεδιασμό οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην επίτευξη τόσο της ΕΣΚΕ όσο και της ΠΕΣΚΕ κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9. Ειδικότερα, οι δομές αυτές συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην καταπολέμηση της φτώχειας καθώς εξυπηρετούν την ανάγκη καθημερινής σίτισης και παρέχουν βασικά αγαθά (είδη παντοπωλείου, φαγητό) και φάρμακα σε πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση (ακραίας) φτώχειας ή κινδυνεύουν από φτώχεια.
- Ωφελούμενοι των υπηρεσιών των Δομών είναι άτομα (και τα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους) που διαμένουν στον Δήμο όπου λειτουργούν, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών ή ανιθαγενών, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ κλπ), ή στερούνται

ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνούς προστασίας.

- Η προσέγγιση των ωφελούμενων γίνεται είτε μέσω των Κ.Κ. (που χειρίζονται τα αιτήματα του ΚΕΑ) είτε μέσω του ΤΕΒΑ. Για αυτό και ο βαθμό διασύνδεση των ΔΠΒΑ με τις δομές αυτές είναι καίριας σημασίας.
- Οι Δομές Αγαθών αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμησης της Ακραίας Φτώχειας και ως εκ τούτου η συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη. Η πανδημία αύξησε περαιτέρω τη φτώχεια και την ανεργία με αποτέλεσμα την ανάγκη εξυπηρέτησης περισσότερων ωφελούμενων. Οι επωφελούμενοι λαμβάνοντας υπηρεσίες και αγαθά από τις Δομές αγαθών αισθάνονται πιο ασφαλείς και ικανότεροι να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες τους.
- Ομοίως, οι **στοχοθεσίες των δεικτών** σημειώνουν **ικανοποιητικό ποσοστό υλοποίησης**. Ειδικότερα:
    - Ο 05502 έχει καλυφθεί σε ποσοστό 75% καθώς δημιουργήθηκαν 9 δομές από τις 12 που προβλέπονταν.
    - Σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας και για τον δείκτη 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονταν με τον αρχικό σχεδιασμό (κατά 126,40%).
    - Ο δείκτης 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από καμία δομή εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.
- Όσον αφορά στη στελέχωση, η επάρκεια των Δομών ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, καθιστά τους δικαιούχους με υψηλού βαθμού διαχειριστική επάρκεια, γεγονός το οποίο είναι ενθαρρυντικό για τη συνέχιση της λειτουργίας των δομών στην επόμενη προγραμματική περίοδο 2021-2027. Από την άλλη προβληματικά πεδία στη λειτουργία των δομών είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και κατά συνέπεια η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα, που αποτελεί και τη βασικότερη δράση για την κινητοποίηση των

πολιτών και των συλλογικών φορέων.

- Υποβοηθητικός είναι και ο ρόλος των δικτύων εθελοντών που έχουν ενεργοποιηθεί από ικανοποιητική μερίδα των υπό εξέταση Κοινωνικών Παντοπωλείων, ενώ στα Κοινωνικά Φαρμακεία τα προβλήματα ανεπάρκειας της στελέχωσης εντείνονται και από το γεγονός έλλειψης δικτύου εθελοντών, καθώς μόνο μία δομή έχει έναν εθελοντή.
- Όσον αφορά στον βαθμό ικανοποίησης των ωφελουμένων, εμφανίζεται σε υψηλά ποσοστά ενώ ανάλογα αξιολογείται η δράση της συγκεκριμένης κοινωνικής δομής υπό το πρίσμα των δυσκολιών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας του covid-19.

Προτάσεις

- Βασική πρόταση βελτιστοποίησης της λειτουργίας των δομών είναι η διατήρηση και η ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς που συνεργάζονται, αλλά και η εδραίωση των δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των ΔΠΒΑ.
- Καθώς η προσέλευση του κοινού στις δομές αυτές είναι αρκετά μεγάλη, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό των Δομών για την επόμενη προγραμματική περίοδο, να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη οι ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των ωφελούμενων που πλήττονται από φτώχεια για την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων. Χρησιμοποιώντας δηλαδή οι Δικαιούχοι την εμπειρία από την λειτουργία των Δομών την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, θα μπορέσουν να σχεδιάσουν αντίστοιχες Δομές για την επόμενη προγραμματική περίοδο, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προέκυψαν την τρέχουσα. Σε κάθε περίπτωση η διενέργεια κοινωνικών ερευνών και η συνεργασία με τα Κ.Κ. μπορεί να τεκμηριώσει το ύψος του επωφελούμενου πληθυσμού από τη λειτουργία των Δομών.
- Η διατήρηση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας των στελεχών, η οποία ωστόσο προτείνεται να ενισχυθεί με την παρουσία περισσότερων εθελοντών διαφόρων ειδικοτήτων, καθώς θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην καλύτερη και αμεσότερη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων των δομών.
- Επιπλέον απαιτείται η βελτίωση της ποιότητας του φαγητού και μεγαλύτερη ποικιλία στα συσσίτια, καθώς και συνεχής επάρκεια σε φάρμακα και είδη

παντοπωλείο, ενώ για τα παντοπωλεία επισημαίνεται και η μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων προϊόντων / αγαθών.

- Κρίνεται σκόπιμο να υπάρχει πληρέστερη ενημέρωση των ωφελούμενων των κοινωνικών φαρμακείων για το τι δικαιούνται, καθώς παρατηρείται ότι απευθύνονται κυρίως για φάρμακα και λιγότερο για υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.
- Τέλος, σχετικά με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεδομένου ότι δεν υπάρχει ένα κοινό πληροφοριακό σύστημα για την καταγραφή των ωφελούμενων, τουλάχιστον μέχρι στιγμής, καθώς το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα αναμένεται να επεκταθεί για όλες τις κατηγορίες Δομών, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξουν συγκεκριμένες οδηγίες προς τους Δικαιούχους από τα αρμόδια Υπουργεία, σχετικά με το τι είδους προσωπικά στοιχεία θα πρέπει να συγκεντρώνουν από τους ωφελούμενους και με ποιο τρόπο πρέπει να τα καταγράφουν έτσι ώστε να υπάρχει ομοιομορφία ως προς την καταγραφή και την παρακολούθηση των στοιχείων σε όλες τις Δομές Παροχής Βασικών αγαθών.

ΚΗΦΗ

Τα **ΚΗΦΗ**, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Εθνικής και της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** καθώς συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενων να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Επιπρόσθετα, αν και σχεδιάστηκαν ώστε να **καταπολεμούν τη φτώχεια** συμβάλλοντας στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, αυτό δεν επιτεύχθηκε στην πράξη, διότι διαπιστώθηκε ότι δεν επήλθε σημαντική αλλαγή στους δικαστικούς συμπαραστάτες, από τη λειτουργία των ΚΗΦΗ, αφού δεν βελτιώθηκε η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας του απεγκλωβισμού τους από τη φροντίδα του ηλικιωμένου.

Μελετώντας τα **οικονομικά στοιχεία,** ανακύπτει το συμπέρασμα ότι τα ΚΗΦΗ αντιμετωπίζουν καθυστερήσεις στην απορρόφηση των πόρων. Ειδικότερα, και παρά το γεγονός ότι οι Συντονιστές απάντησαν πως δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Δομής, σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ, ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης κυμαίνεται μόλις στο 35,21%, συνεπάγοντας μειωμένου βαθμού αποδοτικότητας.

Από την άλλη πλευρά, η **αποτελεσματικότητα** των δομών είναι σε πολύ υψηλά επίπεδα. Ειδικότερα, οι **στοχοθεσίες των δεικτών** σημειώνουν **υψηλό ποσοστό υλοποίησης για δύο**

από τους τρεις δείκτες:

- Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν 2 δομές όπως προβλέπονταν.
- Κάλυψη στοχοθεσίας σημειώνεται και για τον δείκτη 05503 για τη μία εκ των δύο Δομών (Δήμος Ήλιδας), σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, είναι πολύ περισσότεροι από όσους προβλέπονταν με τον αρχικό σχεδιασμό, ενώ για την άλλη δομή (Δήμου Αγρινίου) ο δείκτης 05503 επετεύχθη κατά 75%.
- Ο δείκτης 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από καμία δομή εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Οι υπηρεσίες που παρείχαν τα ΚΗΦΗ, έως και τα τέλη του 2019, στους πληθυσμούς που εξυπηρέτησαν, **επέφεραν δυο βασικές αλλαγές**. Η πρώτη σχετίζεται με τη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους. Η δεύτερη αφορά στη βελτίωση της ψυχολογίας των ηλικιωμένων μέσω της επαφής με οικείους συγγενείς και φίλους (στο πλαίσιο της δομής) ή μέσω των ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που προσφέρονται. Δεν είναι τυχαία άλλωστε η υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων για τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ που προσφέρονται.

Άλλωστε τα ΚΗΦΗ πέτυχαν **πολύ θετική ικανοποίηση των ωφελούμενών τους, από τις υπηρεσίες που παρείχαν**, η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά και χαμηλότερης σε εκείνες που είτε δεν παρέχονται σε όλες τις δομές είτε παρέχονται όποτε ζητηθεί.

Αυτό που θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη για την επόμενη Προγραμματική περίοδο για τα ΚΗΦΗ, είναι **η υψηλή διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων της Περιφέρειας** στις δομές αυτές που στοχεύουν τόσο στη φροντίδα των ατόμων τρίτης ηλικίας αλλά και στην ένταξη των ατόμων που έχουν την ευθύνη της φροντίδας τους στην αγορά εργασίας. Η επάρκεια αυτή είναι χρήσιμο **να αξιοποιηθεί εν όψει της Νέας προγραμματικής Περιόδου για τον σχεδιασμό συναφών παρεμβάσεων και σε άλλους Δήμους**, ανάλογα με τις ανάγκες που θα καταγραφούν.

Προτάσεις

Βασική **πρόταση βελτιστοποίησης των δομών** είναι να διευρυνθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ, καθώς και να παρέχεται **καλύτερη πληροφόρηση** για τις υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων των δομών.

Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμούς αναφέρονται, επίσης, ως παράγοντες που θα επηρεάσουν την αποτελεσματικότερη λειτουργία των δομών.

Επίσης είναι σκόπιμη η **βελτιστοποίηση του βαθμού επάρκειας** των στελεχών και η ενίσχυσή της μέσω ειδικοτήτων όπως οδηγός που δεν υφίσταται για καμία από τις δύο δομές.

Ως προς τη βελτίωση του **τρόπου καταγραφής των ωφελούμενων**, κρίνεται σκόπιμο όπως αναφέρθηκε και στην περίπτωση των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, να δοθούν οδηγίες από τα αρμόδια Υπουργεία στους Δικαιούχους σχετικά με τον τρόπο καταγραφής και τήρησης των στοιχείων των ωφελούμενων.

Τέλος, εκτιμάται ότι για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στα ΚΗΦΗ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης (ΟΑΕΔ ΚΠΑ2) αλλά και το τοπικό παραγωγικό σύστημα (εργοδότες, επιχειρήσεις, ομοσπονδίες εργαζομένων, κλπ.), ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν (εφόσον το επιθυμούν) να ακολουθήσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που θα στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωσή τους ή/και βελτίωση των δεξιοτήτων τους έως και την προώθησή τους στην απασχόληση.

ΚΔΗΦ

Τα ΚΔΗΦ ως κοινωνικές δομές λειτουργούν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και είναι πάροχοι υπηρεσιών ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, κατά προτεραιότητα για παιδιά ΑΜΕΑ έχοντας ως σκοπό 1^{ον} την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσα από υπηρεσίες σίτισης, ειδικής αγωγής, άσκησης, δημιουργικής ενασχόλησης, εργοθεραπειών κλπ, και 2^{ον} τον απεγκλωβισμό των φροντιστών των ωφελουμένων ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας. Υπό αυτή τη διάσταση, τα ΚΔΗΦ **συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής αλλά και της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.**

Μελετώντας τα **οικονομικά στοιχεία** και για τα ΚΔΗΦ γίνεται αντιληπτό ότι οι δομές αυτές δεν αντιμετωπίζουν πρόβλημα στην πορεία του οικονομικού αντικειμένου ή καθυστερήσεις στην απορρόφηση των πόρων (ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης ανέρχεται στο 90,48%). Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δομές που χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα στην τρέχουσα να μην προέκυψαν ανάγκες (νέας) στελέχωσής τους, γεγονός που επηρέασε θετικά την ομαλή απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου. Αξίζει να αναφερθεί ότι και αυτή η κατηγορία Δομών λόγω της προστιθέμενης αξίας που προσδίδει τόσο στο Κοινωνικό Δίκτυο της Περιφέρειας όσο και στην υφιστάμενη Εθνική και Κοινωνική Πολιτική, θα πρέπει να αποτελέσει το έναυσμα για τη λειτουργία αντίστοιχων Δομών και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Οι δείκτες εκροών στα ΚΔΗΦ έχουν καλυφθεί αλλά ο δείκτης αποτελέσματος έως τα τέλη του 2019 δεν ικανοποιείται εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Σημαντική είναι και η προστιθέμενη αξία των Δομών αυτών, οι οποίες συνέχισαν με επιτυχία τη λειτουργία τους από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Ειδικότερα λειτουργία των ΚΔΗΦ **επέφερε αλλαγές στους ωφελούμενους**, καθώς εξαιτίας των παρεμβάσεών τους, έχουν καλύτερη υγεία, εξυπηρετούνται καλύτερα, έχουν πιο συχνή επαφή και καλύτερη συνεργασία με την οικογένεια και βλέπουν πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς. Σε γενικές γραμμές, οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ βελτιώνουν την

ποιότητα ζωής των ωφελούμενων γεγονός στο οποίο συνηγορεί στο ότι στην πλειοψηφία των περιπτώσεων σχεδιάζονται, μέσω της εξατομικευμένης παρέμβασης, δηλαδή σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου. **Ωστόσο η λειτουργία των ΚΔΗΦ δεν συνέβαλε στον επιθυμητό βαθμό στη βελτίωση της εργασιακής κατάστασης των δικαστικών συμπαραστατών,** παρά την εν μέρει απελευθέρωσή τους από τη φροντίδα του ατόμου που έχουν την ευθύνη.

Αναφορικά με **την ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ,** αποτυπώθηκε **με θετικό πρόσημο** τόσο για όσες προσφέρονται εντός των Δομών (εργοθεραπείες, δραστηριότητες ειδικής αγωγής, ατομική και ομαδική άσκηση, κλπ.) όσο και αυτές που προσφέρονται εκτός των Δομών (Ψυχαγωγίας, Πολιτισμού, Άθλησης, Επισκέψεων).

Η στελέχωση των δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων γεγονός που συνδέεται με την **καλή παροχή των υπηρεσιών** των δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων.

Προτάσεις

- Αν και η στελέχωση κρίνεται πολύ επαρκής τόσο στην ποσότητα όσο και στη σύνθεση των ειδικοτήτων, θα μπορούσε να μεγιστοποιηθεί με τη στελέχωση με πρόσθετες ειδικότητες όπως εργοθεραπευτής, εικαστικός και μεταφορέας ασθενών, γυμναστής, εργοθεραπευτής και φυσιοθεραπευτής, που εκλείπουν λόγω ανεπάρκειας των οικονομικών πόρων.
- Μεταξύ των **προτάσεων των ωφελούμενων**, ωστόσο, καταρχήν η παροχή επιπλέον υπηρεσιών και δευτερευόντως η βελτίωση των υποδομών (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό) για την καλύτερη λειτουργία των δομών και την καλύτερη παροχή των υπηρεσιών τους. Το στοιχείο της βέλτιστης οργάνωσης των χώρων και του άρτιου εξοπλισμού των δομών κρίνεται ως σημαντική παράμετρος που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον σχεδιασμό των Δομών για την επόμενη Προγραμματική Περίοδο 2021-2027.
- Είναι κρίσιμο όπως και στις άλλες Δομές πέραν των Κέντρων Κοινότητας, μέχρι τη λειτουργία των Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος και για τις δομές αυτές να υπάρξουν κατευθύνσεις προς τους Δικαιούχους σχετικά με την καταγραφή και διατήρηση των στοιχείων των ωφελούμενων, προκειμένου αυτά να είναι αξιοποιήσιμα και έγκυρα.
- Επίσης, εκτιμάται ότι για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να

υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στα ΚΔΗΦ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης αλλά και τοπικούς φορείς επιχειρηματικότητας και εκπροσώπησης εργαζομένων.

- Τέλος, είναι σκόπιμο **να ενισχυθούν τα δίκτυα συνεργασίας και δικτύωσης** με τοπικούς φορείς και υπηρεσίες, προκειμένου οι δομές να έχουν κοινωνούς στην επιτέλεση του έργου τους και ειδικότερα στο πεδίο της κοινωνικοποίησης των ωφελουμένων.

Δομές Αστέγων

Η ύπαρξη του Κανονισμού Λειτουργίας των Δομών προσδιορίζει το πλαίσιο, τα κρίσιμα σημεία της λειτουργίας, τις παροχές, τη στελέχωση, τους δικαιούχους και τις προϋποθέσεις αλλά και τους όρους φιλοξενίας, κλπ. Ως εκ τούτου, ο Κανονισμός Λειτουργίας, αυτός παρέχει ένα σαφές προσδιορισμένο πλαίσιο λειτουργίας που διασφαλίζει την αποτελεσματική δράση σε όρους ποιότητας και κατά την προγραμματική περίοδο 2021-2027. Επιπλέον οι Δικαιούχοι έχουν αποκτήσει τη σχετική τεχνογνωσία και υψηλού βαθμού διαχειριστική επάρκεια ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες που δημιουργεί το εντεινόμενο φαινόμενο αστεγίας.

Καθοριστικές και βοηθητικές κρίνονται οι συνεργασίες και δικτυώσεις με τα Κέντρα Κοινότητας, αλλά και με τις Δομές Παροχής σίτισης για την παροχή γεύματος των ωφελουμένων των Υπνωτηρίων, με αποτέλεσμα την αντιμετώπιση των προβλημάτων πολυεπίπεδα και πολυπρισματικά.

Σημαντικό πρόβλημα που προέκυψε σχετίζεται με τη δυσκολία εύρεσης της κατάλληλης κτηριακής υποδομής για την λειτουργία τους, ενώ σημειώνεται η θετική και καταλυτική συνεισφορά της Διαχειριστικής Αρχής για την επίλυση των προβλημάτων που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της δομής.

Σχετικά με τους δείκτες εκροών και αποτελέσματος διαπιστώνεται ότι:

- Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%, δεδομένου ότι δημιουργήθηκαν 3 δομές όπως αρχικά είχε σχεδιαστεί.
- Η τιμή του δείκτη 05503 έχει επιτευχθεί κατά 33,75%, γεγονός που αναδεικνύει ότι η προσέλευση των ωφελούμενων και στις δομές δεν ήταν ικανοποιητική.
- Ο δείκτης 05504 είναι μηδενικός λόγω του ότι το Ενιαίο Πληροφοριακό σύστημα δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα για τις εν λόγω Δομές, και οι δράσεις Συνεργασίας που προβλέπονταν στον Σχέδιο Δικτύωσης, δεν έχουν υλοποιηθεί στο σύνολό τους.

Αξίζει να αναφερθεί ότι παρά την περιορισμένη προσέλευση του κοινού στις Δομές, οι

ομάδες στόχοι, βάσει των στοιχείων που συνέλεξε ο Αξιολογητής από την Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με την Συντονίστρια της Δομής αλλά και βάσει των στατιστικών στοιχείων των ωφελούμενων της Δομής, φαίνεται να καλύπτονται, στοιχείο που συνάδει με τον σχεδιασμό των Δομών, ενώ το ίδιο δεν συμβαίνει επακριβώς με τις υπηρεσίες που παρέχουν οι Δομές, καθώς όπως καταγράφηκε λόγω έλλειψης κάποιων ειδικοτήτων, δεν είναι εύκολη η παροχή του συνόλου της γκάμας των υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί για τις δομές αυτές. Κάτι αντίστοιχο φαίνεται να συμβαίνει και με τις δράσεις δημοσιότητες και συνεργασίας της Δομής με άλλες Δομές, όπου ναι μεν το μεγαλύτερο μέρος αυτών έχει υλοποιηθεί σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης, υπάρχουν όμως ακόμα περιθώρια βελτίωσης.

Προτάσεις

- Μείζονος σημασίας είναι η **ενίσχυση της στελέχωσης της δομής του Δήμου Αγρινίου με υπαλλήλους φύλαξης αλλά και με πρόσθετο προσωπικό των υφιστάμενων ειδικοτήτων** προκειμένου να βελτιωθεί και να αυξηθεί τόσο η ποιότητα, όσο και ο αριθμός και το είδος των υπηρεσιών που παρέχει η Δομή.
- Η **επιμόρφωση των στελεχών** για να μπορούν να αντιμετωπίζουν περιστατικά ιδιαίτερου χαρακτήρα (π.χ. με χρόνια ψυχικές ασθένειες, οροθετικούς) που χρήζουν αυξημένης προσοχής
- **Εδραίωση περισσότερων δικτυώσεων** για τον εντοπισμό των ομάδων στόχου.
- Υλοποίηση συντονισμένων ενεργειών για την **ανάπτυξη ενός ικανοποιητικού δικτύου εθελοντών** που θα συνδράμουν τα στελέχη των Δομών στα καθήκοντά τους.
- Πρόβλεψη για **ίδρυση ενός κοινωνικού καταφύγιου** εκτός της δομής για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών πιο απομακρυσμένων από τη δομή αλλά και για την πρόσκαιρη αντιμετώπιση άσχημων καιρικών φαινομένων από ωφελούμενους που αδυνατούν να ενταχθούν στο Υπνωτήριο.
- Διαρκής και επισταμένη επιμόρφωση της ομάδας έργου και των στελεχών των Δομών, κυρίως με σεμινάρια ψυχολογικής συμβουλευτικής θεματολογίας για τη διαχείριση κρίσεων/ τραύματος κ.α καθώς και με σεμινάρια οικονομικής και διοικητικής διαχείρισης.
- **Ενίσχυση των Δομών με μεταφορικό μέσο** για τη διευκόλυνση των μετακινήσεων των ωφελούμενων προς άλλες δομές ή Νοσοκομεία.

- Πρόβλεψη για χορήγηση ενός χρηματικού ποσού στους ωφελούμενους στην πρώτη τους επαφή με τις Δομές, εν είδει κονδυλίου, για την κάλυψη των πρώτων προσωπικών αναγκών του.

8 Βιβλιογραφία

- 1η Αξιολόγηση της πορείας της εφαρμογής του ΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»
- Αποφάσεις Ένταξης Πράξεων Δικτύου Κοινωνικών Δομών
- Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων.
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ)
- Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011)
- Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών των τρίτων χωρών
- Επικαιροποιημένο Περιφερειακό επιχειρησιακό σχέδιο για την κοινωνική ένταξη των Ρομά της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
- Επιχειρησιακό πρόγραμμα ΠΕΠ 2014-2020
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Δυτικής Ελλάδας για το 2019
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016
- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α’, 30.12.2002.
- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α’, 28.9.1993.
- Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ).
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β’, 6.10.1993.

- Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.
- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων).
- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου − Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007−2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β΄/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ».

9 Παραρτήματα

Παράρτημα Α

9.1.1 Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες

Πίνακας 23:Ποσοστά Απορρόφησης Πράξεων

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
1	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	1.666.852,26	735.376,00	219.603,00 €	29,86%
2	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	315.000,00	243.250,00	255.565,00 €	105,06%
3	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	811.539,07	351.988,97	233.734,03 €	66,40%
4	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	307.165,32	133.348,75	70.197,83 €	52,64%
5	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	299.555,26	126.032,40	63.759,38 €	50,59%
6	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	577.196,83	341.508,12	215.017,89 €	62,96%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
7	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ	556.920,00	242.216,00	0,00 €	0,00%
8	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	728.089,49	325.947,04	110.254,34 €	33,83%
9	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ	473.200,00	208.764,71	148.465,21 €	71,12%
10	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	975.468,85	461.721,92	299.893,09 €	64,95%
11	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	561.274,80	243.219,08	155.806,30 €	64,06%
12	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	742.043,56	332.193,92	147.678,21 €	44,46%
13	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	1.617.060,00	765.408,40	305.775,44 €	39,95%
14	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	970.373,45	434.411,37	207.365,34 €	47,73%
15	ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	805.082,46	350.146,97	241.803,77 €	69,06%
16	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	323.169,60	142.574,82	98.920,33 €	69,38%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
17	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	540.020,00	238.244,12	152.248,00 €	63,90%
18	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων	238.153,50	103.388,86	69.309,91 €	67,04%
19	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ	317.941,88	141.639,99	78.094,62 €	55,14%
20	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΑΛΚΥΟΝΗ	1.152.000,00	623.868,49	588.800,00 €	94,38%
21	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	320.687,71	139.219,19	95.349,64 €	68,49%
22	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	255.416,42	107.461,79	19.170,24 €	17,84%
23	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ	538.200,00	234.074,29		0,00%
24	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ	576.000,00	311.934,25	293.600,00 €	94,12%
25	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΣΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ	1.152.000,00	583.876,92	474.400,00 €	81,25%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
26	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	221.000,00	73.459,15	70.191,39 €	95,55%
27	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	853.345,88	403.917,05	218.313,64 €	54,05%
28	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ Η ΜΕΡΙΜΝΑ	792.000,00	412.500,00	392.800,00 €	95,22%
29	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	1.266.658,08	550.895,74	235.343,23 €	42,72%
30	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	247.546,88	102.380,50	79.589,28 €	77,74%
31	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	1.758.987,60	832.587,46	437.789,74 €	52,58%
32	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	720.720,00	426.426,00	55.341,81 €	12,98%
33	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	844.214,40	377.933,19	209.465,04 €	55,42%
34	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΑΜΕΑ ΜΑΧΗΤΕΣ	748.800,00	415.306,67	374.400,00 €	90,15%
35	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Δήμου Πατρέων Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο	1.076.821,92	376.402,62	250.702,94 €	66,60%

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΣ Π/Υ (€)	Π/Υ από την ΕΝΑΡΞΗ της ΠΡΑΞΗΣ έως 31/12/2019 (€)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ έως 31/12/2019(ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ
36	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	294.906,65	127.792,88	74.668,66 €	58,43%
	Σύνολο	**26.011.491,87**	**11.869.646,96**	**6.943.417,30 €**	**58,50%**

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Πίνακας 24:Υπολογισμός Αποδοτικότητας Αξιολογούμενων Πράξεων

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*	*6*	*7*	*8=6/7*	*9=(5-8)/5*
ΚΗΦΗ	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	341.508,12	6,00	56.918,02	25	2.276,72 €	215.017,89 €	75	2.866,91 €	-25,92%
	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΑΓΡΙΝΙΟΥ	426.426,00	6,00	71.071,00	25	2.842,84 €	55.341,81 €	75	737,89 €	74,04%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	1.666.852,26	7	238.121,75	13000	18,32 €	219.603,00 €	20.883	10,52 €	42,59%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣΚΥΛΛΗΝΗΣ	811.539,07	7	115.934,15	600	193,22 €	233.734,03 €	5.260	44,44 €	77,00%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	307.165,32	7	43.880,76	100	438,81 €	70.197,83 €	864	81,25 €	81,48%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	**Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ**	**Έτη Λειτουργίας**	**Ετήσιος Π/Υ Πράξης**	**Τιμή στόχος ωφελουμένων**	**Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων**	**Πιστοποιημένες Δαπάνες**	**Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)**	**Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)**	**Απόκλιση**
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*	*6*	*7*	*8=6/7*	*9=(5-8)/5*
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	299.555,26	6,8	44.052,24	580	75,95 €	63.759,38 €	1834	34,77 €	54,23%
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	728.089,49	7	104.012,78	1000	104,01 €	110.254,34 €	4.289	25,71 €	75,29%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	975.468,85	7,5	130.062,51	960	135,48 €	299.893,09 €	8.718	34,40 €	74,61%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	561.274,80	7	80.182,11	500	160,36 €	155.806,30 €	1.230	126,67 €	21,01%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	742.043,56	7,1	104.513,18	1000	104,51 €	147.678,21 €	6.833	21,61 €	79,32%
	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με	1.617.060,00	7,5	215.608,00	3000	71,87 €	305.775,44 €	7.720	39,61 €	44,89%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	**Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ**	**Έτη Λειτουργίας**	**Ετήσιος Π/Υ Πράξης**	**Τιμή στόχος ωφελουμένων**	**Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων**	**Πιστοποιημένες Δαπάνες**	**Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)**	**Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)**	**Απόκλιση**
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*	*6*	*7*	*8=6/7*	*9=(5-8)/5*
	Παράρτημα Ρομά									
	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	970.373,45	7,1	136.672,32	450	303,72 €	207.365,34 €	3.362	61,68 €	79,69%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	323.169,60	7	46.167,09	1000	46,17 €	98.920,33 €	1533	64,53 €	-39,77%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥΒΟΝΙΤΣΑΣ	317.941,88	7	45.420,27	600	75,70 €	78.094,62 €	3.648	21,41 €	71,72%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	320.687,71	7	45.812,53	500	91,63 €	95.349,64 €	4.693	20,32 €	77,83%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	255.416,42	6,8	37.561,24	1044	35,98 €	19.170,24 €	850	22,55 €	37,31%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	853.345,88	7,5	113.779,45	1850	61,50 €	218.313,64 €	5273	41,40 €	32,68%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	**Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ**	**Έτη Λειτουργίας**	**Ετήσιος Π/Υ Πράξης**	**Τιμή στόχος ωφελουμένων**	**Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων**	**Πιστοποιημένες Δαπάνες**	**Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)**	**Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)**	**Απόκλιση**
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*	*6*	*7*	*8=6/7*	*9=(5-8)/5*
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	247.546,88	6,75	36.673,61	780	47,02 €	79.589,28 €	1864	42,70 €	9,19%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	1.758.987,60	7,5	234.531,68	4500	52,12 €	437.789,74 €	26223	16,69 €	67,97%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	844.214,40	7,1	118.903,44	1000	118,90 €	209.465,04 €	4798	43,66 €	63,28%
	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	294.906,65	7	42.129,52	200	210,65 €	74.668,66 €	1164	64,15 €	69,55%
Δομες Αστέγων	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Υπνωτήριο	809.069,64	7	115.581,38	50	16.181,39 €	141.493,44 €	108	1.310,12 €	91,90%
	Δομή Αστέγων Δήμου Αγρινίου Κέντρο Ημέρας	457.588,44	7	65.369,78	30	15.252,95 €	93.849,79 €	113	830,53 €	94,55%
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων Υπνωτήριο	556.920,00	7	79.560,00	90	6.188,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00%
	Δομή Αστέγων Δήμου Πατρέων - Κέντρο Ημέρας	538.200,00	7	76.885,71	100	5.382,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	**Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ**	**Έτη Λειτουργίας**	**Ετήσιος Π/Υ Πράξης**	**Τιμή στόχος ωφελουμένων**	**Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων**	**Πιστοποιημένες Δαπάνες**	**Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)**	**Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)**	**Απόκλιση**
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*	*6*	*7*	*8=6/7*	*9=(5-8)/5*
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	126.000,00	42,00	3.000,00	200	630,00 €	102.226,00 €	720	141,98 €	77,46%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Ήλιδας	189.000,00	3,50	54.000,00	1000	189,00 €	153.339,00 €	1190	128,86 €	31,82%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θέρμου	283.920,00	7,00	40.560,00	150	1.892,80 €	89.079,13 €	404	220,49 €	88,35%
	Κοινωνικό Φαραμακείο Δήμου Θέρμου	189.280,00	7,00	27.040,00	50	3.785,60 €	59.386,08 €	120	494,88 €	86,93%
	Κοινωνικό Φραμακείο Δήμου Αγρινίου	322.032,98	7,00	46.004,71	50	6.440,66 €	96.721,51 €	96	1.007,52 €	84,36%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Αγρινίου	483.049,48	7,00	69.007,07	150	3.220,33 €	145.082,26 €	478	303,52 €	90,57%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Συσσίτιο - Δήμου Ναυπακτίας	540.020,00	7,08	76.274,01	250	2.160,08 €	152.248,00 €	645	236,04 €	89,07%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	**Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ**	**Έτη Λειτουργίας**	**Ετήσιος Π/Υ Πράξης**	**Τιμή στόχος ωφελουμένων**	**Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων**	**Πιστοποιημένες Δαπάνες**	**Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)**	**Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)**	**Απόκλιση**
		1	*2*	*3=2/1*	*4*	*5=3/4*	*6*	*7*	*8=6/7*	*9=(5-8)/5*
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας Κρεστένων	238.153,00	7,00	34.021,86	500	476,31 €	69.309,91 €	391	177,26 €	62,78%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	221.000,00	5,90	37.457,63	1600	138,13 €	70.191,39 €	1082	64,87 €	53,03%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πατρέων	430.728,77	6,10	70.611,27	200	2.153,64 €	100.281,18 €	655	153,10 €	92,89%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο - Συσσίτιο Δήμου Πατρέων	646.093,15	6,10	31.029,51	1300	145,60 €	150.421,76 €	2623	22,64 €	84,45%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Πίνακας 25:Υπολογισμός Μέσης Αποδοτικότητας

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	Απόκλιση
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	1.802,40 €	2.559,78 €	29,59%
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παράρτημα με πληθυσμό έως 40.000	43,96 €	127,74 €	65,59%
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό από 100.000 κατοίκους και πάνω	10,52 €	18,32 €	42,59%
	Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	54,74 €	144,80 €	62,20%
	οΔομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	34,40 €	135,48 €	74,61%
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	19,15 €	78,32 €	75,55%
Δομές Σίτισης	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	154,21 €	835,74 €	81,55%

	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	172,76 €	1.428,75 €	87,91%
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	449,37 €	3.252,48 €	86,18%
Δομές Αστέγων	Κέντρο Ημέρας που εξυπηρετεί 50 έως 100 αστέγους	830,53 €	15.252,95 €	94,55%
	Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους	1.310,12 €	16.181,39 €	91,90%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

9.1.2 Παράρτημα Ενότητας 4.2 – Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

Σε επίπεδο Πράξης

Κέντρα Κοινότητας

Πίνακας 26:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Αγρινίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001499	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001499	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	4.500,00	10.145,00	225,44%
4	5001499	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγρινίου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 27:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Αγρινίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001808	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%

4	5001808	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	960,00	3.959,00	412,40%
4	5001808	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πύργου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 28:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Πηνειού

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001811	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001811	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.850,00	2.075,00	112,16%
4	5001811	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 29:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ακτίου - Βόνιτσας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)

4	5001935	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001935	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	600,00	1.405,00	234,17%
4	5001935	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 30:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Αιγιαλείας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002003	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002003	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.000,00	3.312,00	331,20%
4	5002003	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγιαλείας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 31:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002004	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002004	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.000,00	3.082,00	308,20%
4	5002004	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 32:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002044	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002044	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	450,00	1.626,00	361,33%
4	5002044	Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Κοινότητας και Παραρτήματος Ρομά Δήμου Ναυπακτίας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 33:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Πατρέων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002065	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002065	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	13.000,00	11.930,00	91,77%
4	5002065	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πατρέων	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 34:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ανδρίτσαινας - Κρεστένων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002077	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002077	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	100,00	531,00	531,00%
4	5002077	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 35:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ερύμανθου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002089	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002089	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	500,00	658,00	131,60%
4	5002089	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 36:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Δυτ. Αχαΐας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002093	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002093	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	3.000,00	2.888,00	96,27%

4	5002093	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δυτικής Αχαΐας με Παράρτημα Ρομά	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 37:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ανδραβίδας - Κυλλήνης

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002101	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002101	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	600,00	2.983,00	497,17%
4	5002101	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 38:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002107	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002107	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.000,00	695,00	69,50%
4	5002107	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 39:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ήλιδας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002110	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002110	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.000,00	1.998,00	199,80%
4	5002110	Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ήλιδας με Παράρτημα Ρομά	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 40:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Καλαβρύτων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002121	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002121	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	200,00	768,00	384,00%
4	5002121	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 41:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ζαχάρως

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5003039	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5003039	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	580,00	884,00	152,41%
4	5003039	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 42:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Αμφιλοχίας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5003250	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5003250	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	500,00	2.294,00	458,80%
4	5003250	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 43:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Θέρμου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5003650	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5003650	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	780,00	967,00	123,97%
4	5003650	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θέρμου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 44:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ξηρομέρου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5003651	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5003651	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.044,00	615,00	58,91%
4	5003651	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ξηρομέρου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Πίνακας 45:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ – Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αγρινίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001579	ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%

4	5001579	ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	200,00	1.197,00	598,50%
4	5001579	ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 46:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ - Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002162	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002162	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	500,00	277,00	55,40%

4	5002162	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ανδρίτσαινας-Κρεστένων	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 47:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ - Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πατρέων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002188	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Δήμου Πατρέων Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2,00	2	100,00%
4	5002188	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Δήμου Πατρέων Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.500,00	3.079,00	205,27%
4	5002188	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Δήμου Πατρέων Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	2,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 48:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ Δήμου Θέρμου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002250	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2,00	2	100,00%
4	5002250	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	200,00	353,00	176,50%
4	5002250	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	2,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 49:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ Δήμου Ναυπακτίας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002251	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2,00	1	50,00%

4	5002251	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	250,00	279,00	111,60%
4	5002251	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	2,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 50:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002289	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002289	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.600,00	626,00	39,13%
4	5002289	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 51:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ – Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002295	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002295	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1.000,00	2.342,00	234,20%
4	5002295	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ήλιδας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΗΦΗ

Πίνακας 52:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ Δήμου Αγρινίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001894	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001894	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	25,00	21,00	84,00%
4	5001894	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 53:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ Δήμου Ήλιδας

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002138	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%

4	5002138	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	25,00	50,00	200,00%
4	5002138	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΔΗΦ

Πίνακας 54:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ Παναγία Ελεούσα

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001939	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΣΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001939	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΣΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	24,00	27,00	112,50%
4	5001939	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΣΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 55:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ Ηλιαχτίδα

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001965	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001965	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	10,00	21,00	210,00%
4	5001965	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 56:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ Αλκυόνη

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5001989	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΑΛΚΥΟΝΗ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5001989	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΑΛΚΥΟΝΗ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	20,00	41,00	205,00%
4	5001989	Λειτουργία Κέντρου Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας ΚΔΗΦ ατόμων με αναπηρία από το Σύλλογο ΑμεΑ ΑΛΚΥΟΝΗ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 57:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ Μέριμνα

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002014	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ Η ΜΕΡΙΜΝΑ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002014	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ Η ΜΕΡΙΜΝΑ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	15,00	60,00	400,00%
4	5002014	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ Η ΜΕΡΙΜΝΑ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 58:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ Ηλιαχτίδα

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002061	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΑΜΕΑ ΜΑΧΗΤΕΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002061	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΑΜΕΑ ΜΑΧΗΤΕΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	13,00	28,00	215,38%
4	5002061	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΠΗΡΙΑ ΚΔΗΦ ΑΜΕΑ ΜΑΧΗΤΕΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1,00	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ

Πίνακας 59:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Δομές Αστέγων Αγρινίου

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002126	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%

4	5002126	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	50,00	37,00	74,00%
4	5002126	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 60:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Δομές Αστέγων Υπνωτήριο Πατρέων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002234	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%
4	5002234	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	90,00	22,00	24,44%
4	5002234	ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 61:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Δομές Αστέγων Ανοικτό Κέντρο Πατρέων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗ-ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	5002235	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1	100,00%

4	5002235	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	100,00	22,00	22,00%
4	5002235	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής

Κέντρα Κοινότητας

Πίνακας 62:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Κέντρων Κοινότητας

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	Κέντρα Κοινότητας	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	19	19	100,00%
4	Κέντρα Κοινότητας	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	32664	52.815	161,69%
4	Κέντρα Κοινότητας	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματος	19	6	31,58%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Πίνακας 63:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών - Κοινωνικά Παντοπωλεία	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	12	9	75,00%
4	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών - Κοινωνικά Παντοπωλεία	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	6.450	8.153	126,40%
4	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών - Κοινωνικά Παντοπωλεία	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματος	11	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΗΦΗ

Πίνακας 64:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	ΚΗΦΗ	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	2	2	100,00%
4	ΚΗΦΗ	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	50	71	142,00%
4	ΚΗΦΗ	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματος	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΔΗΦ

Πίνακας 65:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	ΚΔΗΦ	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	5	5	100,00%
4	ΚΔΗΦ	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	82	177	215,85%

4	ΚΔΗΦ	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματος	5	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Δομές Αστέγων

Πίνακας 66:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος – Δομές Αστέγων

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
4	Δομές Αστέγων	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	3	3	100,00%
4	Δομές Αστέγων	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	240	81	33,75%
4	Δομές Αστέγων	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματος	3	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

9.1.3 Μήτρες Συνάφειας – Παράρτημα Κεφαλαίου 3

Πίνακας 67: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΚ)

	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση τηςΑκραίας Φτώχειας	***3/3***	**-**
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	□	4
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	□	4
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας	□	4
Στόχος 2. Πρόληψη καιΚαταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	***3/3***	**-**
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	□	4
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	□	4
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	□	4
Στόχος 3.Προώθηση της Ένταξης	***3/3***	**-**
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρωντων ανέργων - ΟΑΕΔ	□	4
Πρόσβαση των ανέργων σευπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	□	4
Πρόσβαση σε οικονομικάπροσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	□	4
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνησητων πολιτικών ένταξης	***1/1***	**-**
Συντονισμόςτων πολιτικών ένταξης	□	5

Πίνακας 68: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	**Κέντρα Κοινότητας**	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμησητου Αποκλεισμού των Παιδιών	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	1/1	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 69: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών)

	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	***1/3***	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά		5
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους		0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας		0
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του	**-**	**-**

	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Αποκλεισμού των Παιδιών		
Πρόσβασησε Οικονομικούς Πόρους	□	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	□	0
Πρόσβαση στην ΥποχρεωτικήΕκπαίδευση	□	0
Στόχος 3.Προώθηση της Ένταξης	-	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρωντων ανέργων - ΟΑΕΔ	□	0
Πρόσβαση των ανέργων σευπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	□	0
Πρόσβαση σε οικονομικάπροσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	□	0
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνησητων πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμόςτων πολιτικών ένταξης	□	0

Πίνακας 70: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	**Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της ΑκραίαςΦτώχειας	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμησητου Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	0	-
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση τωνπολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 71: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΗΦΗ)

	ΚΗΦΗ	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	***1/3***	**-**
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά		0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους		0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας		5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	**-**	**-**
Πρόσβασησε Οικονομικούς Πόρους		0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες		0
Πρόσβαση στην ΥποχρεωτικήΕκπαίδευση		0
Στόχος 3.Προώθηση της Ένταξης	***3/3***	***3***
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρωντων ανέργων - ΟΑΕΔ		
Πρόσβαση των ανέργων σευπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ		
Πρόσβαση σε οικονομικάπροσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες		
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνησητων πολιτικών ένταξης	**-**	**-**
Συντονισμόςτων πολιτικών ένταξης		0

Πίνακας 72: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	**ΚΗΦΗ**	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της ΑκραίαςΦτώχειας	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμησητου Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση τωνπολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 73: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΔΗΦ)

	ΚΔΗΦ	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	***1/3***	**-**
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	-	0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας		5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	***1/3***	**-**
Πρόσβασησε Οικονομικούς Πόρους	-	0

	ΚΔΗΦ	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες		5
Πρόσβαση στην ΥποχρεωτικήΕκπαίδευση	-	0
Στόχος 3.Προώθηση της Ένταξης	***3/3***	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρωντων ανέργων - ΟΑΕΔ		3
Πρόσβαση των ανέργων σευπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ		3
Πρόσβαση σε οικονομικάπροσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες		3
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνησητων πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμόςτων πολιτικών ένταξης	-	0

Πίνακας 74: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	**ΚΔΗΦ**	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της ΑκραίαςΦτώχειας	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμησητου Αποκλεισμού των Παιδιών	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση τωνπολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 75: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – Δομές Αστέγων)

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	**Δομές Αστέγων**	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	***2/3***	**-**
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά		5
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους		0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας		5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	**-**	**-**
Πρόσβασησε Οικονομικούς Πόρους		0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες		0
Πρόσβαση στην ΥποχρεωτικήΕκπαίδευση		0
Στόχος 3.Προώθηση της Ένταξης	***2/3***	**-**
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρωντων ανέργων - ΟΑΕΔ		0
Πρόσβαση των ανέργων σευπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ		4
Πρόσβαση σε οικονομικάπροσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες		4
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνησητων πολιτικών ένταξης	**-**	**-**

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομές Αστέγων	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Συντονισμόςτων πολιτικών ένταξης	□	0

Πίνακας 76: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομές Αστέγων	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	2/3	Ικανοποιεί δύο κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμησητου Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	2/3	Ικανοποιεί δύο κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος □) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 77: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΚ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Κέντρα Κοινότητας	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	**-**

Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	□	5
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***2/2***	**-**
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	□	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας και λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες	□	5
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***2/2***	**-**
Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	□	5
Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων	□	5
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***2/2***	**-**
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	□	5
Ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού για την προώθηση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	□	5

Πίνακας 78: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΚ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**Κέντρα Κοινότητας**	
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***2/2***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***2/2***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***2/2***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 79: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΔΠΒΑ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών**	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***2/2***	**-**
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά		5
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***1/2***	**-**
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας		5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας και λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες		0
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	**-**	**-**
Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων		0
Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων		0

Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	-	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	□	0
Ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού για την προώθηση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	□	0

Πίνακας 80: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΔΠΒΑ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών**	
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***1/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	0	-
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	0	-

Πίνακας 81: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΗΦΗ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**ΚΗΦΗ**	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	□	5

Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***2/2***	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	□	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας και λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες	□	5
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***2/2***	-
Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	□	5
Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων	□	5
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***1/2***	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	□	0
Ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού για την προώθηση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	□	3

Πίνακας 82: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΗΦΗ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**ΚΗΦΗ**	
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***2/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας	***2/2***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

και καταπολέμηση των διακρίσεων		
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***1/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Πίνακας 83: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΔΗΦ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**ΚΔΗΦ**	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	□	5
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***2/2***	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	□	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας και λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες	□	5
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***2/2***	-
Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	□	5
Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων	□	5
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***1/2***	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	□	0

Ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού για την προώθηση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	□	3

Πίνακας 84: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΔΗΦ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**ΚΔΗΦ**	
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***22***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***2/2***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***1/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος □) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 85: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - Δομή Αστέγων)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**Δομή Αστέγων**	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	□	5
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***1/2***	-

Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	□	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόνοιας και λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες	□	0
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***1/2***	-
Κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	□	0
Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων	□	5
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***1/2***	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	□	5
Ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού για την προώθηση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	□	0

Πίνακας 86: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – Δομή Αστέγων

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	**Δομή Αστέγων**	
Στόχος 1. Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά είδη διαβίωσης ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό	***1/1***	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας	***1/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων στον κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας και καταπολέμηση των διακρίσεων	***1/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 4. Προώθηση στην απασχόληση	***1/2***	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος •) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πίνακας 87: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- Κ.Κ.)

Ανάγκες	Κ.Κ.	
Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας	5	
Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	
Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων	5	

Πίνακας 88: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- ΔΠΒΑ)

Ανάγκες	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών	
Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας	5	
Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	4	
Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων	0	-

Πίνακας 89: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- ΚΗΦΗ)

Ανάγκες	ΚΗΦΗ	
Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας	4	
Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	
Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων	4	

Πίνακας 90: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες - ΚΔΗΦ)

Ανάγκες	ΚΔΗΦ	
Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας	4	
Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	

Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων	4	

Πίνακας 91: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- Δομή Αστέγων)

Ανάγκες	**Δομή Αστέγων**	
Αν.1. Αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας	5	
Αν. 2. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	3	
Αν. 3. Αντιμετώπιση της ανεργίας των ευπαθών ομάδων	3	

9.1.5 Κατάλογος Πινάκων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (9II – ΚΚ & ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ) 86

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (9IV – ΔΠΒΑ, ΚΗΦΗ & ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ) 87

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ 88

ΠΙΝΑΚΑΣ 4:ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΑΝΑ ΠΡΑΞΗ 93

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 120

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 122

ΠΙΝΑΚΑΣ 7: ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ 124

ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ 126

ΠΙΝΑΚΑΣ 9: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 128

ΠΙΝΑΚΑΣ 10: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 128

ΠΙΝΑΚΑΣ 11: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 130

ΠΙΝΑΚΑΣ 12: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 130

ΠΙΝΑΚΑΣ 13: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 131

ΠΙΝΑΚΑΣ 14: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 132

ΠΙΝΑΚΑΣ 15: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ 132

ΠΙΝΑΚΑΣ 16: ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΔΟΜΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ 151

ΠΙΝΑΚΑΣ 17: ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 158

ΠΙΝΑΚΑΣ 18: ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 159

ΠΙΝΑΚΑΣ 19:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 192

ΠΙΝΑΚΑΣ 20:ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ 196

ΠΙΝΑΚΑΣ 21:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΡΧΙΚΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ 197

ΠΙΝΑΚΑΣ 22:ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 200

ΠΙΝΑΚΑΣ 23:ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΠΡΑΞΕΩΝ 243

ΠΙΝΑΚΑΣ 24:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ 248

ΠΙΝΑΚΑΣ 25:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 254

ΠΙΝΑΚΑΣ 26:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ 256

ΠΙΝΑΚΑΣ 27:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ 256

ΠΙΝΑΚΑΣ 28:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ 257

ΠΙΝΑΚΑΣ 29:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ 257

ΠΙΝΑΚΑΣ 30:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ 258

ΠΙΝΑΚΑΣ 31:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 258

ΠΙΝΑΚΑΣ 32:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΡΟΜΑ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ..... 259

ΠΙΝΑΚΑΣ 33:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ..... 260

ΠΙΝΑΚΑΣ 34:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ..... 260

ΠΙΝΑΚΑΣ 35:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ 261

ΠΙΝΑΚΑΣ 36:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤ. ΑΧΑΪΑΣ..... 261

ΠΙΝΑΚΑΣ 37:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ - ΚΥΛΛΗΝΗΣ..... 262

ΠΙΝΑΚΑΣ 38:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ 263

ΠΙΝΑΚΑΣ 39:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ..... 263

ΠΙΝΑΚΑΣ 40:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 264

ΠΙΝΑΚΑΣ 41:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ 264

ΠΙΝΑΚΑΣ 42:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ..... 265

ΠΙΝΑΚΑΣ 43:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ..... 265

ΠΙΝΑΚΑΣ 44:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ..... 266

ΠΙΝΑΚΑΣ 45:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ..... 266

ΠΙΝΑΚΑΣ 46:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ-ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ..... 267

ΠΙΝΑΚΑΣ 47:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ 268

ΠΙΝΑΚΑΣ 48:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ..... 268

ΠΙΝΑΚΑΣ 49:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ 269

ΠΙΝΑΚΑΣ 50:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 270

ΠΙΝΑΚΑΣ 51:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ 271

ΠΙΝΑΚΑΣ 52:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ 272

ΠΙΝΑΚΑΣ 53:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ..... 272

ΠΙΝΑΚΑΣ 54:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ 273

ΠΙΝΑΚΑΣ 55:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ..... 274

ΠΙΝΑΚΑΣ 56:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ ΑΛΚΥΟΝΗ 275

ΠΙΝΑΚΑΣ 57:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ ΜΕΡΙΜΝΑ 276

ΠΙΝΑΚΑΣ 58:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ 277

ΠΙΝΑΚΑΣ 59:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΓΡΙΝΙΟΥ 277

ΠΙΝΑΚΑΣ 60:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ ΠΑΤΡΕΩΝ 278

ΠΙΝΑΚΑΣ 61:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΤΡΕΩΝ 278

ΠΙΝΑΚΑΣ 62:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ 279

ΠΙΝΑΚΑΣ 63:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ 280

ΠΙΝΑΚΑΣ 64:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ 281

ΠΙΝΑΚΑΣ 65:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ 281

ΠΙΝΑΚΑΣ 66:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ – ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ 282

ΠΙΝΑΚΑΣ 67: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΚ) 283

ΠΙΝΑΚΑΣ 68: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ 284

ΠΙΝΑΚΑΣ 69: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ) 284

ΠΙΝΑΚΑΣ 70: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ 285

ΠΙΝΑΚΑΣ 71: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΚΗΦΗ) 286

ΠΙΝΑΚΑΣ 72: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ 287

ΠΙΝΑΚΑΣ 73: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΚΔΗΦ) 287

ΠΙΝΑΚΑΣ 74: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ 288

ΠΙΝΑΚΑΣ 75: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ) 289

ΠΙΝΑΚΑΣ 76: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ 290

ΠΙΝΑΚΑΣ 77: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΚΚ) 290

ΠΙΝΑΚΑΣ 78: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΚΚ 291

ΠΙΝΑΚΑΣ 79: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΔΠΒΑ) 292

ΠΙΝΑΚΑΣ 80: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΔΠΒΑ 293

Πινακας 81: Αναλυτικος Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΗΦΗ) 293

Πινακας 82: Αθροιστικη Συναφεια, Στοχοι Στρατηγικης για την Κοινωνικη Ένταξη - ΚΗΦΗ 294

Πινακας 83: Αναλυτικος Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΔΗΦ) 295

Πινακας 84: Αθροιστικη Συναφεια, Στοχοι Στρατηγικης για την Κοινωνικη Ένταξη – ΚΔΗΦ 296

Πινακας 85: Αναλυτικος Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (ΠΕΣΚΕ - Δομη Αστεγων) 296

Πινακας 86: Αθροιστικη Συναφεια, Στοχοι Στρατηγικης για την Κοινωνικη Ένταξη – Δομη Αστεγων 297

Πινακας 87: Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (Αναγκες- Κ.Κ.) 298

Πινακας 88: Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (Αναγκες- ΔΠΒΑ) 298

Πινακας 89: Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (Αναγκες- ΚΗΦΗ) 298

Πινακας 90: Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (Αναγκες - ΚΔΗΦ) 298

Πινακας 91: Πινακας Συναφειας και Βαθμος Συναφειας (Αναγκες- Δομη Αστεγων) 299

9.1.6 Κατάλογος Σχημάτων

Σχημα 1:Ποσοστα Απορροφησης ανα Κατηγορια Δομης 34

Σχημα 2: Βασικοτερες Αναγκες των Ωφελουμενων των ΚΗΦΗ 142

Σχημα 3: Θετικη ικανοποιηση ανα υπηρεσια των ΚΗΦΗ 143

Σχημα 4: Θετικη αποκριση στις Υπηρεσιες των ΚΔΗΦ 147

Σχημα 5: Καλυψη αναγκων και επιδρασεις στη ζωη των ωφελουμενων των ΚΔΗΦ 148

Σχημα 6:Συνεργασια Κ.Κ. με φορεις 168

Σχημα 7:Συνεργασια Κ.Κ. με φορεις απασχολησης 168

Σχημα 8:Συνεργασια Κ.Κ. με φορεις εκπροσωπησης των ομαδων στοχου 169

Σχημα 9:Συνεργασια Κ.Κ. με λοιπους φορεις 170

Παράρτημα Β

9.1.7 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.8 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.9 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.10 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Συσσιτίων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.11 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΔΗΦ

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.12 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΗΦΗ

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.